



Bewerkersovereenkomst
GR schoolverzuim en VSV
ingaaude 1 januari 2017

Gemeente Haarlem en regiogemeenten
West-Kennemerland

de **gemeente Haarlem**, gevestigd Grote Markt 2, te Haarlem, verder te noemen de **bewerker**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Wienen, burgemeester,

en

de **gemeente**, verder te noemen de **verantwoordelijke**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester

verklaren te zijn overeengekomen een bewerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 14, tweede lid, van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna Wbp), onder navolgende voorwaarden;

Artikel 1 Definities

- 1.1** Normen en standaarden: de door de verantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productietekens en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door de bewerker zullen worden gevolgd.
- 1.2** Verwerking van persoonsgegevens of het verwerken van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.3** Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- 1.4** Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.5** Bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.6** Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.7** Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.8** Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
- 1.9** De Autoriteit Persoonsgegevens: de Autoriteit als bedoeld in artikel 51 van de Wbp.
- 1.10** Functionaris: de functionaris voor de gegevensbescherming als bedoeld in artikel 62 van de Wbp.
- 1.11** Voorafgaand onderzoek: een onderzoek als bedoeld in artikel 31 van de Wbp.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1** Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de bewerker als bewerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor de uitvoering van de taken op het gebied van de Leerplichtwet en de RMC-wetgeving zoals overeengekomen in de Gemeenschappelijke Regeling Schoolverzuim en Voortijdig Schoolverlaten regio West-Kennemerland.

Artikel 3 Onderwerp van deze overeenkomst

- 3.1** De bewerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de taken op het gebied van de Leerplichtwet en de RMC-wetgeving zoals overeengekomen in de Gemeenschappelijke Regeling Schoolverzuim en Voortijdig Schoolverlaten regio West Kennerland.
- 3.2** De bewerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden/dienstverlening de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 3.3** Dat de Wbp aan de verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Artikel 4 Naleving wet- en regelgeving

- 4.1** Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente.... is verantwoordelijk in de zin van de Wbp.
- 4.2** De gemeente is namens de verantwoordelijke belast met het beheer van de bij de in artikel 3.1 genoemde overeenkomst betrokken gemeentelijke gegevensverwerkingen.
- 4.3** De bewerker verwerkt gegevens ten behoeve van de verantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies.
- 4.4** De bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt nimmer bij de bewerker te berusten.
- 4.5** De bewerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 bedoelde de werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De bewerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van de gemeente....en zal alle redelijke instructies van de gemeente dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.6** De bewerker zal onmiddellijk bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken of datalekken deze melden aan de verantwoordelijke conform het bepaalde in artikel 6 van deze overeenkomst.
- 4.7** De bewerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de gemeente.....onmiddellijk alle van de verantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.8** De bewerker zal conform het bepaalde in artikel 9 van deze overeenkomst alle van de verantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst vernietigen op het moment van beëindigen van de in artikel 3.1 genoemde overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de verantwoordelijke de gegevens te vernietigen op een nader te bepalen wijze.
- 4.9** De bewerker stelt de verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering,

aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht

- 5.1** Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de bewerker, evenals de bewerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. De medewerkers van de bewerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2** Indien de bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de bewerker de gemeente voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 6 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

- 6.1** De bewerker zal de verantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- 6.2** De bewerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de verantwoordelijke.
- 6.3** De bewerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 6.4** De bewerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van de verantwoordelijke inzage in.

Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen

- 7.1** De bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens, welke worden verwerkt ten dienste van de verantwoordelijke, te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Tevens verklaart de bewerker zich te houden aan de normen en standaarden van de verantwoordelijke.
- 7.2** De verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren ('de audit'). De bewerker is verplicht de verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle, de audit daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 7.3** De verantwoordelijke zal de controle, de audit slechts (laten) uitvoeren na een vooraf-gaande schriftelijke melding aan de bewerker.
- 7.4** De bewerker verbindt zich om binnen een door de verantwoordelijke te bepalen termijn de verantwoordelijke, of de door verantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving van door de bewerker van deze overeenkomst. De verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

- 7.5. Bewerker staat er voor in, de door verantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door verantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.

Artikel 8 Inschakeling derden

- 8.1 De bewerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke.
- 8.2 De verantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze bewerkersovereenkomst.
- 8.3 De bewerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze bewerkersovereenkomst.

Artikel 9 Beëindiging of wijziging overeenkomst

- 9.1 Zodra de samenwerking is beëindigd, vernietigt bewerker de persoonsgegevens die hij van de verantwoordelijke heeft ontvangen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. Deze vernietiging moet binnen nader overeen te komen termijn uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 9.2 Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van overmacht, waaronder mede begrepen een zodanige wijziging van wettelijke regels dat een verdere voortzetting van de overeenkomst niet kan worden verlangd.
- 9.3 Bij het beëindigen van de overeenkomst met onmiddellijke ingang, wordt in de brief aan de bewerker de reden van beëindiging vermeld.
- 9.4 Verantwoordelijke en bewerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze overeenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.
- 9.5 Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien de bewerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst kan verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Bewerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de bewerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is bewerker in verzuim.
- 10.2 Bewerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Bewerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen en derden.
- 10.3 Bewerker vrijwaart verantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van bewerker.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Citeertitel

12.1 Deze overeenkomst kan worden aangehaald als '*Bewerkersovereenkomst Gemeente ...en Gemeente Haarlem. GR schoolverzuim en VSV*'.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend op .. december 2016,

Namens de bewerker,
de gemeente Haarlem,
burgemeester van Haarlem,
de heer J. Wienen

Namens de verantwoordelijke,
de gemeente
burgemeester van