

Verbouwing gemeentehuis Halfweg tot servicecentrum voor de nieuwe gemeente Haarlemmermeer

Aan de raad,

### **Voorgeschiedenis / aanleiding**

De gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude en de gemeente Haarlemmermeer gaan in de toekomst verder als één gemeente. De wettelijke samenvoeging tussen beide gemeenten is per 1 januari 2019; de ambtelijke organisatie wordt per 1 januari 2018 zoveel mogelijk in elkaar gevlochten. Eén van de werkgroepen die is opgericht om de samenvoeging te realiseren, is de werkgroep Dienstverlening Inwoners. De opdracht van deze werkgroep is om een plan van aanpak te maken voor de inrichting van de dienstverlening en de huisvesting, inclusief een verkenning van de visie op dienstverlening.

In de voorjaarsrapportage is aangegeven dat in de 2<sup>e</sup> helft van dit een separate kredietaanvraag wordt ingediend voor de voorgenomen verbouwing van het gemeentehuis Halfweg tot servicecentrum voor de nieuwe gemeente Haarlemmermeer

### **Voorgesteld besluit**

In te stemmen met het krediet van € 383.800,= voor de verbouwing van het gemeentehuis.

### **Toelichting**

#### **Visie op dienstverlening**

Als onderdeel van de omschreven opdracht, heeft de werkgroep Dienstverlening Inwoners een visie op dienstverlening opgesteld voor de nieuwe gemeente Haarlemmermeer: welke dienstverlening willen wij als nieuwe gemeente bieden aan onze inwoners? Als basis voor deze visie kiest de werkgroep Dienstverlening Inwoners voor de nota Dienstverlening 2010-2014, zoals destijds opgesteld in de gemeente Haarlemmermeer, aangevuld met de uitkomsten van het actualisatieproces uit 2016. Een groot deel van de destijds genoemde onderwerpen is nog steeds actueel. Voor de vernieuwde visie op dienstverlening verwijzen wij naar de conceptversie van deze visie, die als bijlage is toegevoegd. Daarbij moet opgemerkt worden dat het hoofdstuk over communicatie en participatie nog aangevuld wordt naar aanleiding van de recente ontwikkelingen over werken in het gebied en het plan van aanpak participatie.

In onze visie op dienstverlening gaan wij uit van verschillende niveaus van dienstverlening:

- Wij zorgen voor een centrale plek, waar alle vormen van gemeentelijke dienstverlening worden aangeboden – voor de komende jaren is dat het huidige raadhuis in Hoofddorp, in de toekomst wordt dat het Huis van HLMR;
- Wij zorgen voor een drietal servicecentra verspreid over het noorden, midden en zuiden van de polder (Halfweg, Schiphol en Nieuw-Vennep), waar men terecht kan voor een basisoniveau aan dienstverlening, zoals burgerzakenproducten;
- In de dorpshuizen wordt gemeentelijke informatievoorziening gerealiseerd, door middel van zogenoemde 'informatiezuilen';

- Via de steeds verdergaande digitalisering kunnen inwoners meer regelen vanuit huis, waarbij wij blijven uitgaan van het idee 'digitaal waar het kan, persoonlijk waar gewenst';
- Tot slot zetten wij maximaal in op persoonlijke dienstverlening bij mensen thuis of in dorpshuizen.

### **Servicecentrum Halfweg**

In het herindelingsbesluit is aangegeven dat het raadhuis van Haarlemmerliede en Spaarnwoude één van de drie servicecentra wordt. De voornaamste opdracht van de werkgroep Dienstverlening Inwoners is het ontwikkelen van dit servicecentrum. Vanwege de ambtelijke samenvoeging van beide gemeenten per 1 januari 2018, is het doel om het servicecentrum ook per die datum te openen. Het uitgangspunt in deze samenvoeging is namelijk dat alle werknemers van zowel gemeente Haarlemmermeer als van gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude vanaf dat moment vanuit het raadhuis in Hoofddorp werken, tenzij men vanwege hun functie vanuit één van de servicecentra in de gemeente werkt.

Daarnaast speelt de sluiting van het servicecentrum in Badhoevedorp. Het huurcontract van het servicecentrum in Badhoevedorp loopt af per 1 februari 2018 en het pand wordt gesloopt. Door het openen van een servicecentrum in Halfweg, hebben de bewoners van Badhoevedorp een alternatief voor het gebruikmaken van gemeentelijke dienstverlening, naast het bestaande servicecentrum in Schiphol. Dit is dan ook een belangrijk onderdeel van de communicatieboodschap.

Als extra service onderzoeken wij de mogelijkheid om in 2018 de burgerzakenproducten in het noordelijk deel van de huidige gemeente Haarlemmermeer gratis thuis te bezorgen. Hiermee spelen wij bovendien in op de landelijke ontwikkelingen, waarbij gemeente Hollands Kroon één van de bekendste voorbeelden is.

### **Inrichting servicecentrum**

Wanneer wij vanaf 2018 een servicecentrum realiseren in Halfweg, is er een jaar lang sprake van gemeentelijke dienstverlening van twee gemeenten op één locatie; er is immers nog geen sprake van een wettelijke samenvoeging. De dienstverlening voor inwoners van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude moet in dat jaar gelijk blijven, terwijl er daarnaast aanvullende dienstverlening moet komen voor inwoners de gemeente Haarlemmermeer. Dit heeft diverse consequenties voor het inrichten van het servicecentrum. Zo moeten er voldoende balies voor burgerzakenproducten gecreëerd worden, zodat inwoners van beide gemeenten in het servicecentrum terecht kunnen. Gezien de ambtelijke samenvoeging moeten er bovendien voldoende flexibele werkplekken gerealiseerd worden, waar werknemers van beide gemeenten gebruik van kunnen maken. Ook wordt er rekening gehouden met de behoefte van handhavers en politie om meer gebiedsgericht te gaan werken. Ten slotte zijn wij in gesprek om de brugwachters, die niet in het servicecentrum in Badhoevedorp gehuisvest zijn, in Halfweg te huisvesten.

### **Planning**

Om ervoor te zorgen dat het gemeentehuis in Halfweg per 1 januari 2018 als servicecentrum in gebruik kan worden genomen, worden in het laatste kwartaal van 2017 de benodigde werkplekken en ICT-voorzieningen gerealiseerd, evenals de balies in de ontvangruimte. In het eerste half jaar van 2018 wordt vervolgens de huisvesting van de handhavers en de politie opgepakt.

Na de wettelijke fusie van beide gemeenten per 2019 is er sprake van één niveau van dienstverlening van de nieuwe gemeente Haarlemmermeer. Het servicecentrum moet dan ook op die manier worden aangepast, zodat deze locatie dan als een volwaardig servicecentrum voor de noordkant van de nieuwe gemeente Haarlemmermeer dient en qua

niveau van dienstverlening gelijk is met het servicecentrum in het zuiden van Haarlemmermeer.

Hieronder staan de belangrijkste mijlpalen van dit proces benoemd:

Juni 2017	Vaststellen communicatieplan i.s.m. Werkgroep Communicatie
Juli 2017	Compleet programma van eisen vaststellen voor inrichting gemeentehuis in Halfweg tot servicecentrum
Augustus 2017	Kredietaanvraag voor verbouwing gemeentehuis in Halfweg voorleggen aan het college van Haarlemmerliede & Spaarnwoude
September 2017	Kredietaanvraag voor verbouwing gemeentehuis Halfweg voorleggen aan de raad van Haarlemmerliede & Spaarnwoude
Oktober 2017	Start met realiseren werkplekken en voorzieningen voor servicecentrum Halfweg
December 2017	Realiseren loketten voor burgerzakenproducten in servicecentrum Halfweg
1 januari 2018	Ambtelijke samenvoeging beide gemeenten
1e kwartaal 2018	Realiseren ruimte voor handhavers in servicecentrum Halfweg
2e kwartaal 2018	Realiseren ruimte voor politie in servicecentrum Halfweg
1 januari 2019	Wettelijke samenvoeging beide gemeenten

#### **Financiële aspecten**

De noodzakelijke investering voor de uit te voeren verbouwwerkzaamheden zijn geraamd op € 383.800,= (zie bijgevoegde kostenraming). De kapitaallasten worden vanaf 2019 gedekt uit bestaande reserve huisvesting en de vrijvallende huur van Badhoevedorp.

#### **Juridische aspecten**

N.v.t.

#### **Communicatieve aspecten**

Uiteraard is er veel aandacht voor de communicatie over dit onderwerp. Er zijn diverse boodschappen die gecommuniceerd moeten worden naar diverse doelgroepen: de inwoners van Haarlemmerliede en Spaarnwoude, de inwoners van Haarlemmermeer en de werknemers van beide gemeente. Met de werkgroep Communicatie is afgesproken dat er op korte termijn een communicatieplan komt waarin de diverse communicatieboodschappen en de strategie ervoor, verder worden uitgewerkt.

#### **Gevolgen / relatie met Horizon en Stip:**

De verbouwing van het gemeentehuis van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude tot servicecentrum voor de nieuwe gemeente Haarlemmermeer is een gevolg van de samenvoeging van de twee gemeenten.

#### **Bijlage**

Kostenraming uit te voeren verbouwing  
Vlekkenplan indeling Servicecentrum Halfweg

Halfweg, 8 augustus 2017  
Burgemeester en wethouders van  
Haarlemmerliede en Spaarnwoude,  
P.J. Heiligers, burgemeester  
G.A. Koot, secretaris