



Nota van B&W

Onderwerp Jaarverslag 2017 van de gemeentebelastingen Kennemerland Zuid

Portefeuillehouder Bob Graal
Collegevergadering 18 juni 2018
Inlichtingen M.C. Jak (+31235674180)
Registratienummer 2018.0036521

Samenvatting

Het jaarverslag 2017 van de gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) is op 30 april 2018 ontvangen en op 4 juni jl. in de stuurgroep GBKZ besproken. De stukken zijn voorzien van de controleverklaring van de accountant.

GBKZ levert volgens de gemeenschappelijke regeling vóór 1 maart de afrekening van de budgetten aan de deelnemende gemeenten. Voor Haarlemmerliede en Spaarnwoude bedraagt de afrekening € 11.142. Dit betreft een tekort als gevolg van de indexering van de salarissen die niet in voldoende mate is meegenomen.

Inleiding

GBKZ voert voor onze gemeente de volgende werkzaamheden uit: het waarderen van onroerende zaken (WOZ) en het heffen en invorderen van diverse belastingen en heffingen. Ook verzorgt de GBKZ de kwijscheldingen voor de afvalstoffenheffing, hondenbelasting en rioolbelasting (gebruik woning).

Context

Hieronder wordt ingegaan op enkele belangrijke actiepunten uit het bedrijfsplan van 2017 wat de basis is voor de verantwoording in het jaarverslag.

Bezwaarafhandeling

Zowel WOZ- als de heffingsbezwaren zijn binnen de gestelde termijnen afgehandeld. Dit is het resultaat van een doorlopende sturing op het bezwaarproces binnen GBKZ.

Het aantal WOZ bezwaren is wel toegenomen ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit heeft met name te maken met de stijging van de woningwaarden vanaf het peiljaar 2016.

Met de toename van het aantal WOZ bezwaren was al rekening gehouden.

Het aantal WOZ bezwaren van de no cure no pay bureaus is weer toegenomen. Dit is een landelijke trend. De afhandeling van de bezwaren van no cure no pay bureaus heeft voortdurend aandacht binnen GBKZ.

Oninbare posten

De posten ouder dan vijf jaar zijn volgens de afspraak in de projectgroep GBKZ afgeboekt. Posten waar nog wel kans bestaat op inning ervan worden bijgehouden. Ontvangst van deze posten zullen als overige baten geboekt worden.

Budgetten

De beïnvloedbare kosten van GBKZ zijn binnen het budget gebleven.

De overschrijding op de salariskosten wordt veroorzaakt doordat bij de raming de indexering niet is meegenomen.

Aanslagoplegging

De aanslagoplegging is volgens de planning in het bedrijfsplan 2017 uitgevoerd, met uitzondering van precario- en reclamebelasting Haarlemmerliede en Spaarnwoude. De aanleiding hiervan is met de gemeente afgestemd.

Accountantscontrole

De accountant heeft een goedkeurende verklaring afgegeven op de aanslagen, de verminderingen als gevolg van bezwaren en de kwijtscheldingen.

De opbrengsten van de belastingen en heffingen in de financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude 2017 zijn in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke regelingen waaronder de gemeentelijke belastingverordening.

Ambtelijke samenwerking Zandvoort/Haarlem

In het Bedrijfsplan 2017 is gesteld is dat de voorgenomen ambtelijke samenwerking tussen Zandvoort en Haarlem geen gevolgen heeft voor de deelname van Zandvoort in GBKZ, inmiddels is dit ook in een brief door Zandvoort bevestigd. Wel heeft de overgang naar Haarlem consequenties voor de informatiestromen tussen Zandvoort en GBKZ en daarmee voor de automatisering.

Uittreding Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Per 2019 treedt Haarlemmerliede en Spaarnwoude uit de gemeenschappelijke regeling GBKZ. Hoewel de gemeenschappelijke regeling voorziet in 'spelregels' bij uittreding is er goede afstemming nodig tussen de betrokkenen om het proces in goede banen te leiden. Hiervoor is in september een projectgroep gestart met alle betrokkenen onder leiding van de directeur van Cocensus als ontvangende partij van de werkzaamheden voor Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Conform de gemeenschappelijke regeling wordt de uittreedsom bepaald op basis van een advies van een in te schakelen deskundige. Dit advies is bindend. Hiertoe hebben de deelnemende gemeenten een bureau gekozen en opdracht verstrekt voor het op te stellen advies. Begin 2018 is dit rapport opgeleverd.

Quickscan Velsen

Afgelopen jaar heeft de Stuurgroep opdracht gegeven tot een quickscan naar een mogelijke samenwerking tussen de belastingafdeling van de gemeente Velsen en GBKZ. In samenwerking met Velsen is een quickscan rapport gemaakt. Besloten is op korte termijn geen verdergaande samenwerking met Velsen aan te gaan. Tijdens de afgelopen Stuurgroep is afgesproken om over een jaar (medio 2018) opnieuw de afweging te maken om verder onderzoek te doen naar een mogelijke samenwerking.

Middelen

De exploitatie van GBKZ over 2017 sluit af met een tekort van € 11.142. Dit bedrag wordt gedekt binnen de beschikbare budgetten van de programmabegroting, programma Bestuur.

**Gevolgen voor herindeling Haarlemmermeer – Haarlemmerliede en Spaarnwoude
(preventief toezicht/beleidsharmonisatie)**

De beslispunten van deze nota vallen niet onder het preventief toezicht in het kader van de samenvoeging, omdat met de financiële gevolgen rekening is gehouden in de vastgestelde en goedgekeurde programmabegroting.

Harmonisatie is niet van toepassing op dit voorstel omdat het betrekking heeft op het afleggen van verantwoording over het jaar 2017 door een GR.


Besluit

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. in te stemmen met de jaarstukken 2017 van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid;
2. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude,
de secretaris,


Fred Koot


Pieter Heiligers

Bijlage(n)

- Jaarverslag 2017 van de gemeentebelastingen Kennemerland Zuid
- Controleverklaring

Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid



Gemeente Zandvoort



Jaarverslag GBKZ 2017

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. WOZ	6
2.1 Toezicht en kwaliteit.....	6
2.2 Aantallen WOZ objecten en beschikkingen	6
2.3 Toelichting op de WOZ bezwaren 2017	6
2.4 Benchmark Waarderingskamer	10
3. Heffing	10
3.1 Verzending aanslagen.....	10
3.2 Heffingsbezwaren 2017	11
4. Invordering	12
4.1 Aanmaningen en dwangbevelen.....	12
4.2 Kwijtscheldingen.....	12
4.3 Debiteuren.....	13
4.4 Oninbaar en voorziening oninbaar	20
5. Beroepen.....	21
5.1 Administratieve beroepen kwijtscheldingen	21
6. Bedrijfsvoering.....	22
6.1 Financieel overzicht.....	22
7. Afrekening 2017	24
8. Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding	25
9. Bijlagen : Controleverklaring Baker Tilly Berk accountants	34

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de gemeentebelastingen Kennemerland Zuid. Hieronder gaan we in op enkele belangrijke uit het bedrijfsplan van 2017.

Bezwaarafhandeling

Zowel WOZ- als de heffingsbezwaren zijn binnen de gestelde termijnen afgehandeld. Dit is het resultaat van een doorlopende sturing op het bezwaarproces binnen GBKZ.

Het aantal WOZ bezwaren is wel toegenomen ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit heeft met name te maken met stijging van de woningwaarden vanaf het peiljaar 2016. Met de toename van het aantal WOZ bezwaren was al rekening gehouden.

Het aantal WOZ bezwaren van de no cure no pay bureaus is weer toegenomen. Dit is een landelijke trend. De afhandeling van de bezwaren van no cure no pay bureaus hebben voortdurend aandacht binnen GBKZ.

Oninbare posten

De posten ouder dan vijf jaar zijn volgens de afspraak in de projectgroep afgeboekt. Posten waar nog wel kans bestaat op inning ervan worden extra comptabel aangehouden. Ontvangst van deze posten zullen als overige baten geboekt worden.

De voorziening oninbaar berekend op basis van het gemiddelde percentage oninbaar over de periode 2007 tot en met 2011 (conform de methodiek afgesproken in de Projectgroep van 8 juni 2017).

Budgetten

De beïnvloedbare kosten van GBKZ zijn binnen het budget gebleven.

De overschrijding op de salariskosten wordt veroorzaakt doordat bij de raming de indexering niet is meegenomen.

Aanslagoplegging

De aanslagoplegging is volgens de planning in het bedrijfsplan 2017 uitgevoerd, met uitzondering van precariobelasting Haarlemmerliede en reclamebelasting Haarlemmerliede. De aanleiding hiervan is met de gemeente afgestemd.

Accountantscontrole

De accountant heeft een goedkeurende verklaring afgegeven op de aanslagen, verminderingen als gevolg van bezwaren en de kwijtscheldingen.

Ambtelijke samenwerking Zandvoort/Haarlem

In het Bedrijfsplan 2017 is gesteld is dat de voorgenomen ambtelijke samenwerking tussen Zandvoort en Haarlem geen gevolgen heeft voor de deelname van Zandvoort in GBKZ, inmiddels is dit ook in een brief door Zandvoort bevestigd. Wel heeft de overgang naar Haarlem consequenties voor de informatiestromen tussen Zandvoort en GBKZ en daarmee voor de automatisering.

Uittreding Haarlemmerliede en Spaarnwoude





Per 2019 treedt Haarlemmerliede en Spaarnwoude (H&S) uit de gemeenschappelijke regeling GBKZ.




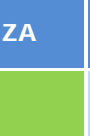

















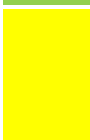
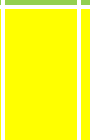
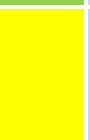

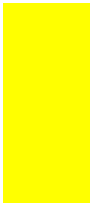
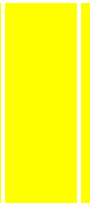
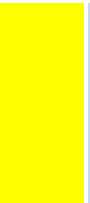
















Hoewel de gemeenschappelijke regeling voorziet in 'spelregels' bij uittreding is er goede afstemming nodig tussen de betrokkenen om het proces in goede banen te leiden. Hiervoor is in september een projectgroep gestart met alle betrokkenen onder leiding van de directeur van Cocensus als ontvangende partij van de werkzaamheden voor H&S. Conform de GR wordt de uittreedsom bepaald op basis van een advies van een in te schakelen deskundig derde. Dit advies is bindend. Hiertoe hebben de deelnemende gemeenten een bureau gekozen en opdracht verstrekt voor het op te stellen advies. Begin 2018 wordt dit rapport opgeleverd.

Quickscan Velsen

Afgelopen jaar heeft de Stuurgroep opdracht gegeven tot een quickscan naar een mogelijke samenwerking tussen de belastingafdeling van de gemeente Velsen en GBKZ. In samenwerking met Velsen is een quickscan rapport gemaakt. Besloten is op korte termijn geen verdergaande samenwerking met Velsen aan te gaan. Tijdens de afgelopen Stuurgroep is afgesproken om over een jaar (medio 2018) opnieuw de afweging te maken om verder onderzoek te doen naar een mogelijke samenwerking.

Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2017

	Volgens de norm
	Nagenoeg volgens de norm
	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting
	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	BL	HA	HE	ZA	Hoofdstuk	
WOZ	Kwaliteitscriteria Waarderingskamer	Kwalificatie: goed					2.1	
	Verzending beschikkingen	98% per 28 februari					2.2	
Heffing	Verzending aanslagen	Conform planning Bedrijfsplan					3.1	
Invordering	Verzending aanmaningen Vervaldatum aanslagbiljet in 2017	Maandelijke verzending					4.1	
	Verzending dwangbevelen Vervaldatum aanmaning in 2017	Maandelijke verzending					4.1	
	Kwijtschelding	Afhandeling volledig kwijtscheldingverzoek uiterlijk binnen 6 weken					4.2	
	Kwijtschelding beroepen	Beroep tegen de uitspraak uiterlijk binnen 3 maanden advies ter besluitvorming richting gemeenten					5.1	
	Oninbaar BL	0,5%	0,55				4.4	
	Oninbaar HA	0,5%		0,91			4.4	
	Oninbaar HE	0,5%			0,7		4.4	
	Oninbaar ZA	1,5%				2,15	4.4	
	WOZ	Bezwaren worden binnen het lopende belastingjaar afgehandeld.						2.3
	Bezwaar-afhandeling	Heffing	Bezwaren worden binnen het lopende belastingjaar afgehandeld.					3.2
	Bedrijfsvoering	Budgetten	Conform raming binnen de vastgestelde budgetten.					6.1
Aanslag-oplegging combikohier	Totaalbedrag opgelegd ten opzichte van de raming	Tussen de 98% en 100%					3.1	

2. WOZ

2.1 Toezicht en kwaliteit

De Waarderingskamer is het toezichtsorgaan op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ). De Waarderingskamer controleert en beoordeelt gemeenten op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Ook in 2017 heeft GBKZ de beoordeling 'goed' gekregen van de Waarderingskamer.

2.2 Aantallen WOZ objecten en beschikkingen

Op 28 februari 2017 zijn de WOZ beschikkingen met waardepeiljaar 2016 verzonden.

In Tabel 1 staan de aantallen WOZ objecten met een beschikking. Deze hebben een grondslag voor de onroerende zaakbelasting. Er staan op 31 december 2017 nog enkele objecten geblokkeerd. Dit zijn WOZ objecten waarvan afbakening en/of de samenvoeging nog moet plaatsvinden.

Tabel 1: Aantal WOZ objecten

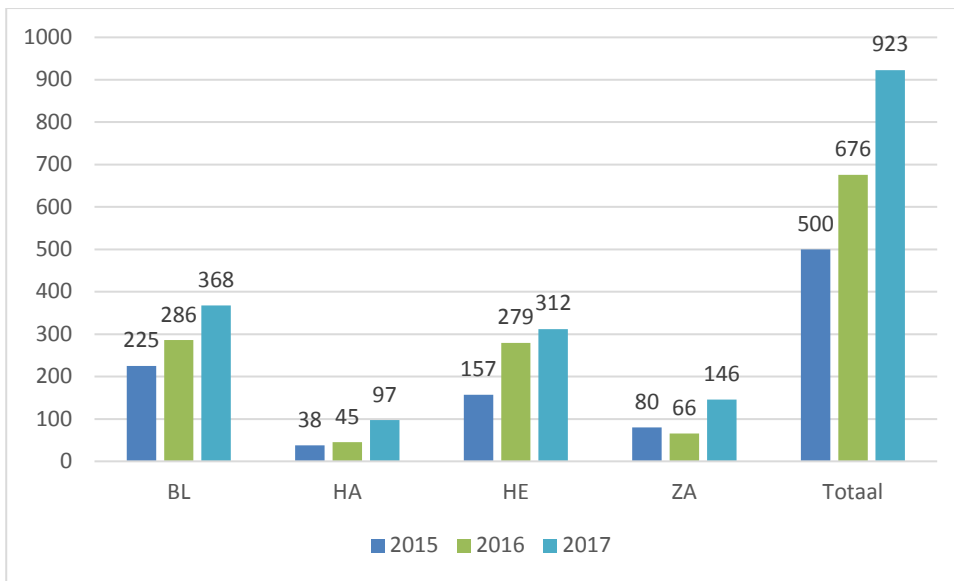
*Bron: Waarderingskamer.nl

WOZ OBJECTEN	BL	HA	HE	ZA
WOZ objecten	11.172	2.942	14.480	11.943
Blokkingen	23	14	11	13
% blokkingen	0,21%	0,48%	0,08%	0,11%
Beschikt	11.149	2.928	14.469	11.930
% beschikt	99,79%	99,52%	99,92%	99,89%

2.3 Toelichting op de WOZ bezwaren 2017

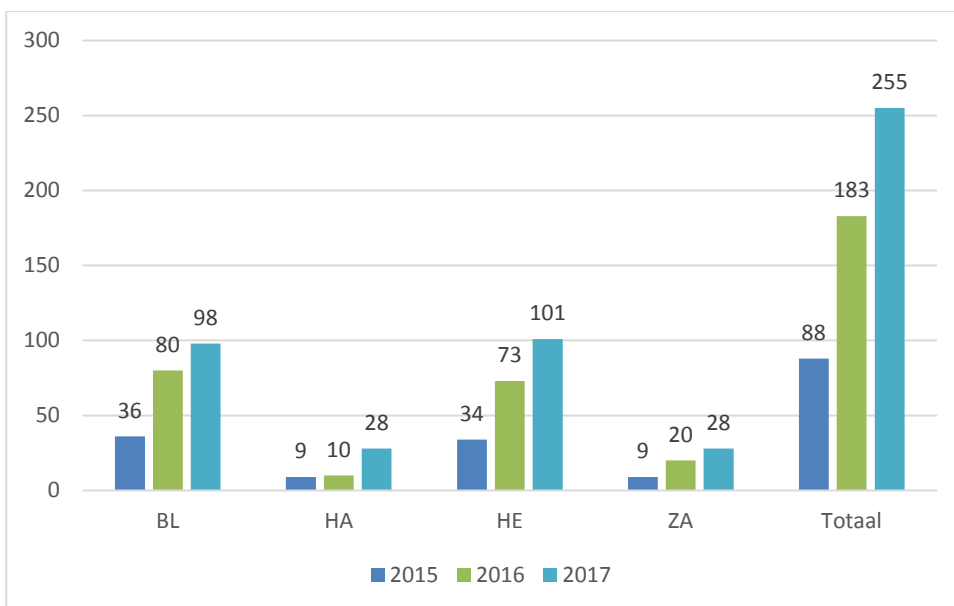
Grafiek 1 geeft de aantallen WOZ bezwaren per zaak, binnengekomen in 2017. Eén zaak kan een bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten. Tussen de in 2017 binnengekomen bezwaren zitten ook bezwaren tegen beschikkingen uit heffingsjaren van voor 2017 (42 zaken). Sturing op de afhandeling van de WOZ bezwaren gebeurt op het totaal aantal zaken wat in 2017 is binnengekomen.

Grafiek 1: Aantallen WOZ bezwaren binnengekomen 2015-2017



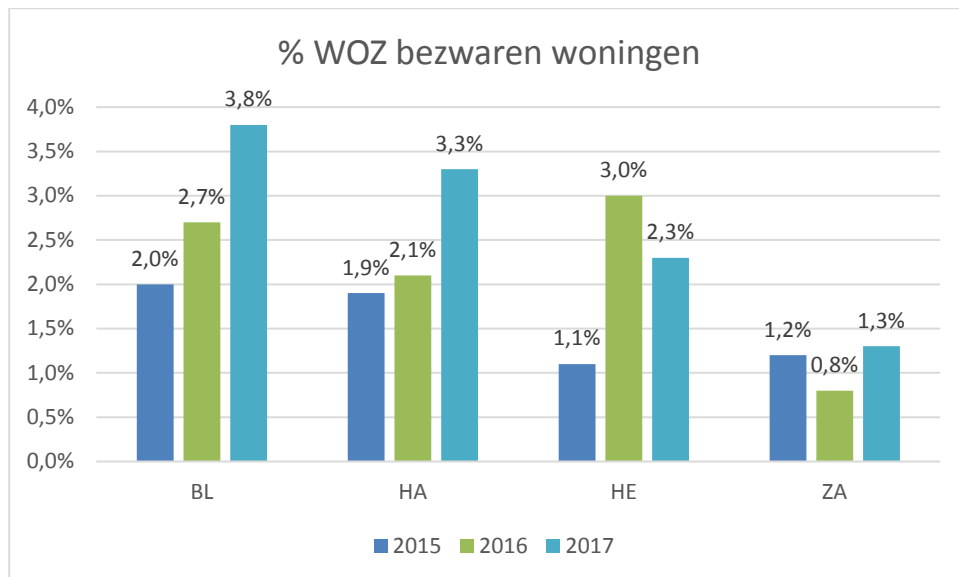
Grafiek 2 geeft de aantallen WOZ bezwaren van de No Cure No Pay bureaus weer. Zoals in grafiek 1 per zaak, binnengekomen in 2017. De toename in de aantallen heeft dezelfde trend als de toename in de aantallen bezwaren.

Grafiek 2: Bezwaren vanuit No Cure No Pay Bureaus binnengekomen 2015-2017

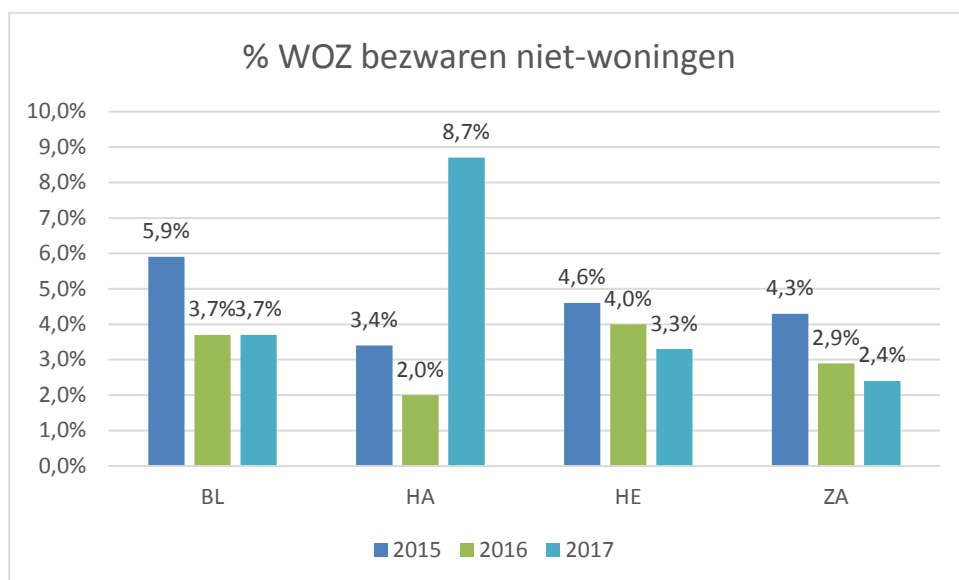


Grafiek 3 en 4 geven het percentage binnengekomen bezwaren weer. Dit zijn de bezwaren per object ten opzichte van het totaal aantal beschikte waarden per betreffend jaar.

Grafiek 3: % binnengekomen bezwaren woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar) (bron: Waarderingskamer.nl)

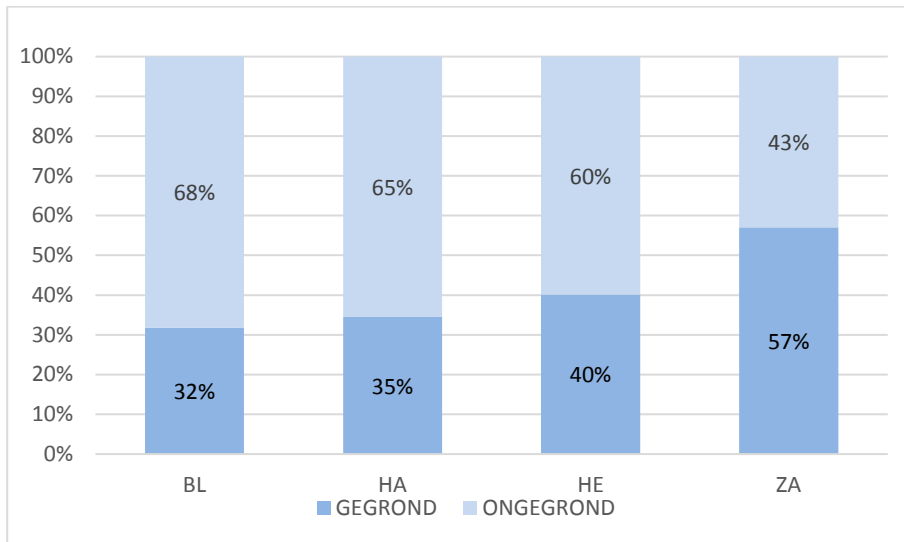


Grafiek 4: % binnengekomen bezwaren niet-woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar) (bron: Waarderingskamer.nl)



Grafiek 5 geeft het percentage bezwaren weer waarbij belanghebbende in bezwaar gelijk heeft gekregen (gegrond) of waarbij het bezwaar is afgewezen (ongegrond). In Zandvoort is het percentage gegrond hoger dan bij de overige gemeenten. Dit wordt veroorzaakt door ambtshalve aanpassingen van een nieuwbouwcomplex.

Grafiek 5: WOZ bezwaren 2017 % gegrond/ongegrond (per object betr. heffingsjaar 2017)



Wat opvalt aan deze cijfers is dat het aantal WOZ bezwaren is toegenomen. De algemeen heersende opinie is dat schommelingen in het aantal bezwaren een gevolg zijn van marktontwikkelingen (grafiek 6) maar bijvoorbeeld ook van de aanzuigende werking die uitgaat van de acquisitie van de zogenaamde WOZ bureaus.

Grafiek 6: Marktontwikkeling woningen (bron: Waarderingskamer.nl)



De WOZ bezwaren 2017 zijn gemiddeld binnen 4,5 maand na ontvangst afgehandeld. Dit is inclusief de administratieve afhandeling. De wettelijke afhandeltermijn is voor 31 december van het jaar waarin het bezwaar is binnengekomen.

2.4 Benchmark Waarderingskamer

Sinds 1999 organiseert de Waarderingskamer een benchmark op het terrein van de uitvoering van de Wet WOZ. Oorspronkelijk lag het accent volledig op de kosten van de Wet WOZ, maar inmiddels biedt de benchmark ook de mogelijkheid om op diverse andere aspecten van de uitvoering van de Wet WOZ, de ene uitvoeringsorganisatie (gemeente of samenwerkingsverband) met de andere te vergelijken. Door deze vergelijkingsmogelijkheid zijn benchmarks een goed instrument om de kwaliteit en doelmatigheid van de uitvoering van werkzaamheden te verbeteren.

Deze benchmark ondersteunt organisaties bij het optimaliseren van de WOZ-werkzaamheden. Binnen het domein van de WOZ-uitvoering hanteert onze WOZ-benchmark het uitgangspunt van leren van elkaar. GBKZ heeft in 2017 voor de derde keer deelgenomen aan de Benchmark. GBKZ is over onder meer de WOZ processen in gesprek gegaan met een vergelijkbaar samenwerkingsverband nl. Munitax. Onderlinge verschillen in de resultaten van de benchmark zijn ook wel gelegen in de interpretatie van de vragen. Dit is teruggekoppeld in de commissie benchmarking van de Waarderingskamer. Verder is er een vervolgesprek gepland met Munitax om ook andere processen met elkaar te vergelijken.

De benchmarkgegevens zijn te raadplegen via het Dashboard WOZ-benchmark <https://wozbenchmark.databank.nl/dashboard>:

Dashboard WOZ-benchmark

Uitvoeringsorganisatie:

 Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) >

in vergelijking met:

 Nederland >



Powered by **Swing Mosaic**

3. Heffing

3.1 Verzending aanslagen

De aanslagoplegging is volgens de planning in het bedrijfsplan 2017 uitgevoerd, met uitzondering van precariobelasting Haarlemmerliede en reclamebelasting Haarlemmerliede. De aanleiding hiervan is met de gemeente afgestemd.

3.2 Heffingsbezwaren 2017

Tabel 2: Geeft het aantal heffingsbezwaren weer. De heffingsbezwaren komen gedurende het jaar binnen. Dit geldt vooral voor de parkeerbelastingen. De naheffingen en de boetes voor de parkeerbelastingen worden gespreid over het jaar opgelegd.

De afhandeling van de heffingsbezwaren is een doorlopend proces. Een heffingsbezwaar wordt gemiddeld binnen 2,5 maand afgehandeld.

Tabel 2: Aantal heffingsbezwaren

Belastingsoort	BL	HA	HE	ZA
Combikohier	37	11	19	33
Forensenbelasting		1		22
Grafrechten			3	2
Leges	14		3	10
Parkeerbelasting	264		324	340
Parkeervergunningen			1	
Precariobelasting	2			17
Reclamebelasting			1	
Toeristenbelasting				5
Woonschepenhaven			1	
Totaal	317	12	352	429

Tabel 3: Aantal verzonden aanslagbiljetten belastingjaar (2015-2016-2017)

	Bloemendaal			Haarlemmerliede			Heemstede			Zandvoort		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Combi	11.500	11.550	11.316	2.930	2.879	2.946	14.673	14.117	13.976	10.422	10.295	10.355
Forensenbelasting						40				1442	692	680
Grafrechten							161	131	113	1.062	833	777
Leges							326	316	288	269	201	420
Leges en precario	903	730	743									
Marktgeden							110	98	99			
Parkeerbelasting	1114	621	770				2.245	2.202	2.693	2.749	2.056	1.784
Parkeervergunningen							773	705	791			
Precario	43	48	46	1		2	459	472	507	260	264	286
Reclamebelasting				39	38	43						395
Reinigingsrecht										10	9	8
Toeristenbelasting	16	18	22	13	14	14				420	426	479
Woonschepenhaven							72	72	72			
	13.576	12.967	12.897	2.983	2.931	3.045	18.819	18.113	18.539	16.634	14.776	15.184

4. Invordering

4.1 Aanmaningen en dwangbevelen

De aanmaningen worden binnen een maand na vervaldatum verzonden. Dit geldt ook voor de dwangbevelen. De dwangbevelen worden door de deurwaarder PB Overheden per post verzonden.

4.2 Kwijtscheldingen

Belastingplichtigen die hun aanslag gemeentelijke belastingen niet kunnen betalen, kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding. GBKZ besteedt de afhandeling van de kwijtscheldingsaanvragen uit aan PB Overheden. PB Overheden heeft de kwijtscheldingen dit jaar voor het eerst vanuit de belastingapplicatie (Civision) van GBKZ afgehandeld.

Tabel 4: Kwijtscheldingen 2017

KWIJTSCHELDINGEN 2017 (PER AANVRAAG)	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL
Toegewezen	91	38	177	310	616
Afgewezen	51	16	35	95	197
Totaal aanvragen	142	54	212	405	813
Automatische kwijtscheldingen per biljet	126	39	180	325	670
Totaal kwijtscheldingen	268	93	392	730	1483

Tabel 4: geeft het aantal ingediende kwijtscheldingsverzoeken uitgesplitst naar uitspraak. Het streven is om alle kwijtscheldingen binnen zes weken af te handelen. Niet in alle gevallen is dit resultaat behaald.

Er is in de periode mei-juni 2017 tijd geïnvesteerd in de inrichting van de kwijtscheldingsmodule in Civision en het inwerken van medewerkers van PB Overheden. Daarmee is wel een investering gedaan in de efficiency van de afhandeling van de kwijtscheldingen. Aanvankelijk heeft dit in de eerste helft van 2017 geleid tot een vertraging van de afhandeling van kwijtscheldingsverzoeken.

Verder sturen belanghebbenden niet altijd complete dossiers in. In dat geval vraagt GBKZ aanvullende informatie op bij de belanghebbende. Het duurt vaak meerdere weken voordat aanvullende informatie binnen is. In deze gevallen is de invloed op de doorlooptijd minder.

De openstaande vordering wordt voor de looptijd van de kwijtscheldingsafhandeling geblokkeerd voor invordering.

Automatische kwijtscheldingen:

Belanghebbende die het voorgaande jaar kwijtschelding hebben gekregen kunnen in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding. De toets op de betalingscapaciteit wordt uitgevoerd door het Inlichtingenbureau van het Ministerie van Financiën. GBKZ krijgt de automatische kwijtscheldingen via een bestand geleverd. Er hoeft dan geen kwijtscheldingsaanvraag bij GBKZ meer ingediend te worden.

4.3 Debiteuren

In het overzicht openstaande posten is geen kolom oninbaar 2014 opgenomen. In 2014 zijn vanwege de conversie naar de nieuwe belastingapplicatie geen posten oninbaar afgeboekt.

BLOEMENDAAL

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2011	ONINBAAR 2012	ONINBAAR 2013	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	TOTAAL ONINBAAR 3 tm 8	OPEN 31- 12-2017	AANTAL	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (9/2)	VOORZIENING ONINBAAR GEMIDDELD % 2008-2012 0,55%
Opgelegd in 2007	10.104.821	7.727	8.115	12.798	536	7.275		36.451	0	0	0,36%	
Opgelegd in 2008	10.230.437	5.599	3.841	5.506	4.607	2.708		22.261	0	0	0,22%	
Opgelegd in 2009	9.099.751	2.797	17.952	2.567	93	5.526		28.935	0	0	0,32%	
Opgelegd in 2010	11.306.519	1.352	18.221	5.107	831	65.313	1.322	92.146	0	0	0,81%	
Opgelegd in 2011	12.719.323	1.778	34.347	4.694	1.678	38.613	1.439	82.549	0	0	0,65%	
Opgelegd in 2012	13.539.630		8.732	8.694	1.540	16.083	69.494	104.543	192	2	0,77%	-29.488
Opgelegd in 2013	12.593.023			0	3.471	9.024		12.495	76.103	269	0,10%	57.312
Opgelegd in 2014	13.509.502				2.344	2.216		4.560	233.265	389	0,03%	70.328
Opgelegd in 2015	14.576.243				419	983		1.402	181.678	406	0,01%	79.400
Opgelegd in 2016	15.015.144					129		129	125.840	381	0,00%	83.106
Opgelegd in 2017	15.069.610							0	408.669	672	0,00%	83.536
Totaal	137.764.002	19.253	91.208	39.366	15.519	147.870	72.256	385.471	1.025.747	2.119		344.193

Waarvan invorderingskosten

JAAR	OPGELEGD	OPEN 31-12-2017
Opgelegd in 2012	67.790	75
Opgelegd in 2013	50.546	4.670
Opgelegd in 2014	44.367	11.279
Opgelegd in 2015	87.739	21.278
Opgelegd in 2016	40.362	9.142
Opgelegd in 2017	63.693	16.834
Totaal		63.279

HAARLEMMERLIEDE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR 2011	ONINBAAR 2012	ONINBAAR 2013	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	TOTAAL ONINBAAR 3 tm 8	OPEN 31-12-2017	AANTAL	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (9/12)	VOORZIENING ONINBAAR GEMIDDELD % 2008-2012 0,91%
Opgelegd in 2008	1.910.967	1.163	2.942	1.538		348		5.991	0	0	0,31%	
Opgelegd in 2009	2.537.773	2.021	12.661	4.849	209	260		19.999	0	0	0,79%	
Opgelegd in 2010	2.768.089	656	16.213	8.430		5.313	918	31.530	0	0	1,14%	
Opgelegd in 2011	2.460.922	369	13.972	7.306	382	7.019	1.002	30.051	0	0	1,22%	
Opgelegd in 2012	2.504.505		7.824	1.304	636	3.070	14.147	26.981	689	3	1,08%	-4.245
Opgelegd in 2013	2.699.823				469	1.092	649	2.210	36.495	39	0,08%	22.299
Opgelegd in 2014	2.844.465				1.343	693		2.036	55.381	141	0,07%	23.786
Opgelegd in 2015	3.141.419							0	37.921	115	0,00%	28.518
Opgelegd in 2016	3.167.187							0	19.702	58	0,00%	28.752
Opgelegd in 2017	3.163.149							0	53.333	159	0,00%	28.715
Totaal	27.198.299	4.209	53.612	23.428	3.039	17.795	16.716	118.798	203.520	515		127.826

Waarvan invorderingskosten

DWANGKOSTEN	OPGELEGD	OPEN 31-12-2017
Opgelegd in 2013	29.884	1.567
Opgelegd in 2014	9.083	2.074
Opgelegd in 2015	42.428	8.273
Opgelegd in 2016	14.150	3.088
Opgelegd in 2017	2.272*	4.949
Totaal		19.952

*Afboeking € 11.488 invorderingskosten 2015 (Liander)

HEEMSTEDE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2011	ONINBAAR 2012	ONINBAAR 2013	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	TOTAAL ONINBAAR 3 tm 8	OPEN 1-12- 2017	AANTAL	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (9/2)	VOORZIENING ONINBAAR GEMIDDELD % 2008-2012 0,7%
Opgelegd in 2007	8.555.990	3.998	16.982	17.092	428	767		39.266	0	0	0,46%	
Opgelegd in 2008	10.073.691	8.610	23.315	14.928	2.905	1.801		51.559	0	0	0,51%	
Opgelegd in 2009	10.405.293	2.449	32.010	18.372	3.518	4.123		60.472	0	0	0,58%	
Opgelegd in 2010	10.406.189	2.905	24.381	12.225	1.700	20.450		61.660	0	0	0,59%	
Opgelegd in 2011	10.915.120	2.021	18.717	12.688	1.380	57.916		92.723	0	0	0,85%	
Opgelegd in 2012	11.209.438		4.436	10.997	961	6.107	85.136	107.637	744	2	0,96%	-29.278
Opgelegd in 2013	11.461.361			161	3.038	3.187	938	7.324	69.639	268	0,06%	72.797
Opgelegd in 2014	11.590.573				624	6.848		7.471	94.744	434	0,06%	73.552
Opgelegd in 2015	12.114.379				93			93	90.965	393	0,00%	84.592
Opgelegd in 2016	11.945.434							0	80.524	398	0,00%	83.504
Opgelegd in 2017	11.881.537							0	200.642	1.234	0,00%	83.058
Totaal	120.559.006	19.983	119.841	86.462	14.648	101.198	86.075	428.207	537.257	2.729		368.226

Waarvan invorderingskosten

DWANGKOSTEN	OPGELEGD	OPEN 31-12-2017
Opgelegd in 2012	62.925	282
Opgelegd in 2013	112.352	5.140
Opgelegd in 2014	43.028	11.777
Opgelegd in 2015	61.887	14.793
Opgelegd in 2016	70.399	11.152
Opgelegd in 2017	52.078	20.553
Totaal		63.696

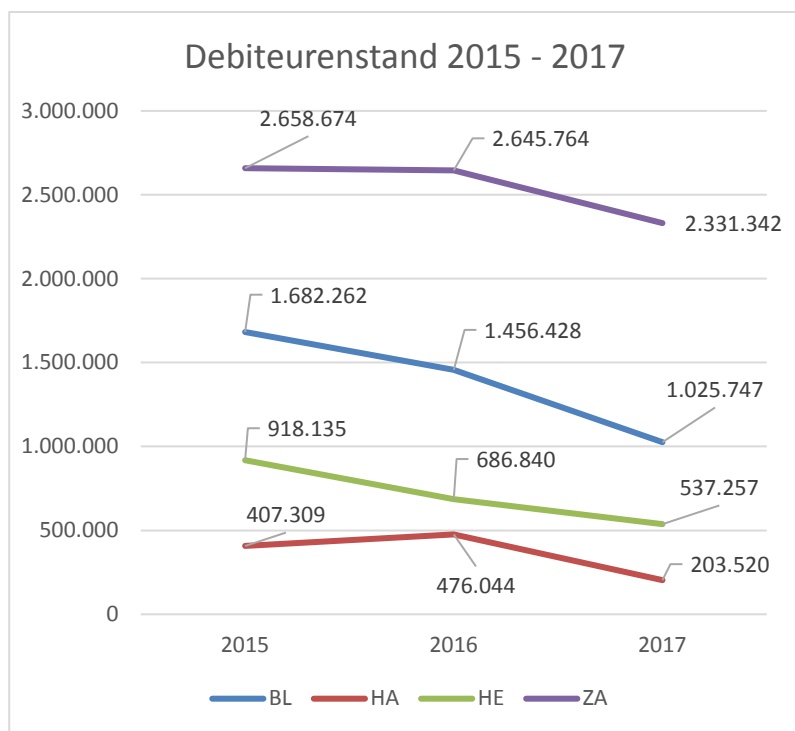
ZANDVOORT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD*	ONINBAAR 2011	ONINBAAR 2012	ONINBAAR 2013	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	TOTAAL ONINBAAR 3 tm 8	OPEN 31- 12-2017	AANTAL	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (9/2)	VOORZIENING ONINBAAR GEMIDDELD % 2008-2012 2,15%
Opgelegd in 2007	5.850.132	28.921	16.782	6.820		3.055	28.372	83.950	0	0	1,44%	
Opgelegd in 2008	11.253.163	128.178	39.550	10.198		4.237	146.638	328.801	0	0	1,44%	
Opgelegd in 2009	9.564.504	45.865	53.960	17.375		62.274	19.733	199.207	0	0	2,08%	
Opgelegd in 2010	9.099.815	40.492	64.817	22.197		93.622	37.007	258.136	0	0	2,84%	
Opgelegd in 2011	10.271.755	16.662	52.508	26.871		8	115.561	211.610	5.736	6	2,06%	
Opgelegd in 2012	9.954.658	0	20.130	29.647		544	182.946	233.267	2.029	7	2,34%	-19.084
Opgelegd in 2013	10.816.214	0	0	2.686		1.154	388	4.228	262.114	840	0,04%	228.491
Opgelegd in 2014	11.633.740							0	313.225	881	0,00%	250.309
Opgelegd in 2015	12.980.403							0	312.208	886	0,00%	279.284
Opgelegd in 2016	11.855.449							0	248.160	768	0,00%	255.080
Opgelegd in 2017	12.758.094							0	1.187.871	2.045	0,00%	274.501
Totaal	116.037.927	260.118	247.747	115.793	0	164.896	530.645	1.319.198	2.331.342	5.433		1.268.580

Waarvan invorderingskosten

DWANGKOSTEN	OPGELEGD	OPEN 31-12-2017
Opgelegd in 2011	160.113	5.081
Opgelegd in 2012	97.131	784
Opgelegd in 2013	92.616	18.920
Opgelegd in 2014	105.667	41.489
Opgelegd in 2015	109.428	37.405
Opgelegd in 2016	72.144	23.144
Opgelegd in 2017	125.404	68.794
Totaal		195.618

Grafiek 7: Debiteurenstand 2015 – 2017



4.4 Oninbaar en voorziening oninbaar

In 2017 zijn posten oninbaar verklaard op basis van onder meer de volgende criteria:

- (te) laag bedrag
- sanering/faillissement
- geen Kamer van Koophandel inschrijving meer
- Vertrokken onbekend waarheen
- Geen verhaal
- Geëmigreerd
- Overleden, geen erven/erfenis verworpen

Op verzoek van de Projectgroep GBKZ is er een nieuwe sleutel tot stand gekomen die per jaar een indicatie geeft van de werkelijke oninbare posten. Een sleutel die door accountant Baker Tilly Berk akkoord is bevonden.

In de lijn met de berekening van vorig jaar wordt ook de historie (ervaringscijfers) meegewogen in de bepaling van de voorziening oninbaar. Deze systematiek wijkt niet veel af van het door Heemstede toegepaste model en komt de realiteitswaarde ten goede.

Werkwijze:

Bepaling van een gemiddeld percentage over de belastingjaren ouder dan 5 jaar van de oninbare verklaarde posten t.o.v. de opgelegde aanslagen.

Dit percentage loslaten op de laatste 5 belastingjaren onder aftrek van de reeds oninbaar verklaarde vorderingen.

Het percentage oninbaar tot en met 2008-2012 is gemiddeld:

Bloemendaal	0.55%
Haarlemmerliede	0.91%
Heemstede	0.70%
Zandvoort	2.15%

5. Beroepen

Tabel 6: geeft de aantallen beroepen. Het merendeel (gemiddeld 70%) van de beroepen betreft een beroep tegen de WOZ waarde.

Tabel 5: Aantal beroepen

JAAR INGEDIEND	BESLUIT	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL PER JAAR
2015	ANDERS	15	9	4	4	
	GEEN UITSPRAAK	0	0	1	0	
	GEGROND	11	2	7	1	
	ONGEGROND	14	2	4	9	
Totaal 2015		40	13	16	14	83
2016	ANDERS	15	6	11	4	
	GEEN UITSPRAAK	3	1	0	2	
	GEGROND	8	1	3	1	
	ONGEGROND	13	3	10	3	
Totaal 2016		39	11	24	10	84
2017	ANDERS	3		5	2	
	GEEN UITSPRAAK	21	2	7	4	
	GEGROND	4			2	
	ONGEGROND	11	1	5	2	
Totaal 2017		39	3	17	10	69

Toelichting op Tabel 5:

Dit zijn de beroepen inclusief de hoger beroepen en cassaties.

De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en anders.

'Anders' houdt in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

5.1 Administratieve beroepen kwijtscheldingen

Op een aanvraag om kwijtschelding van gemeentelijke belastingen wordt door het hoofd GBKZ een beslissing genomen. Tegen een beslissing om geen of gedeeltelijke kwijtschelding te verlenen staat administratief beroep open. Dit beroep moet binnen 10 dagen na de beslissing worden ingediend bij het college.

GBKZ heeft de beoordeling van de beroepschriften en het opstellen van een advies extern belegd. De streeftermijn van 3 maanden voor het aanleveren van een advies aan de gemeente is voor de in 2017 ingediende 33 beroepschriften niet gehaald. GBKZ vindt dit niet wenselijk. Met het betrokken bedrijf is de behandeltermijn besproken. Het overleg heeft geleid tot een aanpassing in de werkprocessen waardoor de verwachting is dat de streeftermijn voor de aanlevering in 2018 wel wordt bereikt.

6. Bedrijfsvoering

6.1 Financieel overzicht

Beïnvloedbare budgetten (Totaal automatisering en overige kosten) (tabel 6):

Hierop is nog vrije ruimte van € 17K over. Op automatisering een tekort is van 10K als gevolg van diverse kosten onvoorzien. De raming van de kosten automatisering betreft de kosten van de belastingapplicatie CIVISION en de taxatieapplicatie 4WOZ. De onvoorzien kosten automatisering zijn gecompenseerd met de vrije ruimte op de overige kosten.

Niet beïnvloedbare kosten (tabel 6):

Hierbij is er een tekort op de personeelslasten. Dit komt omdat bij de raming de indexering van de salarissen niet is meegenomen.

Tabel 6: Budgetten 2017

	Omschrijving	Begroot	Werkelijk	Vrije ruimte	Toelichting
Beïnvloedbare kosten					
Automatisering	Automatisering	133.514	143.662	-10.148	Diversen onvoorzien
Overige kosten	Tijdelijk personeel		49.417		
	Kosten WOZ		8.668		
	Kosten Heffingen		7.221		
	Kosten Beleid		5.603		
	Kosten invordering		8.464		
	Totaal overige kosten	107.153	79.373	27.780	
	Totaal beïnvloedbare kosten	240.667	223.035	17.632	
Niet beïnvloedbare kosten	Personeelslasten (excl. GIB)	1.093.220	1.118.931	-25.711	In de raming salarissen is de indexering per abuis niet meegenomen
	Kapitaallasten	58.461	58.461	0	
	Aandeel overhead (obv DAR)	519.375	523.530	-4.155	
	Totaal niet beïnvloedbare kosten	1.671.056	1.700.922	-29.866	
Apart te verrekenen	Proceskosten (tabel 7)		42.539	-42.539	Wordt apart per gemeente verrekend
	Kosten deurwaarder (tabel 8)		42.621	-42.621	Kosten deurwaarder worden door de invorderingskosten gedekt
	Totaal apart te verrekenen		85.160	-85.160	

Tabel 7 geeft het verloop van de proceskosten weer over de jaren 2015 tot en met 2017. De proceskosten worden per deelnemende gemeente apart verrekend.

De hoogte van de proceskosten variëren per jaar en het is lastig om een goede prognose hiervan af te geven. GBKZ adviseert de deelnemende gemeenten om wel proceskosten mee te nemen in hun raming.

Tabel 7: Proceskosten

Gemeente	2015	2016	2017
BL	16.933	34.832	15.342
HA	2.009	3.319	3.115
HE	8.107	32.343	15.817
ZA	4.992	10.787	8.265
Totaal	32.041	81.281	42.539

GBKZ besteedt de dwanginvordering vanaf de aanmaning uit aan een externe deurwaarder. De kosten hiervoor worden per gemeente apart, op basis de facturen van de deurwaarder, verrekend. Daartegenover staat de opbrengst aan aanmanings- en dwangbevelkosten die GBKZ bij de wanbetalers in rekening brengt. De opbrengst komt direct bij de deelnemende gemeenten terecht. Tabel 8 geeft het resultaat op de invorderingskosten weer.

Tabel 8: Resultaat op invorderingskosten 2017

Gemeente	Kosten deurwaarder	Invorderingskosten	Resultaat op invorderingskosten
BL	4.126	63.693	59.567
HA	1.296	2.272	976
HE	5.493	52.078	46.585
ZA	31.705	125.404	93.699
Totaal	42.621	243.447	200.826

7. Afrekening 2017

GBKZ levert volgens de Gemeenschappelijke Regeling vóór 1 maart de afrekening van de budgetten aan de deelnemende gemeenten (tabel 9).

Tabel 9: Afrekening 2017

	1	2	3	4	5	6	7
Gemeente	Totale kosten 2017	Kosten deur-waarder	Proces-kosten	Verdeling Budget 1+2+3	Voorschot al in rekening gebracht op basis van de raming	Te betalen aan BL 4-5	Kosten-plaats BL
Bloemendaal	557.314	4.126	15.342	576.783			588.459
Haarlemmerliede	141.806	1.296	3.115	146.217	135.075	11.142	
Heemstede	659.859	5.493	15.817	681.169	640.978	40.191	
Zandvoort	564.978	31.705	8.265	604.949	576.396	28.553	
Totaal	1.923.958	42.621	42.539	2.009.117	1.352.449	79.886	

8. Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 10: Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Aanslagoplegging en verminderingen

	1	2	3	4	5	6	7	8
BLOEMENDAAL	Opbrengst < 2017	Verminderings < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	4-5	3+6	Journala/Saldibalans
Combikohier								
Afvalstoffenheffing	11.751	3.832	7.918	2.721.510	88.739	2.632.771	2.640.689	2.639.917
Hondenbelasting								0
OZB eig niet-woning	19.698	18.903	795	870.252	1.791	868.462	869.257	868.888
OZB eig woning	3.343	17.294	-13.952	6.434.242	14.399	6.419.843	6.405.892	6.396.818
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>23.041</i>	<i>36.198</i>	<i>-13.157</i>	<i>7.304.494</i>	<i>16.189</i>	<i>7.288.305</i>	<i>7.275.148</i>	
OZB gebruik niet-woning	15.991		15.991	388.679	2.252	386.427	402.418	402.418
Riool eig woning	808	2.923	-2.115	966.218	2.149	964.069	961.954	959.571
Riool gebr woning	996	709	287	1.337.519	35.112	1.302.408	1.302.695	1.301.989
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>1.805</i>	<i>3.632</i>	<i>-1.828</i>	<i>2.303.737</i>	<i>37.260</i>	<i>2.266.477</i>	<i>2.264.649</i>	
Riool eig niet woning	557	988	-431	74.001	169	73.832	73.401	73.652
Riool gebr niet-woning	285	10.155	-9.870	186.683	3.403	183.280	173.410	174.122
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>842</i>	<i>11.143</i>	<i>-10.302</i>	<i>260.684</i>	<i>3.571</i>	<i>257.112</i>	<i>246.811</i>	
RZB eigendom woning			0	1.208		1.208	1.208	1.208
RZB gebruik			0	33		33	33	33
<i>Totaal RZB</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1.241</i>	<i>0</i>	<i>1.241</i>	<i>1.241</i>	
Totaal Combikohier	53.429	54.806	-1.377	12.980.345	148.012	12.832.333	12.830.956	
Overig kohier								
Toeristenbelasting	130.705		130.705	874.109		874.109	1.004.814	1.004.814
Precario			0	765.103	141	764.963	764.963	764.963
Leges	44.647	7.437	37.210	868.956	3.673	865.283	902.493	902.493
Parkeerbelastingen	2.150		2.150	46.552	5.647	40.905	43.055	43.055
Totaal overig kohier	177.502	7.437	170.065	2.554.721	9.461	2.545.260	2.715.325	
Totaal kohieren	230.931	62.243	168.688	15.535.066	157.473	15.377.593	15.546.281	15.533.942

Kwijtscheldingen

BLOEMENDAAL	Automatisch 2017	Aanvragen	Totaal	Journal/ Saldibalans
Afvalstoffenheffing	31.407	20.644	52.051	52.051
Hondenbelasting		185	185	185
OZB eigendom	749	235	984	984
OZB gebruik	127	0	127	127
Riool gebruik niet- woning		0	0	
Riool gebruik woning	15.937	12.355	28.292	28.292
RZB eigendom	31	0	31	31
Totaal	48.251	33.419	81.669	81.669

Aanslagoplegging en verminderingen

	1	2	3	4	5	6	7	8
HAARLEMMERLIEDE	Opbrengst < 2017	Verminderingen < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	4-5	3+6	Journala/Saldibalans
Combikohier								
Afvalstoffenheffing	1.112	191	921	815.929	15.599	800.331	801.251	801.251
Hondenbelasting	950	129	820	38.136	2.128	36.008	36.829	36.829
OZB eig niet-woning	52.104		52.104	323.662	35	323.627	375.731	375.731
OZB eig woning	6.303	972	5.331	885.929	1.918	884.011	889.342	889.342
Totaal OZB eigenaren	58.406	972	57.434	1.209.591	1.953	1.207.639	1.265.073	
OZB gebruik niet-woning	38.955		38.955	153.321	915	152.405	191.360	191.360
Riool eig niet-woning	1.035		1.035	38.448		38.448	39.483	39.483
Riool eig woning	5.175	422	4.753	517.104	432	516.672	521.425	521.425
Riool gebruik niet woning	11.649	1.976	9.673	42.900	5.920	36.980	46.653	46.653
Riool gebruik woning	2.166	53	2.112	235.333	5.453	229.879	231.992	231.992
Totaal Rioolbelasting	20.025	2.451	17.573	833.785	11.805	821.980	839.553	
RZB eigendom woning				20.336	77	20.258	20.258	20.258
Totaal Combikohier	119.448	3.744	115.704	3.071.098	32.478	3.038.620	3.154.324	
								0
Overig kohier								0
Toeristenbelasting	30.346		30.346	149.779		149.779	180.124	180.124
Precario	170.088	204.344	-34.256	167.155		167.155	132.899	132.899
Reclamebelasting				12.178	75	12.103	12.103	12.103
Forensenbelasting	20.500		20.500			0	20.500	20.500
Totaal overig kohier	220.933	204.344	16.589	329.111	75	329.036	345.626	
Totaal kohieren	340.381	208.088	132.293	3.400.210	32.553	3.367.657	3.499.950	3.499.950

Kwijtscheldingen

HAARLEMMERLIEDE	Automatisch 2017	Aanvragen	Totaal	Journala/Saldibalans
Afvalstoffenheffing	12.016	10.732	22.748	22.748
Hondenbelasting	256	174	430	430
Riool gebruik woning	3.569	3.132	6.701	6.701
Totaal	15.840	14.039	29.879	29.879

Aanslagoplegging en verminderingen

	1	2	3	4	5	6	7	8
HEEMSTEDE	Opbrengst < 2017	Verminderingen < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	4-5	3+6	Journal/Saldibalans
Combikohier								
Afvalstoffenheffing	2.582	2.140	442	2.656.261	71.000	2.585.261	2.585.703	2.585.652
Hondenbelasting	2.107	1.884	223	127.303	7.126	120.177	120.400	120.400
OZB eig niet-woning	76.277	4.730	71.547	821.384	6.157	815.227	886.774	886.774
OZB eig woning	869	863	6	4.850.229	7.108	4.843.121	4.843.127	4.843.118
OZB gebruik niet-woning	50.325	3.060	47.265	501.443	6.811	494.632	541.898	541.898
Riool eig niet-woning	979		979	144.364	392	143.972	144.951	144.951
Riool eig woning	979		979	2.351.539	392	2.351.148	2.352.127	2.352.127
Totaal Rioolbelasting	1.958	0	1.958	2.495.903	784	2.495.119	2.497.078	
RZB eig niet-woning								
RZB eig woning	444		444	5.138		5.138	5.582	5.582
RZB gebruik niet-woning								
Totaal combikohier	134.561	12.676	121.886	11.457.661	98.985	11.358.675	11.480.561	
Overig kohier								
Leges	9.176	34.107	-24.931	142.334	2.795	139.539	114.608	114.608
Grafrechten	157		157	7.305		7.305	7.462	7.462
Havengeld				6.152		6.152	6.152	6.152
Marktgeld				33.460		33.460	33.460	33.460
Parkeerbelasting	30.984	1.169	29.816	134.814	3.506	131.309	161.124	161.001
Precario				180.110		180.110	180.110	180.110
Precario pleziervaart				47.338	741	46.598	46.598	46.598
Parkeervergunningen				29.723	604	29.119	29.119	29.119
Totaal overig kohier	40.317	35.275	5.041	581.236	7.645	573.591	578.632	
Totaal kohieren	174.878	47.951	126.927	12.038.897	106.631	11.932.266	12.059.193	12.059.010

Kwijtscheldingen

HEEMSTEDE	Automatisch 2017	Aanvragen	Totaal	Journal/ Saldibalans
Afvalstoffenheffing	35.475	32.434	67.909	67.909
Hondenbelasting	1.239	1.969	3.208	3.208
Totaal	36.713	34.403	71.117	71.117

Aanslagoplegging en verminderingen

	1	2	3	4	5	6	7	8
ZANDVOORT	Opbrengst < 2017	Verminderings < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Verminderings 2017	4-5	3+6	Journal/Saldibalans
Combikohier								
Afvalstoffenheffing	2.891	4.334	-1.443	1.999.850	53.565	1.946.285	1.944.842	1.944.842
Hondenbelasting	2.477	1.381	1.095	111.927	6.548	105.379	106.474	106.442
OZB eig niet woning	346	7.631	-7.284	830.392	148	830.245	822.960	822.960
OZB eig woning	3.680	1.674	2.006	2.825.852	5.896	2.819.956	2.821.962	2.821.962
Totaal OZB eigenaren	4.027	9.305	-5.278	3.656.245	6.044	3.650.201	3.644.923	
OZB gebruik niet woning	133	4.269	-4.136	433.228	2.863	430.365	426.229	426.229
Riool gebruik niet woning	570	2.333	-1.763	355.566	12.131	343.435	341.672	341.672
Riool gebruik woning	1.719	3.715	-1.996	1.706.054	45.917	1.660.138	1.658.142	1.658.142
Totaal Rioolbelasting	2.289	6.048	-3.759	2.061.620	58.048	2.003.573	1.999.814	
Totaal combikohier	11.817	25.338	-13.520	8.262.870	127.069	8.135.801	8.122.281	8.122.249
Overig kohier								
Forensenbelasting	6.511	14.233	-7.723	623.807	16.525	607.282	599.559	598.752
Grafrechten onderhoud terrein	15.154	3.207	11.948	106.221	3.301	102.920	114.868	114.868
Grafrechten Aula (code 14 tm 23)	6.077		6.077	43.543	360	43.183	49.260	49.260
Grafrechten dierenbegraafplaats	147		147	7.209	228	6.981	7.128	7.128
Leges	5.402	6.283	-881	721.775	40.274	681.501	680.620	680.516
Parkeren	26.718	2.416	24.302	78.427	4.304	74.123	98.425	99.440
Parkeren buitenlanders						0		
Parkeren naheffing	549	71	478	2.662	165	2.497	2.975	1.960
Totaal parkeren	27.267	2.487	24.780	81.089	4.469	76.620	101.400	
Precario		1.707	-1.707	150.095		150.095	148.388	149.143
Precario subjectgebonden	2.323	1.148	1.175	469.813	1.306	468.506	469.682	461.460
Totaal precario	2.323	2.855	-532	619.907	1.306	618.601	618.069	
Reinigingsrecht		74	-74	11.376		11.376	11.302	11.302
Reinigingsrecht BTW		16	-16	2.389		2.389	2.373	2.373
Toeristenbelasting	154.492		154.492	2.477.053		2.477.053	2.631.545	2.631.545
Reclamebelasting				74.600	3.500	71.100	71.100	71.100
Totaal overig kohier	217.373	29.154	188.218	4.768.968	69.961	4.699.006	4.887.225	4.878.846
Totaal kohieren	229.190	54.492	174.698	13.031.838	197.030	12.834.808	13.009.506	13.001.096

Kwijtscheldingen

ZANDVOORT	Automatisch 2017	Aanvragen	Totaal	Journal/ Saldibalans
Afvalstoffenheffing	64.554	59.057	123.611	123.611
Hondenbelasting	2.925	2.861	5.787	5.787
OZB eigendom	381	805	1.186	1.186
OZB gebruik	90	263	353	353
Riool gebruik niet- woning		0	0	
Riool gebruik woning	58.772	53.293	112.065	112.065
Totaal	126.722	116.280	243.002	243.002

Tabel 11: Opbrengst gecombineerd aanslagkohier 2017 ten opzichte van de raming

Tabel 11: geeft de opbrengst van de gecombineerde aanslagkohieren (combikohier) over heffingsjaar 2017 weer. Daarnaast is de raming opgenomen die de deelnemende gemeenten aan GBKZ hebben aangeleverd. Omdat bij GBKZ geen goed inzicht in de totstandkoming van de raming bestaat is er geen verklaring opgenomen op de afwijkingen. Voor 2018 zal dit als aandachtspunt meegenomen worden in de beleidsafstemming.

BLOEMENDAAL	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	Netto opbrengst 2017	Raming 2017	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier						
Afvalstoffenheffing	2.721.510	88.739	2.632.771	2.595.236	37.535	101%
Hondenbelasting						
OZB eig niet-woning	870.252	1.791	868.462	895.931	-27.469	97%
OZB eig woning	6.434.242	14.399	6.419.843	6.247.312	172.531	103%
Totaal OZB eigenaren	7.304.494	16.189	7.288.305	7.143.243	145.062	102%
OZB gebruik niet-woning	388.679	2.252	386.427	442.717	-56.290	87%
Riool eig woning	966.218	2.149	964.069			
Riool gebr woning	1.337.519	35.112	1.302.408			
Totaal Riool woning	2.303.737	37.260	2.266.477	2.358.938	-92.461	96%
Riool eig niet woning	74.001	169	73.832			
Riool gebr niet-woning	186.683	3.403	183.280			
Totaal Riool niet woning	260.684	3.571	257.112	242.263	14.849	106%
RZB eigendom woning	1.208		1.208			
RZB gebruik	33		33			
Totaal RZB	1.241	0	1.241	913	328	
Totaal Combikohier	12.980.345	148.012	12.832.333	12.783.310		100%

HAARLEMMERLIEDE	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	Netto opbrengst 2017	Raming 2017	Stelposten	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	815.929	15.599	800.331	791.000	627	9.958	101,26%
Hondenbelasting	38.136	2.128	36.008	30.000	948	6.957	123,19%
OZB eig niet-woning	323.662	35	323.627	296.000	94.397	122.024	141,22%
OZB eig woning	885.929	1.918	884.011	818.000	15.205	81.216	109,93%
Totaal OZB eigenaren	1.209.591	1.953	1.207.639	1.114.000	109.601	93.639	118,24%
OZB gebruik niet-woning	153.321	915	152.405	154.000	70.697	69.102	144,87%
Riool eig niet-woning	38.448		38.448		216		
Riool eig woning	517.104	432	516.672		-4.347		
Riool gebruik niet woning	42.900	5.920	36.980		8.858		
Riool gebruik woning	235.333	5.453	229.879		-1.710		
Totaal Rioolbelasting	833.785	11.805	821.980	790.000	3.017	34.997	104,43%
RZB eigendom woning	20.336	77	20.258	17.500		2.758	115,76%

Totaal Combikohier	3.071.098	32.478	3.038.620	2.896.500			104,91%
---------------------------	------------------	---------------	------------------	------------------	--	--	---------

HEEMSTEDEN	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	Netto opbrengst 2017	Raming 2017	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier						
Afvalstoffenheffing	2.656.261	71.000	2.585.261	2.567.205	18.056	100,70%
Hondenbelasting	127.303	7.126	120.177	123.000	-2.823	97,71%
OZB eig niet-woning	821.384	6.157	815.227	787.000	28.227	103,59%
OZB eig woning	4.850.229	7.108	4.843.121	4.741.000	102.121	102,15%
OZB gebruik niet-woning	501.443	6.811	494.632	529.000	-34.368	93,50%
Riool eig niet-woning	144.364	392	143.972		143.972	
Riool eig woning	2.351.539	392	2.351.148		2.351.148	
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.495.903</i>	<i>784</i>	<i>2.495.119</i>	<i>2.500.016</i>	<i>-4.897</i>	<i>99,80%</i>
RZB eig niet-woning					0	
RZB eig woning	5.138		5.138	5.400	-262	95,15%
RZB gebruik niet-woning					0	
Totaal combikohier	11.457.661	98.985	11.358.675	11.252.621	106.054	100,94%

ZANDVOORT	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	Netto opbrengst 2017	Raming 2017	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier						
Afvalstoffenheffing	1.999.850	53.565	1.946.285	1.869.697	76.588	104,10%
Hondenbelasting	111.927	6.548	105.379	105.751	-372	99,65%
OZB eig niet woning	830.392	148	830.245	729.038	101.207	113,88%
OZB eig woning	2.825.852	5.896	2.819.956	2.815.587	4.369	100,16%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>3.656.245</i>	<i>6.044</i>	<i>3.650.201</i>			
OZB gebruik niet woning	433.228	2.863	430.365	374.508	55.857	114,91%
Riool gebruik niet woning	355.566	12.131	343.435	313.290	30.145	109,62%
Riool gebruik woning	1.706.054	45.917	1.660.138	1.653.947	6.191	100,37%
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.061.620</i>	<i>58.048</i>	<i>2.003.573</i>			
Totaal combikohier	8.262.870	127.069	8.135.801	7.861.818	273.983	103,48%

9. Bijlagen : Controleverklaring Baker Tilly Berk accountants

Financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Bloemendaal 2017							
	1	2	3	4	5	6	7
BLOEHENDAAL	Opbrengst < 2017	Verminderingen < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Verminderings 2017	4-5	3+6
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	11.751	3.832	7.918	2.721.510	88.739	2.632.771	2.640.689
Hondenbelasting							
OZB eig niet-woning	19.698	10.903	795	870.252	1.701	868.462	869.257
OZB eig woning	3.343	17.294	-13.952	6.434.242	14.399	6.419.843	6.405.892
Totaal OZB eigenaren	23.041	36.198	-13.157	7.304.494	16.100	7.288.305	7.275.148
OZB gebruik niet-woning	15.991		15.991	388.679	2.252	386.427	402.418
Riool eig woning	808	2.923	-2.115	966.218	2.149	964.069	961.954
Riool gebr woning	996	709	287	1.337.519	35.112	1.302.408	1.302.695
Totaal Riool woning	1.805	3.632	-1.828	2.303.737	37.260	2.266.477	2.264.649
Riool eig niet-woning	557	988	-431	74.001	169	73.832	73.401
Riool gebr niet-woning	285	10.155	-9.870	186.683	3.403	183.280	173.410
Totaal Riool niet-woning	842	11.143	-10.302	260.684	3.572	257.112	246.811
RZB eigendom woning			0	1.208		1.208	1.208
RZB gebruik			0	33		33	33
Totaal RZB	0	0	0	1.241	0	1.241	1.241
Totaal Combikohier	53.429	54.806	-1.377	12.980.345	148.012	12.832.333	12.830.956
Overig kohier							
Toeristenbelasting	130.705		130.705	874.109		874.109	1.004.814
Precario			0	765.103	141	764.963	764.963
Leges	44.647	7.437	37.210	868.956	3.673	865.283	902.493
Parkeerbelastingen	2.150		2.150	46.552	5.647	40.905	43.055
Totaal overig kohier	177.502	7.437	170.065	2.554.721	9.461	2,545.260	2.715.325
Totaal kohieren	230.931	62.243	168.688	15.535.066	157.473	15.377.593	15.546.281
Kwijtscheldingen							
BLOEMENDAAL	Automatisch 2017	Aanvragen	Totaal				
Afvalstoffenheffing	31.407	20.644	52.051				
Hondenbelasting		185	185				
OZB eigendom	749	235	984				
OZB gebruik	127	0	127				
Riool gebruik niet-woning		0	0				
Riool gebruik woning	15.937	12.355	28.292				
RZB eigendom	31	0	31				
Totaal	48.251	33.419	81.669				

Baker Tilly Berk N.V.
 Accountants
 Entree 303
 Postbus 94124
 1090 GC Amsterdam
 tel.: +31 (0)20 644 28 40
 amsterdam@bakertillyberk.nl

Financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017

	1	2	3	4	5	6	7
HAARLEMMERLIEDE	Opbrengst < 2017	Verminderingen < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	4-5	3+6
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	1.112	191	921	815.929	15.599	800.331	801.251
Hondenbelasting	950	129	820	38.136	2.128	36.008	36.829
OZB eig niet-woning	52.104		52.104	323.662	35	323.627	375.731
OZB eig woning	6.303	972	5.331	885.929	1.918	884.011	889.342
Totaal OZB eigenaren	58.406	972	57.434	1.209.591	1.953	1.207.639	1.265.073
OZB gebruik niet-woning	38.955		38.955	153.321	915	152.405	191.360
Riool eig niet-woning	1.035		1.035	38.448		38.448	39.483
Riool eig woning	5.175	422	4.753	517.104	432	516.672	521.425
Riool gebruik niet woning	11.649	1.976	9.673	42.900	5.920	36.980	46.653
Riool gebruik woning	2.166	53	2.112	235.333	5.453	229.879	231.992
Totaal Rioolbelasting	20.025	2.451	17.573	833.785	11.805	821.980	839.553
RZB eigendom woning				20.336	77	20.258	20.258
Totaal Combikohier	119.448	3.744	115.704	3.071.098	32.478	3.038.620	3.154.324
Overig kohier							
Toenstenbelasting	30.346		30.346	149.779		149.779	180.124
Precario	170.088	204.344	-34.256	167.155		167.155	132.899
Reclamebelasting				12.178	75	12.103	12.103
Forensenbelasting	20.500		20.500			0	20.500
Totaal overig kohier	220.933	204.344	16.589	329.111	75	329.036	345.626
Totaal kohieren	340.381	208.088	132.293	3.400.210	32.553	3.367.657	3.499.950

Kwijtscheldingen

HAARLEMMERLIEDE	Automatisch 2017	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	12.016	10.732	22.748
Hondenbelasting	256	174	430
Riool gebruik woning	3.569	3.132	6.701
Totaal	15.840	14.039	29.879

Baker Tilly Berk N.V.
 Accountants
 Entrepot 303
 Postbus 4124
 1090 GC Amsterdam
 tel.: +31 (0)20 644 28 40
 amsterdam@bakertillyberk.nl

Financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Heemstede 2017

	1	2	3	4	5	6	7
HEEMSTEDE	Opbrengst < 2017	Verminderingen < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	4-5	3+6
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	2.582	2.140	442	2.656.261	71.000	2.585.261	2.585.703
Hondenbelasting	2.107	1.888	223	127.303	7.126	120.177	120.400
OZB eig niet-woning	76.277	4.730	71.547	821.384	6.157	815.227	886.774
OZB eig woning	869	863	6	4.850.229	7.108	4.843.121	4.843.127
OZB gebruik niet-woning	50.325	3.060	47.265	501.443	6.811	494.632	541.898
Riool eig niet-woning	979		979	144.364	392	143.972	144.951
Riool eig woning	979		979	2.351.539	392	2.351.148	2.352.127
Totaal Rioolbelasting	1.958	0	1.958	2.495.903	784	2.495.119	2.497.078
RZB eig niet-woning							
RZB eig woning	445		444	5.138		5.138	5.582
RZB gebruik niet-woning							
Totaal combikohier	134.561	12.676	121.886	11.457.661	98.985	11.358.675	11.480.561
Overig kohier							
Leges	9.176	34.107	-24.931	142.334	2.795	139.539	114.608
Grafrechten	157		157	7.305		7.305	7.462
Havengeld				6.152		6.152	6.152
Marktgeld				33.460		33.460	33.460
Parkeerbelasting	30.984	1.169	29.816	134.814	3.506	131.309	161.124
Precario				180.110		180.110	180.110
Precario pleziervaart				47.338	741	46.598	46.598
Parkeervergunningen				29.723	604	29.119	29.119
Totaal overig kohier	40.317	35.275	5.041	581.236	7.645	573.591	578.632
Totaal kohieren	174.878	47.951	126.927	12.038.897	106.631	11.932.266	12.059.193

Kwijtscheldingen

HEEMSTEDE	Automatisch 2017	Kanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	35.475	32.434	67.909
Hondenbelasting	1.239	1.969	3.208
Totaal	36.713	34.403	71.117

Baker Tilly Berk N.V.
 Accountants
 E. van der Stoep 303
 Postbus 9124
 1090 CC Amsterdam
 tel.: +31 (0)20 644 28 40
 amsterdam@bakerillyberk.nl

Financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Zandvoort 2017

	1	2	3	4	5	6	7
ZANDVOORT	Opbrengst < 2017	Verminderingen < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Vermindering 2017	4-5	3+6
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	2.891	4.334	-1.443	1.999.850	53.565	1.946.285	1.944.842
Hondenbelasting	2.477	1.381	1.095	111.927	6.548	105.379	106.474
OZB eig niet woning	346	7.631	-7.284	830.392	148	830.245	822.960
OZB eig woning	3.680	1.674	2.006	2.825.852	5.896	2.819.956	2.821.962
Totaal OZB eigenaren	4.027	9.305	-5.278	3.656.245	6.044	3.650.201	3.644.923
OZB gebruik niet woning	133	4.269	-4.136	433.228	2.863	430.365	426.229
Riool gebruik niet woning	570	2.333	-1.763	355.566	12.131	343.435	341.672
Riool gebruik woning	1.719	3.715	-1.996	1.706.054	45.917	1.660.138	1.658.142
Totaal Rioolbelasting	2.289	6.048	-3.759	2.061.620	58.048	2.003.573	1.999.814
Totaal combikohier	11.817	25.338	-13.520	8.262.870	127.069	8.135.801	8.122.281
Overig kohier							
Forensenbelasting	6.511	14.233	-7.723	623.807	16.525	607.282	599.559
Grafrechten onderhoud terrein	15.154	3.207	11.948	106.221	3.301	102.920	114.868
Grafrechten Aula (code 14 tm)	6.077		6.077	43.543	360	43.183	49.260
Grafrechten dierenbegraafplaats	147		147	7.209	228	6.981	7.128
Leges	5.402	6.283	-881	721.775	40.274	681.501	680.620
Parkeren	26.718	2.416	24.302	78.427	4.304	74.123	98.425
Parkeren buitenlanders						0	
Parkeren naheffing	549	71	478	2.662	165	2.497	2.975
Totaal parkeren	27.267	2.487	24.780	81.089	4.469	76.620	101.400
Precario		1.707	-1.707	150.095		150.095	148.388
Precario subjectgebonden	2.323	1.148	1.175	469.813	1.306	468.506	469.682
Totaal precario	2.323	2.855	-532	619.907	1.306	618.601	618.069
Reinigingsrecht		74	-74	11.376		11.376	11.302
Reinigingsrecht BTW		16	-16	2.389		2.389	2.373
Toeristenbelasting	154.492		154.492	2.477.053		2.477.053	2.631.545
Reclamebelasting				74.600	3.500	71.100	71.100
Totaal overig kohier	217.373	29.154	188.218	4.768.968	69.961	4.699.006	4.887.225
Totaal kohieren	229.190	54.492	174.698	13.031.838	197.030	12.834.808	13.009.506

Kwijtscheldingen

ZANDVOORT	Automatisch	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	64.554	59.057	123.611
Hondenbelasting	2.925	2.861	5.787
OZB eigendom	381	805	1.186
OZB gebruik	90	263	353
Riool gebruik niet- woning		0	0
Riool gebruik woning	58.772	53.293	112.065
Totaal	126.722	116.280	243.002

Baker Tilly Berk N.V.
 Accountants en Belastingadviseurs
 Entrada 303
 Postbus 94124 1090 GC Amsterdam
 tel.: +31 (0)20 644 28 40
 amsterdam@bakertillyberk.nl

Accountants



Aan het dagelijks bestuur van de
gemeenschappelijke regeling
Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid

Baker Tilly Berk N.V.
Entrada 303
Postbus 94124
1090 GC Amsterdam
T: +31 (0)20 644 28 40
F: +31 (0)20 646 35 07
E: amsterdam@bakertillyberk.nl
KvK: 24425560
www.bakertillyberk.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Afgegeven ten behoeve van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude

A. Verklaring over de financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017

Ons oordeel

Wij hebben de bijgaande en door ons gewaarmerkte financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017 van het dagelijks bestuur van de Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid over het heffingsjaar 2017 ten behoeve van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017 over het heffingsjaar 2017 ten behoeve van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude in alle van materieel belang zijnde aspecten juist en rechtmatig weer. De opbrengsten van de belastingen en heffingen in de financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017 zijn in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke regelingen waaronder de gemeentelijke belastingverordening.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met het Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden, de audit instructies en de door de gemeenteraad van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude vastgestelde tarieven voor het belastingjaar 2017. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de financiële verantwoording".

Wij zijn onafhankelijk van de Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de basis voor de financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring

De financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017 ten behoeve van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude dient de belastingopbrengsten en heffingen weer te geven in overeenstemming met het stelsel van baten en lasten en de in de financiële verantwoording verantwoorde baten en lasten en balansmutaties dienen rechtmatig tot stand gekomen te zijn.

De financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017 is opgesteld voor de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude met als doel de door de Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) geheven en ingevorderde belastingaanslagen en heffing te kunnen verantwoorden in de jaarrekening van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Hierdoor is de financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017 ten behoeve van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden.

De financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017 ten behoeve van de gemeente Haarlemmerliede met onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor de Gemeenschappelijke Regeling Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) en de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

B. Beschrijving verantwoordelijkheden met betrekking tot de financiële verantwoording

Verantwoordelijkheid van het bestuur voor de financiële verantwoording

Het bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) is verantwoordelijk voor het getrouw en rechtmatig opstellen en weergeven van de financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017 ten behoeve van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Het bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de financiële verantwoording.

Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opstellen van de financiële verantwoording en de naleving van die relevante wet- regelgeving over het heffingsjaar 2017 ten behoeve van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Het bestuur is als kaderstellend en controlerend orgaan op grond van de Gemeentewet verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de gemeenschappelijke regeling. Daarnaast moet het bestuur zorgdragen dat de in de financiële verantwoording verantwoorde baten rechtmatig tot stand zijn gekomen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke regelingen waaronder de gemeentelijke belastingverordeningen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de financiële verantwoording

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze financiële verantwoording nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de audit instructies, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de financiële verantwoording afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de gemeenschappelijke regeling;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van de financiële verantwoording en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de financiële verantwoording staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de financiële verantwoording en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de financiële verantwoording de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiële afwijkingen weergeeft.

Accountants



Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 26 maart 2018

Baker Tilly Berk N.V.



drs. E.C.J. Moens RA
Partner Audit

Financiële verantwoording aanslagoplegging gemeente Haarlemmerliede 2017

	1	2	3	4	5	6	7
HAARLEMMERLIEDE	Opbrengst < 2017	Vermin-deringen < 2017	1-2	Opbrengst 2017	Vermin-dering 2017	4-5	3+6
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	1.112	191	921	815.929	15.599	800.331	801.251
Hondenbelasting	950	129	820	38.136	2.128	36.008	36.829
OZB eig niet-woning	52.104		52.104	323.662	35	323.627	375.731
OZB eig woning	6.303	972	5.331	885.929	1.918	884.011	889.342
Totaal OZB eigenaren	58.406	972	57.434	1.209.591	1.953	1.207.639	1.265.073
OZB gebruik niet-woning	38.955		38.955	153.321	915	152.405	191.360
Riool eig niet-woning	1.035		1.035	38.448		38.448	39.483
Riool eig woning	5.175	422	4.753	517.104	432	516.672	521.425
Riool gebruik niet woning	11.649	1.976	9.673	42.900	5.920	36.980	46.653
Riool gebruik woning	2.166	53	2.112	235.333	5.453	229.879	231.992
Totaal Rioolbelasting	20.025	2.451	17.573	833.785	11.805	821.980	839.553
RZB eigendom woning				20.336	77	20.258	20.258
Totaal Combikohier	119.448	3.744	115.704	3.071.098	32.478	3.038.620	3.154.324
Overig kohier							
Toeristenbelasting	30.346		30.346	149.779		149.779	180.124
Precario	170.088	204.344	-34.256	167.155		167.155	132.899
Reclamebelasting				12.178	75	12.103	12.103
Forensenbelasting	20.500		20.500			0	20.500
Totaal overig kohier	220.933	204.344	16.589	329.111	75	329.036	345.626
Totaal kohieren	340.381	208.088	132.293	3.400.210	32.553	3.367.657	3.499.950

Kwijtscheldingen

HAARLEMMERLIEDE	Automatisch 2017	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	12.016	10.732	22.748
Hondenbelasting	256	174	430
Riool gebruik woning	3.569	3.132	6.701
Totaal	15.840	14.039	29.879



BAKER TILLY
BERK

Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ)

Controlememorandum

Financiële verantwoording aanslagoplegging 2017
van de gemeente Haarlemmerliede en
Spaarnwoude

Datum: 26 maart 2018

Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude





Inhoud

1. REIKWIJDTE VAN DE ODPRACHT.....	3
2. PLANNING.....	4
3. RISICOANALYSE INCLUSIEF FRAUDERISICO'S	5
4. ONAFHANKELIJKHEID	6
5. GEHANTEERDE MATERIALITEIT.....	6
6. UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN.....	7
7. ONZE BEVINDINGEN	8
8. VERSLAGGEVINGSASPECTEN.....	9
9. CONCLUSIE	9



1. REIKWIJDTE VAN DE ODRACHT

Conform de door de gemeente Bloemendaal aan ons verleende opdracht hebben wij het overzicht aanslagoplegging belasting van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude (hierna de 'verantwoording 2017') gecontroleerd. De verantwoording 2017 is, onder verantwoordelijkheid van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (hierna: GBKZ), opgesteld in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke regelingen alsmede de gemeentelijke belastingverordeningen. Het is onze verantwoordelijkheid een controleverklaring bij de verantwoording 2017 te verstrekken.

Onze controleaanpak richt zich zowel op het getrouwe beeld van de baten en lasten over 2017 per 31 december 2017 als op de financiële rechtmatigheid van die baten en lasten 2017.

Met betrekking tot een aantal belastingsoorten is de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van het opgelegde bedrag c.q. de mutatie in het boekjaar. Het is de taak van GBKZ de mutaties juist en volledig in het systeem door te voeren, de aanslag te verzenden en de gelden te innen en is daarbij afhankelijk van de aanlevering van informatie door de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. In het navolgende schema is weergegeven voor welke belastingsoorten de juistheid dan wel de volledigheid hebben beoordeeld.

Belastingsoort	Volledigheid	Juistheid
OZB	x	x
Afvalstoffenheffing	x	x
Rioolrecht	x	x
Hondenbelasting		x
Precario		x
Toeristenbelasting		x
Reclamebelasting		x

De verantwoordelijkheid van de GBKZ strekt slechts tot een juiste en volledige verwerking van alle gegevens die binnen de organisatie beschikbaar zijn of door de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude zijn aangeleverd. De gemeente is verantwoordelijk voor een volledige aanlevering van de mutaties gedurende het jaar zoals bijvoorbeeld afgegeven bouwvergunningen waarvoor leges geheven dienen te worden. De bouwvergunningen hebben mogelijk tevens gevolgen voor de WOZ-waarde van een specifiek object.

De reikwijdte van de opdracht tot controle van de verantwoording 2017 is vastgelegd in de Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid 2011 tussen GBKZ en de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude alsmede in het door de raad van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude vastgestelde normenkader. Deze is uitgangspunt geweest voor de door ons uitgevoerde controlewerkzaamheden met betrekking tot de verantwoording 2017.



2. PLANNING

De gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid is een samenwerkingsverband (GR zonder rechtspersoonlijkheid) op het gebied van heffing en invordering van de gemeentelijke belastingen ten behoeve van de deelnemende gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede & Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort. De taken en verantwoordelijkheden van de GBKZ is vastgelegd in een gemeenschappelijke regeling en nader uitgewerkt in een Dienstverleningsovereenkomst per deelnemende gemeente.

Op 13 december 2016 hebben wij, Baker Tilly Berk N.V. als accountant van de gemeenschappelijke regeling GBKZ, onze controleaanpak van de financiële overzichten, belastingopbrengsten met de accountants van de deelnemende gemeenten gedeeld. Wij zijn overeen gekomen dat na afronding van de controle te komen met een evaluatie van onze controlewerkzaamheden per gemeente. In dit memo berichten wij u over de uitkomsten van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Object van controle is de financiële jaarverantwoording 2017 – opgesteld door GKBZ - van de belastinginkomsten van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. De te controleren periode is het boekjaar 2017.

GBKZ stelt jaarlijks een financiële verantwoording 2017 op voor de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude waarin verantwoording wordt afgelegd over de heffing en inning van de gemeentebelastingen.

Onze verantwoordelijkheid is een oordeel te geven over de juistheid, volledigheid en de rechtmatigheid van de in 2017 opgelegde, geïnde en verantwoorde belastingopbrengsten. Op het financieel jaaroverzicht hebben wij per belastingsoort de volgende bedragen gecontroleerd:

- Opbrengsten kohieren
- Kwijtscheldingen
- Verminderingen
- Openstaande vorderingen
- Voorziening oninbaarheid
- Schatting dubieuze debiteuren



3. RISICOANALYSE INCLUSIEF FRAUDERISICO'S

Wij hebben een risico-inschatting gemaakt ten aanzien van de interne beheersing van de GBKZ, die relevant is voor het opmaken van de verantwoording 2017 van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. In het kader van onze opdracht hebben wij interim-werkzaamheden ter toetsing van opzet, bestaan en werking van de AO/IB met betrekking tot het overzicht met belastinginkomsten uitgevoerd, waarbij onze controleaanpak bestaat uit een combinatie van systeemgerichte en gegevensgerichte werkzaamheden.

Wij hebben de volgende risico's (inclusief frauderisico's) onderkend:

- Het risico dat GBKZ de heffingen voor de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude niet juist en volledig oplegt.
- Verondersteld frauderisico o.b.v. Standaard 240, inclusief ongeautoriseerde handelingen in de geautomatiseerde omgeving, waaronder onterechte invoer van de zogenaamde "min-posten": kwijtscheldingen, verminderingen, vernietigingen en ontheffingen.
- Het risico dat GBKZ de voor de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude opgelegde heffingen niet volledig int. Verondersteld frauderisico o.b.v. Standaard 240, inclusief ongeautoriseerde handelingen in de geautomatiseerde omgeving, waaronder onterecht waarden van oninbaarheid van de debiteuren voorziening.
- Het risico is aanwezig dat er onjuiste tarieven worden gehanteerd bij de berekening van de verschillende belastingheffingen, gezien het feit dat sprake is van een veelheid aan tarieven en grondslagen per belastingsoort (complexiteit volgens Standaard 315.28).
- Het risico is aanwezig dat er onjuiste of onvolledige grondslagen worden gehanteerd bij de berekening van de verschillende belastingheffingen, gezien het feit dat sprake is van een veelheid grondslagen per belastingsoort (complexiteit volgens Standaard 315.28).



4. ONAFHANKELIJKHEID

Wij verklaren dat het controleteam (waarvan de leiding aangegeven in de tabel hieronder) voldoet aan de vereisten omtrent onafhankelijkheid zoals opgenomen in de Nadere voorschriften inzake onafhankelijkheid van de openbaar accountant. Voorts verrichten wij geen aanvullende diensten.

Contact	Naam	Telefoon	E-mail
Partner	Drs. ECJ. Moens RA	020-6442840	e.moens@bakertillyberk.nl
Senior Manager	Drs. F.L.A. Bosma RA	020-6442840	f.bosma@bakertillyberk.nl

5. GEHANTEERDE MATERIALITEIT

Wij hebben de controle op de verantwoording uitgevoerd met inachtneming van toleranties zoals vastgesteld en gecommuniceerd middels audit instructies naar de accountant van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

Op basis van de door de accountant van gemeente Heemstede gecommuniceerde toleranties betekent dat een totaalbedrag aan fouten en onzekerheden in de verantwoording 2017 van € 125.000 de goedkeurende strekking van de controle verklaring niet zullen aantasten. Hierbij is de door de accountant van de gemeente Heemstede een uitvoeringstolerantie vastgesteld ten bedrage van € 87.500.

De rapportagetoleranties voor fouten en onzekerheden is door de accountant van de gemeente Heemstede vastgesteld en gecommuniceerd middels audit instructies en bedraagt € 25.000.



6. UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN

We hebben de volgende werkzaamheden verricht om vast te stellen dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het financiële overzicht geen afwijkingen van materieel belang bevat.

6.1 Aansluitingen

Opvolgend hebben wij de onderstaande aansluitingen verricht.

Aansluiting financiële overzichten – Civision

Wij hebben een aansluiting gemaakt tussen de belastingopbrengsten per soort zoals verantwoord in de financiële overzichten met het backoffice systeem Civision.

Aansluiting Civision – waarde applicatie 4-WOZ

Wij hebben een aansluiting gemaakt tussen grondslagen waarop de belastingheffing gebaseerd zijn zoals opgenomen in het backoffice systeem Civision met de waarde applicatie 4-WOZ, waarvan de objectkenmerkgegevens afkomstig zijn uit de Basisregistraties adressen en gebouwen.

6.2 Cijferanalyse

We hebben een cijferanalyse verricht volgens COS 520.5 per belastingsoort en per deelnemer. Tevens is de begroting van de verschillende deelnemers vergeleken met de werkelijke belastingopbrengsten. De verwachting is verder opgebouwd uit de vorig jaar gecontroleerde realisatie, die per deelnemer en belastingsoort is aangepast voor de indexatie/tariefwijzigingen 2017, wijzigingen in grondslagen en eventuele areaal uitbreidingen. De afwijkingen van de werkelijke belastingopbrengsten t.o.v. de verwachting zijn geanalyseerd. Hieruit blijkt dat de afwijkingen tussen werkelijke belastingopbrengsten en verwachting vallen binnen de tolerantiegrenzen.

Wij hebben geen cijferanalyse uitgevoerd op opbrengsten uit toeristenbelasting, precario, leges en parkeerbelastingen ingevolge het feit dat een betrouwbare en aanvaardbare schatting van de verwachte opbrengsten moeilijk is op te stellen.

6.3 Detailcontroles

Wij hebben meerdere detailcontroles verricht op de verschillende belastingopbrengsten:

- Controle op de juistheid van de tarieven per deelnemer (P-component);
- Controle op de juistheid van de gehanteerde grondslag (WOZ-waarde, persoon, woning, object etc.);
- Controle op de volledigheid van de aangeslagen objecten (Q-component);
- Berekening P x Q basis van de statistisch onderbouwde steekproef.
- Detailcontroles op de kwijtscheldingen en verminderingen.
- Controle inschatting oninbaarheid van de belastingdebiteuren.
- Controle op de juistheid en volledigheid van de verwerking van de aangeleverde mutaties
- Controle van de juistheid van de toeristenbelasting op basis van de grondslagen en tarieven
- Controle van de juistheid van de precario op basis van de grondslagen en tarieven
- Controle van de juistheid van de gefactureerde leges op basis van de aangeleverde gegevens van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude



7. ONZE BEVINDINGEN

7.1 Nog op te leggen aanslagen en schattingen

In de door ons gewaarmerkte verantwoording aanslagoplegging zijn schattingen opgenomen van de nog op te leggen aanslagen. De door GBKZ opgenomen stelposten voor gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude zijn duidelijk onbeduidend.

7.2 Waardering debiteuren

In 2017 is GBKZ met de deelnemende gemeente overeengekomen om een nieuwe methode te hanteren voor de bepaling van de voorziening dubieuze debiteuren. De nieuwe bepaling ziet er als volgt uit:

"Dubieus zijn alle posten waar sprake is van:

- Faillissementen
- WSNP
- Overleden zonder bekende erven

Posten ouder dan vijf jaar worden als oninbaar afgeboekt. De posten waarvan de deurwaarder nog kans ziet deze in te vorderen worden extracomptabel aangehouden.

Aangezien er tijdens een lopend bezwaar geen uitstel van betaling wordt verleend, wordt hiermee geen rekening gehouden in de voorziening. De uitzonderlijk grote posten waarop een bezwaar is ingediend en als risicovol wordt beschouwd worden wel meegenomen in de voorziening."

Wij hebben vastgesteld dat GBKZ gebruik heeft gemaakt van de nieuwe methodiek voor de bepaling van de voorziening dubieuze debiteuren. De toepassing van deze bepaling voor de voorziening oninbaarheid achten wij toereikend, maar de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude is zelf verantwoordelijk om deze bepaling nader te beoordelen en daarmee zelfstandig de omvang van de te vormen voorziening te bepalen en financieel te verwerken.

Standen ten aanzien van de debiteuren:

Omschrijving	Bedrag
Openstaande debiteuren per 31-12-2017	€ 205.520
Debiteuren oninbaar verklaard in 2017	€ 16.897
Voorziening dubieuze debiteuren	€ 153.408

7.3 Controleverschillen en/of bevindingen

Wij hebben verder geen (resterende materiële) controleverschillen (fouten en/of onzekerheden) geconstateerd.

Gedurende de controle hebben wij geen correcties laten doorvoeren die ook effect hebben gehad op de verantwoording.



8. VERSLAGGEVINGSASPECTEN

De jaaroverzichten zijn getoetst aan de controleverordening GBKZ en het Normen- en Toetsingskader rechtmatigheid. Er zijn geen bevindingen.

9. CONCLUSIE

Wij hebben voldoende en geschikte controle informatie en documentatie gekregen ter verkrijging van ons oordeel. De gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude heeft van ons ontvangen:

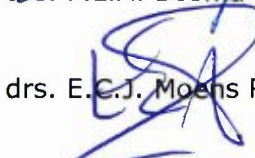
- De financiële verantwoording 2017 met controleverklaring

U ontvangt van ons:

- Dit controlememorandum

Indien gewenst, bestaat er de mogelijkheid tot het uitvoeren van een review op de door ons uitgevoerde werkzaamheden.

Opgesteld door:  drs. F.L.A. Bosma RA, senior manager

Goedgekeurd door:  drs. E.C.J. Moens RA, partner