

**GEMEENTE
HAARLEMMERLIEDE EN SPAARNWOUDE**



reg.nummer:	Ingekomen:	afdoening:
weeklijst/volgnr.:	notulen/volgnr.:	datum:
		paraaf:
Collegebesluit:		

ONDERWERP : Innovatie Schuldhulpverlening: 023 Steunfonds

NAAM OPSTELLER : I. van Gijssel

PORTEFEUILLEHOUDER : R. van Haeften

AFDELING : BOB

RESULTAAT VOOROVERLEG:

Parafen:	Opmerkingen:
HOOFD AFDELING:	
PORTEFEUILLEHOUDER:	
CONCERNCONTROL:	
SECRETARIS:	

ONDERWERP : Innovatie Schuldhulpverlening: 023 Steunfonds

Voorgesteld besluit:

1. In te stemmen met deelname aan het 023 Steunfonds (voorheen: Goede Gierenfonds) van de afdeling Schulddienstverlening van de gemeente Haarlem;
2. De kosten tot een maximum bedrag van € 25.000 te dekken uit de integratie-uitkeringen sociaal domein;
3. Dit collegebesluit ter informatie te versturen aan de raad (C-stuk).

Voorgeschiedenis / aanleiding:

In het beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2019 zijn vijf speerpunten benoemd. Een van de speerpunten betreft 'Innovatie'. Een innovatief project dat goede resultaten heeft behaald is het 023 Steunfonds van de afdeling Schulddienstverlening Haarlem. Met behulp van middelen uit het fonds worden impasses in schuldhulpverleningstrajecten doorbroken, zoals beschermingsbewind in eigen beheer, budgetbeheer in eigen kring en het Goede Gierenfonds.

Toelichting:

Verkenning 'budgetbeheer in eigen kring'

De pilot 'budget beheer in eigen kring' is een initiatief van de landelijke Goede Gieren coöperatie. Met dit project wordt onderzocht of alternatieven voor beschermingsbewind mogelijk zijn. Het project gaat uit van de inzet van de eigen sociale kring en vrijwilligers, met behoud van eigen regie. De pilot vindt plaats in Hilversum en Den Haag. De gemeente Haarlem heeft gesprekken gevoerd met de Goede Gieren coöperatie over deelname aan dit project. Afgesproken is dat Haarlem de ontwikkelingen volgt. Afhankelijk van de uitkomsten van de pilot kan bekeken worden of deze werkwijze ook door de afdeling Schulddienstverlening Haarlem toegepast kan worden.

Beschermingsbewind in eigen beheer

Beschermingsbewind in eigen beheer gaat om een onderzoek naar de mogelijkheid en wenselijkheid om beschermingsbewindvoerders intern op te leiden binnen de afdeling Schulddienstverlening, waardoor hiermee nauwer kan worden samengewerkt. In verband met het project Budgetondersteuning op Maat (zie hieronder) zit dit voorlopig nog niet in de planning van Haarlem.

Budgetondersteuning op Maat

In plaats van budgetbeheer in eigen kring en beschermingsbewind in eigen beheer is er een ander project gestart binnen de afdeling Schulddienstverlening: 'Budgetondersteuning op Maat'. Er zijn in het huidige aanbod drie vormen van budgetbeheer beschikbaar, van verschillende zwaarteniveaus. Met Budgetondersteuning op Maat krijgt iemand naast budgetbeheer een jaar lang budgetcoaching. Het doel hiervan is iemands financiële zelfredzaamheid te bevorderen, waardoor beschermingsbewind in sommige gevallen kan worden voorkomen. Vooruitlopend op de ontwikkeling van Budgetondersteuning op Maat heeft de gemeente dit product al in haar Dienstverleningsovereenkomst (DVO) met de gemeente Haarlem opgenomen. Hierbij is uitgegaan van een geschat aantal uren. Nu het project verder is ontwikkeld blijkt dat het standaard aantal benodigde uren hoger ligt. Met een addendum bij het DVO kan dit worden aangepast.

Goede Gierenfonds

Voor wat betreft het Goede Gierenfonds heeft de afdeling Schulddienstverlening een succesvolle pilot afgerond. De 'Goede Gieren aanpak' is een methodiek die mensen met schuldenproblematiek op onorthodoxe wijze helpt, bijvoorbeeld door het opkopen van schulden. Inwoners die (nog) niet in aanmerking komen voor reguliere schuldhulpverlening,

kunnen op deze manier toch worden geholpen. De aanpak van het Goede Gierenfonds is een aanvulling op het bestaande instrumentarium van de afdeling Schulddienstverlening.

Werkwijze

Inwoners kunnen niet zelf een beroep doen op het Goede Gierenfonds, alleen hulpverleners kunnen een aanvraag indienen. Bij een aanmelding wordt eerst onderzocht of de reguliere schuldhulpverlening een uitweg kan bieden. Als dit niet het geval is, dan wordt naar een maatwerkoplossing gezocht en wanneer nodig en mogelijk het fonds ingezet. De uitgaven uit het fonds worden gedaan in de vorm van een lening, die wordt meegenomen in het schuldregelingstraject. Op deze manier betaalt de klant een klein percentage van de lening terug. Wat overblijft wordt kwijtgescholden.

Maatschappelijke kosten-batenanalyse

Van elke casus wordt een indicatieve maatschappelijke kosten-baten analyse gemaakt, waarin wordt bekeken wat de maatschappelijke kosten zouden worden zonder interventie. Bijvoorbeeld vanwege huisuitzetting, opname in crisisopvang of onder toezichtstelling. Uit de analyse die is gemaakt over de pilotperiode blijkt dat de maatschappelijke baten de kosten van interventie ver overtreffen.

Overzicht casuïstiek

Bij de pilot Goede Gieren zijn in totaal achttien casussen in behandeling genomen. De achttien huishoudens bestonden uit vijf alleenstaande ouders, vijf stellen met minderjarige kinderen en acht alleenstaanden. Van de achttien casussen zijn er veertien met een positieve uitkomst. Dat wil zeggen dat er een maatwerkoplossing is gevonden. Bij tien van deze huishoudens zijn daadwerkelijk bedragen uit het fonds ingezet. Bij vier van deze huishoudens is er een oplossing gevonden zonder dat er een financiële bijdrage uit het fonds nodig was.

Structurele dienstverlening

De gemeente Haarlem heeft besloten de Goede Gieren aanpak structureel op te nemen in haar dienstverlening en hiervoor structurele middelen vrij gemaakt. Het Goede Gierenfonds gaat in Haarlem verder onder de naam '023 Steunfonds'.

Voorstel

De pilot Goede Gierenfonds laat zien dat impasses in de schuldhulpverlening doorbroken kunnen worden. Vanwege het succes van de pilot, is het voorstel om aan te sluiten bij deze aanpak.

Afgestemd met:

- **Afdeling**
- **Externe partij: IASZ**

Financiële aspecten:

De vraag is hoeveel budget er nodig is voor deelname van de IASZ gemeenten aan het 023 Steunfonds. Met de pilot in Haarlem zijn achttien huishoudens geholpen, waarvan tien met middelen uit het fonds. Hiervoor is een bedrag van € 31.715 uit het fonds betaald en een bedrag van € 18.274 gereserveerd uit het fonds (nog te betalen). In totaal wordt er dus afgerond € 50.000 ingezet uit het fonds. Dit betekent een gemiddeld bedrag van € 5.000 per geholpen huishouden. Daarnaast is er een eenmalig bedrag van € 40.000 betaald aan het landelijke Goede Gierenfonds voor de organisatie. Door de inzet van het fonds is naar inschatting € 367.358 aan maatschappelijke kosten bespaard (zie bijlage kosten-batenoverzicht).

Het aantal van achttien casussen is beperkt, maar dit had te maken met de beschikbare middelen voor de pilot. Als er voor de pilot meer middelen waren geweest, hadden nog meer huishoudens geholpen kunnen worden. Voor inwoners van Haarlem is daarom met ingang van 2017 jaarlijks € 150.000 beschikbaar uit het 023 Steunfonds.

Gemiddeld bedrag per casus

Gezien bovenstaande kan per casus worden uitgegaan van een gemiddeld benodigd bedrag van € 5.000 uit het fonds. Soms is het benodigde bedrag minder, maar het kan ook hoger uitpakken. In Bloemendaal nemen gemiddeld 30 inwoners per maand deel aan een traject schuldhulpverlening. In Heemstede 40 en in Haarlemmerliede 7. Dit aantal zegt echter niets over de hoeveelheid inwoners die met het fonds geholpen zouden kunnen zijn. Het voorstel is daarom om met ingang van 2018 te beginnen met een pilot en met het beschikbaar stellen van een budget van € 20.000 voor Bloemendaal, € 25.000 voor Heemstede en € 5.000 voor Haarlemmerliede. Omdat schuldhulpverleningstrajecten meestal langer dan een jaar duren is het voorstel om nog geen einddatum te bepalen voor de pilot. Voor Haarlemmerliede en Spaarnwoude is de einddatum vastgesteld op 31 december 2018 in verband met de gemeentelijke herindeling.

Extra ureninzet

De extra ureninzet van de afdeling Schulddienstverlening is beperkt en kan vanuit de reeds begrote budgetten worden gedekt. Dit geldt voor zowel deelname aan het fonds als voor het product Budgetondersteuning op Maat.

Dekking

Het voorstel is de kosten voor Haarlemmerliede en Spaarnwoude te dekken uit de integratie-uitkeringen sociaal domein. Als de middelen niet volledig nodig blijken te zijn, dan kan het restant hierin terugvallen.

Juridische aspecten:

- Beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2019.
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

Communicatieve aspecten:

- **publicatie in de krant:** ja
- **opname in CVDR:** nee

Gevolgen / relatie met Horizon en Stip:

Nee, want er is sprake van bestaand beleid.

Verdere procesgang:

Zodra de middelen beschikbaar zijn kan een beroep gedaan worden op het 023 Steunfonds (zie onder 'werkwijze').

bijlagen

1. Eindrapportage Goed Gieren: Pilot innovatieve Schuldhulp Haarlem
2. Kosten-Batenoverzicht pilot Goede Gieren

Halfweg, 11-9-2017