



Bezoekadres
Haarlemmerstraatweg 51 1165 MJ Halfweg
Tel 020 407 90 00 Fax 020 407 90 90
Postadres
Postbus 83 1160 AB Zwanenburg
Website: www.haarlemmerliede.nl
E-mail: post@haarlemmerliede.nl

Aan de leden van de gemeenteraad van Haarlemmerliede en Spaarnwoude

garant voor de groene buffer!

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Behandeld door
J. Buurmans

Datum

geen

Onderwerp
Dienstverlening en
huisvesting politie

Geachte heer, mevrouw,

De Nationale Politie heeft in 2012 een dienstverleningsconcept opgesteld en daarnaast in 2014 een huisvestingsplan opgesteld. Deze beide plannen geven invulling aan de toekomstige spreiding en openingstijden van politiebureaus in Nederland. Het dienstverleningsconcept en inrichtingsplan worden stapsgewijs uitgevoerd en moeten uiterlijk in 2025 afgerond zijn. In deze brief informeren wij u over de landelijke plannen en over de concrete gevolgen daarvan voor Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

Landelijke plannen politie

Dienstverlening

Voor het vertrouwen van inwoners en bedrijven in de politie is bereikbaarheid, benaderbaarheid en een dienstverlenende opstelling van de politie van groot belang. Dienstverlening is daarom één van de speerpunten van de politie. Kern van het dienstverleningsconcept is dat de toegankelijkheid van de politie wordt gewaarborgd en de dienstverlening via meerdere kanalen aan wordt geboden.

In het dienstverleningsconcept zijn doelstellingen geformuleerd op het gebied van:

- Bejegening: het correct en respectvol te woord staan van burgers;
- Bereikbaarheid: een 24-uurs bereikbaarheid via telefoon en internet, en ook op de plaats van het incident (thuis of op straat);
Om dit te realiseren worden de mogelijkheden om melding en aangifte te doen uitgebreid, zodat dit ook via internet en op locatie mogelijk wordt. Daarnaast wordt het mogelijk om aangifte te doen op ieder politiebureau ongeacht woon- of pleegplaats. Verder worden landelijk 3D-aangifteloketten gemaakt in politiebureaus en ander (gemeentelijke) panden.
- Snelheid: het beantwoorden van de nummers 112 en 0900-8844 en afhandeling van (noodhulp)meldingen;
- Kwaliteit van de diensten: het uniform inrichten en verbeteren van werkprocessen;

Het gemeentehuis is per openbaar busvervoer te bereiken vanuit Haarlem en Amsterdam met lijn 80. Per trein station "Halfweg-Zwanenburg" (ca. 400 meter van het gemeentehuis).

Bank Nederlandse Gemeenten 28.50.03.224

IBAN: NL22BNGH0285003224 BIC: BNGHNL2G

- Informeren van burgers: bij het eerste contact met de burger zoveel mogelijk relevante informatie geven, het geven van een terugmelding naar burger bij een aangifte / melding en na een aangifte van een High Impact Crime een terugmelding binnen 14 dagen inclusief de opvolging.

Net als bij vele andere organisaties speelt e-dienstverlening een steeds belangrijkere rol bij de politie. Een nieuwe ontwikkeling is het 3D-aangifteloket, waarbij een politiemedewerker – die op een centrale locatie zit en via een tv-scherm met driedimensionaal beeld – in contact staat met een persoon die aangifte doet. De politiemedewerker neemt op de gebruikelijke manier de aangifte op. Op deze manier kan één politiemedewerker meerdere locaties in de regio bedienen.

Voor de wijkagenten geldt dat zij fysiek zichtbaar aanwezig zijn in de wijk en fysiek bereikbaar voor de inwoners. Veel wijkagenten maken ook gebruik van Twitter. De politie heeft ook een project Mobiel Effectiever Op Straat (MEOS) waarbij de agent via zijn/haar smartphone toegang heeft tot politie-specifieke applicaties. De agent op straat heeft hiermee direct toegang tot veel informatie en kan daarmee buiten het politiebureau beslissen welke aanpak het beste past bij de situatie. De uitbreiding van de mogelijkheden om fysiek bij mensen thuis en via internet aangifte op te nemen en alle andere ontwikkelingen op het gebied van digitale dienstverlening zorgen voor steeds minder bezoekers op een politiebureau.

Inrichtings- en huisvestingsplannen

De geschetste plannen voor de dienstverlening leiden tot een kleinere behoefte aan politiebureaus. Daarom heeft de Nationale Politie er voor gekozen om per basisteam één teambureau te creëren. Het voordeel hiervan is een betere samenwerking tussen de verschillende afdelingen (recherche, ondersteuning) en daarmee wordt een betere dienstverlening in het gebied gerealiseerd. Naast het teambureau worden er grote en kleine politiesteunpunten ingericht. Deze fungeren als locatie voor het basisteam, als uitvalsbasis voor een deel van het basisteam en voor het doen van aangifte. De kleine politiesteunpunten worden waar mogelijk in de toekomst ondergebracht in bestaand gemeentelijk vastgoed. De medewerkers van de basisteams zullen uiterlijk in 2025 werken vanuit een teambureau en/of steunpunt. Verder is landelijk bepaald dat bureaus zonder celcapaciteit in de nacht niet voor het publiek geopend zullen zijn.

Gevolgen voor basisteam Haarlemmermeer

Voor het basisteam Haarlemmermeer (beslaat de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude) betekenen de plannen concreet dat in Hoofddorp het teambureau wordt gehuisvest en in Nieuw-Vennep en Halfweg kleine steunpunten worden gerealiseerd. De post in Badhoevedorp zal op 31 december 2015 sluiten. De wijkagenten van Badhoevedorp zullen dan in Julianastraat 20a te Halfweg hun opkomstlocatie krijgen.

Teambureau Hoofddorp

Op dit moment is het politiebureau in Hoofddorp 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend. In december 2014 is het cellenblok hier gesloten. Dit betekent dat op basis van de landelijke richtlijnen het teambureau Hoofddorp in de toekomst in de nachtelijke uren voor publiek gesloten zal zijn. In maart is onderzocht hoeveel bezoekers gemiddeld het politiebureau bezochten. Het gemiddeld aantal bezoekers in Hoofddorp is 228 per week. De politie heeft in overleg met de burgemeester Weterings besloten om vanaf 1 januari 2016



de volgende openingstijden voor het bureau in Hoofddorp te hanteren: maandag tot en met vrijdag 09.00 uur tot 22.00 uur en op zaterdag en zondag van 09.00 tot 17.00 uur.

Halfweg

Het bureau in Halfweg is op dinsdag, woensdag en vrijdag van 9:00 tot 16:00 uur geopend voor publiek. Ook voor dit bureau is in maart een onderzoek gedaan naar hoeveel bezoekers gemiddeld het bureau bezoeken. Gemiddeld hebben 11 bezoekers per week het bureau bezocht. De politie heeft in overleg met de burgemeester Heiligers besloten het bureau in Halfweg één dag minder voor publiek te openen. De nieuwe openingstijden zijn per 1 januari 2016 dinsdag en vrijdag van 09.00 uur tot 16.00 uur en daarbuiten op afspraak.

Nieuw-Vennep

Het politiebureau in Nieuw-Vennep is van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur en op dinsdagavond tot 20.00 uur geopend voor publiek. In het weekend heeft dit bureau geen openstelling. Ook voor dit bureau is in maart een onderzoek gedaan naar hoeveel bezoekers gemiddeld het bureau bezoeken. Gemiddeld waren er 43 bezoekers per week. De openstelling wordt aangepast naar een dagdeel per dag van maandag t/m vrijdag. In het najaar 2015 wordt hier een 3D-serviceloket gerealiseerd. Dit serviceloket is ook buiten de reguliere openingstijden van de politie beschikbaar. Zodra het serviceloket in werking treedt wordt de openstelling aangepast.

Uiterlijk 2025, maar zoveel eerder als mogelijk, zullen de bestaande bureaus in Halfweg en Nieuw-Vennep worden afgestoten. Voor de beide vestigingen zal vervanging worden gezocht. Er wordt onderzocht of het mogelijk is om de steunpunten in de toekomst onder te brengen in gemeentelijke panden. De politie en beide gemeenten zien veel voordelen in het samen onder één dak brengen van het steunpunt van de politie en gemeentelijke diensten.

Badhoevedorp

De wijkagenten van Badhoevedorp hebben op dinsdag van 18:00 tot 20:00 uur en op donderdag van 10:00 tot 11:00 uur spreekuur in de politiepost bij het gemeentelijk servicecentrum. Daarnaast kan op basis van afspraak een gesprek plaatsvinden. De politie zal het huurcontract voor deze ruimte per 31 december 2015 opzeggen. Afspraken met de wijkagenten kunnen bij mensen thuis of op kantoor plaatsvinden. Het servicepunt van de gemeente staat daarnaast ter beschikking voor overleggen en afspraken.

Toekomst

Voor de steunpunten Nieuw-Vennep en Halfweg geldt dat op termijn (uiterlijk 2025) geen publieksbalie meer aanwezig zal zijn. Aangifte zal op afspraak plaatsvinden en veelal digitaal of bij mensen thuis. Hierbij dient te worden opgemerkt dat wij voor alle punten mede afhankelijk zijn van de besluitvorming van de beheersorganisatie van de Nationale Politie.

Communicatie

Voor de politie van het basisteam Haarlemmermeer blijft de ambitie onveranderd: een betere serviceverlening aan en goede bereikbaarheid voor onze inwoners en ondernemers. Om de dienstverlening te borgen zal voorafgaand aan de wijzigingen door alle partijen uitgebreid worden gecommuniceerd over de wijzigingen in de openingstijden. Wij plaatsen onder andere een stuk op de website en in het digitale gemeenteblad over de gewijzigde openingstijden per 1 januari 2016.




Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Haarlemmerliede en Spaarnwoude,
de secretaris,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G.A. Koot', written over a horizontal line.

(G.A. Koot)

de burgemeester, 

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P.J. Heffegers', written over a horizontal line.

(P.J. Heffegers)