

**Onderwerp:** onderzoeken mogelijkheid tot plaatsing Pakket- en Briefautomaat in gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude



## Achtergrond

In dienstverlening verwacht hedendaagse consument in toenemende mate flexibiliteit. Zelf bepalen wanneer en waar een service afgenomen wordt. De consument wil “in control” zijn.

De visie van PostNL sluit hierbij aan: “Verrassend gemakkelijk verzenden & ontvangen. En dat altijd dichtbij”.

Eind 2016 zijn in Almere 6 Pakket- en Briefautomaten (PBA) geplaatst, met als initieel doel het toetsen of de PBA aan de consumentenbehoefte voldoet. Omdat 87% van de gebruikers van de PBA tevreden tot zeer tevreden is met de PBA zijn er inmiddels PBA's geplaatst in Almere (totaal 15), landelijk gebied Limburg (6), Tilburg (12), Breda (2). PostNL wil het aantal PBA's op korte termijn uitbreiden, en is hierover in gesprek met o.a. de gemeentes Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven en Den Bosch.

## Kenmerken Pakket- en Briefautomaat

De Pakket- en Briefautomaat is een brievenbus, omringd door 16 pakketkluizen, die door de gebruiker geopend worden met een persoonlijke code (bij ophalen pakket) of door een scan van de code op het adreslabel (bij versturen pakket).

## Voordelen Pakket- en Briefautomaat voor consument

De pakketbezorging (meerdere pakketten in één stop) wordt efficiënter, in een woonwijk vinden dus minder vervoersbewegingen plaats, met een positief effect op woonveiligheid en milieu. De consument is bovendien niet meer afhankelijk van de openingstijden van pakketpunten, en kan – in geval van bijv. een webwinkel – de bezorging van pakketten sneller laten plaatsvinden.

## Geschiktheid gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude voor Pakket- en Briefautomaat

Op basis van een analyse (o.a. op basis van % succesvolle pakketbezorging bij 1<sup>e</sup> bezorgpoging) is PostNL van mening dat plaatsing van een nader te bepalen aantal Pakket- en Briefautomaten mogelijk is.

## Verzoek

PostNL zou graag in gesprek gaan met de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude om plaatsing van de Pakket- en Briefautomaat in de gemeente verder te onderzoeken.

## Contactgegevens PostNL

Richard Ottens  
Business Development Manager PostNL  
[Richard.ottens@postnl.nl](mailto:Richard.ottens@postnl.nl)  
(m) 06-20594170