

Aan de leden van de gemeenteraad  
En de wethouders  
van Haarlemmerliede & Spaarnwoude.

Halfweg, 25 maart 2014.

Geachte leden van de gemeenteraad en wethouders,

### **Inleiding**

Op 19 maart 2014 waren de gemeenteraadsverkiezingen. Deze verkiezingen kunnen ertoe leiden dat er nieuwe gemeenteraadsleden en/of wethouders aangesteld zijn op gebied van het sociale domein en de decentralisaties die per 2015 een feit dienen te zijn. De voorzitters van de Wmo- en Participatieraden uit de regio's Zuid-Kennemerland en Amstelland-De Meerlanden hebben gezamenlijke aandachtspunten opgesteld die zij aan de (nieuw) gekozen gemeenteraadsleden en wethouders van hun gemeenten willen aanbieden. Het gaat om aandachtspunten ten aanzien van de decentralisaties in het sociale domein, vanuit het perspectief van de burger.

Deze lijst is tevens een uitnodiging aan de gemeenteraadsleden en wethouders om snel na de verkiezingen in gesprek te gaan met hun eigen Wmo- of Participatieraad over de inbreng van burgerperspectief en dan specifiek op gebied van de decentralisaties.

### **Gezamenlijk geformuleerde aandachtspunten**

#### **1. Maak 'maatwerk per persoon' hét speerpunt in het sociale domein.**

Doel is kijken naar wat een klant nodig heeft om te participeren. Wat kan hij zelf en waarbij heeft hij ondersteuning nodig? Richt hier de integrale uitvoeringsorganisaties op in.

#### **2. Ga uit van de zelfregie van klanten en verschaf hen de middelen om dat te realiseren.**

Het doel van ondersteuning dient te zijn dat de zelfregie van klanten (hun vermogen om zelf keuzes te maken) wordt vergroot.

#### **3. Organiseer laagdrempelige toegang tot het sociale domein.**

Doel is dat de burger de weg kent naar de voorzieningen, zowel de algemene als de individuele. Zorg voor de vindbaarheid van ondersteuning en voorzieningen. Ondersteun de klant bij de schakelpunten; bijvoorbeeld van Wmo naar Zorgverzekeringswet.

**4. Versterk de positie van de klant bij het keukentafelgesprek.**

Zorg dat de omstandigheden rond het keukentafelgesprek zodanig zijn dat de klant een krachtige gesprekspartner is voor de gemeente. Belangrijk hierbij: het gesprek vindt bij mensen thuis plaats, familie / mantelzorgers moeten kunnen aanschuiven, mensen maken zelf hun ondersteuningsplan, de gespreksvoerder en de klant herkennen zich beiden in het verslag dat wordt opgesteld door de gespreksvoerder en ondertekenen dit verslag.

**5. Ondersteun mantelzorgers met zorgvuldig maatwerk.**

Het doel is dat mantelzorgers concreet worden ondersteund en verlicht bij het vervullen van hun taken.

**6. Zorg dat er een goede klachtenregeling komt.**

Het doel is dat klanten over de mogelijkheid beschikken om een klacht in te dienen; over de wijze waarop zij door de gemeente of instelling worden bejegend of behandeld en/of over de kwaliteit van de ondersteuning. Er is een goede, transparante klachtenregeling voor het gehele sociale domein.

**7. Neem kwaliteitscriteria vanuit cliëntenperspectief mee in het inkoopbeleid.**

Het doel is dat het perspectief van de klant leidend is voor het inkoopbeleid van de gemeente. Daartoe dienen gemeenten tenminste de volgende eisen te stellen aan instellingen: er is een klachtenregeling, er is een cliëntenraad, er worden onderzoeken naar klantervaringen uitgevoerd, ervaringsdeskundigen zijn betrokken bij de bijscholing van medewerkers, het evaluatiecriterium is de toename van de zelfregie van klanten.

**8. Communiceer tijdig naar klanten en burgers over de gevolgen van de decentralisaties.**

Het doel is dat burgers en klanten geïnformeerd worden over en betrokken worden bij de grote veranderingen. Dit betekent: geef vroegtijdig, herhaaldelijk en schriftelijk informatie, in eenvoudige taal, bied mensen de gelegenheid de gevolgen voor henzelf te vertalen, geef heldere informatie, gebruik verschillende manieren (themacafé, inspraakavonden, werkbezoeken).

**9. Monitor de komende jaren de uitvoering van het sociale domein vanuit het perspectief van de klant.**

Het doel is dat de gevolgen van de decentralisaties worden gevolgd en geanalyseerd vanuit het perspectief en belang van de klant. Deze informatie leidt er zo nodig toe aanpassingen te doen in beleid en uitvoering.

**10. Biedt ruimte aan en faciliteer burgerinitiatieven.**

Het doel is dat initiatieven van burgers gefaciliteerd worden, zodat zij zelf actief een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Dit betekent: stimuleer de civil society en het feit dat burgers steeds meer verantwoordelijkheid voor de eigen leefomgeving op zich willen nemen. Burgerprojecten kunnen de maatschappelijke participatie van mensen met een beperking stimuleren.

**11. Betrek Wmo-raden en cliëntenorganisaties bij de decentralisaties.**

Het doel is dat Wmo-raden en cliëntenorganisaties meedenken over de veranderingen in het sociale domein. De decentralisaties veronderstellen dat gemeenten een visie op cliënt- en burgerparticipatie hebben. Dat betekent: vroegtijdig informeren en betrekken van de raden en organisaties, benutten van hun expertise en ervaringskennis, terugkoppelen wat er met hun input is gedaan.

**12. De gemeenteraad agendeert alleen beleidsstukken over het sociale domein als er een advies van de Wmo- of Participatieraad aan toegevoegd is.**

Het doel is dat het klant- / burgerperspectief is meegenomen in alle beleidsstukken die worden voorgelegd aan de gemeenteraad en de commissies. De Wmo-/ Participatieraad wordt in de beleidsvoorbereiding betrokken.

**13. Werk aan integraal beleid.**

Zorg ervoor dat de schotten in het sociale domein verdwijnen. Streef naar duurzame oplossingen om alle burgers volwaardig te laten participeren in de samenleving. Hierbij gaat het om het leggen van verbindingen tussen verschillende resultaatgebieden binnen het sociale domein én verbindingen met de aanpalende beleidsterreinen, zoals sport, onderwijs, volkshuisvesting.

**14. Houd rekening met de toekomstige ratificatie van het verdrag van de Verenigde Naties voor de rechten van mensen met een beperking.**

Het VN-verdrag vormt een kader voor het stimuleren van de integratie en participatie van mensen met een beperking. Streef nu al naar een inclusieve samenleving en doe dat door inclusief beleid op te stellen, vooruitlopend op de ratificatie van het VNG verdrag in 2015 (zeer waarschijnlijk).

Halfweg, 25 maart 2014,

Voorzitter van de Wmo-raad Aalsmeer,  
de heer J. Vuijk, [vuijkdelaange@hetnet.nl](mailto:vuijkdelaange@hetnet.nl)



Voorzitter van de KAT Wmo Amstelveen,  
de heer D. Metselaar, [dmetselaar@planet.nl](mailto:dmetselaar@planet.nl)



Voorzitter van de Wmo-raad Bloemendaal,  
mevrouw Y. Kühne, [yvonne.kuhne@hotmail.com](mailto:yvonne.kuhne@hotmail.com)



Voorzitter van de Wmo-raad Diemen,  
mevrouw W. Keman, [w.keman@tiscali.nl](mailto:w.keman@tiscali.nl)



Voorzitter van de Wmo-raad Haarlemmermeer,  
de heer G. Hille, [george@hille.demon.nl](mailto:george@hille.demon.nl)



Voorzitter van de Wmo-raad  
Haarlemmerliede-Spaarnwoude,  
de heer G. Wehkamp, [gwehkamp@zonnet.nl](mailto:gwehkamp@zonnet.nl)



Voorzitter van de Wmo-klankbordgroep Heemstede,  
de heer Th. Van Herwijnen, [t.vanherwijnen@flexlands.nl](mailto:t.vanherwijnen@flexlands.nl)

Voorzitter van de Wmo-raad Ouder-Amstel,  
mevrouw E. Forbes, [ellen@forbes.nl](mailto:ellen@forbes.nl)

WMO-RAAD GEMEENTE HAARLEMMERLIEDE & SPAARNWOUDE  
POSTBUS 83,  
1160 AB ZWANENBURG



Voorzitter van de Wmo-raad Uithoorn,  
de heer J. van den Bos, [jan.vanden.bos@caiway.nl](mailto:jan.vanden.bos@caiway.nl)

Voorzitter van de Wmo-raad Zandvoort,  
de heer P. Brugman, [paulbrugman@versatel.nl](mailto:paulbrugman@versatel.nl)



**Gemeente Zandvoort**

