

**SAMENWERKINGSVERBANDEN sep 2017**  
(vast agendapunt, informatief, commissie RVB)  
CRVB 03 oktober 2017, agendapunt 19.

## **Burgemeester Heilegers**

### **Veiligheid [VRK <Algemeen Bestuur en BestuursCommissie Openbare Veiligheid> + Politie + Driehoek]**

- Driehoeks overleg Politie , burgemeesters en OM geweest.
  - o Integraal jaarverslag Politie eenheid NH besproken. Zes thema's zijn in de periode 2015-2018 geprioriteerde thema's (High Impact Crimes, Geweld, OGGZ, Jeugd, Ondernijning en CTER - Contra Terrorisme, Extremisme en Radicalisering- . Een aantal cijfers; In heel NH is een daling van 9% te zien op het totaal aantal misdrijven die bekend zijn. Bijvoorbeeld > HIC -13%, Geweld -6%, OGGZHuiselijk geweld -21%, Jeugd -3%.
  - o Politiecapaciteit aan de orde gesteld. 165FTE zijn in ons Basisteam beschikbaar. De capaciteit kan ons inziens vergroot worden, maar regionale en landelijke afstemming is daar voor nodig. Burgemeester Wienen is in onze regio portefeuillehouder voor dit onderwerp.
  - o Het IVB 2018-2022 en uitvoeringsprogramma Veiligheid 2018 is in voorbereiding. Participatie van belanghebbenden (bewoners en ondernemers) staat gepland op 13 november 2017.
  - o Samenwerking BOA's Haarlemmermeer wordt voorbereid. O.a. 'Halt-verwijzing' inzake Drugs zullen ook in onze gemeente gaan gelden.
  - o Cybercrime is een item dat belangrijk is. VRK bijeenkomst staat gepland voor bestuurders op 6 november.
  - o VRK bestuur heeft ingestemd met met het voorstel Veiligheidsberaad ; nationale reddingsvloot wordt lokaal georganiseerd. Voor onze eenheid betekent dit 4 vaartuigen.

### **MRA [Metropool Regio Amsterdam - Algemeen bestuurlijk]**

- Geen bijeenkomst geweest.

### **Schiphol [waaronder: Omgevingsraad Schiphol en de Bestuurlijke Regie (BRS)]**

- "Wonen en vliegen"

CdK Remkes heeft samen met wethouder Ollongren met de staatssecretaris gesproken over "wonen en vliegen". Bij dat overleg waren ook aanwezig de heren Nijhuis (Schiphol) en De Groot (KLM). Afgesproken is dat aan het advocatenkantoor Pels Rijcken wordt gevraagd aanvullend advies uit te brengen over de vraag in hoeverre hetgeen nu door de regio geregeld is (in het pakket afspraken dat wij op 24 april jl. aan de staatssecretaris hebben aangeboden) de luchtvaartsector voldoende bescherming biedt tegen het indienen van individuele claims van burgers en invulling geeft aan de bestuurlijke afspraken zoals die zijn gemaakt. Streven is een spoedig juridisch advies, zodat voor het aantreden van het nieuwe kabinet door deze staatssecretaris nog een besluit wordt genomen over de inwerkingtreding van het LIB. De inzet is een oplossing waarmee de staatssecretaris niet terug hoeft naar de Kamer en waarvoor niet weer de instemming van de BRS-gemeenten nodig is.

- Nieuwe voorzitter ORS

Op uitnodiging van de heer Huyser (directeur Luchtvaart, IenM) heeft de Gedeputeerde samen met de andere delegatieleiders gesproken over de opvolging van de heer Alders. Er is nu afgesproken dat de procedure om te komen tot een nieuwe voorzitter wordt gestart.

Een en ander is erop gericht dat de heer Alders per 1 januari 2018 kan terugtreden. Voor het selecteren van een nieuwe voorzitter wordt een selectiebureau ingeschakeld.

- **Aangepaste planning adviestraject**

De BRS delegatie heeft bij de heer Alders nogmaals sterk aangedrongen op een bijgestelde planning. De BRS inzet daarbij is dat alles erop is gericht zo spoedig mogelijk te komen tot geldige besluiten voor Schiphol (een LVB en een LIB) op basis van de Aldersafspraken tot 2020 die we hebben gemaakt. In de BRS spraken we al eerder af dat we pas richtinggevend uitspraken doen over de ontwikkeling van Schiphol als we over de gegevens beschikken uit het MER dat nu door Schiphol wordt gemaakt. De heer Alders schat nu in dat de reguliere vergaderingen van het College van Advies eind oktober en begin december daarvoor voldoende zijn. Dat zou dan passen in het vergaderschema dat wij hebben (BRS bestuurlijk op 19 oktober en 30 november a.s.). Uiteraard is dit alles zeer afhankelijk van de vraag wanneer het MER wordt opgeleverd en van de aankondiging van IenM in oktober 2017 te komen tot een nader standpunt over het recente rapport van de Onderzoeksraad voor de Veiligheid. Ook de vertraagde openstelling van Lelystad Airport speelt hierbij nog een rol. In het najaar zou daaromtrent meer duidelijkheid komen.

### **BIO/Burgemeesterskring [Bestuurlijke informeel overleg]**

- 23 juni bijeenkomst geweest Uitgeest. Gepland staat 17 november Heemstede, tevens afscheid burgemeester mw Heeremans.

### **Aandeelhoudersvergadering Meerlanden**

- Op 16 juni is de AvA geweest. Goedkeuring jaarverslag 2016 akkoord. Resultaat bestemming voor onze gemeente: Euro 41.222 gepland.

## **Wethouder Graal**

### **GBKZ**

(overleg in september en december van elk jaar)

In het overleg is onder andere de 1<sup>e</sup> Marap en uittreding H&S besproken. De ICT migratie zal door Consensus worden uitgevoerd. Om de uittredingskosten te kunnen bepalen wordt advies gevraagd bij een onafhankelijke partij (conform bepaling in GR). Er is besloten om offertes te vragen bij K+V, BMC en Ernst & Young. De 1<sup>e</sup> Marap is naar de RVB gestuurd (C-stuk).

Er is een quickscan uitgevoerd om te kijken of samenwerking tussen Velsen en GBKZ op gebied van belastingen voordelen kan opleveren. Uit de quickscan kwam de conclusie dat er wel voordelen kunnen worden behaald, maar deze op dit moment geen aanleiding geven om de samenwerking te versnellen.

De ambtelijke samenvoeging van Haarlem en Zandvoort heeft op belastinggebied geen consequenties en blijft dit bij GBKZ.

### **AVA Polanenpark**

(overleg in maart en oktober van elk jaar)

Het strategie document is in een thema bijeenkomst toegelicht.

### **Meerlanden**

(overleg in januari en oktober van elk jaar)

Jaarrekening H&S is gereed, wordt na vaststelling B&W (eind september 2017) naar RvB gestuurd (C-stuk).

# Wethouder Van Haeften

## Portefeuillehoudersoverleg GR Onderwijs/Vroegtijdige School Verlaters

Komt 21/9 bijeen verslag volgt.

## STOPOZ

Komt 21/9 bijeen. Verslag volgt.

## Portefeuillehoudersoverleg Wonen (RAP)

De corporaties in Velsen en Zuid - Kennemerland zijn een traject gestart naar een gezamenlijk woonruimteverdeelsysteem per 1 januari 2019. In bijgaande brief wordt u hierover nader geïnformeerd.

In de regio IJmond/Zuid - Kennemerland wordt gewerkt aan een programma om de bestaande woningbouw in 2050 energieneutraal te maken. Uitgerekend is dat daarvoor jaarlijks 3000 particuliere woningen moeten worden aangepakt. Om de versnelling in gang te zetten is subsidie aangevraagd bij de VNG in het kader van de Innovatieve Aanpakken (voortvloeiend uit het SER -Energieakkoord). Voorwaarde om voor de bijdrage in aanmerking te komen is samenwerking met een consortium van bedrijven. Daarvoor is het consortium van samenwerkende bedrijven, ondergebracht in de Stichting Huizenaanpak (SHA). De VNG heeft de aanvraag goedgekeurd en er is een bijdrage toegezegd van €690.000,-. De begroting bedraagt €1.050.000,-. Gemeenten en de Omgevingsdienst IJmond dragen bij met eigen middelen.

Op de begroting is een tekort van €100.000,-. Het portefeuillehouders overleg Volkshuisvesting heeft ingestemd met een bijdrage van € 100.000,- uit het Woonfonds voor uitvoering van het project met een looptijd van 2 jaar. In de begroting voor 2017 was hier al in voorzien.

## AB Recreatieschap Spaarnwoude

Komt 28/9 bijeen.

## Portefeuillehoudersoverleg RO

Niet bijeen geweest

## REO

### Regionaal Detailhandelsbeleid

De regionale detailhandelsvisie moet op 1 januari 2018 zijn vastgesteld door de diverse colleges. Het huidige concept dat voorligt is ambtelijk met alle betrokken gemeenten afgestemd en ook de provincie Noord-Holland is bij het proces aangehaakt. Er zullen nog enkele cijfers in het stuk moeten worden geactualiseerd en n.a.v. een opmerking van wethouder Van Haeften zullen de teksten m.b.t. de ladder van duurzaamheid nog een keer goed worden gecheckt. In de visie zal ook de zorg worden gemeld die er bestaat m.b.t. vestiging van mega-bouwmarkten.

## Portefeuillehoudersoverleg Sociaal Domein

Veilig Thuis Kennemerland heeft een concept prestatieplan voor 2018 ingediend via de ambtelijke werkgroep Veilig Thuis. Het concept prestatieplan beschrijft de taken en werkzaamheden die Veilig Thuis wil uitvoeren in 2018 met bijbehorende begroting. In overleg met ambtenaren uit de Veilig Thuis-regio Noord-Holland Noord is door de ambtelijke werkgroep ook een voorstel gemaakt voor bovenregionale samenwerking rond de Multidisciplinaire aanpak van huiselijk en seksueel geweld en kindermishandeling (MDA++). Voorgesteld is in te stemmen met deze aanpak en met de voorgestelde financiering van Veilig Thuis en MDA++, met als voorwaarde dat de Colleges (en gemeenteraden) hier mee in stemmen, dit zal later dit jaar aan u worden voorgelegd.

Tijdens het Pfo is stand van zaken doelgroepenvervoer toegelicht. (zie bijlage hieronder en C-stuk Kindermonitor').

### **GR Paswerk**

De Begroting 2018 van de GR Paswerk is voor zienswijze naar de verschillende Raden gestuurd. Alle Raden waren positief en in vervolg hierop besluit heeft het bestuur de Begroting 2018 ongewijzigd vastgesteld. De Begroting is vóór 15 juli a.s., vergezeld van een getekend vaststellingsbesluit, ingediend bij de afdeling Financieel toezicht van de Provincie Noord Holland.

### **Consequenties van de meicirculaire 2017**

Het bestuur heeft een memo ontvangen van de controller betreffende de financiële effecten van de meicirculaire voor wat betreft het Wsw-deel van de integratie-uitkering sociaal domein. In de verschillende tabellen in de bijlage, is zichtbaar wat de verschuivingen zijn en wat de hoogte is van het Wsw-deel van het participatie-budget per gemeente. De memo is voor kennisgeving aangenomen.

In de bijlage bij de memo wordt ook de subsidie vermeld van 'buitengemeenten'; van oudsher zijn SW-ers uit andere gemeenten werkzaam zijn bij Paswerk, het gaat vooral om 2 grote groepen SW-ers uit Velsbroek en Haarlemmermeer. De Wsw-subsidie voor deze werknemers werd tot 2016 door het Rijk overgemaakt naar de woongemeente van de werknemers. Paswerk moest dan aan deze zgn. buitengemeenten vragen om de Wsw-subsidie door te sluizen naar Paswerk. In 2016 heeft het Ministerie besloten om het zgn. 'woonplaatsbeginsel' los te laten. Dat betekent dat de Wsw-subsidie niet langer wordt uitgekeerd aan de gemeente waar een Sw-er woont, maar aan de centrumgemeente van het Schap waar hij werkt. In onze regio is dat Haarlem. Daar de Wsw-subsidie niet toereikend is voor de uitvoeringskosten, heeft het bestuur van de GR Paswerk vorig jaar besloten om solidair te zijn en het tekort van de medewerkers uit buitengemeenten niet in zijn geheel voor rekening van de gemeente Haarlem te laten komen. Het tekort op de Wsw-subsidie zal naar rato verrekend worden bij het opstellen van de jaarrekening.

### **Exploitatieoverzicht t/m mei 2017**

Het resultaat t/m mei 2017 ligt nagenoeg op begroting. De kosten zijn onder controle. De personeelskosten Wsw liggen onder begroting, wat veroorzaakt wordt door een hogere uitstroom (9 overlijdensgevallen). Traditioneel zijn de maanden september t/m november de beste maanden voor Paswerk, dus er is goede hoop dat de begroting gehaald wordt.

### **Pfo IASZ**

Niet bijeen geweest.

### **Bestuurlijk overleg Volksgezondheid**

Niet bijeen geweest.

### **Stivas**

Niet bijeen geweest.

### **Bestuurdersplatform NZKG**

Aanbevelingen Leefbaarheidsonderzoek.

Het bestuursplatform heeft ingestemd met een raadpleging/wijkdiscussies met inwoners van de verschillende woongebieden.

Derde meting Monitor Ruimte-intensivering Noordzeekanaalgebied.

Het laat zich aan zien dat een evaluatie, of herhaling van de monitor eens in de vijf jaar een te grote interval is en te weinig sturingsmogelijkheden over laat. Het lijkt zinniger om in elk geval eens per

bestuursperiode een monitor onderzoek te doen. Dit betekent effectief eens in de vier jaar. Indien die monitoring plaatsvindt aan het begin van elke bestuursperiode, na het aantreden van een nieuw college van B&W, bestaat er nog mogelijkheid om tussentijds bij te sturen. Met een interval van vijf jaren is die sturingsmogelijkheid veel minder.

**MRA RO Zuid Kennemerland**

Komt 26/9 bijeen.

--

Samenstelling NSV / 22-09-2017

## Notitie 'stand van zaken RegioRijder juli-augustus 2017' t.b.v. Pfo Sociaal Domein van 14 september 2017

Datum: 6 september 2017

Opgesteld door: Ronald de Haas (projectleider) i.s.m. de projectgroep

Deze notitie is informierend en bestaat uit 2 onderdelen:

1. Stand van zaken uitvoering juli-aug 2017 (WMO vervoer)
2. Stand van zaken implementatie leerlingenvervoer

### 1. Stand van zaken uitvoering juli-aug 2017 (WMO vervoer)

#### Cijfers prestaties en klachten

Onderstaande cijfers betreffen de prestaties van de tweede helft van juni tot en met de eerste helft van augustus. Met de zwarte lijn in de tabellen zijn de streefwaarden voor ritfactor, stiptheid en loosmeldingen aangegeven. In de weken waarbij de staven groen kleuren liggen de prestaties boven de streefwaarden, voor de rode staven geldt dat in deze weken de prestaties onder de streefwaarde liggen.



Uit de cijfers blijkt dat met name de ritfactor en de stiptheid in de afgelopen twee maanden onder druk hebben gestaan. Een van de factoren hierbij is de verandering in de vraag in de zomerperiode. Er is veel discussie geweest met vervoerders over de in te zetten capaciteit en het op- en afschalen tijdens de zomerperiode. Uiteindelijk is er op basis van ervaringen uit voorgaande jaren afgeschaald. Met name in de weekenden heeft dit ertoe geleid dat de stiptheid ondermaats was. Aangezien chauffeurs ook met vakantie waren, was opschalen niet altijd mogelijk. Waar mogelijk is zoveel mogelijk bijgestuurd, maar het blijft continu zoeken naar het optimum tussen kosten en efficiency. Alle ritten die door reizigers geboekt waren, zijn in ieder geval wel gereden. Er zijn geen reizigers die door het afschalen niet konden reizen.

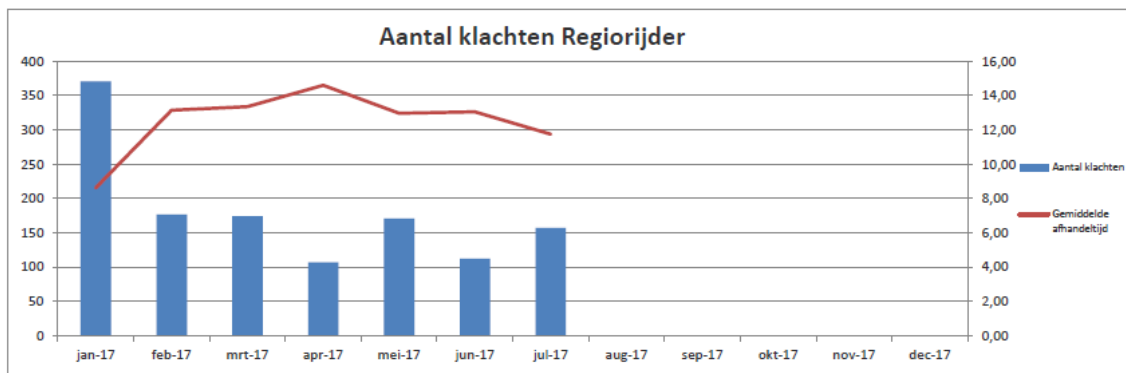
Doordat er minder ritten waren tijdens de zomerperiode, kon er minder gecombineerd worden waardoor de ritfactor lager is. De verwachting is dat de stiptheid nu de vakantie voorbij is de

streefwaarde terugkomt. Aandachtspunt daarbij is voor de eerste weken wel de samenhang met het invoeren van het leerlingenvervoer.

### Klachten

Het aantal klachten is in de afgelopen twee maanden stabiel gebleven op het niveau van ongeveer 150 per maand. Voor augustus ontvangen we de overzichten op korte termijn. De afhandelingstijd loopt weer terug naar 10 dagen.

De aard van de klachten van afgelopen periode verschuift iets naar de specifieke ontwikkelingen. Zo waren er in de vakantieperiode meer klachten over de uitvoering van het GGZ-vervoer. Dit vervoer maakt voor een aantal gemeenten onderdeel uit van het leerlingenvervoer. Omdat het oude contract voor het LLV met ingang van de zomervakantie ophield, moesten we onverwachts tijdelijk dit vervoer extra regelen binnen RegioRijder.



## **2. Stand van zaken implementatie leerlingenvervoer**

De implementatie van het leerlingenvervoer RegioRijder van de gemeenten Beverwijk, Haarlemmermeer, Haarlemmerliede & Spaarnwoude, Heemskerk en Velsen is inmiddels gestart. Voor de regio midden (ongeveer 10% van de leerlingen) is het vervoer op 21 augustus van start gegaan. Enkele scholen zijn op 28 augustus begonnen en het overgrote deel (regio noord) is op 4 september van start gegaan.

### Vorbereidingen

Belangrijke uitdaging in de voorbereiding was het op tijd binnen hebben van de juiste leerling gegevens. Er is hard gewerkt om alle gegevens op tijd te hebben, maar door vakanties van ouders en leerlingen is dit ondanks het nabellen en de herinneringen niet altijd gelukt. Vervolgens is er hard gewerkt aan een goede planning en aan het op tijd gereed krijgen van de gewenste capaciteit (voertuigen en chauffeurs) van de vervoerders. Dit heeft enige problemen gekend. Het opstellen van de planning was complexer dan andere jaren door de combinatie van de verschillende gemeenten en het werken met de basepoints. Voor de vervoerders is het lastig om op korte termijn de benodigde chauffeurs te vinden, in een aantrekkelijke arbeidsmarkt.

De ervaringen en leerpunten van de eerste week zijn gebruikt om nog aanvullende maatregelen te treffen voor een goed vervolg op 4 september. Tussen vervoerders en vervoercentrale zijn betere afspraken gemaakt over communicatie en het uitwisselen en direct verwerken van informatie uit de operatie. Verder is de bezetting van de vervoercentrale voor de eerste twee weken maximaal uitgebreid. Over de details en planning van de routes is uitgebreid overleg geweest. Ook zijn de chauffeurs van de leerlingen vooraf bij de ouders langs geweest om zich voor te stellen en de route- en leerlinginformatie te verifiëren.

Met de vervoerders en vervoercentrale is van tevoren afgesproken dat de periode tot de herfstvakantie gebruikt wordt om de planning en routes te optimaliseren. Na de herfstvakantie zal op basis van alle optimalisaties een nieuwe routeplanning worden ingevoerd.

### De eerste resultaten

Maandag 4 en dinsdag 5 september zijn in totaal respectievelijk 850 en 1100 leerlingen vervoerd. Van deze ritten was op maandag ongeveer 60% op tijd en op dinsdag ongeveer 50%. Op maandag was 15% van de ritten die te laat was veel te laat (>45 min) en op dinsdag was dat ongeveer 12%. Er wordt hard gewerkt om ervoor te zorgen dat deze percentages omhoog gaan en dat leerlingen op tijd op school en weer thuis komen. We proberen dit te doen door extra capaciteit in te zetten, de planning en aansturing te verbeteren en de communicatie over afwijkingen te verbeteren.

De punctualiteit van het WMO vervoer is, door de problemen met het LLV, ook lager (op maandag nog 92% maar op dinsdag 70%).

### Klachten

Mede door de lage punctualiteit zijn er veel LLV-klachten. De klachten komen terecht bij Connexxion, de KCC's en de gemeenteambtenaren. Er wordt een overzicht gemaakt van het aantal en de aard van de klachten. De klachten zijn verschillend van aard. Er wordt nu prioriteit gegeven aan klachten met een acuut karakter, zoals ernstige situaties (kind afgeleverd op verkeerd adres of niet opgehaald), kinderen met specifieke klachten en behoeftes, problemen met bijv. combineren van kinderen die niet bij elkaar kunnen zitten, etc. Hier wordt geprobeerd een directe oplossing te organiseren door tijdelijk apart of ander vervoer.

De communicatie richting ouders met een klacht moet ook worden verbeterd. Door de grote hoeveelheid wijzigingen, klachten en aansturingsproblemen is de centrale van Connexxion ondanks extra bezetting overbelast en slecht bereikbaar. Met Connexxion worden momenteel maatregelen besproken om dit op te lossen. Tevens wordt er gezorgd dat ook bij KCC, gemeenten en het klachtenmeldpunt aanvullende informatie wordt gegeven om antwoorden te kunnen geven op vragen en klachten.

### Evaluatie

De start van het LLV wordt de komende weken nader geëvalueerd. Hiervan wordt een korte rapportage gemaakt, mede om de leerervaringen voor volgend jaar te inventariseren. De prioriteit ligt nu bij het oplossen van de problemen. Globaal worden er door de netwerkregisseur wel alvast een aantal punten aangegeven die een rol hebben gespeeld in de huidige problemen:

- De vervoerders hebben sinds begin dit jaar grote problemen om geschikt personeel te vinden. Dat is een landelijk probleem en heeft o.a. te maken met de aantrekkende economie. Ondanks uitgebreide wervingsacties afgelopen weken en maanden, is de aanwas heel beperkt;
- Het aan elkaar knopen van WMO en LLV in de Basis en Piek capaciteit is een nieuwe methodiek, die de nodige opstartproblemen kent. Hierover zijn reeds lang gesprekken en voorbereidingen voor gedaan maar de praktijk blijkt weerbarstig. Dit zal een uitgebreid onderdeel zijn van de evaluatie met Connexxion;
- De tijdigheid en juistheid van de gegevens van het LLV is kwetsbaar. Er zijn veel (last minute) wijzigingen, de kwaliteit van de informatie en de processen verschilt per gemeente, er is sprake van meerdere systemen die informatie moeten uitwisselen en de detailkennis over kinderen staat niet altijd in het systeem en is lastig over te dragen;
- Het proces om te komen van aanmelding tot planning tot uitvoeringsroosters is kwetsbaar en heeft te laat geleid tot informatie waarmee bv ouders konden worden geïnformeerd.

Deze punten zijn een eerste voorlopige analyse: zoals aangegeven volgt er nog een evaluatie op een later moment.

De verwachting is dat we de komende dagen met de aanvullende maatregelen een verbeterslag kunnen inzetten met Connexxion, de vervoerders en de gemeenten. Dinsdag 12 september is er een overleg met de LLV-ambtenaren, waarin we een inventarisatie doen van de problemen die er dan nog zijn om te bepalen hoe we er dan voor staan. Op 6 september is de communicatielijng opgesteld en binnen de gemeenten voor verdere actie en afstemming (intern) uitgezet.

--