



De leden van de gemeenteraad van Haarlemmerliede
en Spaarnwoude

Postbus 83
1180 AB Zwanenburg

Bezoekadres:
Haarlemmerstraatweg 51
Halfweg
Telefoon 020 407 90 00
Telefax 020 407 90 90

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	mevrouw I. van Gijssel
Telefoon	0900 1852
Uw brief	
Ons kenmerk	X2018.59311
Bijlage(n)	Zie onder
Onderwerp	Brief van gezamenlijke inspecties bij afsluiting van een regio-overstijgende casus

Hoofddorp

- 6 FEB. 2018

Geachte heer, mevrouw,

Eind januari 2017 vond een tragische calamiteit plaats in een buurgemeente van Amsterdam.

Het betrof ernstig geweld richting een kind door toedoen van een ouder, met als uiteindelijk gevolg het overlijden van het kind. Bij het gezin waren verschillende jeugdhulpverleningsorganisaties betrokken. Het betroffende organisaties die werkzaam zijn binnen de gemeente Amsterdam, dan wel binnen de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

Zoals gebruikelijk in een dergelijke situatie (in Amsterdam) is gehandeld conform het calamiteiten protocol "*Draaiboek coördineren en leren van calamiteiten in de jeugdhulp*". De betrokken instellingen hebben de calamiteit gemeld bij hun inspecties. Wmo-toezicht (GGD Amsterdam) was daar een van.

Op verzoek van de inspecties (Jeugdzorg, Gezondheidszorg, Veiligheid en Justitie en Wmo toezichthouder) is gewacht met het organiseren van een leersessie tot na afronding van het verzamelen van de feiten ten behoeve van het vooronderzoek. Dat bleek met meerdere betrokken inspecties vrij lang te duren.

Op 19 juni 2017 is - mede op initiatief van de gemeente Amsterdam - een tweetal leersessies georganiseerd door de inspecties, zowel op het niveau van de uitvoerders als (separaat) de politiek- en instellingsbestuurders uit de beide gemeentes. De inspecties achtten op grond van het feitenrelaas van de instellingen en organisaties verder onderzoek niet noodzakelijk.

De inspecties vroegen de gemeenten en de instellingen gezamenlijk verbeterpunten op te stellen op vijf thema's (citaat):

1. Regievoering:

Er is in de gehele periode een regievoerder geweest, toch lijkt er geen regie gevoerd te zijn. Er was niet één partij die het totaaloverzicht had.

2. Zorgmijding:

Professionals hebben het mijden van zorg door ouders niet geduid als risicofactor voor de veiligheid van het kind.

3. Risicotaxatie:

Risico's voor de veiligheid van het kind zijn niet ingeschat.

4. Oudersignaal = risico kind:

Ouderproblematiek is door de professionals niet gezien als kindproblematiek.

5. Overdracht:

Er is in de gehele periode een aantal momenten geweest waar er sprake was van knelpunten in de overdracht.

Dit heeft geleid tot een aantal verbeterpunten dat met input van alle betrokken partijen en beide gemeenten tot stand is gebracht. De gemeente Amsterdam heeft hierbij een faciliterende en coördinerende rol gehad. De verbeterpunten zijn op 26 september 2017 door het college vastgesteld en aansluitend naar de gezamenlijke Inspecties gezonden.

Op 22 december 2017 ontvingen beide gemeenten een positieve reactie op deze punten. Daarmee sluit de inspectie de melding af. U treft deze brief van de inspectie in de bijlage aan.

Toelichting:

In onderling overleg is door de gemeenten besloten om de raad gelijktijdig en op dezelfde wijze kennis te laten nemen van de bevindingen van de inspectie. De brief die hier voor ligt is ter kennisneming naar de beide raden gestuurd.

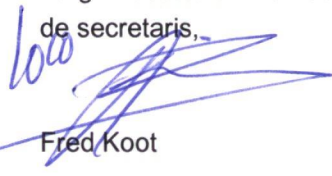
Het antwoord van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude op de vijfde vraag van de inspecties is naar de mening van de inspecties nog onvoldoende concreet beschreven. Het betreft hier de vraag welke acties uit de verbeteraanpak, voortkomend uit het onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein, voor de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude relevant en toepasbaar zijn. De inspecties hebben over het antwoord van de gemeente op deze vraag overleg gevoerd met de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat de gemeente, met het oog op de aanstaande fusie met de gemeente Haarlemmermeer, er voor gekozen heeft zich te beperken tot het noemen van die onderwerpen die zij met haar fusiepartner beoogt verder concreet uit te werken. De gemeente Haarlemmermeer heeft aangegeven dat zij zich bij deze ontwikkelpunten aan wil sluiten.

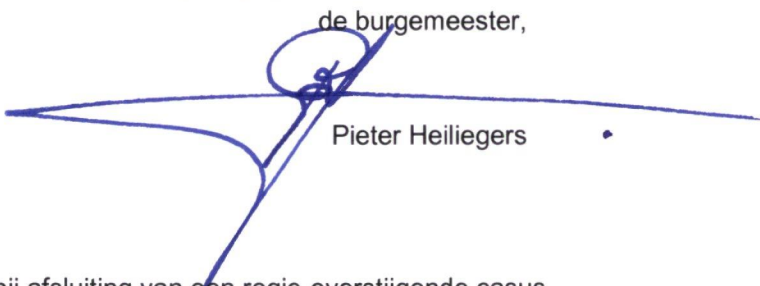
De punten die nader uitgewerkt zullen worden betreffen met name de regievoering van Veilig Thuis en politie bij een regio-overstijgende casus. Deze zijn ook apart per brief aan de inspectie gestuurd en hier als bijlage toegevoegd.

Wij hebben daarom met de inspecties afgesproken dat zij in het eerste kwartaal van 2018 geïnformeerd worden over de voortgang van deze verbeterpunten en de verdere (SMART) uitwerking ervan.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude,
de secretaris,


Fred Koot


Pieter Heilieggers

Bijlagen:

- brief van gezamenlijke inspecties bij afsluiting van een regio-overstijgende casus
- brief van gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude aan Inspectie jeugdzorg



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Inspectie Veiligheid en Justitie
Commissie Meldingen Jeugd

> Retouradres Postbus 483 3500 AL Utrecht

Het college van Burgemeester en Wethouders van de
gemeente Amsterdam
t.a.v. de wethouder jeugd
Mevrouw S. Kukenheim
Postbus 202
1000 AE AMSTERDAM

Bezoekadres:

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 370 02 30

Inlichtingen via

post@commissiemeldingenjeugd.nl

Contactpersoon

mw. drs. N. Hippe

Ons kenmerk

IJZ/171212468-MIJ/100519

Datum 22 december 2017
Betreft Melding 100519

Geachte mevrouw Kukenheim en heer Van Haeften,

De brief is zowel aan u als aan de heer Van Haeften, wethouder jeugd van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude gericht. Dit is gedaan omdat de brief zowel aan uw gemeente als aan de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude zal worden verzonden.

In januari 2017 ontvingen de Inspectie Jeugdzorg, Inspectie voor de Gezondheidszorg¹ en Inspectie Veiligheid en Justitie (hierna: de inspecties) een melding. De melding betrof ernstig geweld richting een kind door toedoen van een ouder, met als uiteindelijk gevolg het overlijden van het kind.

Bij het gezin waren verschillende organisaties die (jeugd)hulpverlening boden betrokken. Het betrof organisaties die werkzaam waren binnen de gemeente Amsterdam, dan wel binnen de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Alle organisaties vielen onder het toezicht van de inspecties, met uitzondering van de BlijfGroep uit Amsterdam. Deze viel, gezien de bekostiging ervan vanuit de WMO, onder het toezicht van de WMO-toezichthouder van de gemeente Amsterdam. Laatstgenoemde is daarom destijds bij het onderzoek van de inspecties betrokken.

Het onderzoek naar de melding

De inspecties en de WMO toezichthouder hebben elke betrokken organisatie afzonderlijk verzocht hen een reconstructie toe te sturen van de geboden hulp aan het gezin en de wijze waarop in deze casus was samengewerkt met andere organisaties. De toezichthouders stelden op basis van deze reconstructies vast dat het handelen van de betrokken organisaties op een aantal punten tekortgeschoten was, waaronder de kwaliteit van de (keten)samenwerking. Een deel van de bevindingen van de toezichthouders kwam daarbij overeen met een eerder uitgevoerd onderzoek van Toezicht Sociaal Domein in de gemeente Amsterdam.

¹ Met ingang van 1 oktober 2017 de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting



Bijeenkomst gericht op leren en verbeteren

De inspecties besloten, in overleg met de gemeente Amsterdam en de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude en in afstemming met Toezicht Sociaal Domein, om twee bijeenkomsten te organiseren, gericht op leren van wat er niet goed verlopen is en het verbeteren van de kwaliteit van de samenwerking. De gemeente Amsterdam heeft voor deze bijeenkomsten de faciliteiten ter beschikking gesteld.

**Commissie Meldingen
Jeugd**

Ons kenmerk
IJZ/171212468-MIJ/100519

De bijeenkomsten, waaronder die voor de bestuurders van de betrokken organisaties en vertegenwoordigers vanuit de beide gemeenten, vonden plaats op 19 juni 2017. De inspecties hebben tijdens deze bijeenkomsten hun bevindingen gepresenteerd, geclusterd aan de hand van vijf thema's. Zij hebben aansluitend de bestuurders van de organisaties en gemeenten gevraagd om op basis van de vijf genoemde thema's een verbeterplan op te stellen.

Evaluatie van de bijeenkomst

Ten behoeve van het verbeteren van het eigen leerproces hebben de inspecties en de gemeente Amsterdam het verloop en de resultaten van de bijeenkomst met elkaar geëvalueerd. De evaluatie heeft geleid tot nieuwe inzichten over het te voeren werkproces, in geval er sprake is van een calamiteit waarbij zowel de gemeente als de inspecties samen willen optrekken. Zo hebben de inspecties en de gemeente met elkaar verkennend gesproken over:

1. de mogelijkheden die er zijn om zowel het leren van professionals als het bestuurlijk proces, gericht op het komen tot verbetermaatregelen, optimaal tot kracht te laten komen;
2. de rollen die de inspecties en de gemeente, ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheid, tijdens dit proces gezamenlijk kunnen vervullen.

Verbeterplan

Op 29 september 2017 hebben de inspecties van u het 'Verbeterplan uitwerking verbeterpunten kindveiligheid bij regio-overstijgende casuïstiek HGKM ontvangen'. In deze brief geef ik u het oordeel van de inspecties over dit verbeterplan.

Vijf thema's

- De inspecties stellen vast dat het verbeterplan, zoals door hen verzocht, door de beide betrokken gemeenten gezamenlijk is opgesteld, in afstemming en overleg met de bij de casus betrokken organisaties. Zij zien terug dat zowel de vijf thema's, als de aandachtspunten voor de organisaties afzonderlijk, besproken en belegd zijn bij de daarvoor verantwoordelijke organisatie(s) en gemeente.
- De inspecties vinden het positief te lezen dat de BlijfGroep een prominenter rol heeft gekregen in het netwerk van lokale teams en zorginstellingen. Met de gemeente Amsterdam is afgesproken dat zij bij de WMO-toezichthouder over drie maanden de voortgang hiervan zullen rapporteren. Tevens zal de WMO-toezichthouder in deze periode met de BlijfGroep in gesprek gaan om bij hen te informeren hoe zij ervaren dat het gaat.
- De inspecties waarderen tevens de voortvarendheid die uit het plan blijkt ten behoeve van de uitvoering van de verbeterpunten. Hoewel zij zich ook afvragen of sommige onderdelen binnen de gestelde termijn wel haalbaar zijn en daarmee niet te ambitieus geformuleerd zijn.



- Uit het verbeterplan blijkt verder dat de gemeenten, vanuit hun regierol in het sociaal domein, toe zullen zien op het verloop van de uitvoering van het verbeterplan door actief alle betrokken partijen te spreken en activeren om de verbeterpunten aan te pakken. De WMO toezichthouder en de inspecties veronderstellen dat, waar relevant, dit in afstemming met hen gebeurt.

**Commissie Meldingen
Jeugd**

Ons kenmerk
IJZ/171212468-MIJ/100519

Vraag één tot en met drie

De inspecties hebben u in het licht van de vijf thema's tevens vijf vragen gesteld ten behoeve van de invulling van het verbeterplan. De eerste drie vragen hadden betrekking op zowel de gemeente Amsterdam als de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Deze vragen zijn naar de mening van de inspecties voldoende beantwoord.

Vraag vier

De vierde vraag van de inspecties betrof specifiek de gemeente Amsterdam. Het ging hier om de vraag of naar de mening van de gemeente aanpassing/aanscherping van de eerder geformuleerde verbeteracties voortkomend uit het Toezicht Sociaal Domein nodig was en zo ja, op welke wijze. De inspecties vinden dat deze vraag door de gemeente Amsterdam in het verbeterplan voldoende is beantwoord. De inspecties zijn, net als u, van mening dat het verbeterplan voorziet in aanvullende en aangescherpte acties ten opzichte van de al eerder uitgezette acties als gevolg van het onderzoek van Toezicht Sociaal Domein. Wel willen de inspecties u in dit kader, net zoals Toezicht Sociaal Domein dat in het verleden ook gedaan heeft, wijzen op de naar hun idee toegevoegde waarde van het uitbreiden van de Vijfhoek met alle gecertificeerde instellingen die actief zijn in de gemeente Amsterdam.

Vraag vijf

Het antwoord van de gemeente Haarlemmerliede op de vijfde vraag van de inspecties is naar de mening van de inspecties nog onvoldoende concreet beschreven. Het betreft hier de vraag welke acties uit de verbeteraanpak, voortkomend uit het onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein, voor de gemeente relevant en toepasbaar zijn. De inspecties hebben over het antwoord van de gemeente op deze vraag overleg gevoerd met de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat de gemeente, met het oog op de aanstaande fusie met de gemeente Haarlemmermeer, er voor gekozen heeft zich te beperken tot het noemen van die onderwerpen die zij met haar fusiepartner beoogt verder concreet uit te werken. De gemeente Haarlemmermeer heeft aangegeven dat zij zich bij deze ontwikkelpunten aan wil sluiten. Met de gemeente Haarlemmerliede hebben de inspecties daarom afgesproken dat zij in het eerste kwartaal van 2018 geïnformeerd worden over de voortgang van deze verbeterpunten en de verdere (SMART) uitwerking ervan.

Gezien het bovenstaande laat ik u weten dat de inspecties de melding afsluiten, waarbij zij hun waardering willen uitspreken voor de wijze waarop de verbeterpunten door de twee gemeenten zijn opgepakt, met oog voor de belangen van jeugdigen en kwetsbare gezinnen.



Ik ga ervan uit dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Hebt u nog vragen, dan kunt u hiervoor terecht bij de in deze brief vermelde contactpersoon van de inspecties.

**Commissie Meldingen
Jeugd**

Ons kenmerk
IJZ/171212468-MIJ/100519

Hoogachtend, namens de drie inspecties,

mw. mr. M.A.H. Boelema,
coördinerend inspecteur,
voorzitter Commissie Meldingen Jeugd



Bizkade 89
Haarlemmerstraatweg 51 1165 MJ Halfweg
Tel 020 407 90 00 Fax 020 407 90 90
Postbus 83 1160 AB Zwanenburg
Website: www.haarlemmerliede.nl
E-mail: post@haarlemmerliede.nl

Inspectie Jeugdzorg
mevrouw drs. N. Hippe
Postbus 483
3500 AL Utrecht

garant voor de groene buffer!

Uw brief van:

Uw kenmerk:

Ons kenmerk:

Bijlagen:

Behandeld door:

I. van Gijssel

2473
Datum

- 1 NOV 2017

Onderwerp:

addendum brief

Geachte mevrouw Hippe,

Op 27 september 2017 stuurden de colleges van Amsterdam en Haarlemmerliede en Spaarnwoude u een brief met een nadere uitwerking van verbeterpunten ten aanzien van kindveiligheid bij regio-overstijgende casuïstiek op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling.

In het "Verbeterplan kindveiligheid bij regio-overstijgende casuïstiek" zijn mogelijkheden genoemd die de gemeenten zien om er voor te zorgen dat regionale verschillen geen risico vormen voor de kwaliteit van de geleverde zorg.

Eén van de punten die door beide gemeenten zijn onderschreven willen wij graag nog apart onder de aandacht brengen. Het betreft de regievoering vanuit politie en Veilig Thuis en de onderlinge afstemming daarbij.

In het verbeterplan is hierover het volgende opgenomen:

- **Veilig Thuis:** *Bij regio-overstijgende casuïstiek in relatie tot Huiselijk geweld en Kindermishandeling maken de betrokken Veilig Thuis organisaties concrete afspraken wie in de lead is in de betreffende casus. Deze afspraken worden vastgelegd. Een dergelijke afspraak bestaat al over uitwisseling van gegevens bij verhuizingen van gezinnen.*
- **Politie:** *Bij eenheid-overstijgende casuïstiek in relatie tot Huiselijk geweld en Kindermishandeling leggen de betrokken wijkagenten contact en maken concrete afspraken wie in de lead is in de betreffende casus. De afspraken worden vastgelegd.*

Het gemeentehuis is per openbaar busvervoer te bereiken vanuit Haarlem en Amsterdam met lijn 80. Per trein station "Halfweg-Zwanenburg" (ca. 400 meter van het gemeentehuis).

Bank Nederlandse Gemeenten 28.50.03.224

IBAN: NL22BNGH0285003224 BIC: BNGHNL2G

Bij knelpunten of onverenigbare standpunten wordt geëscaleerd tot het hoogste niveau dat nodig is om tot een resultaat te komen.

ledere organisatie brengt deze afspraak nogmaals onder de aandacht bij haar teamleiders/eerstvolgende leidinggevende.

Met het maken van bovengenoemde afspraken over de regiefunctie binnen de veiligheidsketen (de politie) en binnen de zorgketen (Veilig Thuis) is duidelijk bij wie men terecht kan en is de kans kleiner dat informatie niet goed terecht komt of niet wordt teruggekoppeld bij op- en afschalen van casuïstiek.

Wij zouden graag zien dat de regiefunctie ook tussen de veiligheidsketen en de zorgketen beter wordt afgestemd. Nu kan bij regio- en eenheidoverstijgende casuïstiek de regiefunctie zijn belegd bij Veilig Thuis in de ene regio en bij de politie in (een eenheid binnen) de andere regio. Regie van politie en Veilig Thuis kan beter binnen hetzelfde werkgebied worden uitgevoerd om de lijnen zo kort mogelijk te houden. De kans dat men elkaar kent is dan groter en dat maakt het eenvoudiger om contacten te leggen en te onderhouden.

Wij gaan de gemaakte afspraken over de samenwerking en afstemming van zorg en veiligheid bij regio-overstijgende casuïstiek bespreken in het driehoeksoverleg. Wij willen samen met de gemeenten Haarlemmermeer en Amsterdam de mogelijkheden verkennen om de aansturing van politie hierin te betrekken.

Wij zullen u op de hoogte houden van de voortgang.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Haarlemmerliede
en Spaarnwoude,
de secretaris,

(G.A. Koot)

de burgemeester,

(P.J. Heilieggers)

cc: bestuur Amsterdam