



Introductie

Pakket- en Briefautomaat

Haarlemmerliede & Spaarnwoude





- Trends consumenten
- Voordelen PBA
- Resultaten Almere
- Verdere uitrol

De wensen van onze consument veranderen



24/7



flexibel



in control



PostNL past zich aan deze wensen aan

Meer dagen, meer avonden bezorgen

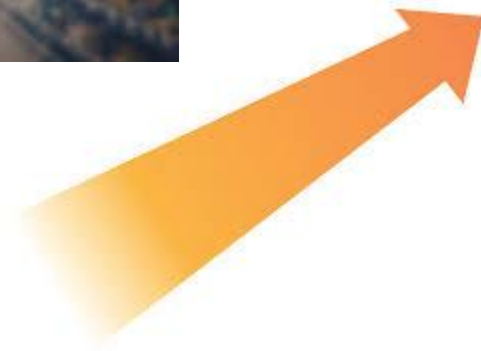
Uitbreiding # Retail locaties

Ontwikkeling en uitrol self service producten



Trends consumenten

Self service is standaard





- Trends consumenten
- **Voordelen PBA**
- Resultaten Almere
- Uitrol nieuwe steden

Voordelen PBA



Verbeterde bezorging
door gebruik PBA



Geen wachtrijen bij afhalen
of wegbrengen pakket



Consument “in control”
gedurende gehele PBA-
proces



Verminderd # rijbewegingen –
Positief effect op veiligheid en
milieu



PBA sluit aan bij wensen
consument





- Trends consumenten
- Voordelen PBA
- **Resultaten Almere**
- Uitrol nieuwe steden

Resultaten Almere



In welke gevallen geeft u de voorkeur aan ontvangst via de Pakket- en Briefautomaat?	%*
Als ik niet thuis kan zijn voor ontvangst	80.8%
Omdat ik het daardoor kan ophalen wanneer ik wil	80.2%
Omdat ik dit makkelijk vind	51.2%
Als ik zo voorkom dat mijn pakket bij de burens wordt bezorgd	45.9%

* **Onderzoek Maart 2017** – +/- 400 respondenten, die bij deze vraag mogelijkheid hadden meer dan 1 antwoord te kiezen



In welke gevallen geeft u de voorkeur aan versturen via de Pakket- en Briefautomaat?	%
Als ik daarvoor niet afhankelijk ben van openingstijden	67.5%
Omdat ik dit gemakkelijker vind	55.0%
Omdat dit zonder wachtrij en dus sneller is	52.5%
Als de automaat dichterbij is dan een afhaallocatie	35.0%

* **Onderzoek Maart 2017** – +/- 400 respondenten, die bij deze vraag mogelijkheid hadden meer dan 1 antwoord te kiezen



Hoe tevreden bent u over het gebruik van de Pakket- en Briefautomaat?	%
Uiterst tevreden	42.7%
Heel Tevreden	22.5%
Tevreden	22.5%
Niet zo tevreden	6.7%
Helemaal niet tevreden	5.6%
Totaal	100.0%



CONCLUSIE: 87.6% van de gebruikers van de Pakket- en Briefautomaat is tevreden tot uiterst tevreden



- Trends consumenten
- Voordelen PBA
- Resultaten Almere
- **Uitrol nieuwe steden**

Uitrol nieuwe steden



- Locatiekeuze en aantallen **altijd** in overleg met gemeente



- Bij bepalen locatie altijd rekening houden met:
 - Ongestoorde doorgang minder validen
 - Geldend beleid groenstroken
 - Borgen vrij zicht uit winkels en woonhuizen
 - Verkeersveiligheid
 - Vandalisme-gevoeligheid
 - Mogelijkheid tot kort parkeren



Tijd tussen 1e gesprek en uiteindelijke PBA-plaatsing is variabel en is afhankelijk van diverse gemeentespecifieke factoren:

- noodzaak bodemonderzoek
- geldende vergunningsprocedure(s)