

Gemeente Haarlemmerliede
en Spaarnwoude

Bezoekadres
Haarlemmerstraatweg 51 1165 MJ Halfweg
Tel 020 407 90 00 Fax 020 407 90 90
Postadres
Postbus 83 1160 AB Zwanenburg
Website: www.haarlemmerliede.nl
E-mail: post@haarlemmerliede.nl

Voorzitter van de Rekenkamercommissie
gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude
via de griffier

garant voor de groene buffer!

Uw brief van
22-08-2013
Behandeld door
B.J.Huisman

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Datum

Onderwerp

26 SEP 2013

De Meerlanden

Geachte leden van de Rekenkamercommissie,

In het kader van bestuurlijk hoor en wederhoor biedt u ons de gelegenheid om te reageren op het RKC onderzoek de Meerlanden. Onderstaande bevat onze reactie. Wij zullen met name ingaan op de notitie betreffende onze gemeente.

Uw aanbeveling om de gemeenteraad bij een volgende verlenging van het contract een duidelijk rol te geven, zullen wij zeker opvolgen.

Ook zullen wij aandacht besteden aan uw suggestie om te vragen om een actievere wijze van klanttevredenheidsonderzoek dan nu het geval is. Uw suggestie om de klachtenafhandeling volledig bij de Meerlanden onder te brengen in een systeem, dat de gemeente on line kan volgen, zullen wij met de Meerlanden bespreken.

Bij een tweetal van uw opmerkingen plaatsen wij kanttekeningen. Uw stelling (pagina 2), dat de ambtelijke afdeling bij de contractverlenging meer betrokken had willen worden kunnen wij niet helemaal plaatsen. Dit impliceert, dat wij de ambtelijke dienst buiten de verlenging hebben gehouden. Dit had echter anders kunnen lopen als de ambtelijke dienst zelf had geanticipeerd op de contractverlenging en ons daarop had opmerkzaam gemaakt. Men heeft het daar nu zelf laten liggen.

Een tweede kanttekening betreft uw opmerking, dat de kosten "geen heet hangijzer" waren bij de contractverlenging (pagina 6). De onderhandelingen over de verlenging vonden helaas plaats na afloop van de contracttermijn (zie vorige opmerking). Dit verzwakte de mogelijkheid om harde eisen te stellen voor wat betreft de kosten.

Wij hopen u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Haarlemmerliede en Spaarnwoude,
de secretaris, de burgemeester,

(mr. B.J. Huisman)

(P.J. Helleegers)