



HAUTE **EQUIPE**

PARTNERS IN PUBLIC

Rapport zorgvuldigheidsonderzoek ICT Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Datum : 30 augustus 2016
Versie : 1.0
Auteur : T.P.S. Timmermans
Functie : Senior Adviseur



Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Samenvatting | 3 |
| 2. Inleiding | 4 |
| 3. Over het onderzoek | 4 |
| 3.1 <i>Opdrachtgever en Opdrachtnemer</i> | 4 |
| 3.2 <i>Opdrachtformulering</i> | 5 |
| 3.3 <i>Interpretatie van de opdracht</i> | 5 |
| 3.4 <i>Aanpak van het onderzoek</i> | 5 |
| 3.5 <i>Gesprekspartners</i> | 6 |
| 4. Huidige situatie in Haarlemmerliede en Spaarnwoude | 7 |
| 4.1 <i>Welke systemen zijn er in Haarlemmerliede en Spaarnwoude?</i> | 7 |
| 4.2 <i>Applicaties met vergelijkbare functionaliteit</i> | 8 |
| 4.3 <i>Gemeenschappelijke Regelingen en Samenwerkingen</i> | 10 |
| 4.3.1 <i>Gemeenschappelijke Regeling Informatie Technologie (GRIT)</i> | 10 |
| 4.3.2 <i>Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen (GBKZ)</i> | 11 |
| 4.3.3 <i>Geo Informatie Beheer (GIB)</i> | 13 |
| 4.3.4 <i>Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Sociale Zaken 2016 (IASZ)</i> | 14 |
| 5. Aandachtspunten, Knelpunten en Risico's | 14 |
| 6. Zaakgericht werken en Digitaliseren Post en Archief | 15 |
| 7. Conclusies | 16 |
| 8. Advies | 16 |
| 9. Implementatie advies | 17 |
| 10. Gebruikte afkortingen en begrippen | 18 |
| 11. Bijlage Applicatie overzicht | 19 |
| 12. Bronnen | 19 |



HAUTE EQUIPE

PARTNERS IN PUBLIC

1. Samenvatting

De gemeenteraden van de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude hebben het voornemen uitgesproken om per 1 januari 2019 te gaan fuseren. Om inzicht te krijgen in welke stappen er gezet moeten worden om de voorgenomen fusie succesvol te laten verlopen heeft de gemeenteraad van Haarlemmermeer gevraagd om een beperkt nader zorgvuldigheidsonderzoek uit te voeren.

Het onderzoek heeft opgeleverd dat beide gemeentelijke applicatie omgevingen eenzelfde functionaliteit leveren voor de betreffende organisaties. In korte tijd is inzichtelijk gemaakt welke applicaties en functionaliteiten er zijn en dat, technisch gezien, de beide applicatie landschappen in een data center kunnen functioneren.

Haarlemmerliede en Spaarnwoude heeft zich in de afgelopen jaren aan meerdere samenwerkingen en gemeenschappelijke regelingen verbonden. Hierdoor werd de dienstverlening aan inwoners, bedrijven en belanghebbenden zo effectief en efficiënt mogelijk ingericht en uitgevoerd. Een samengaan van beide gemeenten betekent dat de betreffende werkzaamheden losgekoppeld moet worden uit bestaande en ingebracht moet worden in nieuwe werkomgevingen. De aandachtspunten en mogelijke risico's die hiermee gepaard gaan zijn zoveel als te voorzien opgenomen in dit rapport.

Uit het rapport is af te leiden welke stappen moeten worden gezet om de integratie van systemen en applicaties uit te voeren. Bij positieve besluitvorming in december 2016 en de ingangsdatum 1 januari 2019 is hiervoor een tijdvak van 2 jaren beschikbaar, de jaren 2017 en 2018.

De praktijk van eerdere fusietrajecten geeft aan dat deze tijd ook nodig is om de voorbereidingen te treffen, afspraken te maken met betrokken partijen en de feitelijke migraties zorgvuldig uit te voeren.

In het rapport is als aanzet een voorlopig tijdpad meegegeven dat als inspiratie kan dienen voor de werk- of projectgroep die vanuit beide gemeenten de ICT integratie gaat begeleiden.

Tot slot wil ik aangeven dat ik het onderzoek met veel plezier en enthousiasme heb uitgevoerd. De bereidheid en hulpvaardigheid die ik van alle gesprekspartners heb mogen ervaren heb ik met dank aanvaard.

Theo Timmermans
Senior Adviseur
Haute Equipe



2. Inleiding

De gemeenteraden van de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude hebben het voornemen uitgesproken om per 1 januari 2019 te gaan fuseren. Om inzicht te krijgen in welke stappen er gezet moeten worden om de voorgenomen fusie succesvol te laten verlopen heeft de gemeenteraad van Haarlemmermeer gevraagd om een nader zorgvuldigheidsonderzoek uit te voeren. Het onderzoek moet zoveel mogelijk duidelijkheid geven over de aard en omvang van de consequenties van de voorgenomen fusie. Een van de bouwstenen is de financiële situatie van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude op het terrein van ICT en de consequenties van de integratie van beide ICT-omgevingen.

In dit rapport wordt beschreven met welke zaken rekening moet worden gehouden.

3. Over het onderzoek

Het terrein van de gemeentelijke ICT is complex. De informatie architectuur bevat niet alleen een overzicht van applicaties (functionaliteit) die gebruikt worden, ook bestaat dit uit inzichtelijk maken van netwerk-, storage en database architecturen. Om dit op een eenvoudige en eenduidige wijze inzichtelijk te maken is onderzoek nodig.

Ondanks deze complexiteit, de korte doorlooptijd en de vakantieperiode en de beperkte beschikbaarheid van gesprekspartners is het goed te constateren dat veel inzichtelijk gemaakt is zoals welke applicatie landschappen er in Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude zijn, dat er vergelijkbare applicaties en functionaliteiten zijn, dat er consequenties aan het uittreden uit Gemeenschappelijke Regelingen en Samenwerkingen zijn verbonden en dat het technisch mogelijk lijkt om de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude van het GRIT over te plaatsen naar het datacenter van Haarlemmermeer. Het onderzoeken van overige PIJOFACH factoren viel buiten de scope van het onderzoek.

Voor beide gemeenten ontstaan kosten uit de ICT fusie. Voor Haarlemmerliede en Spaarnwoude bestaan de kosten uit het verlaten van het huidige samenwerkingsverbanden waar ICT mee gemoeid is en uit het opzeggen van bestaande contracten met leveranciers waarvoor nog een looptijd afgekocht moet worden. Voor Haarlemmermeer bestaan de kosten uit het ontvangen en integreren van de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude. In het onderzoek worden de beide ICT-omgevingen tegen het licht gehouden en wordt gekeken naar de kosten zoals conversiekosten van bestandsintegraties, omstelkosten ICT-personeel op het vlak van opleidingen, etc. voor zover deze al inzichtelijk te maken zijn. Mocht uit de fusie van de beide gemeenten een geheel nieuwe gemeente ontstaan dan heeft dit mogelijk financiële consequenties voor de nieuwe gemeente.

3.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer

De ambtelijke opdrachtgever voor dit onderzoek is de heer J. Graafland, Clustermanager Financiën & Administratie van de gemeente Haarlemmermeer, die vertegenwoordigd wordt door H. (Hans) Teeuwen, senior financieel adviseur namens de gemeente Haarlemmermeer en W.J.D. (Willem) Parlevliet, afdelingshoofd middelen, namens de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude.



In het vooroverleg tussen de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude is bestuurlijk afgesproken dat het uit te voeren zorgvuldigheidsonderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer. De gezamenlijke regie over deze opdracht wordt gevoerd door de heren Hans Teeuwen en Willem Parlevliet.

De opdrachtnemer is de heer F. (Frans) Lustermans, directeur van Haute Equipe Partners in Public B.V., die vertegenwoordigd wordt door T. (Theo) Timmermans, senior-adviseur van Haute Equipe Partners in Public B.V.

3.2 Opdrachtformulering

De opdracht heeft de volgende omschrijving van de opdrachtgever meegekregen.

Voer een deelonderzoek uit op het terrein van ICT naar de onderwerpen:

1. Integratie van systemen van beide gemeenten;
2. Inzicht in noodzakelijke investeringen;
3. Kosten van de integratie.

3.3 Interpretatie van de opdracht

De opdracht is uitgevoerd vanuit de invalshoek van de integratie van ICT-basisinfrastructuur en software systemen van beide gemeenten (applicatielandschappen). Beide landschappen worden beoordeeld op het hebben van dezelfde of minstens vergelijkbare functionaliteit. Er wordt uitgegaan van het applicatielandschap van Haarlemmerliede en Spaarnwoude en daarbij wordt de passende of vergelijkbare functionaliteit gezocht in het applicatielandschap van Haarlemmermeer.

De samenwerkingsovereenkomsten waar Haarlemmerliede en Spaarnwoude bij betrokken is worden beoordeeld op hun ICT-componenten. Gekeken wordt naar welke noodzakelijke stappen er gezet moeten worden om van een latende naar een ontvangende applicatie over te stappen. Voor ICT wordt gekeken of er personeel in de fusie is betrokken.

3.4 Aanpak van het onderzoek

Het onderzoek is opgebouwd uit een aantal fases en werkzaamheden. Deze zijn doorlopen om informatie te verzamelen en daarna te verwerken. Door inzicht te geven in de opbouw van het onderzoek is ook de betrouwbaarheid en transparantie van het onderzoek af te leiden.

Tijdens het opdrachtgesprek kwam ook het onderwerp kwaliteit ter sprake. Het is een belangrijk gegeven in het onderzoek en in het onderzoek is kwaliteit vertaald naar de uitgangspunten zoals door de opdrachtgever geformuleerd:

- Applicaties Haarlemmermeer zijn leidend, tenzij Haarlemmerliede en Spaarnwoude een betere oplossing heeft voor de gevraagde functionaliteit;
- Het hoogste versienummer van software is bepalend ongeacht in welk van beide gemeenten het is geïnstalleerd;
- Inrichten gemeentehuis Haarlemmerliede en Spaarnwoude in Halfweg als service- en flex locatie;
- Normen uit de DVO met Bloemendaal dienen minimaal gehandhaafd te blijven;



HAUTE EQUIPE

PARTNERS IN PUBLIC

Voor de kwaliteitscriteria "Applicaties Haarlemmermeer zijn leidend..." en "Het hoogste versienummer van software is bepalend..." geldt dat dit een behoorlijke impact kan hebben op de clusters binnen Haarlemmermeer. In het vervolgtraject zullen hierover zeker afspraken gemaakt moeten worden.

Fase 1 Informatie verzamelen (01-08-2016 t/m 09-08-2016)

Voor het samenstellen van de onderzoeksrapportage is veel informatie nodig. De beide gemeenten wordt gevraagd om gegevens over het applicatielandschap, de betrokken leveranciers, de inhoud van samenwerkingsovereenkomsten en samenwerkingscontracten.

Afspraken worden gemaakt met betrokken medewerkers om nadere informatie te verzamelen over de informatiesystemen en contactgegevens, voor zover noodzakelijk, van de leveranciers.

Fase 2 Informatie verwerken (10-08-2016 t/m 12-08-2016)

Alle verkregen informatie wordt verwerkt. De verschillende overzichten van aanwezige software (de applicatielandschappen) wordt "ontdubbeld" zodat bepaald kan worden welke vergelijkbare functionaliteit aanwezig is in beide gemeenten en welke contracten er mogelijk opgezegd kunnen worden.

Fase 3 Rapport schrijven (17-08-2016 t/m 23-08-2016)

Nadat de informatie is verwerkt wordt bepaald wat relevant is om in het rapport op te nemen. Het rapport wordt geschreven aan de hand van de opdrachtformulering van de opdrachtgever.

Fase 4 Rapport opleveren (24-08-2016 t/m 25-08-2016)

Het rapport wordt in een eerste concept opgeleverd. In het opdrachtgesprek is al aangegeven dat op 25 augustus 2016 de ambtelijke voorbereiding en afstemming plaatsvindt als voorbereiding voor het raadstraject van het totale advies. Het concept rapport wordt in dit voorbereidingsoverleg besproken.

Deze fase is bedoeld om aan dat verzoek om vroegtijdige informatie gehoor te geven. Het rapport is dan nog niet in de definitieve versie beschikbaar. Tijdens de oplevering is de mogelijkheid om mondeling toelichting te geven.

Fase 5 Nazorg rapportage (26-08-2016 t/m 30-08-2016)

Uit de besprekingen van het rapport in de ambtelijke voorbereiding en afstemming kunnen vragen komen. Deze vragen worden beantwoord en de definitieve versie van het rapport wordt opgeleverd en aangeboden aan de opdrachtgever.

Voor dit traject geldt dat op 25 augustus 2016 de belangrijkste informatie in concept klaar moet zijn.

3.5 Gesprekspartners

Alle verzamelde informatie kon niet verkregen worden zonder de hulp van vele gesprekspartners. Zij hebben hun uiterste best gedaan zo goed mogelijk op vragen te antwoorden en informatie te leveren wanneer daar om gevraagd werd. De consequentie van de vakanties was dat gesprekspartners pas na 15 augustus 2016 beschikbaar waren.



Met alle volgende personen is gesproken:

- Hans Teeuwen, coördinator P&C, cluster Financien en Administratie Haarlemmermeer;
- Willem Parlevliet, hoofd middelen gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude;
- Jeroen Kuijk, bureauhoofd automatisering GRIT, Bloemendaal;
- Ruud Lubberts, directeur Publiekszaken en Bedrijfsvoering Heemstede;
- Rob van der Hoek, plaatsvervanger van Victor Portanger, hoofd Dienstverlening Bloemendaal;
- Anita Meddens, Applicatiebeheerder team Beleid Bloemendaal;
- Arno Witte, contactpersoon ICT-afdeling Haarlemmermeer;
- Hans Schoenmakers, ICT Haarlemmermeer;
- Simone Keijzer, financieel adviseur Cluster Financien en Administratie Haarlemmermeer;
- Jarg Weidema, adviseur team Document & Records management Haarlemmermeer;
- George Schippers, directeur COCENSUS;
- Leon van Aubel, consultant BDO;

4. Huidige situatie in Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Het ICT-landschap van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude is divers en het functioneel beheer wordt door verschillende partijen uitgevoerd. Dat is het gevolg van het deelnemen aan verschillende gemeenschappelijke regelingen en samenwerkingen uiteenlopend van beheer van het ICT- en Applicatielandschap tot het functioneel beheren en uitvoeren van gemeentelijke taken op het sociaal, geo-informatie en belastingen domein.

In de opdrachtformulering werd gevraagd om inzichtelijk te maken wat de integratiekosten van systemen zijn en welke noodzakelijke kosten gemaakt moeten worden om de integratie tot een succes te maken.

Tijdens het uitvoeren van het onderzoek en doornemen van de informatie bleek dit nog niet eenvoudig. Op het terrein van ICT kunnen snelle stappen worden gemaakt. Op de terreinen van de overige samenwerkingen wordt pas actie ondernomen nadat de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude officieel hun deelname opzeggen.

Per samenwerking wordt in de volgende paragrafen beschreven hoe de vragen uit de opdracht zijn beantwoord.

4.1 Welke systemen zijn er in Haarlemmerliede en Spaarnwoude?

Algemeen

Voor alle verschillende taak specifieke domeinen zijn applicaties aanwezig. Er wordt voldaan aan het voorhanden hebben van de benodigde functionaliteit om de gemeentelijke taken uit te voeren. Het kwaliteitsaspect van de opdracht was dat de applicaties van Haarlemmermeer leidend zijn, tenzij Haarlemmerliede en Spaarnwoude een betere applicatie beschikbaar heeft. Wanneer Haarlemmermeer niet in de functionaliteit kan voorzien blijft voornamelijk de applicatie van Haarlemmerliede en Spaarnwoude gehandhaafd.

Voor de domeinen Burgerzaken, Financiën en Beheer Openbare Ruimte heeft Haarlemmerliede en Spaarnwoude eigen applicaties al of niet in eigen beheer. Sommige applicaties worden als SAAS afgenomen bij de leverancier.



De Samenwerkingen op het Belastingen-, Geo-informatie- en Sociaal domein hebben hun eigen applicaties waarin de gemeentelijke taken voor Haarlemmerliede en Spaarnwoude worden uitgevoerd. Zij worden beheerd door het GRIT.

De laatste jaren heeft de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude alleen in het hoognodige geïnvesteerd. Het doel was desinvesteringen voor de toekomst te voorkomen omdat al bekend was dat er op enig moment samengegaan zou worden met een andere gemeente.

Het GRIT zorgt verder voor de infrastructuur zoals netwerk, routers, switches, storage en het beheer van die applicaties die niet in een andere samenwerking zijn ondergebracht.

4.2 Applicaties met vergelijkbare functionaliteit

Uit de vergelijking tussen de applicatie omgevingen van Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude kwam naar voren dat beide gemeenten beschikken over applicaties met vergelijkbare functionaliteit.

In het bijgevoegde applicatieoverzicht is het applicatielandschap van Haarlemmerliede en Spaarnwoude gehouden tegen dat van Haarlemmermeer. Daaruit blijkt dat voor de basiswerkplek de functionaliteiten voorhanden zijn die iedere medewerker nodig heeft om algemene werkzaamheden uit te voeren. Denk hierbij aan de officeapplicaties, adobe reader, internettoegang, printmogelijkheden, document managementsysteem en inzicht in financiële gegevens.

Het is zo dat in zijn algemeenheid er voor basisfuncties zelfs meerdere applicaties aanwezig zijn zodat enige sanering kan plaatsvinden.

De kolom "opzeggen" kent 3 waarden. Dat zijn Ja, Nee en een Vraagteken. Voor de waarden Ja is duidelijk dat de applicatie of benodigde functionaliteit in Haarlemmermeer aanwezig is. Voor de waarde Nee is geen vergelijkbaar alternatief gevonden. De waarde Vraagteken geldt dat de beide gemeenten in overleg moeten om te bepalen welke applicatie of functionaliteit meegaat in de nieuwe organisatie. Dit zou uitgewerkt moeten worden in een in te richten werkgroep ICT die de fusie voor ICT gaat begeleiden.

Het maken van keuzes en bepalen welke applicaties in de nieuwe gemeente gebruikt worden hangt af van verschillende factoren:

1. de moderniteit van de applicaties en infrastructuur;
2. de acceptatie van verandering door de gebruikers;
3. De migratiekosten om een andere applicatie in gebruik te nemen.

Ad 1. Moderniteit van de applicaties en infrastructuur

In beide applicatielandschappen wordt voor de taakspecifieke applicaties gebruik gemaakt van moderne applicaties. Voor de basiswerkplek heeft Haarlemmermeer de functionaliteit modern ingericht. Office 365 geeft een grote flexibiliteit in het tijd- en plaats onafhankelijk werken en voor elk taakveld zijn goede gelijkwaardige applicaties voorhanden.

Haarlemmerliede en Spaarnwoude gebruikt eveneens basisapplicaties die, gegeven de technische architectuur, voldoen in functionaliteit, echter minder snel zijn in performance. Dit laatste is nu niet voorhanden in het gemeentehuis in Halfweg en voor een succesvol functioneren van de digitale werkplek in Halfweg in een nieuwe situatie is dit van belang, vandaar dat in de infrastructuur geïnvesteerd moet worden.

In het bijgesloten overzicht wordt uitgegaan van het applicatielandschap van Haarlemmerliede en Spaarnwoude.



In het overzicht is aangegeven voor welke applicaties en functionaliteit alternatieven voorhanden zijn. De gelijkwaardigheid van de applicaties zorgt ervoor dat bij een overstap de dienstverlening aan inwoners, bedrijven en belanghebbende geen verstoring hoeft te ondergaan.

Ad 2. Acceptatie van verandering door de gebruikers

Bij elk verandertraject gaat het vooral om de mensen die het werk moeten doen. Mensen zijn graag bereid te leren, maar zijn van nature minder bereid afstand te doen van functionaliteiten of applicaties die ze nu hebben en waar ze aan gewend zijn. De medewerkers van de latende gemeente vroegtijdig meenemen in de verandering en opleiden in nieuwe applicaties zorgt voor een betere acceptatie en gewenning aan nieuwe werkomgevingen.

Wanneer de medewerkers van Haarlemmerliede en Spaarnwoude al in een eerder stadium gebruik kunnen maken van de ICT-omgeving van Haarlemmermeer, eventueel in combinatie met nieuwe devices uit het project "De Nieuwe Werkplek", kan dat de acceptatie van de veranderingen vergemakkelijken en vergroten.

Ad 3. Migratiekosten om een andere applicatie in gebruik te nemen

Migratiekosten in fusie trajecten zijn onder te verdelen in een aantal categorieën:

- a. Licentie-, opzeg- en afschrijvingskosten van applicaties;
- b. Conversiekosten van databestanden;
- c. Opleidingskosten medewerkers in gebruik nieuwe applicaties.

Ad a. Licentiekosten van applicaties

Verreweg de meeste applicaties in de lokale overheid hebben hun licentiekosten gebaseerd op inwoneraantal. Hoe groter de gemeente des te hoger de licentiekosten. De integratiekosten bestaan uit opzegkosten bij leveranciers en kosten van vervroegde afschrijving wanneer de looptijd van een licentiecontract nog niet is uitgediend. Om dit inzichtelijk te maken moet elk contract worden beoordeeld.

Het toevoegen van 5600 inwoners levert voor de licentiestructuur voor de applicaties van Haarlemmermeer geen significante meerkosten op.

Applicatieleveranciers van Haarlemmerliede en Spaarnwoude zullen blij zijn wanneer voor hun applicatie gekozen zou worden. Zij gaan een 100.000+ gemeente toevoegen aan hun bestand waardoor de licentiekosten zullen stijgen. Overigens moet, voordat een dergelijke keuze effectief te maken is, meestal een Europese Aanbesteding volgen vanwege de licentiekosten van nieuwe applicaties over de looptijd van 4 jaren. Dit brengt nieuwe uitdagingen mee op het terrein van Inkoop en Aanbesteding.

Ad b. Conversiekosten van databestanden

Voor het overzetten van de algemene Windows- en virtuele server omgeving (de zgn. Home-, afdelingsbestandsdirectories) is geen extra kennis nodig en kan door eigen personeel goed worden uitgevoerd. De technische kennis is zowel bij het GRIT als bij Info+ aanwezig.

Opschonen van dergelijke omgevingen is aan te bevelen voordat de migratie wordt uitgevoerd. Mensen hebben een sterke voorkeur te veel te bewaren en dat geldt zeker in digitale omgevingen. De conversies van bestandsomgevingen van de kernapplicaties naar een nieuwe omgeving vraagt vaak de medewerking van de leveranciers. De data uit de bestanden van de latende applicaties moeten ingevoegd worden in de nieuwe bestandsomgeving en dat vraagt speciale software. Hier zullen voor ICT de meeste kosten uit voort komen.



Per over te zetten bestandsomgeving moet hiervoor een aparte offerte gevraagd worden van de betrokken leveranciers zowel van de latende- als van de ontvangende partij. Het gaat hier vaak om relatief dure maatwerkoplossingen voor (conversie)software met de bijhorende consultancy.

Ad c. Opleidingskosten van medewerkers in gebruik nieuwe applicaties

De samenvoeging van beide gemeenten heeft consequenties voor de medewerkers. Afhankelijk van keuzes voor applicaties moeten medewerkers opgeleid worden in het dagelijks gebruik. Met leveranciers zijn daar afspraken over te maken en zij kunnen in huis trainingen verzorgen. Voor ICT in het bijzonder geldt dat er geen ICT-medewerker van Haarlemmerliede en Spaarnwoude bij het GRIT werkzaam is. Het GRIT heeft al aangegeven dat zij mee willen werken aan het inwerken van medewerkers van Info+ in het beheren van de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude. De kosten hiervoor worden in het uitredingsplan opgenomen en zijn voor rekening van Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

4.3 Gemeenschappelijke Regelingen en Samenwerkingen

Voor het Belastingen-, Geo-informatie-, Sociaal- en ICT-domein heeft de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude zich aangesloten bij Gemeenschappelijke Regelingen of Samenwerkingen. Voor de onderstaande 4 gelden ICT consequenties. Die zijn, voor zover mogelijk, in de betreffende paragrafen beschreven.

4.3.1 Gemeenschappelijke Regeling Informatie Technologie (GRIT)

Situatiebeschrijving

De samenwerking ICT Bloemendaal en Haarlemmerliede en Spaarnwoude heeft tot doel om samen de Informatievoorziening en ICT voor beide gemeenten op te pakken. De gemeenten hebben daarvoor in 2009 een overeenkomst gesloten. Aan de overeenkomst is een bedrijfsplan gekoppeld die, volgens de overeenkomst in artikel 1, er onlosmakelijk deel van uit maakt. In het bedrijfsplan staat in hoofdstuk 2, ad 5 dat de overeenkomst is aangegaan voor 5 jaren tot 1 januari 2014. De overeenkomst is verlengd en inmiddels ondergebracht in een samenwerking met de gemeente Heemstede.

Uit de beschikbare informatie blijkt dat in de samenwerkingsovereenkomst in artikel 6 een voorwaarde is opgenomen om de overeenkomst te beëindigen.

Beëindigen kan door de gemeente Bloemendaal wanneer er zwaarwegende redenen voor zijn. Als reden wordt o.a. genoemd het aangaan van een fusie tussen Haarlemmerliede en Spaarnwoude met een andere gemeente.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen wegens zwaarwegende onvoorziene omstandigheden. Welke dit zijn wordt niet beschreven.

De gemaakte kosten van beëindigen worden door Haarlemmerliede en Spaarnwoude vergoed en er geldt een opzegtermijn van 3 maanden.

Over de kosten van ontbinden en wie deze bepaald worden geen uitspraken gedaan. Dat zal in onderlinge samenspraak moeten gebeuren na de formele opzegging.

ICT componenten

De beheerwerkzaamheden zijn voor het hele terrein van ICT, met name netwerk-, storage, systeem- en technisch applicatiebeheer.



De ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude staat afzonderlijk van de overige omgevingen op het serverpark van het GRIT en is daarmee redelijk eenvoudig af te zonderen en over te plaatsen naar een andere beheeromgeving.

Om de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude stabiel en op orde te houden staat het GRIT voor nieuwe investeringen. Zij heeft dat in een aantal onderwerpen benoemd:

1. Migratie Zarafa mailservers (opensource) naar een Exchange omgeving;
2. Migratie van de 32-bit omgeving naar een 64-bit omgeving;
3. Migratie van oude switches (uit Bloemendaal overgenomen);
4. Migratie netwerkcomponenten;
5. Controle op beheer netwerk en systeemomgeving.

Het verzoek vanuit het GRIT is dan ook met Info+ in contact te treden om overleg te plegen hoe om kan worden gegaan met deze vragen. Het doel is om, volgens een samen afgesproken plan van aanpak de ICT-omgeving Haarlemmerliede en Spaarnwoude in het datacenter van Haarlemmermeer te plaatsen. De in te richten werkgroep ICT kan hier een rol spelen. Wanneer de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude in het datacenter van Haarlemmermeer is geplaatst kunnen de werkzaamheden aan de integratie van beide ICT-omgevingen efficiënt en gecontroleerd worden uitgevoerd in de periode 2017-2018. Het tempo per migratie wordt in gezamenlijk overleg bepaald waarbij de voor- en nadelen worden meegewogen. Alles is in het datacenter in eigen beheer van Haarlemmermeer en de gebruikers van de applicaties hoeven van deze migratie geen hinder te ondervinden.

Technisch is dit uitvoerbaar, echter Info+ is met een organisatieverandering bezig. Hoewel technisch de migratie geen problemen hoeft op te leveren is de organisatieverandering van Info+ van invloed op de besluitvorming in het cluster MT of en hoe een migratie van Haarlemmerliede en Spaarnwoude uitgevoerd kan worden.

Wanneer tot een eerdere migratie wordt besloten zullen er tijdelijke meerkosten ontstaan vanwege het migratietraject zoals tijdelijke huur van datalijnen tussen Heemstede en Haarlemmermeer en personeel om de migratie uit te voeren. Tot de datum van de feitelijke samenvoeging kunnen Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude een Dienstverlening Overeenkomst sluiten waarin zij e.e.a. vastleggen en de vastgestelde servicenormen uit de overeenkomst met Bloemendaal terug laten komen. Het niveau van dienstverlening wordt daarmee geborgd.

Financiële consequenties

De financiële consequenties voor een vervroegde overgang van Haarlemmerliede en Spaarnwoude naar de ICT-omgeving van Haarlemmermeer moeten inzichtelijk worden gemaakt evenals mogelijke personele en organisatorische consequenties. Voor het Management Team (MT) van Info+ is een nota opgesteld waarin o.a. voorgesteld wordt deze consequenties verder uit te werken. Voordat het MT wil men graag een vooroverleg met betrokken partijen en inzicht in de vastgelegde afspraken tussen het GRIT en Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

4.3.2 Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen (GBKZ)

Situatiebeschrijving

De gemeenschappelijke regeling heeft tot doel om de gemeentelijke taken op het gebied van heffen en innen van gemeentelijke rechten en belastingen en de uitvoering van de Wet Onroerende Zaken intergemeentelijk uit te voeren.



De gemeenten Bloemendaal, Heemstede, Zandvoort en Haarlemmerliede en Spaarnwoude hebben daarvoor in 2011 een gemeenschappelijke regeling opgericht die op 1 juli 2011 is gestart. De dagelijkse leiding rust bij de gemeente Bloemendaal.

In artikel 11 van de regeling staat het toetreden, uittreden, wijzigen en opheffen van de regeling beschreven. Het 4^e lid van dit artikel handelt over het uittreden. De leden 5 en 6 over de consequenties van uittreding.

In lid 4 staat dat uittreden kan per 31 december van een kalenderjaar. Hiervoor moet wel een opzegtermijn van 2 jaren worden aangehouden.

Dat zou betekenen dat wanneer het samengaan van Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude op 1 januari 2019 effectief zou worden, de regeling voor 1 januari 2017 moet worden opgezegd. Bij wie de uitreding moet worden aangegeven staat niet in de regeling. Logischerwijs zou dat bij de stuurgroep van de regeling zijn.

Het 5^e lid zegt dat de financiële consequenties van uittreding komen voor rekening van de gemeente die uittreedt. Verwezen wordt naar het mogelijk ontstaan van wachtgeldverplichtingen en de toename van kosten zoals die in artikel 9 van de regeling zijn opgenomen.

In lid 6 staat dat de deelnemende gemeenten een gezamenlijk advies vragen aan een onafhankelijke externe deskundige. De kosten van deze deskundige zijn voor de uittredende gemeente. De financiële gevolgen komen eveneens voor rekening van de uittredende gemeente. De externe deskundige zal onderzoek doen naar wat de kosten van uittreding worden en daar een bindend advies over uitbrengen. De stuurgroep zal dit bindend advies overnemen.

ICT-componenten

De gemeente Haarlemmermeer heeft de uitvoeringstaken van de gemeentelijke rechten en belastingen ondergebracht in COCENSUS, een gemeenschappelijke regeling die voor meerdere gemeenten in Noord-Holland de taken uitvoert. Zij werken met software van GOUWIT.

De GBKZ werkt met software van PinkRoccadeLocalGovernment, de Civision Belastingensuite. Binnen dit domein wordt een aantal basisregistraties bijgehouden waarvan de gemeente de bronhouder is n.l. de WOZ en de BAG.

Een migratie van de data zal ook als een mutatie in de landelijke voorziening doorwerken. De ingangsdatum van de conversie is de ontstaansdatum van de nieuwe gemeente.

Financiële consequenties

De migratie van data brengt kosten met zich mee. Deze kosten vallen uiteen in:

- Gegevens ontladen uit de latende applicatie. Kosten opgaaf te maken door de leverancier;
 - o Hiervoor moet een offerte opgevraagd worden;
- Gegevens opnemen in de ontvangende applicatie. Kostenopgaaf door de leverancier;
 - o Uit de informatie van COCENSUS blijkt dat het gaat om een uitbreiding van de Haarlemmermeer omgeving van 4% gebaseerd op aantal inwoners en objecten van Haarlemmerliede en Spaarnwoude.
 - o De kostenstijging voor Haarlemmermeer is marginaal en wordt in de normale exploitatie verwerkt. Wel staan daar weer opbrengsten tegenover vanwege de uitbreiding van het aantal aanslagen. Informatie van PinkRoccadeLocalGovernment was nog niet voorhanden.

Bij beide bedrijven is ervaring voldoende aanwezig om dit goed te laten verlopen.



Voor de overige consequenties van uittreden geldt dat het advies van de onafhankelijke externe adviseur moet worden afgewacht.

4.3.3 Geo Informatie Beheer (GIB)

Situatiebeschrijving

Een onderdeel van het GBKZ is de samenwerking "Geo Informatie Beheer" (GIB) tussen Bloemendaal en Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Voor het beheer van Geo Informatie hebben de gemeenten Bloemendaal en Haarlemmerliede en Spaarnwoude in 2009 een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

Ook aan deze overeenkomst is een bedrijfsplan verbonden waarin de nadere uitvoering van de samenwerking is beschreven. In het bedrijfsplan zijn geen nadere regels opgenomen over een uittreding waarmee het artikel in de overeenkomst zelf acuut wordt.

Artikel 5 geeft eenzelfde werking als bij het GRIT. Beëindigen kan door de gemeente Bloemendaal wanneer er zwaarwegende redenen voor zijn. Als reden wordt o.a. genoemd het aangaan van een fusie tussen Haarlemmerliede en Spaarnwoude met een andere gemeente.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen wegens zwaarwegende onvoorziene omstandigheden. Welke dit zijn wordt niet beschreven.

De gemaakte kosten van beëindigen worden door Haarlemmerliede en Spaarnwoude vergoed en er geldt een opzegtermijn van 3 maanden.

Over de kosten van ontbinden en wie deze bepaald worden geen uitspraken gedaan. Dat zal in onderlinge samenspraak moeten gebeuren na de formele opzegging.

ICT-componenten

Bij beide gemeenten gebruiken een verscheidenheid aan applicaties voor dit werkveld. Om uiteindelijk te bepalen welke applicaties gebruikt gaan worden is afstemming tussen de gebruikers nodig. Nadat keuzes zijn gemaakt kunnen de consequenties van de keuzes vertaald worden in financiële gevolgen.

In het bijgaande applicatie overzicht blijkt dat voor alle gebieden er aan beide kanten vergelijkbare alternatieven zijn. De inrichting van applicaties is gebeurd met medewerkers in beide gemeenten die een verschillende kijk op het vakgebied kunnen hebben.

Financiële consequenties

Op de terreinen van dit vakgebied gelden de thema' s Digitale bestemmingsplannen, Kadastrale gegevens, Gronduitgifte en –exploitatie, Bodemgesteldheid gegevens, Planschadegegevens, Kleinschalige topografie, Luchtfoto' s, Objectfoto' s, Wkbp gegevens, BAG-gegevens, GBKN Gebouwen en BAG-geometrie, GBKN Openbare ruimten, Gegevens onbebouwde percelen, Grondwaterloket en WION.

Na het maken van de keuzes voor de te gebruiken applicaties kunnen de conversiekosten inzichtelijk gemaakt worden.



4.3.4 Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Sociale Zaken 2016 (IASZ)

Situatiebeschrijving

Voor de uitvoeringstaken in het sociaal domein heeft Haarlemmerliede en Spaarnwoude zich aangesloten bij het IASZ. Het acroniem IASZ staat voor Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken en is gehuisvest in Heemstede. Aan deze regeling is geen specifiek bedrijfsplan gekoppeld. Het betekent dat de regeling een eigen artikel heeft dat over de uittreding van een deelnemer handelt. De uittreding van een deelnemer wordt op dezelfde wijze afgehandeld als in de regeling voor het GBKZ. In artikel 9, lid 4 staat dat een deelnemer tot uittreding kan besluiten en dat uittreding mogelijk is per 31 december van een kalenderjaar. Als opzegtermijn moet een tijd van 2 jaren worden aangehouden wat betekent dat bij de voorgenomen fusie van Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude op 1 januari 2019 er voor 1 januari 2017 moet worden opgezegd. De financiële consequenties van uittreding, wachtgeldverplichtingen die daaruit ontstaan, komen voor rekening van de uittredende partij.

Ook hier gaat, op basis van artikel 9, lid 5, een externe onafhankelijke deskundige een advies uitbrengen over de financiële gevolgen van uittreding. Dit advies is bindend voor de partijen.

ICT-componenten

De gemeente Haarlemmermeer gebruikt voor haar sociale domein de applicatie GWS4ALL. De IASZ gebruikt Civision Samenlevingszaken van PinkRocadeLocalGovernment.

Uit de laatst beschikbare informatie blijkt dat in Haarlemmermeer, na een aanbestedingstraject, ook voor het gebruiken van Civision Samenlevingszaken is gekozen. Dat betekent dat er geen verschil in applicatie is na de feitelijke overgang. Het advies is om met de projectleiding van het Cluster Sociale Dienstverlening te bespreken om tijdens de implementatie van Civision Samenlevingszaken ook de voorbereidingen te bespreken om de cliënten van Haarlemmerliede en Spaarnwoude op te nemen.

Financiële consequenties

Voor de applicatiekeuze zijn er geen opleidingsconsequenties. Medewerkers van het IASZ zijn bekend met de software van Civision Samenlevingszaken. De consequenties van de niet ICT gerelateerde onderwerpen komt terug in het bindende advies van de onafhankelijke externe adviseur.

Voor de overige consequenties van uittreden geldt dat het advies van de onafhankelijke externe adviseur moet worden afgewacht.

5. Aandachtspunten, Knelpunten en Risico's

Bij elk project zijn aandachtspunten, knelpunten en risico's te onderkennen. Voor zover die nu zijn te beoordelen zijn ze hierna opgenomen:

- Financiële consequenties. Het uittreden uit een regeling zelf gaat verder dan alleen financiële consequenties; Personele consequenties zijn veel structureler van aard dan een ICT-contract. Het risico bestaat dat de uittreding verward wordt met een gelegenheid tot het wegwerken van achterstallig onderhoud;
- Relatiemanagement. Investeer tijdig in relatiemanagement naar de latende samenwerkingen. Daarvoor capaciteit vrijmaken en dit door de juiste medewerker laten doen;
- Opzeggen overeenkomsten. Zorg voor een tijdige opzegging van de samenwerking waarbij rekening gehouden wordt met de opzegtermijnen;



- Migratieplannen. Start op tijd met het maken van de migratieplannen per domein en maak het tijdspad inzichtelijk. Redeneer terug vanaf 1 januari 2019 om de uiterste startdatum van het project te bepalen.
- Opzeggen contracten. Zorg voor een actueel overzicht van alle op te zeggen contracten per leverancier. Bij het niet tijdig opzeggen komt er weer een abonnementsjaar bij met de onnodige kosten vandien;
- Aanbestedingen. Binnenkort start een Europese aanbesteding voor een toekomstige datacenter oplossing voor Haarlemmermeer. Dit kan van invloed zijn op het tempo en tijdstip van migratie van de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude naar het datacenter van Haarlemmermeer;
- Applicaties Haarlemmermeer leidend, tenzij. Wanneer voor een applicatie van Haarlemmerliede en Spaarnwoude wordt gekozen, kan dit behoorlijke impact hebben voor clusters binnen Haarlemmermeer;
- Hoogste versienummer leidend. Haarlemmermeer werkt op dit moment aan een nieuwe ICT-strategie en dit kan impact hebben op het applicatielandschap voor de toekomst
- Organisatieverandering Info+. De organisatieverandering van Info+ kan invloed hebben op het hoe en wanneer van een migratie van de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude naar het data center van Haarlemmermeer.

6. Zaakgericht werken en Digitaliseren Post en Archief

Tijdens het onderzoek kwam de vraag naar voren of het mogelijk zou zijn om eerder dan de voorgenomen fusiedatum over te gaan naar een gezamenlijke registratie van de inkomende zaken uit post, telefoon, balie en digitale formulieren.

Haarlemmerliede en Spaarnwoude kent nu geen digitaal archief. De inkomende post wordt niet in een zaakstelsel geregistreerd en de wens is er om dit wel te doen. Zo ontstaat de mogelijkheid om meer digitaal te werken waarbij informatie uit het archief ook digitaal voorhanden is.

Haarlemmermeer werkt met Verseon, een zaak-, records- en document management systeem dat geschikt is voor het digitaliseren van de poststroom en het ontsluiten van digitale archief. In Haarlemmermeer staat men open voor de suggestie om al eerder dan de voorgenomen fusiedatum een project te starten om post- en archief van Haarlemmerliede en Spaarnwoude digitaal te verwerken. De consequenties zoals een mogelijke verhoging van de licentiekosten, toename van storagecapaciteit en beschikbaarheid van personele ondersteuning moet met de betreffende vakeenheid worden besproken.

Voorwaarde is wel dat de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude in het datacenter van Haarlemmermeer is opgenomen zodat de werkplekken in Halfweg in dezelfde applicatieomgeving kunnen worden ontsloten.



7. Conclusies

Uit het onderzoek kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

- Ondanks de vakantieperiode is het gelukt om het zorgvuldigheidsonderzoek te doen naar de consequenties van een fusie tussen beide gemeenten op het deelterrain van ICT;
- Voor ICT is er geen personele migratie te verwachten. Haarlemmerliede en Spaarnwoude heeft geen eigen ICT-personeel dat in de fusie mee gaat;
- Wanneer de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude in het datacenter van Haarlemmermeer geplaatst wordt dient:
 - o voor de periode van plaatsing tot de fusiedatum een DVO te worden afgesloten waarin de servicenormen uit het DVO Bloemendaal terugkomen;
 - o er voldoende capaciteit aanwezig te zijn om de migratie en het beheer van de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude naar het datacenter van Haarlemmermeer uit te voeren;
- De jaren 2017 en 2018 uit te trekken om de applicatie omgevingen te harmoniseren. Het tempo bepalen in gezamenlijk overleggen dit meenemen in de migratieprojecten per domein;
- Er kan geen precieze kostenindicatie worden gegeven van de migratie. De latende samenwerkingen moeten hier, na de formele opzegging, separate projecten voor starten;
- Het starten met de digitalisering van Haarlemmerliede en Spaarnwoude is mogelijk in dezelfde applicatie waar Haarlemmermeer mee werkt. Voorwaarde is wel dat de ICT-omgeving in 1 datacenter staat.

8. Advies

Op 6 oktober 2016 nemen de beide gemeenteraden een besluit over de voortzetting van het voorgenomen fusietraject.

Het advies is om:

1. na een positief besluit van de gemeenteraden de voorbereidingen te treffen om, na definitieve besluitvorming in de raden van december 2016, de Gemeenschappelijke Regelingen en Samenwerkingen die in dit rapport genoemd zijn in te lichten en de formele opzegging uit te laten gaan;
2. alle lopende licentiecontracten te beoordelen op looptijd en opzegtermijnen zodat tijdig met leveranciers kan worden gesproken over beëindigen licentiecontracten of vervroegde afschrijvingen van resterende looptijd van licentiecontracten;
3. na de besluitdatum de migratie voor te bereiden en uit te voeren van de ICT-omgeving van Haarlemmerliede en Spaarnwoude naar het datacenter van Haarlemmermeer. In dit traject ook de noodzakelijke investering voor het gemeentehuis in Halfweg meenemen. Hiervoor een project op te zetten en een projectleider te benoemen;
4. een Informatie projectplan samen te stellen om de verschillende migratieprojecten van de taakspecifieke domeinen inzichtelijk te maken en gefaseerd uit te voeren gericht op de fusie datum van 1 januari 2019.



9. Implementatie advies

De ervaring uit de diverse fusietrajecten in Nederland leert dat 2 jaren snel voorbij gaan en de voorbereidingstijd nodig is om alle projecten, op alleen al het terrein van ICT, goed te laten verlopen. Wanneer terug geredeneerd wordt vanaf 1 januari 2019 zou de volgende leidraad als hulpmiddel kunnen dienen.

| Datum | Beschrijving |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 januari 2019 | De gefuseerde gemeente is operationeel. |
| 1 december 2018 | Alle proefconversies zijn succesvol uitgevoerd, planning gereed voor feitelijke conversies laatste week december 2018. |
| 15 november 2018 | Alle conversie uitval is besproken, beoordeeld en weggewerkt. Check leveranciers op standby tijdens feitelijke conversie in december. |
| 1 juli 2018 | Alle licentiecontracten zijn opgezegd, met leveranciers zijn afspraken gemaakt over ondersteuning tot fusiedatum. |
| 1 juni 2018 | Alle i-NUP bouwstenen zijn genalyseerd op impact van de fusie. Naast de 4 eigen authentieke basisregistraties geldt dat ook voor de koppelingen aan LV' s en de gekoppelde authentieke basisregistraties van derde partijen (NHR, BRO, UWV, BKR). |
| 1 juni 2018 | Alle opleidingen starten voor de medewerkers die een voor hen nieuwe applicatie in gebruik nemen. |
| 1 januari 2018 | Start wegwerken van alle verschillen in data van applicaties die een conversie in de weg staan. Uitval constateren en opruimen. |
| 1 december 2017 | Alle offertes van leveranciers die in de migratie een rol hebben zijn binnen en zijn beoordeeld. |
| 1 augustus 2017 | Alle offerteverzoeken aan leveranciers die in de migratie een rol hebben worden opgevraagd. |
| 1 november 2016 | Offertes opvragen van leveranciers die betrokken zijn bij de migratie van de ICT-omgeving Haarlemmerliede en Spaarnwoude naar datacenter Haarlemmermeer. Denk hier aan vernieuwen bekabeling, vernieuwen WiFi infrastructuur, vernieuwen routers en switches voor verbindingen van het gemeentehuis in Halfweg. Ook het inregelen van een datalijn tussen Heemstede en datacenter Haarlemmermeer en tussen datacenter en gemeentehuis Halfweg moet uitgevoerd worden. Hierbij rekening houden met EU traject voor een nieuw toekomstig datacenter voor Haarlemmermeer. |
| 1 november 2016 | Besluit nemen om ICT-omgeving Haarlemmerliede en Spaarnwoude naar het datacenter van Haarlemmermeer over te plaatsen. |

Bovenstaande tabel is een opsomming van werkzaamheden op hoofdlijnen. Het geeft een indicatie dat de tijd die beschikbaar is hard nodig zal zijn om het project goed uit te voeren.



10. Gebruikte afkortingen en begrippen

Alle gebruikte afkortingen en begrippen staan in plaats van op alfabetische- op volgorde van de tekst in het rapport.

| Afkorting/Begrip | Beschrijving |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ICT | Informatie Communicatie Technologie |
| ICT-omgeving | Samengesteld begrip voor het totaal van de technische- en applicatie omgeving |
| GRIT | Gemeenschappelijke Regeling Informatie Technologie (Samenwerking ICT Haarlemmerliede en Spaarnwoude met Bloemendaal, Heemstede) |
| PIJOFACH | Alle componenten binnen bedrijfsvoering van een ambtelijke organisatie. |
| DVO | Dienst Verlenings Overeenkomst |
| SAAS | Software As A Service. Applicaties die niet in eigen huis worden geserved, maar uit het datacenter van de leverancier worden afgekomen |
| WOZ | Wet Onroerende Zaken. Lv-WOZ is de landelijke voorziening waar overheidsorganisaties gegevens over de WOZ kunnen halen, mits zij daarvoor gemachtigd zijn |
| BAG | Basisregistratie Adressen en Gebouwen. Lv-BAG is de landelijke voorziening waar overheidsorganisaties gegevens over BAG objecten kunnen halen, mits zij daarvoor gemachtigd zijn |
| Wkbp | Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen |
| GBKN | Grootschalige Basis Kaart Nederland |
| WION | Wet Informatie uitwisseling Ondergrondse Netten |



HAUTE EQUIPE

PARTNERS IN PUBLIC

11. Bijlage Applicatie overzicht

12. Bronnen

Samenwerkingovereenkomst ICT Bloemendaal en Haarlemmerliede en Spaarnwoude, nr. 2009031355 ingangsdatum 1 november 2009; Samenwerken aan Informatie en ICT versie 10 oktober 2009, nr. 2009029272.

Samenwerkingovereenkomst Geo Informatie Beheer (GIB) Bloemendaal en Haarlemmerliede & Spaarnwoude, nr. 2009031373 ingangsdatum 1 november 2009; Bedrijfsplan 2009 GEO INFORMATIE BEHEER (GIB), nr. 2009028892 versie 29 oktober 2009.

Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid 2011, ingangsdatum 1 juli 2011, nr. 2011011790.

Gemeenschappelijke regeling Samenwerking Sociale Zaken 2016, ingangsdatum 1 januari 2016.