



Bezoekadres  
Haarlemmerstraatweg 51 1165 MJ Halfweg  
Tel 020 407 90 00 Fax 020 407 90 90  
Postadres  
Postbus 83 1160 AB Zwanenburg  
Website: [www.haarlemmerliede.nl](http://www.haarlemmerliede.nl)  
E-mail: [post@haarlemmerliede.nl](mailto:post@haarlemmerliede.nl)

## Rekenkamercommissie Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Aan de gemeenteraad van  
Haarlemmerliede en Spaarnwoude

garant voor de groene buffer!

cc. college van burgemeester en wethouders

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlagen
-		RKC13/001	-
Behandeld door		Datum	Onderwerp
A.J. Kuijper	28 februari 2013		Onderzoek De Meerlanden

Geachte leden van de raad,

Met deze brief wil de Rekenkamercommissie u informeren over het besluit een onderzoek te starten naar de uitbesteding van gemeentelijke diensten aan afval- en groenbedrijf De Meerlanden. Dit onderzoek wordt gezamenlijk uitgevoerd door de Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout en de Rekenkamercommissies van Bloemendaal, Heemstede en Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

Het onderzoek is bedoeld om inzicht te krijgen in de effecten van de uitbesteding op financieel gebied en op het gebied van de kwaliteit van de dienstverlening.

De centrale onderzoeksvraag is : Heeft de uitbesteding van gemeentelijke taken bij de Meerlanden het beoogde resultaat opgeleverd?.

De deelvragen in het onderzoek zijn:

1. Wat waren de toetredingsmotieven van de zes gemeenten?
2. Hoe is de regierol bij de gemeente belegd?
3. Welke afspraken zijn er gemaakt over het kwaliteitsniveau van de prestaties?
4. Wat zijn de punten waarop wordt afgerekend?
5. Hoe wordt omgegaan met meer- en minderwerk?
6. Hoe is één en ander in de dienstverleningsovereenkomsten vertaald?
7. Worden de beoogde doelen in werkelijkheid bereikt?
8. Hoe vindt de afhandeling van klachten plaats?

Als extra onderdeel van het onderzoek wordt de methode die De Meerlanden gebruikt om de klanttevredenheid te meten, getoetst.

De Rekenkamercommissies laten zich in dit onderzoek bijstaan door I&O Research. In het kader van het onderzoek zullen interviews worden gehouden met bestuurders, contractbeheerders/beleidsmedewerkers en raadsleden.

Ook zal een aantal gesprekken worden gevoerd met De Meerlanden. Wij hebben de directie van De Meerlanden gelijktijdig met deze brief geïnformeerd over het onderzoek.

Voor iedere gemeente wordt een afzonderlijk rapport geschreven, dat voor ambtelijke en bestuurlijke wederhoor wordt voorgelegd.

Wij streven ernaar het eindrapport voor het eind van 2013 uit te brengen.

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens de Rekenkamercommissie Haarlemmerliede en Spaarnwoude



A.J. Kuijper  
secretaris