



Halfjaarsrapportage Sociaal Domein 2017

Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Inhoud

Halfjaarsrapportage Sociaal Domein 2017	1
1. Inleiding	3
Halfjaarsrapportage	3
2. CJG: de gemeentelijke toegang tot de jeugdhulp	4
2.1 Activiteiten CJG	4
3. Jeugdwet in cijfers	7
3.1 Toelichting	7
3.2 Aantallen en uitgaven	7
3.3 Transformatie	9
4. Wmo Toegang	10
4.1 Resultaten Welzijnscoaches eerste helft 2017.....	10
4.2 De cijfers	10
4.3 Spreekuren.....	11
5. Wmo in cijfers	13
5.1 Aantallen	13
5.2 Cliëntervaringsonderzoek	14
6. Informatie over de uitvoering van de Participatiewet	16
6.1 De Participatiewet	16
6.2 WSW en re-integratie	18
6.3 Beschut werken.....	19
6.4 Garantiebannen.....	19
6.5 Bijzondere bijstand, minimabeleid en schuldhulpverlening	19

1. Inleiding

Halfjaarsrapportage

In deze rapportage worden de resultaten van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet gepresenteerd over de eerste zes maanden van 2017.

Dit is de laatste halfjaarsrapportage van de gemeente in deze vorm. Per 1 januari 2018 wordt de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet overgedragen aan de (fusie) gemeente Haarlemmermeer.

Hier is voor gekozen vanwege het aflopen van de bestaande contracten met zorgaanbieders en de nieuwe aanbestedingen in Zuid-Kennemerland en in Haarlemmermeer. De nieuw af te sluiten contracten zullen dezelfde zijn als in Haarlemmermeer. Bestaande trajecten van inwoners zullen bij de eigen aanbieder worden gecontinueerd. Inwoners zullen naar verwachting geen nadeel ondervinden van de vervroegde overgang.

Deze rapportage is opgebouwd uit vijf hoofdstukken: in hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de activiteiten van het CJG als toegangspoort tot de jeugdzorg. In hoofdstuk 3 worden de aantallen toegekende voorzieningen in het kader van de Jeugdwet gepresenteerd.

In hoofdstuk 4 wordt het Wmo-loket als toegangspoort tot de Wmo-voorzieningen belicht. Hoofdstuk 5 geeft inzicht in de aantallen Wmo-voorzieningen. In hoofdstuk 6 wordt tot slot informatie gegeven met betrekking tot de Participatiewet.

De gegevens uit deze rapportage zijn afkomstig van het Wmo-loket, het CJG en van de IASZ.

2. CJG: de gemeentelijke toegang tot de jeugdhulp

2.1 Activiteiten CJG

De CJG-coaches houden twee keer per week spreekuur en gaan daarnaast veel op huisbezoek bij jeugdigen en hun ouders. Er zijn 81 huisbezoeken afgelegd in het eerste half jaar.

Binnen een gezin wordt regelmatig gebruik gemaakt van voorzieningen vanuit zowel de Wmo, de Jeugdwet als de Participatiewet. Om een integraal aanbod te kunnen doen is een gezinsgerichte aanpak nodig. Dit vereist een goede afstemming tussen de aanbieders en het gezin en tussen de aanbieders onderling. Uiteindelijk ontstaat op basis hiervan een gezinsplan, waarin de inzet van jeugdhulp zo SMART mogelijk omschreven staat.

Greep uit de onderwerpen van de zaken:

- Opvoedingsvragen over gedrag van kinderen
- Schoolverzuim door pubers, vanwege een stressvolle thuissituatie
- Zorgen over veiligheid en hygiëne
- Grensoverschrijdend gedrag van jeugdige (criminaliteit, schoolverzuim)
- Faalangst en hoofdpijn klachten
- Eetproblemen en angstklachten
- Vervoer naar school
- Sociale vaardigheden op school en thuis
- Concentratie problemen
- Gedragsproblemen
- Zorg aanvraag na verhuizing.
- Overgang van Wet Langdurige Zorg naar Jeugdwet
- Overgang van begeleiding van Jeugdwet naar Wmo- zorg. Jeugdige is volwassen geworden.
- Autisme
- Schoolverzuim, door angstklachten
- Combinatie van problemen met geld, gedragsproblemen van de jeugdige en psychische problemen van de ouder(s).
- Gesprek met jeugdige en ouders in samenwerking met de ggz behandelaar van de ouder om te bekijken of er zorg nodig is voor de jeugdige (kindcheck project)

Het CJG in cijfers

Kwartaal	Aantal nieuwe zaken geopend	Open zaken	Afgesloten zaken
1	27	95	21
2	24	116	32

Beschikkingen

Bij beschikkingen gaat het om verwijzingen van de huisarts, gezinsvoogden, medisch specialisten en toekenningen na melding bij het CJG. Het betreft ook zorg, die al in het vierde kwartaal van 2016 is gestart en in de loop van het eerste kwartaal van 2017 is aangemeld door de aanbieder bij de gemeente Haarlemmerliede Spaarnwoude. Doordat aanbieders vaak laat melden bij de gemeente, ligt het werkelijke aantal toekenningen hoger dan het aangegeven aantal.

Zorgoverleggen

De cijg coaches nemen deel aan de zorgoverleggen van de vijf basisscholen in Haarlemmerliede Spaarnwoude. Dit zijn vier overleggen per jaar per school en indien nodig vaker. Op de scholen worden ook multidisciplinaire overleggen met ouders, school en andere betrokken hulpverleners over jeugdigen gevoerd. Dit is slechts een keer gebeurd.

Beschermingstafel

De Beschermingstafel bespreekt met ouders, kinderen ouder dan 12 jaar en de melder van de zorg of een onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming noodzakelijk is, dan wel onder welke voorwaarden dit onderzoek uitgesteld (of afgewenteld) kan worden. De Beschermingstafel biedt daarbij een tussenstation tussen vrijwillige hulpverlening en gedwongen hulpverlening (een kindbeschermingsmaatregel of 'dwang'). Men noemt dit tussenstation 'drang' of 'drangkader'.

In het eerste halfjaar is er 1 jeugdige uit Haarlemmerliede en Spaarnwoude ingebracht bij de Beschermingstafel.

Themabijeenkomst en workshops

Het Centrum voor Jeugd en Gezin organiseert themabijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen. Hieronder staan de themabijeenkomsten van de afgelopen maanden met het aantal bezoekers. Het CJG Haarlemmerliede werkt samen met het CJG Bloemendaal en het CJG Heemstede bij het organiseren van themabijeenkomsten. De activiteiten vinden plaats in Heemstede.

Maand	Workshop/ themabijeenkomst	Aantal deelnemers
Januari	Informatiebijeenkomst over borstvoeding	10
Februari	Informatiebijeenkomst over borstvoeding	12
Maart	Positief Opvoeden workshop Leren luisteren	10
April	Positief Opvoeden workshop Tieners laten meewerken	11
Mei	Positief Opvoeden workshop Leren Luisteren	8
Juni	Positief Opvoeden workshop Omgaan met ruzie	9

Er is niet geregistreerd hoeveel deelnemers vanuit onze gemeente hierbij waren.

Deskundigheidsbevordering voor de CJG coaches

De CJG coaches hebben met succes de training Signs of Safety afgerond, gericht op een vroege signalering van onveilige situaties voor kinderen en het maken van veiligheidsplannen.

KIES (Kind in Echtscheidings Situatie) trainingen

In februari is er 1 KIES groep gestart voor kinderen van 5 t/m 7 jaar. Er hebben 8 kinderen mee gedaan aan deze groep, waarvan één uit Haarlemmerliede. De groep voor kinderen van 8 t/m 12 jaar is niet gestart vanwege te weinig aanmeldingen.

Wat viel op het eerste kwartaal van 2017?

De basisscholen in Haarlemmerliede en Spaarnwoude zoeken veelvuldig contact het CJG. Dit was vaker dan voorheen.

Speerpunten voor tweede halfjaar 2017

Vorbereiden op de overdracht van de toegangstaken van het CJG naar de gemeente Haarlemmermeer. De lopende klantvragen en zorgtrajecten zullen zorgvuldig worden overgedragen.

3. Jeugdwet in cijfers

3.1 Toelichting

Bij de inkoop van jeugdzorg is onderscheid gemaakt tussen de volgende 3 onderdelen, ook wel tranches genoemd:

Eerste tranche:

- Jeugd- en opvoedhulp
- Jeugdbescherming en jeugdreclassering
- JeugdzorgPlus (gesloten Jeugdzorg)

Tweede tranche:

- Begeleiding individueel en groep
- Behandeling
- (kortdurend) Verblijf
- Persoonlijke verzorging
- Vervoer

Derde tranche

- Jeugd-GGZ (basis en gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg)
- Dyslexiezorg

3.2 Aantallen en uitgaven

Tabel 1. Aantal voorzieningen Jeugdwet

Soort jeugdhulp	Jaar 2016	1 ^e halfjaar 2017
1 ^e tranche	21	21
2 ^e tranche	12	11
3 ^e tranche	114	88
Totaal	147	120

Het aantal beschikkingen voor voorzieningen vanuit de Jeugdwet is in het eerste halfjaar gestegen ten opzichte van vorig jaar. In het eerste halfjaar zijn zelfs evenveel voorzieningen binnen de 1^e tranche verstrekt als in heel 2016. Ook binnen de jeugd-GGZ, de 3^e tranche is een stijging zichtbaar; er is het eerste halfjaar al 80% van het aantal voorzieningen in het vorig jaar verstrekt.

Tabel 1. Aantal cliënten Zorg in Natura, per aanbieder, lopend in eerste halfjaar

Aanbieder	1 ^e halfjaar 2017
Adriaan Kievit Praktijk kinder- en jeugd	1
Bascule de	6
Basic trust	1

Carehouse Holding BV	3
De Hartekamp Groep	3
De Waerden/GVT Boerlagehuis	1
Dr. Leo Kannerhuis	1
Dyslexie Collectief	2
Fibbe studiecentrum voor leerontwikkeling	4
GGZ Noord-Holland Noord	2
Kabouterhuis	1
Kenter Jeugdhulp (GGZ)	21
Kenter Jeugdhulp (Jeugd- en Opvoedhulp)	1
Leger des Heils Jeugdbescherming Jeugdhulp	2
Mentaal Beter Cure BV	5
Opvoedpoli BV	17
Parnassia Groep	2
Praktijk Psy-Motion	2
Praktijk S. van Deursen	2
Praktijk voor kind, jongere en gezin	2
Praktijk voor verlies	1
Psychologenpraktijk Kuin	2
Sanne de Boer, praktijk voor psychotherapie	1
Stichting Jeugd en Gezinsbeschermers	7
Stichting Landzijde	4
Stichting OnderwijsAdvies (OBD)	4
Stichting Parlan	3
Triversum, Centrum voor kinder- en jeugd	12
Van Kind tot Ouder	1
Waag, de (Forensische Zorgspecialisten)	2
William Schrikker Stichting Pleegzorg	1
totaal	117

Behalve de zorg in natura zijn er PGB's verstrekt aan in totaal 5 personen.

Het meest opvallende cijfer in het overzicht betreft het aantal jeugdigen die een GGZ-behandeling ontvangen van Kenter Jeugdhulp (21).

Tabel 2. Realisatie voorzieningen Jeugdwet

Uitnutting per categorie	Q1+Q2	Contractwaarden	Uitnutting
1 ^e tranche JBJR	40.471	123.600	33%
1 ^e tranche JOH+JZ+	131.353	269.840	49%
2 ^e tranche JAWBZ	18.450	7.112	259%
3 ^e tranche JGGZ	145.791	254.141	57%
3 ^e tranche dyslexie	12.395	8.885	140%
Totaal	348.461	663.537	53%

Op basis van dit overzicht is de verwachting dat de begroting dekkend zal zijn voor de uitgaven in 2017.

3.3 Transformatie

Vanaf april 2017 is het CJG gestart met een pilot van een half jaar met Veilig Thuis. Deze pilot houdt in dat alle zorgmeldingen die overgedragen worden door Veilig Thuis naar het CJG Haarlemmerliede of het WMO Loket gaan via een warme overdracht. Dit geldt zowel voor meldingen die direct na triage worden overgedragen als meldingen waar onderzoek is gedaan door Veilig Thuis. Na triage wordt de warme overdracht gedaan door de vaste contactpersoon van Veilig Thuis.

Deze gaat samen met de CJG coach op huisbezoek bij degene waarover de zorgmelding is gedaan.

De vaste contactpersoon van Veilig Thuis schuift aan bij de teamvergadering van het CJG en het WMO loket om nader kennis te maken en na te gaan hoe we (structureel) goed van elkaar gebruik kunnen maken.

3.4 Klachten en bezwaren

Er is in het eerste halfjaar geen bezwaarschrift ingediend tegen een beslissing van de gemeente omtrent de toekenning van een jeugdhulpvoorziening.

4. Wmo Toegang

4.1 Resultaten Welzijnscoaches eerste helft 2017

De Welzijnscoach (hierna te noemen WZC) is het aanspreekpunt van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Bij de uitoefening van al deze werkzaamheden wordt de WZC structureel ondersteund door de buurtsportcoach (BSC). Dit om ervoor te zorgen dat de bewoners adequaat en tijdig worden geholpen en het vormen van een wachtlijst wordt voorkomen.

De Gemeente is verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen die niet op eigen kracht zelfredzaam (kunnen) zijn. Het gaat hier bijvoorbeeld om aanvragen begeleiding, dagbesteding en/of huishoudelijke ondersteuning.

In maart 2017 is een verandering in de personele bezetting ontstaan. Hierdoor zijn de werkzaamheden (tijdelijk) aangepast en veranderd. Met betrekking tot de Wmo aanvragen: deze zijn opgevangen door middel van ondersteuning vanuit het Wmo-loket in Heemstede. Ook het sociaal culturele werk en maatschappelijk werk behoort tot het takenpakket van de WZC.

De keukentafelgesprekken voor Huishoudelijke Ondersteuning (HO) worden door de WZC zelfstandig uitgevoerd. Aanvragen Begeleiding Individueel (BGI) en Begeleiding Groep (BGG) worden door de WZC en een gespecialiseerde Wmo-medewerker uitgevoerd. De gesprekken voor vervoer- en woonvoorzieningen worden voornamelijk door een Wmo-medewerker van Heemstede uitgevoerd i.v.m. specialistische kennis.

In het Wmo-loket wordt onderscheid gemaakt tussen enkelvoudige vragen en meldingen. Bij enkelvoudige vragen betreft het vragen om informatie en advies en wordt er geen zaak aangemaakt. Bij een melding wordt er, indien nodig, contact gezocht met Wmo Heemstede en wordt de toegangsprocedure gestart. Sommige bewoners komen meerdere keren bij het Wmo-loket langs of nemen telefonisch of digitaal contact op. Dit heeft geleid tot een hoger aantal contactmomenten dan het aantal bewoners. Door het laagdrempelig karakter van het dorpscentrum in Spaarndam lopen bewoners daar sneller binnen met een vraag dan bij het gemeenteloket in Halfweg.

4.2 De cijfers

In totaal zijn 87 individuele cliënten in de eerste helft van 2017 gesproken.

Bij 27 hiervan was het een eenmalig contact en ging het om een vraag die direct beantwoord kon worden.

Verreweg de meeste vragen zijn enkelvoudig; dat wil zeggen dat er een vraag is op één leefgebied, bijvoorbeeld financiën of de woonsituatie. Er moet of een voorziening worden aangevraagd, of een indicatie verlengd, of een brief uitgelegd, etc. Dat wil niet zeggen dat alle enkelvoudige casussen in een enkel contactmoment kunnen worden afgehandeld. Omdat de WZC ook contactpersoon is tussen cliënt en gemeente, of tussen cliënt en een zorgaanbieder of leverancier van voorzieningen, kan het aantal contactmomenten behoorlijk oplopen. Het kost soms veel tijd om de juiste persoon te spreken te krijgen. De terugkoppeling naar de cliënt is vaak lastig, omdat het gaat om ingewikkelde (bureaucratische) informatie, die niet door iedereen direct wordt begrepen.

In deze periode zijn 11 complexe casussen gestart. In deze gevallen is vaak sprake van een combinatie van problemen, zoals verslaving, vervuiling, eenzaamheid, een slechte financiële situatie (schulden), problemen in de familie, kind(eren) met een beperking, chronische ziekte en zorg mijddend gedrag. Deze casussen kosten heel veel tijd. Er zijn veel (5-21) contactmomenten nodig om het vertrouwen te winnen en de situatie in kaart te brengen en vervolgens aan te pakken.

Tabel 3: overzicht cliënt contacten Welzijnscoach

Aantal cliënten	Enkelvoudige vraag	Complexe casus	Totaal aantal cliënten geholpen door WZC	Totaal aantal contactmomenten
87	76 Waarvan eenmalig contact: 23	11	64	205
Totaal 2016: 143			Totaal 2016: 33	Totaal 2016: 194

4.3 Spreekuren

Wekelijks worden twee spreekuren gehouden. In het dorpscentrum van Spaarndam twee uur op de vrijdag en in het gemeentehuis van Halfweg één uur op de donderdag.

Het spreekuur in Halfweg wordt niet vaak bezocht door cliënten

Tabel 4: leeftijdsopbouw cliënten

0-15	15-25	25-40	40-65	65-80	80+
1	2	6	25	23	19

Bij 11 contacten is de leeftijd niet ter sprake gekomen

Tabel 5: Woonplaats cliënten

Halfweg	Spaarndam	Spaarndam West
35	50	2

Vragen/problematiek top 5

- Aanvragen Wmo en/of andere voorzieningen
- Eenzaamheid/ontmoeting/welzijn/maatje/activiteiten
- Financiën/ondergebruik voorzieningen/schulden/voedselbank
- Informatieverzoek: waar moet ik zijn voor.....
- Wonen/verhuizen/vervuiling

Specialistische hulp

Tabel 6: aantal cliënten specialistische hulp

	Gestart 1 ^{ste} half jaar 2017	Afgesloten in periode	Nog lopende casus	Totaal 2016
Algemeen Maatschappelijk werk	4	2	3	4
Jeugd Maatschappelijk Werk	1 casus 2 trajecten		1 casus 2 trajecten	0
Ouderenadvies	1	1		0
Sociaal Raadslieden	2	3	1	5

4.4 Klachten en bezwaren

Er is in het eerste halfjaar geen bezwaarschrift ingediend tegen een beslissing van de gemeente omtrent de toekenning van een Wmo-voorziening. Er is één bezwaarschrift ingediend op het gebied van de Participatiewet en die is ingetrokken.

5. Wmo in cijfers

5.1 Aantallen

De IASZ levert de cijfers van de geregistreerde Wmo-voorzieningen.

In onderstaande tabel 7 staat het aantal lopende maatwerkvoorzieningen weergegeven. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen voorzieningen op basis van een persoonsgebonden budget en voorzieningen op basis van zorg in nature. Opgemerkt wordt dat één cliënt meerdere voorzieningen kan hebben, dus het aantal cliënten is lager dan het aantal voorzieningen.

Tabel 7. Aantal Wmo voorzieningen , lopend in 2017-Q2

Soort voorziening	PGB ZIN	Aantal Q2-2017
Persoonsgebonden budget (PGB)		
BGG ¹ volwassenen met matige of zware psychiatrische problematiek	PGB	0
BGI volwassenen met een psychiatrische problematiek	PGB	1
Huishoudelijke ondersteuning	PGB	5
Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding	PGB	2
Zorg in natura (ZIN)		
BGG volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen	ZIN	13
BGG volwassenen met een matige of zware lichamelijke of zintuigelijk beperking of chronische ziekte	ZIN	9
BGG volwassenen met een matige of zware verstandelijke beperking	ZIN	2
BGG volwassenen met matige of zware psychiatrische problematiek	ZIN	11
BGI volwassenen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte	ZIN	4
BGI volwassenen met een psychiatrische problematiek	ZIN	12
BGI volwassenen met een verstandelijke beperking	ZIN	2
Huishoudelijke ondersteuning	ZIN	117
Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding	ZIN	27
Vervoer BGG volwassenen beperk ten gevolge van ouder worden	ZIN	13
Vervoer BGG volwassenen lichamenlijk of zintuiglijk beperkt of chronisch ziek	ZIN	6
Vervoer BGG volwassenen met psychiatrische problematiek	ZIN	6
Totaal		230

¹ BGG = begeleiding groep en BGI = begeleiding individueel

Tabel 8. Aantal lopende Wmo voorzieningen in bruikleen in 2017-Q2

Soort voorziening	Aantal Q2-2017
Rolstoel	38
Vervoersvoorziening	37
Woonvoorziening	42
Totaal	117

5.2 Cliëntervaringsonderzoek

Voorgeschiedenis / aanleiding:

Vanaf 2016 zijn gemeenten, op grond van artikel 2.5.1. van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo 2015), verplicht jaarlijks te onderzoeken hoe de cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren. Via een cliëntervaringsonderzoek legt een gemeente verantwoording af over het Wmo-beleid aan de gemeenteraad en inwoners. In de Wmo 2015 is bepaald dat er daarbij meer nadruk moet komen te liggen op het meten van ervaringen van cliënten, dan op tevredenheid. De overweging hierbij is dat een onderzoek naar de ervaringen van cliënten meer bruikbare informatie oplevert dan een algemeen cijfer voor tevredenheid dat doet. Voor het onderzoek is de gehele populatie cliënten benaderd (n=106).

Voor de uitvoering van het cliëntervaringsonderzoek 2016 is opdracht verleend aan onderzoeksbureau Facit. Het rapport is sinds eind juli 2017 beschikbaar.

Resultaat

In vergelijking met de vorige raadpleging zijn er dit jaar op alle vragen over het contact meer positieve antwoorden gegeven dan vorig jaar het geval was. Over het contact met de gemeente oordelen de respondenten als volgt:

76% (2015:67%) wist waar zij moesten zijn met hun hulpvraag. Van hen gaf 76% (2016:73%) aan snel geholpen te worden en was 97% (2015:78%) van mening dat de medewerker hen serieus nam. Slechts 20% (2015:23%) wist dat zij gebruik konden maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Hieruit volgt een aanbeveling voort om hier meer nadruk op te vestigen.

Over het contact met het Wmo-loket is men eveneens positief: alle respondenten ervaren dat er in het loket voldoende aandacht was voor hun privacy. Van de cliënten geeft 74% (2016:76%) aan dat het persoonlijk gesprek met de medewerker van het loket bij hen thuis heeft plaatsgevonden. 94% (2015:84%) van de cliënten zegt tevreden te zijn over het gesprek met de medewerker van het loket en alle geraadpleegde cliënten (2015:78%) zijn tevreden over de deskundigheid van de loketmedewerker.

Huishoudelijke ondersteuning is de meest gebruikte vorm van ondersteuning; 94% (2015:74%) van de respondenten geeft aan huishoudelijke ondersteuning te ontvangen. Een ruime meerderheid van 89% (2015:88%) van de cliënten geeft aan dat zij tevreden zijn over de inzet. Als gemiddeld rapportcijfer scoort de huishoudelijke ondersteuning een 7,8

(2015:7,6). De waardering van andere vormen van ondersteuning komt hiermee vrijwel overeen, te weten:

- individuele begeleiding: gemiddeld een 7,3 (2015:7,4);
- begeleiding in groep: 6,3 (2015:7,8); dit is een opvallend lager waarderingcijfer;
- kortdurend verblijf/respijtzorg; hier is door respondenten te weinig gebruik van gemaakt om de resultaten te kunnen weergeven.

Er zijn meerdere aanbevelingen gedaan ter verbetering van de ondersteuning. Enkele daarvan zijn:

- Informeer de inwoners van de gemeente regelmatig in de huis aan huisbladen, met posters bij de bibliotheek, apotheek, huisartsen etc. waar zij terecht kunnen met hun hulpvraag en op welke wijze zij contact kunnen opnemen.
- Vraag tijdens het evaluatiegesprek in hoeverre cliënten ervaren dat de geboden ondersteuning een oplossing is voor hun oorspronkelijke hulpvraag en of zij hierbij hun input hebben kunnen leveren.
- Bespreek met alle cliënten de eigen bijdrage en leg hierover gemaakte afspraken duidelijk schriftelijk vast. Verken bij evaluatiegesprekken of de verstrekte informatie en gemaakte afspraken (nog) duidelijk zijn of wellicht herhaald moeten worden.

De gedane aanbevelingen worden onder de aandacht gebracht van de welzijnscoach en de loket medewerkers. Ook zullen de resultaten onder de aandacht worden gebracht van de gemeente Haarlemmermeer met het oog op de overname van de uitvoering van de Wmo met ingang van 2018.

6. Informatie over de uitvoering van de Participatiewet

De uitvoering van de Participatiewet is belegd bij de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ).

Vanuit het oogpunt van integraliteit en samenhang zijn we met ingang van de Rapportage Sociaal Domein over het eerste half jaar van 2015 tevens inzicht gaan geven in de voortgang op het vlak van de Participatiewet.

Voor de volledigheid wijzen we erop dat de IASZ - naast de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Participatiewet - de administratieve taken verzorgt in het kader van de uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo en participeert in het Loket Heemstede. Daarnaast is sprake van intensieve afstemming met het CJG Heemstede. Op deze wijze wordt invulling gegeven aan de voorgestane integrale benadering binnen het sociaal domein.

De onderstaande gegevens zijn aangeleverd door de IASZ.

6.1 De Participatiewet

6.1.1 Toegang tot de Participatiewet

Bij het aanvragen van een bijstandsuitkering wordt gewerkt volgens het zogenoemde Poortmodel. Dit proces start op het Werkplein in Haarlem, zijnde de centrumgemeente van de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond. Het doel van dit toegangsproces is om klanten vanaf het moment van melding direct te kunnen ondersteunen bij het zoeken naar werk. Daarbij werken we samen met het UWV en re- integratiepartners (Pasmatch en Agros).

6.1.2 Aantal uitkeringen

In de onderstaande tabel treft u het aantal uitkeringen aan (voor alleenstaanden, alleenstaande ouders of gehuwden) dat eind december 2016 en eind juni 2017 op grond van de Participatiewet aan inwoners van Haarlemmerliede en Spaarnwoude werd verstrekt. Voor het volledige beeld treft u tevens het aantal uitkeringen aan (ten behoeve van alleenstaanden, alleenstaande ouders of gehuwden) dat we op basis van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) en de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) hebben verstrekt. We signaleren dat het aantal uitkeringen in de eerste helft van 2017 met ongeveer 11% is gestegen ten opzichte van ultimo 2016.

Aantal uitkeringen Haarlemmerliede	31-12-2016	30-06-2017
Participatiewet	50	55
IOAW	2	3
IOAZ	2	2
Totaal	54	60

In de volgende tabel geven we aan hoeveel nieuwe uitkeringen in het eerste half jaar 2017 zijn toegekend én hoeveel uitkeringen in die periode zijn beëindigd. U treft hierbij tevens de betreffende informatie voor 2016 aan.

Uitkeringen	2016		1 ^e half jaar 2017	
	Nieuw	Beëindigd	Nieuw	Beëindigd
Participatiewet	9	21	9	4
IOAW	0	0	1	0
IOAZ	0	0	0	0
Totaal	9	21	10	4

Uitkeringen kunnen om verschillende redenen eindigen, bijvoorbeeld door verhuizing, het ontvangen van een schenking of erfenis, samenwonen of het bereiken van de AOW-leeftijd. Maar natuurlijk ook door het aanvaarden van arbeid. In de eerste helft van 2017 zijn 2 uitkeringen beëindigd als gevolg van het aanvaarden van arbeid.

6.1.3 De arbeidsverplichting

In de Participatiewet, de IOAW en de IOAZ is de plicht tot arbeidsinschakeling opgenomen. De eerder aangegeven 60 uitkeringen (paragraaf 6.1.2) betreffen 73 volwassenen (uitkeringsontvangers). Zij zijn verplicht naar vermogen algemeen geaccepteerde arbeid te aanvaarden of gebruik te maken van een voorziening gericht op arbeidsinschakeling. Indien daarvoor dringende redenen aanwezig zijn kan in individuele gevallen tijdelijk ontheffing van deze verplichting verleend worden. In onderstaande tabel treft u het aantal uitkeringsontvangers met en zonder arbeidsverplichting aan. Ook in dit geval treft u de vergelijking met 2016 aan.

Aantal uitkeringsontvangers Haarlemmerliede en Spaarnwoude	31 december 2016	30 juni 2017
Bijstandontvangers met arbeidsverplichting	45	50
Bijstandontvangers zonder arbeidsverplichting	20	23
Totaal	65	73

De volgende tabel geeft inzicht in de leeftijdsopbouw van de uitkeringsontvangers in Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

Uitkeringsontvangers naar leeftijd	30 juni 2017	Verhoudingsgewijs
24 jaar en jonger	2	3%
25 t/m 34 jaar	12	16%
35 t/m 44 jaar	18	25%
45 t/m 54 jaar	21	29%
55 jaar en ouder	20	27%
Totaal	73	100%

6.1.4 Maatregelen en boetes

In voorkomende gevallen kan aan uitkeringsontvangers een maatregel of boete worden opgelegd bij het niet of onvoldoende nakomen van (arbeids)verplichtingen (bijvoorbeeld bij het niet of onvoldoende solliciteren, het niet accepteren van passende arbeid of bij het verstrekken van onvoldoende of onjuiste informatie). In de eerste helft van 2017 zijn geen maatregelen en boetes opgelegd.

Opgelegde maatregelen	2016	1 ^e half jaar 2017
	2	0

Opgelegde boetes	2016	1 ^e half jaar 2017
	3	0

6.1.5 Financieel overzicht uitkeringen (uitgaven ten opzichte van budget)

De uitgaven in het eerste half jaar van 2017 op het vlak van de Participatiewet, IOAW en IOAZ bedroegen € 456.000. Het door het rijk verstrekte budget is € 864.000 (BUIG 2017). De geprognostiseerde baten voor 2017 zijn € 39.000.

Het ontvangen rijksbudget én genoemde baten lijken tezamen voldoende om de uitgaven in 2017 te kunnen dekken. Alleen indien het tekort in een bepaald jaar meer bedraagt dan 5% kan een beroep worden gedaan op de zogenoemde vangnetuitkering. Dit is in 2017 hoogstwaarschijnlijk niet het geval. De procedure die benodigd is om aanspraak te kunnen maken op de vangnetuitkering over 2017 zal daarom voor Haarlemmerliede dit jaar niet worden doorlopen.

	Uitgaven Q1 en Q2	Prognose 2017	Budget 2017	Dekking
Uitkeringen participatiewet			€ 864.000 (exclusief baten debiteuren)	Rijksbudget BUIG 2017
Uitkeringen IOAW	€ 456.000	€ 863.000		
Uitkeringen IOAZ				

6.2 WSW en re-integratie

6.2.1 Inzet WSW

Vanaf 2015 kunnen er geen nieuwe indicaties in het kader van de WSW worden afgegeven en kunnen er dus geen nieuwe WSW-ers meer instromen. Ondanks dat de toegang tot de WSW is afgesloten, kan het aantal fulltime plekken toenemen. Dit heeft te maken met het feit dat personen met een indicatie van de ene gemeente kunnen verhuizen naar de andere.

De huidige 6 Haarlemmerliedse WSW-ers (5,89 fulltime plekken) hebben een dienstverband bij Paswerk.

Dienstverbanden WSW	Fulltime SW plekken
31 december 2016	4,25
30 juni 2017	5,89

6.2.2 Inzet re-integratie

Elke uitkeringsgerechtigde met een arbeidsverplichting wordt via een re-integratietraject ondersteund. Zoals in paragraaf 6.1.3 aangegeven betreft dit 50 Haarlemmerliedse inwoners. De ondersteuning wordt uitgevoerd door de consultants van de IASZ en deels door gecontracteerde re-integratiebedrijven (Agros en Pasmatch).

6.2.3 Financieel overzicht WSW en re-integratie (uitgaven ten opzichte van budget)

De uitgaven ten behoeve van de WSW (in de vorm van bevoorschotting van Paswerk) en ten behoeve van de re-integratie (inzet van gecontracteerde partijen) blijven binnen het voor 2017 begrote budget. Dit budget maakt onderdeel uit van de Integratie-uitkering Sociaal Domein.

6.3 Beschut werken

De toegang tot Beschut werken loopt via het UWV. Tot juni 2017 heeft het UWV geen inwoners van Haarlemmerliede en Spaarnwoude beoordeeld als zijnde aangewezen op Beschut werken.

6.4 Garantiebanen

De toegang tot en plaatsing op garantiebanen loopt via het regionale Werkgeversservicepunt, zijnde een samenwerking tussen UWV, gemeenten en Pasmatch. Registratie vindt plaats in het zogenoemde doelgroepenregister. Eind juni 2017 zijn 5 uitkeringsgerechtigden opgenomen in het doelgroepenregister.

Garantiebanen	Per eind 2016	Per ultimo juni 2017
Aantal aangemelde personen	1	5
Geplaatst op een garantiebaan	0	0

6.5 Bijzondere bijstand, minimabeleid en schuldhulpverlening

In het onderstaande gaan we in op de verstrekkingen en uitgaven op het vlak van bijzondere bijstand, minimabeleid en schuldhulpverlening.

6.5.1 Verstrekkingen en uitgaven bijzondere bijstand

Het budget voor verstrekkingen op het vlak van bijzondere bijstand bedraagt voor 2017 €60.000. In onderstaande tabel treft u de verstrekkingen en uitgaven in het eerste half jaar van 2017 aan.

Bijzondere bijstand: verstrekkingen en uitgaven	Aantal verstrekkingen 1e halfjaar 2017	Uitgaven 1 ^e half jaar 2017	Budget 2017	Dekking
Incidentele verstrekkingen	29	€ 33.000	€ 60.000	Algemene middelen
Maandelijks verstrekkingen	13			

De uitgaven voor bijzondere bijstand zijn in het 1^e half jaar van 2017 in lijn met het begrote bedrag.

6.5.2 Verstrekingen en uitgaven minimabeleid

In 2017 is nieuw minimabeleid vastgesteld waarbij speciale aandacht is gegeven aan de participatie van kinderen. Zowel de regelingen, als de vergoedingen, als de doelgroep zijn uitgebreid.

Om het nieuwe minimabeleid onder de aandacht te brengen van de potentiële doelgroep zijn de afgelopen tijd verschillende acties ondernomen. Zo is er een nieuwe campagne gestart met advertenties in lokale weekbladen en is het minimabeleid onder de aandacht gebracht via de facebookpagina van de gemeente. Diverse maatschappelijke organisaties (waaronder scholen, kerken en sportverenigingen) zijn aangeschreven om het minimabeleid onder de aandacht van de doelgroep te brengen. Voor Vluchtelingenwerk en het onderwijs worden later in 2017 nog speciale bijeenkomsten georganiseerd.

De toegang tot het minimabeleid is ook opengesteld voor kinderen in gezinnen waar het inkomen hoger is dan het norminkomen maar die door deelname aan een (minnelijke) schuldenregeling over een feitelijk inkomen op bijstandsniveau beschikken.

De volgende tabel geeft inzicht in het aantal verstrekkingen op het gebied van het gemeentelijke minimabeleid en de uitgaven hiervoor in de 1^e helft van 2017.

Minimabeleid: verstrekkingen en uitgaven	Verstrekingen 1 ^e helft 2017	Uitgaven 1 ^e helft 2017	Budget 2017	Dekking
Studiekosten kinderen	18	€ 2.200	€ 39.000	Algemene uitkering
Declaratieregeling maatschappelijke participatie	22	€ 3.500		
Bijdrage collectieve ziektekostenverzekering	21	€ 1.800		
Computerregeling	0	€ 0		
Gemeentelijk extra pakket		€ 500		
Totaal		€ 8.000		

Er is voor 2017 een hoger bedrag begroot in verband met de invoering van het nieuwe beleid (met terugwerkende kracht per 1 januari 2017). Vanaf begin juli is het mogelijk om hiervoor

aanvragen in te dienen. De uitgaven voor het minimabeleid in het eerste halfjaar van 2017 vormen daarom geen goede indicatie voor de uitgaven over het gehele jaar 2017.

6.5.3 *Uitgaven schuldhulpverlening*

Per kwartaal maken circa 7 huishoudens in Haarlemmerliede en Spaarnwoude gebruik van een vorm van schuldhulpverlening. In de eerste helft van 2017 was hiermee een bedrag van €9.500 gemoeid.

Schuldhulpverlening:	Uitgaven 1^e half jaar 2017	Budget 2017	Dekking
	€ 9.500	€ 30.000	Algemene uitkering