

**GEMEENTE
HAARLEMMERLIEDE EN SPAARNWOUDE**



reg.nummer:	Ingekomen:	afdoening:
weeklijst/volgnr.:	notulen/volgnr.:	datum:
Collegebesluit:		paraaf:

ONDERWERP : Protocol Agressie en Geweld Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude
NAAM OPSTELLER : Tine Castelijns
PORTEFEUILLEHOUDER : P. Heiliegers
AFDELING : Bob

RESULTAAT VOOROVERLEG:

Bij het opstellen van het protocol is afstemming geweest met de afdeling Bob, de griffier en de politie.

Parafen:	Opmerkingen:
HOOFD AFDELING:	
PORTEFEUILLEHOUDER:	
CONCERNCONTROL:	
SECRETARIS:	

NOTULEN / VOLGNR.:

ONDERWERP : Protocol Agressie en Geweld Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Voorgesteld besluit:

- Vaststellen van het 'Protocol Agressie en Geweld'.
- Het stuk ter kennisneming aanbieden aan de raad.

Voorgeschiedenis / aanleiding:

We leven in een sterk veranderende maatschappij, waar inwoners en burgers mondiger, weerbaarder en egocentrischer worden. Werknemers met een publieke taak worden vaak met geweld en agressie geconfronteerd. Dit varieert van beledigen en schelden tot (soms grof) lijfelijk geweld. Dit geldt niet alleen voor hulpverleners in de gezondheidszorg, bij de politie en de brandweer, maar ook voor werknemers van woningcorporaties, werknemers in het openbaar vervoer en gemeentelijke toezichthouders of ambtenaren burgerzaken. Uit de monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur 2014, blijkt gelukkig dat agressie en geweld tegen medewerkers bij provincies, gemeenten en waterschappen de afgelopen jaren iets afnemen.

Toelichting:

De Veilige Publieke Taak (VPT) richt zich op de veiligheid van medewerkers met een publieke taak. In veel gemeenten is de uitvoering hiervan voornamelijk gericht ter bescherming van handhavers (boa's) en politieke ambtsdragers. Maar ook in het verlengde van de gemeente in het sociaal domein (welzijnswerk, CJG, jongerenwerk, sociale zaken etc.) zijn medewerkers soms slachtoffer. Het is onze taak om werknemers en werkgevers het belang van de VPT te laten weten, en duidelijk onze grenzen kenbaar te maken. Daarbij dient onze eigen organisatie natuurlijk als voorbeeld. In onze gemeente zijn gelukkig nooit signalen ontvangen over (bijna) incidenten. Dit geeft echter geen garanties. Indien er duidelijk sprake is van een serieuze bedreiging of discriminerend gedrag, dan zal een zaak via het OM afgedaan worden. Voor de overige zaken willen wij bij deze het protocol van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude vast stellen.

Afgestemd met:

- **Afdeling:** Griffie
- **Externe partij:** Politie

Financiële aspecten:

Aan de uitvoering van het protocol zijn geen kosten verbonden.

Juridische aspecten:

n.v.t.

Communicatieve aspecten:

- **publicatie in de krant:** nee
- **opname in CVDR:** nee

Gevolgen / relatie met Horizon en Stip:

n.v.t.

Verdere procesgang:

Dit stuk zal ter kennisneming worden aangeboden aan de gemeenteraad in de raadsvergadering van 31 januari 2017.

- bijlagen** :
- Protocol Agressie en Geweld Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude
 - Toelichting op het protocol

Halfweg, 8 december 2016