

H&S Q4	Jaar Kwartaal Meldingsomschrijving	2016										2015									
		Q1		Q2		Q3		Q4		Totaal		Q1		Q2		Q3		Q4		Totaal	
		Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding
1.1.1 Rollemmer Rest		8	0	3	1	7	2	1	1	19	4	6	0	4	1	4	0	4	0	18	1
1.1.1.1.1.1 meerdere/hele straat		5	0	1	0	6	0	0	0	12	0	3	0	3	0	2	0	1	0	9	0
1.1.1.1.1.2 één rollemmer		3	0	2	0	1	0	1	0	7	0	3	0	0	0	2	0	3	0	8	0
1.1.1.1.1.3 Te laat aangeboden		0	0	0	1	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.1.1.1.4 Afval zit vast		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.1.1.1.5 Weg afgesloten		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1.1.1.1.1.2 één rollemmer		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1.1.1.1.2 Gedeeltelijk geleegd REST		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.2 Verzamelcontainer Rest		0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2	1
1.1.2.1.1.1 Vergeten		0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
1.1.2.2 Container defect		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1.1.3 Ondergrondse Rest		15	7	44	47	20	14	8	14	87	82	3	3	8	6	2	2	19	16	32	27
1.1.3.1 Container overvol		15	0	44	0	20	0	8	0	87	0	3	0	8	0	2	0	19	0	32	0
1.1.3.2 Defect/ storing		0	7	0	47	0	13	0	14	0	81	0	3	0	6	0	2	0	16	0	27
1.1.3.3 Defect/ storing		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.3.4 Fruitvliegjes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.1 Rollemmer GFT		0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	4	0
1.2.1.1.1.1 meerdere/hele straat		0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
1.2.1.1.1.2 één rollemmer		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3	0
1.2.2 Verzamelhoogbouw GFT		1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
1.2.2.1.1.1 Vergeten		1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.2.2 Container defect		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
1.2.3 Ondergrondse GFT		5	2	16	7	8	2	4	2	33	13	1	2	2	0	4	1	8	2	15	5
1.2.3.1 Container overvol		5	0	16	0	8	0	4	0	33	0	1	0	2	0	4	0	8	0	15	0
1.2.3.2 Defect/ storing		0	2	0	7	0	0	0	2	0	11	0	2	0	0	0	1	0	2	0	5
1.2.3.3 Defect/ storing		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.3.4 Fruitvliegjes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.1 Niet meegenomen grofvuil		2	0	18	0	1	0	4	1	25	1	8	0	4	0	3	0	11	0	26	0
1.3.1.1 Vergeten		2	0	18	0	1	0	4	0	25	0	8	0	4	0	3	0	11	0	26	0
1.3.1.4 Verkeerd aangeboden		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2 Ondergronds papier		1	0	2	0	2	0	6	0	10	0	0	0	1	1	0	0	2	1	3	2
1.4.2.1 Container overvol		1	0	2	0	2	0	6	0	10	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3	0
1.4.2.2 Defect/ storing		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0
1.5.2 Ondergronds glas		0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	1
1.5.2.1 Container overvol		0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
1.5.2.2 Defect/ storing		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
1.6.1 Bovengrondse PET bol		1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6.1.1 Container overvol		1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6.2 Ondergrondse PET		2	0	5	0	3	1	2	0	12	1	2	0	0	0	1	0	0	0	3	0
1.6.2.1 Container overvol		2	0	5	0	3	0	2	0	12	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3	0
1.6.2.2 Defect/ storing		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7.1 Niet meegenomen takken		0	1	3	0	0	0	1	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
1.7.1.1 Vergeten		0	0	3	0	0	0	1	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
1.7.1.2 te laat aangeboden		0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kertsbomen																					
1.9.1 Niet meegenomen kerstboom		1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Straatreiniging																					
2.3.2 Niet goed geveegd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Personeel																					
6.5.1 Rijgedrag		0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.5.2 Houding naar burger		0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal		36	10	94	55	43	19	28	19	201	103	22	6	21	8	19	4	47	20	109	38

Vergelijk Q4 2016 -2015

Het aantal klachten in Q4 2016 is ten opzichte van Q4 2015 met 19 klachten afgenomen.
 Afname (11) volle ondergrondse containers rest.
 Afname (4) volle ondergrondse GFT.
 Afname (7) niet opgehaald grofvuil.