



## MOTIE

### Regionale Ombudsmanfunctie

Aan de voorzitter van de Raad

Geachte voorzitter,

Hierdoor delen wij u mede dat wij een motie met als onderwerp Regionale Ombudsmanfunctie, indienen in de raadsvergadering van 28 oktober 2014.

De motie luidt als volgt:

De raad van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude constateert dat:

- het landschap van regelingen voor de gemeenten en belanghebbenden steeds omvangrijker en complexer wordt;
- dat er vanaf volgend jaar veel nieuwe taken op het gebied van de zorg aan de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude worden overgedragen;
- dat veel van die taken intergemeentelijk uitgevoerd gaan worden;
- dat veel taken worden uitgevoerd door samenwerkingsverbanden, zoals het CJG, het Veiligheidshuis en het AMHK;
- dat de gemeente baat heeft bij het signaleren van bejegeningproblemen en dat bezwaarprocedures daar niet voor geschikt zijn;
- dat het in het belang van de gemeente en de samenwerkingsverbanden is, dat vroegtijdig knelpunten zichtbaar worden bij een integrale uitvoering van de drie transities;
- dat burgers weliswaar kunnen klagen bij de gemeente en/of uitvoerend orgaan, maar een gemeentelijke ombudsfunctie niet bestaat.

En overweegt dat:

- de raad het als haar plicht ziet inwoners te ondersteunen bij het halen van hun recht, ook als de belangen van de gemeente of het namens de gemeente handelende uitvoeringsorgaan strijdig zijn met die van de individuele inwoners;
- er door de gemeenten zorggedragen moet worden voor een laagdrempelige vorm van klachtenregistratie en afhandeling voor de kwetsbare burgers;
- door de toename aan regelingen en als gevolg daarvan ook het aantal gemeentelijke besluiten, het aantal geschillen kan toenemen;
- het voor de gemeente organisatie tijd-, geld- en energie-rovend is om die geschillen af te handelen;
- de aanstelling van een geborgd onafhankelijke regionale ombudsfunctie het

aantal geschillen die bij de rechter dienen kan doen afnemen;

- dit voor inwoners, de gemeentelijke organisatie en de namens de gemeente handelende organen veel tijd, negatieve energie en geld kan besparen;
- er steeds meer gemeenten zijn die al of niet in gezamenlijk verband een gemeentelijke of een regionale ombudsman aanstellen.

De raad van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude verzoekt het college te onderzoeken op welke wijze en in welk regionaal verband een ombudsfunctie meerwaarde heeft en aan te stellen is, en na dit onderzoek in 2015 met een rapportage en/of raadsvoorstel hiertoe bij de raad terug te komen en gaat over tot de orde van de dag.

Datum:

28 oktober 2014,

Naam

Fractie

Gérard Wehkamp.

GroenLinks