

Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid

Marap 2017



Marap 2017 Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid
Coursnummer 2017015171
Augustus 2017

Inhoud

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Inleiding..... | 3 |
| 2 | Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2017..... | 5 |
| 3 | Resultaten..... | 6 |
| 3.1 | WOZ..... | 6 |
| 3.2 | Heffing..... | 6 |
| 3.3 | Invordering..... | 10 |
| 3.3.1 | Financiële aansluiting..... | 10 |
| 3.3.2 | Dwanginvordering..... | 10 |
| 3.3.3 | Automatische incasso..... | 10 |
| 3.3.4 | Kwijtscheldingen..... | 11 |
| 3.3.5 | Oninbaar..... | 11 |
| 3.4 | Bezwaar en beroep..... | 16 |
| 3.4.1 | WOZ-bezwaren..... | 16 |
| 3.4.2 | Heffingsbezwaren..... | 18 |
| 3.4.3 | Beroepen..... | 19 |
| 3.5 | Bedrijfsvoering..... | 20 |
| 3.6 | Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding..... | 21 |

1 Inleiding

Voor u ligt de Marap 2017 van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid over de periode januari t/m juli 2017. In overleg met de deelnemende gemeenten is besloten om één tussentijdse Marap per jaar uit te geven. De vorm van deze Marap sluit aan bij de vernieuwde opzet van het bedrijfsplan 2017.

Processen

Invordering

Voorziening oninbaar:

De 'oude' methodiek had als nadeel dat de voorziening oninbaar te hoog opliep, irreëel is en niet goed onderbouwd is. Op verzoek van de projectteamleden is er een nieuwe sleutel tot stand gekomen die op jaarbasis een indicatie geeft van de werkelijke oninbare posten. Een sleutel die door accountant Baker Tilly Berk akkoord is bevonden. In Hoofdstuk 3.3 is uitgelegd hoe de berekening van de voorziening oninbaar tot stand komt.

Ervaringen met de tweede deurwaarder:

Om de dwanginvordering van openstaande vorderingen te optimaliseren heeft GBKZ een afspraak op 'no cure no pay' basis met een tweede deurwaarder gemaakt. Hiermee is recent gestart. Vorderingen die door de 1^e deurwaarder oninbaar verklaard zijn worden voorgelegd aan de 2^e deurwaarder. Op dit moment is het nog te vroeg om een uitspraak te doen over het resultaat hiervan.

Bezwaarafhandeling

De afhandeling van zowel de WOZ als heffingsbezwaren is op schema. Binnen GBKZ is er doorlopend sturing op de afhandeling van de bezwaren. Het aantal WOZ bezwaren is licht toegenomen. Dit heeft te maken met de stijging van de gemiddelde WOZ waarde, wat ook een landelijke trend is. Dit geldt ook voor de bezwaren van no cure no pay bureaus. De afhandeling van bezwaren van no cure no pay bureaus hebben aandacht binnen GBKZ. Zowel de WOZ als de heffingsbezwaren zullen voor de wettelijke datum van 31 december 2017 afgedaan zijn.

Bedrijfsvoering

GBKZ houdt maandelijks sturing op de budgetten. Het budget wat niet beïnvloedbaar is, zijn de proceskosten. Dit zijn kosten die als gevolg van bezwaren en beroepen op grond van wetgeving moeten worden uitbetaald aan belanghebbenden. De uiteindelijke omvang van de proceskosten fluctueert per jaar en valt ook lastig te voorspellen. De proceskosten worden per gemeente direct in rekening gebracht.

Ontwikkelingen

Rijksbeleid en wetgeving

WOZ gegevens openbaar:

Begin 2017 is GBKZ aansloten op de Landelijke voorziening WOZ. Het is nu voor inwoners mogelijk de WOZ waarden van alle panden te raadplegen. De openbaarmaking van de WOZ waarden heeft geen merkbare gevolgen gehad voor het aantal reacties of het aantal WOZ bezwaren.

Dienstverlening

Mijn overheid:

GBKZ is op dit moment bezig met de voorbereiding van het project om per 2018 aan te sluiten op 'Mijn overheid'.

Samenwerking

Ambtelijke samenwerking Zandvoort en Haarlem:

In het Bedrijfsplan 2017 is gesteld is dat de voorgenomen ambtelijke samenwerking tussen Zandvoort en Haarlem geen gevolgen heeft voor de deelname van Zandvoort in GBKZ, inmiddels is dit ook in ene brief door Zandvoort bevestigd. Wel heeft de overgang naar Haarlem consequenties op automatiseringsgebied. Momenteel inventariseert GBKZ welke werkzaamheden hiermee gemoeid zijn.

Quickscan samenwerking Velsen en GBKZ:

Afgelopen jaar heeft de Stuurgroep opdracht gegeven tot een quickscan naar een mogelijke samenwerking tussen de belastingafdeling van de gemeente Velsen en GBKZ. In samenwerking met Velsen is een quickscan rapport gemaakt. Besloten is op korte termijn geen verdergaande samenwerking met Velsen aan te gaan. Tijdens de afgelopen Stuurgroep is afgesproken om over een jaar (medio 2018) opnieuw de afweging te maken om verder onderzoek te doen naar een mogelijke samenwerking.

Overige ontwikkelingen

Uittreding Haarlemmerliede uit de gemeenschappelijke regeling:

Per 2019 treedt Haarlemmerliede uit, uit de gemeenschappelijke regeling GBKZ. Hoewel de gemeenschappelijke regeling voorziet in 'spelregels' bij uittreding is er goede afstemming nodig tussen de betrokkenen om het proces in goede banen de leiden. Hiervoor start in september een projectgroep met alle betrokkenen. De regie ligt bij Cocensus.

Benchmark Waarderingskamer:

De benchmark is te raadplegen via <https://wozbenchmark.databank.nl/dashboard>

Kies bij 'Uitvoeringsorganisatie' Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ), en bij 'In vergelijking met' een andere uitvoeringsorganisatie.

Dashboard WOZ-benchmark

Uitvoeringsorganisatie:

 Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) >

in vergelijking met:

 Velsen >



2 Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2017

Onderstaande tabel geeft de doelstellingen weer vanuit de werkprocessen van GBKZ. Als een doelstelling niet is behaald staat hiervoor een toelichting in het betreffende hoofdstuk.

| | |
|--|---|
| | Volgens de norm |
| | Nagenoeg volgens de norm |
| | Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting |
| | (nog) geen informatie op dit moment |

| Proces | Omschrijving | Norm/doel | BL | HA | HE | ZA | Toelichting | |
|------------------------------|---|---|---|----|----|----|-------------|--|
| WOZ | Kwaliteitscriteria Waarderingskamer | Kwalificatie: goed | | | | | | |
| | Verzending beschikkingen | 98% per 28 februari | | | | | | |
| Heffing | Verzending aanslagen | Conform planning bijlage | | | | | | |
| Invordering | Verzending aanmaningen Vervaldatum aanslagbiljet in 2017 | Maandelijkse verzending | | | | | | |
| | Verzending dwangbevelen Vervaldatum aanmaning in 2017 | Maandelijkse verzending | | | | | | |
| | Kwijtschelding * | Afhandeling volledig kwijtscheldingverzoek uiterlijk binnen 6 weken | | | | | Tabel 6 | |
| | Kwijtschelding beroepen | Beroep tegen de uitspraak uiterlijk binnen 3 maanden advies ter besluitvorming richting gemeenten | | | | | | |
| | Oninbaar BL | 0,5% | | | | | | |
| | Oninbaar HA | 0,5% | | | | | 2.3.5 | |
| | Oninbaar HE | 0,5% | | | | | 2.3.5 | |
| | Oninbaar ZA | 1,5% | | | | | 2.3.5 | |
| | WOZ | Bezwaren worden binnen het lopende belastingjaar afgehandeld. | | | | | | |
| | Bezwaar-afhandeling | Heffing | Bezwaren worden binnen het lopende belastingjaar afgehandeld. | | | | | |
| Bezwaar-afhandeling | Budgetten | Conform raming binnen de vastgestelde budgetten. | | | | | | |
| Bedrijfsvoering | Totaalbedrag opgelegd ten opzichte van de raming | Tussen de 98% en 100% | | | | | | |
| Aanslagoplegging combikohier | | | | | | | | |

* vanaf 2017 werkt PB voor het verwerken van de kwijtscheldingsverzoeken direct via de portal in ons systeem. Dit betekent geen dubbele administraties meer en realtime informatie voor PB Overheden zoals adreswijzigingen en voor GBKZ realtime inzage in de stand van zaken ter informatie voor de samenwerkende gemeenten zoals bijvoorbeeld de marap/jaarrekening. Dit is een efficiëncyslag die team innen de nodige tijd scheelt.

Deze nieuwe insteek heeft echter wel wat tijd gevegd, hierdoor dit jaar een latere start gemaakt met de behandeling van de 2017 aanvragen, met als gevolg dat klanten ook later in beroep gaan als daar voor gekozen wordt.

3 Resultaten

3.1 WOZ

Het team WOZ is verantwoordelijk voor de jaarlijkse herwaardering en de bezwaarafhandeling van objecten in de WOZ-administratie met behulp van het waarderingssysteem 4WOZ. Het belangrijkste doel is ervoor te zorgen dat alle WOZ-objecten met de juiste afbakening, juiste objectkenmerken en met een juiste waarde op tijd van een beschikking worden voorzien.

Tabel 1: Aantal WOZ objecten

| WOZ OBJECTEN (Bron: STUFCAP 2017V) | BL | HA | HE | ZA |
|------------------------------------|--------|-------|--------|--------|
| Woningen | 10.161 | 2.532 | 13.113 | 10.663 |
| Niet-woningen | 869 | 369 | 976 | 912 |
| Totaal | 11.030 | 2.901 | 14.089 | 11.575 |
| Blokkeringen | 23 | 14 | 11 | 13 |
| % blokkeringen | 0,21% | 0,48% | 0,08% | 0,11% |

Tabel 2: Aantal beschikkingen

| AANTAL BESCHIKKINGEN | BL | HA | HE | ZA |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| WOZ objecten 2017V | 11.030 | 2.901 | 14.089 | 11.575 |
| WOZ objecten met beschikking | 10.968 | 2.861 | 13.997 | 11.422 |
| % Beschikt | 99,44% | 98,62% | 99,35% | 98,68% |

Toelichting op tabel 1 en 2:

Deze tabellen geven het aantal WOZ objecten weer (woningen en niet-woningen), alsmede het aantal beschikkingen. De percentages beschikt geven aan dat nagenoeg alle WOZ objecten zijn beschikt, De WOZ objecten die nog niet zijn beschikt zijn nog geblokkeerd omdat de taxatie nog in behandeling is (lopend bezwaar/beroep oud jaar, samenvoeging/afbakening objecten in behandeling, lopende bouwvergunningen).

3.2 Heffing

Het team heffing is verantwoordelijk voor het tijdig opleggen van alle aanslagen, het afhandelen van bezwaren tegen de heffing en het periodiek verwerken van ontheffingen en verminderingen.

Tabel 3: Planning aanslagkohieren

Toelichting op tabel 3:

De aanslagen zijn volgens de planning in onderstaande tabel verzonden.

| belastingsoort | cyclus | gemeente | planning |
|---|-------------------------|--|------------|
| Initieel kohier gecombineerde belastingen 2017 | Jaarlijks | Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort | 28-02-2017 |
| nakohieren gecombineerde belastingen 2017 en eventueel oudere jaren | 2 ^e Kwartaal | Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort | 31-05-2017 |
| nakohieren gecombineerde belastingen 2017 en | 3 ^e Kwartaal | Bloemendaal Haarlemmerliede | 30-08-2017 |

| belastingsoort | cyclus | gemeente | planning |
|---|-------------------------|--|--|
| eventueel oudere jaren | | Heemstede Zandvoort | |
| nakohieren gecombineerde belastingen 2017 en eventueel oudere jaren | 4 ^e Kwartaal | Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort | 31-12-2017 |
| Marktgeld 2017 | Kwartaal | Heemstede | 15-03-2017 15-05-2017 15-08-2017 15-11-2017 |
| Havengeld 2017 | Kwartaal | Heemstede | 15-03-2017 15-05-2017 15-08-2017 15-11-2017 |
| Toeristenbelasting 2017 nachtverblijf (definitieve aanslag) | Jaarlijks | Bloemendaal Zandvoort Haarlemmerliede | 31-05-2017 31-05-2017 31-05-2017 |
| Toeristenbelasting 2017 nachtverblijf (voorlopige aanslag) | Jaarlijks | Bloemendaal Zandvoort Haarlemmerliede | 31-07-2017 31-07-2017 31-07-2017 |
| Toeristenbelasting 2017 Strandhuisjes aanslag | Jaarlijks | Zandvoort | 30-09-2017 |
| Toeristenbelasting 2017 Particulieren aangifte | Jaarlijks | Zandvoort | 30-06-2017 |
| Toeristenbelasting 2017 Particulieren aanslag | Jaarlijks | Zandvoort | 30-09-2017 |
| Forensenbelasting 2017 Woningen EN Caravans | Jaarlijks | Zandvoort | 31-10-2017 |
| Parkeervergunningen 2017 | Jaarlijks | Heemstede | 31-01-2017 |
| Reclamebelasting 2017 | Jaarlijks | Haarlemmerliede | 31-04-2017 |
| Grafrechten 2017 | Jaarlijks | Heemstede Zandvoort | 31-05-2017 30-10-2017 |
| Reinigingsrechten 2017 | Jaarlijks | Zandvoort | 30-04-2017 |
| Precariobelasting 2017 (kabels & leidingen) | | Bloemendaal Heemstede Zandvoort Haarlemmerliede | 31-01-2017 |
| Precario ligplaatsen 2017 | Jaarlijks | Heemstede | 30-04-2017 |
| Precario ligplaatsen 2017 | | Bloemendaal | NNB |
| Precariobelasting 2017 (object gebonden) | Jaarlijks | Bloemendaal Zandvoort Heemstede Zandvoort | 30-10-2017 30-10-2017 30-10-2017 |
| Precariobelasting 2017 (subject gebonden) | Om de maand | | Om de maand |
| Parkeerbelasting 2017 | Maandelijks | Bloemendaal Heemstede Zandvoort | Maandelijks |
| leges 2017 | Om de maand | Bloemendaal Heemstede Zandvoort | Om de maand |
| Forensenbelasting 2017 | Jaarlijks | Haarlemmerliede | 30-11-2017 |

Tabel 4: Aantal verzonden biljetten in kalenderjaar per belastingsoort en belastingjaar (2015 - 2016 - 2017)

| | BL | | | HA | | | HE | | | ZA | | |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Brandweerrechten | | | | | | | | | | | | |
| Combi | 11.500 | 11.550 | 11.019 | 2.930 | 2.879 | 2.879 | 14.673 | 14.117 | 13.568 | 10.422 | 10.295 | 9.931 |
| Forensenbelasting | | | | | | 40 | | | | 1.442 | 692 | 5 |
| Grafrechten | | | | | | | 161 | 131 | 110 | 1.062 | 833 | 77 |
| Leges | | | | | | | 326 | 316 | 188 | 269 | 201 | 157 |
| Leges en precario | 903 | 730 | 367 | | | | | | | | | |
| Marktgelden | | | | | | | 110 | 98 | 24 | | | |
| Parkeerbelasting | 1.114 | 621 | 252 | | | | 2.245 | 2.202 | 2.009 | 2.749 | 2.056 | 1.353 |
| Parkeervergunningen | | | | | | | 773 | 705 | 779 | | | |
| Precario | 2 | 2 | 2 | 1 | | | 459 | 472 | 270 | 260 | 264 | 47 |
| Reclamebelasting | | | | 39 | 38 | 43 | | | | | | 372 |
| Reinigingsrecht | | | | | | | | | | 10 | 9 | 8 |
| Toeristenbelasting | 16 | 18 | 22 | 13 | 14 | 14 | | | | 420 | 426 | 191 |
| Woonschepenhaven | | | | | | | 72 | 72 | 18 | | | |
| | 13.535 | 12.921 | 11.662 | 2.983 | 2.931 | 2.976 | 18.819 | 18.113 | 16.966 | 16.634 | 14.776 | 12.141 |

3.3 Invordering

Het team Invordering zorgt voor effectieve inning van alle openstaande belastingschulden. Het accent ligt hierbij op de automatische incasso. De dwanginvordering na de aanmaning is uitbesteed aan een externe deurwaarder. Om de dwanginvordering van openstaande vorderingen te optimaliseren heeft GBKZ een afspraak op 'no cure no pay' basis met een tweede deurwaarder gemaakt. Hiermee is recent gestart. Vorderingen die door de 1^e deurwaarder oninbaar verklaard zijn worden voorgelegd aan de 2^e deurwaarder. Op dit moment is het nog te vroeg om een uitspraak te doen over het resultaat hiervan.

3.3.1 Financiële aansluiting

Het team invordering verwerkt wekelijks de ontvangsten op de openstaande vorderingen. Posten die nog niet verwerkt kunnen worden via de uitoeklijst op de tussenrekening ontvangsten geplaatst. De posten op de tussenrekening zijn op het moment van deze marap niet ouder dan een maand.

3.3.2 Dwanginvordering

Het team Invordering verstuurt maandelijks de aanmaningen en de dwangbevelen over de vervallen posten.

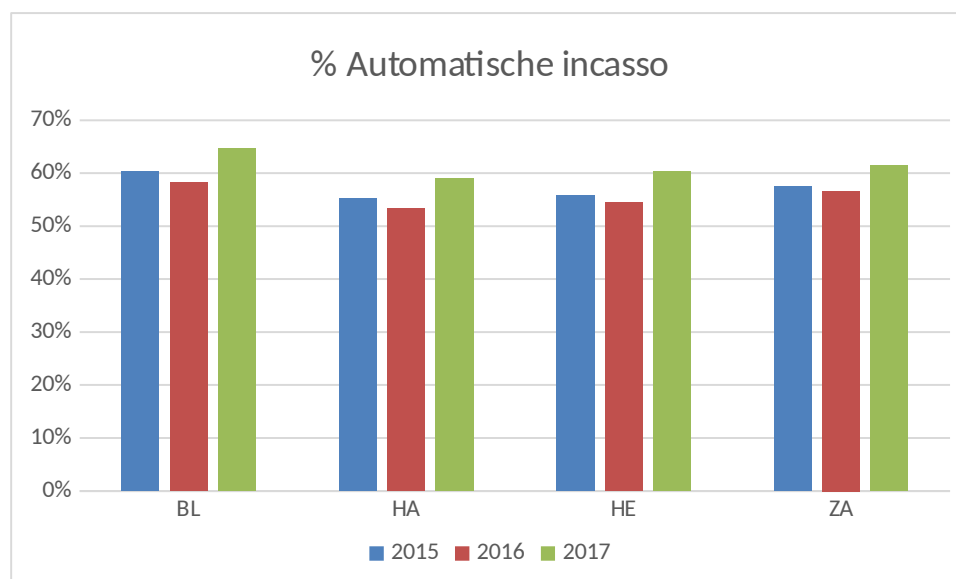
Tabel 5: Planning dwanginvordering vanaf augustus 2017

| Aanmaningen | Dwangbevelen |
|-------------|--------------|
| 14-09-2017 | 14-09-2017 |
| 19-10-2017 | 19-10-2017 |
| 16-11-2017 | 16-11-2017 |
| 07-12-2017 | 07-12-2017 |

3.3.3 Automatische incasso

Begin 2017 heeft GBKZ een mailing verstuurd aan belastingplichtigen die nog geen automatische incasso hebben afgegeven. Dit heeft de nodige respons opgeleverd. De keuze is om niet jaarlijks een mailing te versturen. Wel wordt gekeken naar andere mogelijkheden om al of niet met een pilot te kijken om belastingplichtigen meer selectief te mailen. Gedacht kan worden aan bijvoorbeeld de belastingplichtigen te benaderen die gedurende het jaar in de gemeente zijn komen te wonen en daarom nog geen automatische incasso hebben afgegeven.

Grafiek 1: % Automatische incasso combikohier



3.3.4 Kwijtscheldingen

GBKZ besteedt de afhandeling van de kwijtscheldingen uit aan PB Overheden. PB Overheden handelt de kwijtscheldingen dit jaar voor het eerst af vanuit de belastingapplicatie. Er is in de periode mei-juni 2017 tijd geïnvesteerd in de inrichting van de kwijtscheldingsmodule in Civision en het inwerken van medewerkers van PB Overheden. Daarmee is wel een stap gemaakt qua efficiency van de afhandeling van de kwijtscheldingen. Dit heeft voor 2017 geleid tot een vertraging van de behandeling van kwijtscheldingsverzoeken, als gevolg hiervan zal een eventueel beroep ook later ingediend worden.

Tabel 6: Aantal kwijtscheldingen

| KWIJTSCHELDINGEN (PER BILJET) | BL | HA | HE | ZA | TOTAAL |
|--------------------------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|
| Toegewezen | 4 | 1 | 11 | 17 | 33 |
| Gedeeltelijk toegewezen | | | | | 0 |
| Afgewezen | | | | 1 | 1 |
| In behandeling | 114 | 41 | 162 | 290 | 607 |
| Totaal aanvragen | 118 | 42 | 173 | 308 | 641 |
| Automatische kwijtscheldingen | 125 | 37 | 180 | 324 | 666 |
| Totaal kwijtscheldingen | 243 | 79 | 353 | 632 | 1307 |

Toelichting op tabel 6:

Vlak voor de uitgave van deze Marap is PB Overheden gestart met de afhandeling van de kwijtscheldingen. Dat verklaart dat er op dit moment nog 607 van de 641 kwijtscheldingen in behandeling staan.

3.3.5 Oninbaar

Op verzoek van de Projectgroep GBKZ is er een nieuwe sleutel tot stand gekomen die op jaar een indicatie geeft van de werkelijke oninbare posten. Een sleutel die door accountant Baker Tilly Berk akkoord is bevonden.

In de lijn met de berekening van vorig jaar wordt ook de historie (ervaringscijfers) meegewogen in de bepaling van de voorziening dubieus. Deze systematiek wijkt niet veel af van het door Heemstede toegepaste model en komt de realiteitswaarde ten goede.

Werkwijze:

- Bepaling van een gemiddeld percentage over de belastingjaren ouder dan 5 jaar van de oninbare verklaarde posten t.o.v. de opgelegde aanslagen.
- Dit percentage loslaten op de laatste 5 belastingjaren onder aftrek van de reeds oninbaar verklaarde vorderingen.

Het percentage oninbaar tot en met 2011 is gemiddeld:

| | |
|-----------------|-------|
| Bloemendaal | 0.47% |
| Haarlemmerliede | 0.85% |
| Heemstede | 0.60% |
| Zandvoort | 2.08% |

Tabel 7: Openstaande posten

BLOEMENDAAL

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|------------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|------------------|--------------|---------------|------------------|----------------------------------|----------------------|
| JAAR | OPGELEGD | ONINBAAR 2011 | ONINBAAR 2012 | ONINBAAR 2013 | ONINBAAR 2015 | ONINBAAR 2016 | ONINBAAR 2017 | TOTAAL ONINBAAR 3 tm 8 | OPEN 1-8-2017 | AANTAL | DUBIEUS | INBAAR | % ONINBAAR INCL DUBIEUS (8+11)/2 | VOORZIENING ONINBAAR |
| Opgelegd in 2007 | 10.104.821 | 7.727 | 8.115 | 12.798 | 536 | 7.275 | | 36.451 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,36% | |
| Opgelegd in 2008 | 10.230.437 | 5.599 | 3.841 | 5.506 | 4.607 | 2.708 | | 22.261 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,22% | |
| Opgelegd in 2009 | 9.099.751 | 2.797 | 17.952 | 2.567 | 93 | 5.526 | | 28.935 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,32% | |
| Opgelegd in 2010 | 11.306.519 | 1.352 | 18.221 | 5.107 | 831 | 65.313 | | 90.824 | 1.135 | 2 | 1.135 | 0 | 0,81% | |
| Opgelegd in 2011 | 12.719.323 | 1.778 | 34.347 | 4.694 | 1.678 | 38.613 | | 81.110 | 51 | 1 | 51 | 0 | 0,64% | |
| Opgelegd in 2012 | 13.539.630 | | 8.732 | 8.694 | 1.540 | 16.083 | | 35.049 | 69.341 | 111 | 8.863 | 60.477 | 0,32% | 19.662 |
| Opgelegd in 2013 | 12.593.023 | | | 0 | 3.471 | 9.024 | | 12.495 | 80.371 | 274 | 11.949 | 68.422 | 0,19% | 34.685 |
| Opgelegd in 2014 | 13.509.502 | | | | 2.344 | 2.216 | | 4.560 | 239.174 | 401 | 9.553 | 229.621 | 0,10% | 49.320 |
| Opgelegd in 2015 | 14.576.243 | | | | 419 | 983 | | 1.402 | 207.758 | 438 | 16.090 | 191.668 | 0,12% | 50.950 |
| Opgelegd in 2016 | 15.015.144 | | | | | 129 | | 129 | 246.806 | 475 | 5.459 | 241.347 | 0,04% | 64.915 |
| Opgelegd in 2017 | 15.069.610 | | | | | | | 0 | 3.748.168 | 8.108 | 4.935 | 3.743.232 | 0,03% | 65.823 |
| Totaal | 137.764.002 | 19.253 | 91.208 | 39.366 | 15.519 | 147.870 | 0 | 313.215 | 4.592.803 | 9.810 | 58.036 | 4.534.767 | | 285.355 |

HAARLEMMERLIED

E

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|----------------|--------------|---------------|----------------|----------------------------------|----------------------|
| JAAR | OPGELEGD | ONINBAAR 2011 | ONINBAAR 2012 | ONINBAAR 2013 | ONINBAAR 2015 | ONINBAAR 2016 | ONINBAAR 2017 | TOTAAL ONINBAAR 3 tm 8 | OPEN 1-8-2017 | AANTAL | DUBIEUS | INBAAR | % ONINBAAR INCL DUBIEUS (8+11)/2 | VOORZIENING ONINBAAR |
| Opgelegd in 2008 | 1.910.967 | 1.163 | 2.942 | 1.538 | | 348 | | 5.991 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,31% | |
| Opgelegd in 2009 | 2.537.773 | 2.021 | 12.661 | 4.849 | 209 | 260 | | 19.999 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,79% | |
| Opgelegd in 2010 | 2.768.089 | 656 | 16.213 | 8.430 | | 5.313 | | 30.613 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,11% | |
| Opgelegd in 2011 | 2.460.922 | 369 | 13.972 | 7.306 | 382 | 7.019 | | 29.048 | 12 | 1 | 12 | 0 | 1,18% | |
| Opgelegd in 2012 | 2.504.505 | | 7.824 | 1.304 | 636 | 3.070 | | 12.835 | 17.218 | 39 | 6.996 | 10.222 | 0,79% | 1.385 |
| Opgelegd in 2013 | 2.699.823 | | | | 469 | 1.092 | | 1.561 | 37.956 | 42 | 3.186 | 34.770 | 0,18% | 18.124 |
| Opgelegd in 2014 | 2.844.465 | | | | 1.343 | 693 | | 2.036 | 58.110 | 150 | 3.929 | 54.181 | 0,21% | 18.130 |
| Opgelegd in 2015 | 3.141.419 | | | | | | | 0 | 40.451 | 124 | 1.751 | 38.700 | 0,06% | 24.860 |
| Opgelegd in 2016 | 3.167.187 | | | | | | | 0 | 24.391 | 76 | 1.936 | 22.454 | 0,06% | 24.893 |
| Opgelegd in 2017 | 3.163.149 | | | | | | | | 691.398 | 1.964 | 1.909 | 689.488 | 0,06% | 24.885 |
| Totaal | 27.198.299 | 4.209 | 53.612 | 23.428 | 3.039 | 17.795 | 0 | 102.082 | 869.535 | 2.396 | 19.718 | 849.817 | | 112.277 |

HEEMSTEDEN

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|------------------|--------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------------------|------------------|---------------|---------------|------------------|----------------------------------|----------------------|
| JAAR | OPGELEGD | ONINBAAR 2011 | ONINBAAR 2012 | ONINBAAR 2013 | ONINBAAR 2015 | ONINBAAR 2016 | ONINBAAR 2017 | TOTAAL ONINBAAR 3 t/m 8 | OPEN 1-8-2017 | AANTAL | DUBIEUS | INBAAR | % ONINBAAR INCL DUBIEUS (8+11)/2 | VOORZIENING ONINBAAR |
| Opgelegd in 2007 | 8.555.990 | 3.998 | 16.982 | 17.092 | 428 | 767 | | 39.266 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,46% | |
| Opgelegd in 2008 | 10.073.691 | 8.610 | 23.315 | 14.928 | 2.905 | 1.801 | | 51.559 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,51% | |
| Opgelegd in 2009 | 10.405.293 | 2.449 | 32.010 | 18.372 | 3.518 | 4.123 | | 60.472 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,58% | |
| Opgelegd in 2010 | 10.406.189 | 2.905 | 24.381 | 12.225 | 1.700 | 20.450 | | 61.660 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,59% | |
| Opgelegd in 2011 | 10.915.120 | 2.021 | 18.717 | 12.688 | 1.380 | 57.916 | | 92.723 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,85% | |
| Opgelegd in 2012 | 11.209.438 | | 4.436 | 10.997 | 961 | 6.107 | | 22.501 | 82.176 | 160 | 30.180 | 51.995 | 0,47% | 14.440 |
| Opgelegd in 2013 | 11.461.361 | | | 161 | 3.038 | 3.187 | | 6.386 | 75.377 | 284 | 9.987 | 65.390 | 0,14% | 52.257 |
| Opgelegd in 2014 | 11.590.573 | | | | 624 | 6.848 | | 7.471 | 100.865 | 446 | 9.488 | 91.377 | 0,15% | 52.443 |
| Opgelegd in 2015 | 12.114.379 | | | | 93 | | | 93 | 84.039 | 417 | 4.607 | 79.433 | 0,04% | 67.840 |
| Opgelegd in 2016 | 11.945.434 | | | | | | | 0 | 125.520 | 450 | 4.403 | 121.117 | 0,04% | 67.125 |
| Opgelegd in 2017 | 11.881.537 | | | | | | | | 2.014.547 | 9.559 | 1.759 | 2.012.788 | 0,01% | 69.386 |
| Totaal | 120.559.006 | 19.983 | 119.841 | 86.462 | 14.648 | 101.198 | 0 | 342.132 | 2.482.524 | 11.316 | 60.424 | 2.422.100 | | 323.491 |

ZANDVOORT

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------------|-------------------|---------------|----------------|------------------|--|--------------------------|
| JAAR | OPGELEG D | ONINBAAR 2011 | ONINBAAR 2012 | ONINBAAR 2013 | ONINBAAR 2015 | ONINBAAR 2016 | ONINBAAR 2017 | TOTAAL ONINBAAR 3 tm 8 | OPEN 1-8- 2017 | AANTAL | DUBIEUS | INBAAR | % ONINBAAR INCL DUBIEUS (8+11)/2 | VOORZIENIN G ONINBAAR |
| Opgelegd in 2007 | 5.850.132 | 28.921 | 16.782 | 6.820 | | 3.055 | 24.202 | 79.780 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,36% | |
| Opgelegd in 2008 | 11.253.163 | 128.178 | 39.550 | 10.198 | | 4.237 | 138.181 | 320.344 | 216 | 1 | 216 | 0 | 2,85% | |
| Opgelegd in 2009 | 9.564.504 | 45.865 | 53.960 | 17.375 | | 62.274 | 23.390 | 202.864 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,12% | |
| Opgelegd in 2010 | 9.099.815 | 40.492 | 64.817 | 22.197 | | 93.622 | 34.342 | 255.471 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,81% | |
| Opgelegd in 2011 | 10.271.755 | 16.662 | 52.508 | 26.871 | | 8 | 3.030 | 99.079 | 116.271 | 299 | 29.564 | 86.707 | 1,25% | |
| Opgelegd in 2012 | 9.954.658 | 0 | 20.130 | 29.647 | | 544 | 1.354 | 51.675 | 190.695 | 402 | 44.479 | 146.216 | 0,97% | 110.766 |
| Opgelegd in 2013 | 10.816.214 | 0 | 0 | 2.686 | | 1.154 | 2.677 | 6.517 | 281.430 | 870 | 59.071 | 222.359 | 0,61% | 159.242 |
| Opgelegd in 2014 | 11.633.740 | | | | | | 1.388 | 1.388 | 330.879 | 913 | 43.790 | 287.089 | 0,39% | 196.645 |
| Opgelegd in 2015 | 12.980.403 | | | | | | | 0 | 353.873 | 986 | 28.441 | 325.432 | 0,22% | 241.374 |
| Opgelegd in 2016 | 11.855.449 | | | | | | | 0 | 312.381 | 912 | 14.483 | 297.897 | 0,12% | 231.948 |
| Opgelegd in 2017 | 10.830.037 | | | | | | | 0 | 4.463.902 | 7.668 | 4.745 | 4.459.156 | 0,04% | 220.372 |
| Totaal | 114.109.870 | 260.118 | 247.747 | 115.793 | 0 | 164.896 | 228.564 | 1.017.118 | 6.049.647 | 12.051 | 224.790 | 5.824.856 | | 1.160.347 |

Toelichting op tabel 7:

De voorziening oninbaar is berekend op basis van: het gemiddelde percentage tot en met 2011. Per jaar is dit gemiddelde percentage oninbaar verminderd met het percentage wat al oninbaar is verklaard. Wat resteert is de voorziening oninbaar.

Posten ouder dan vijf jaar worden als oninbaar afgeboekt. De posten waarvan de deurwaarder nog kans ziet deze in te vorderen worden extracomptabel aangehouden. Aangezien er tijdens een lopend bezwaar geen uitstel van betaling wordt verleend, wordt hiermee geen rekening gehouden in de voorziening. De uitzonderlijk grote posten waarop een bezwaar is ingediend en als risicovol wordt beschouwd worden wel meegenomen in de voorziening.

3.4 Bezwaar en beroep

Dit hoofdstuk geeft de stand van de in 2017 binnengekomen bezwaren en beroepen weer.

3.4.1 WOZ-bezwaren

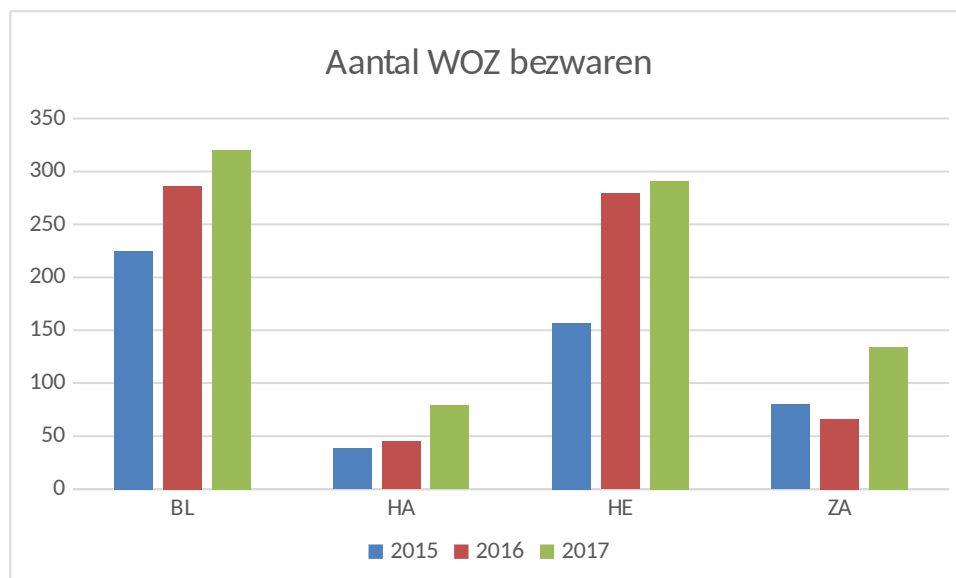
Tabel 8: Aantal WOZ bezwaren 2015-2016-2017 (per zaak)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------|------------|------------|------------|
| BL | 225 | 286 | 320 |
| HA | 38 | 45 | 79 |
| HE | 157 | 279 | 291 |
| ZA | 80 | 66 | 134 |
| Totaal | 500 | 676 | 824 |

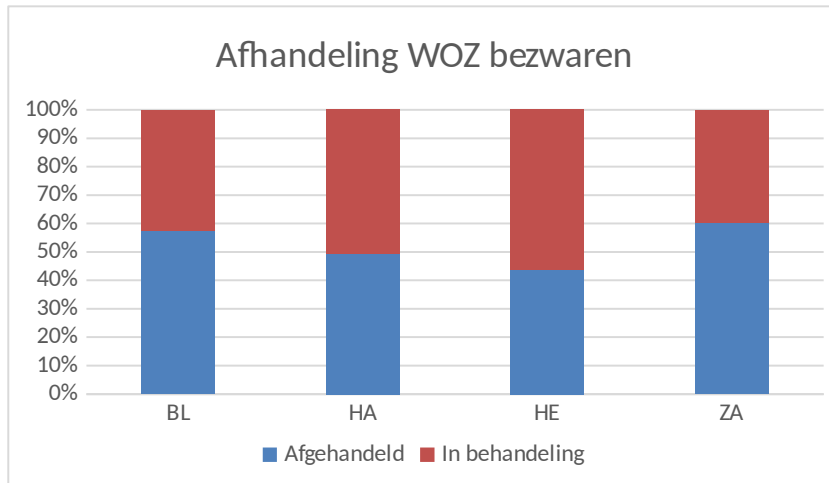
Toelichting op tabel 8:

Dit zijn de bezwaren per zaak. Eén zaak bezwaar tegen meerdere bezwaarregels tegen WOZ objecten bevatten. In 2017 kunnen ook nog bezwaren tegen WOZ beschikkingen uit voorgaande belastingjaren binnenkomen, omdat deze objecten op een later tijdstip zijn beschikt, dan het jaar waarop de beschikking betrekking heeft.

Grafiek 2: Aantallen WOZ bezwaren binnengekomen 2015-2016-2017



Grafiek 3: Voortgang afhandeling WOZ bezwaren 2017 (per zaak)



Toelichting op grafiek 3:

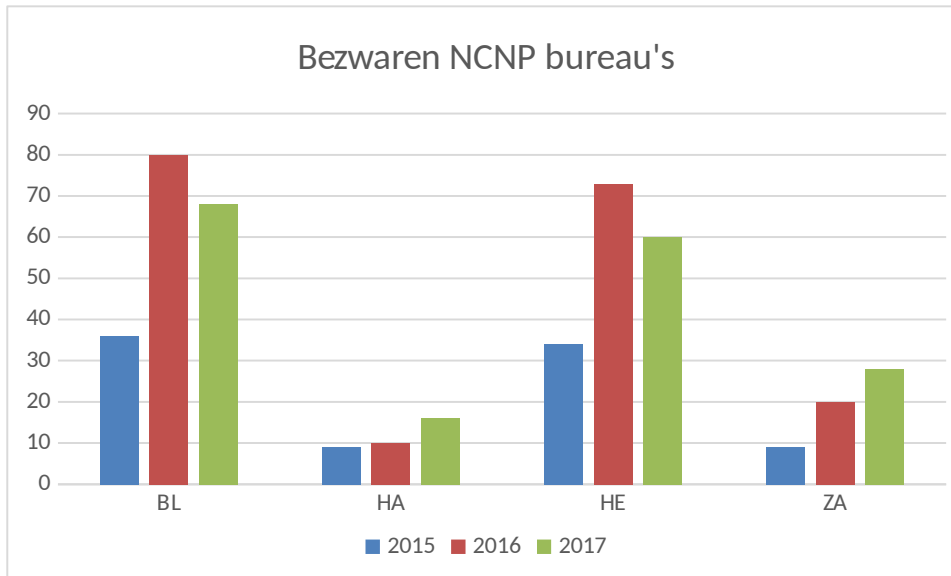
Van de WOZ bezwaren waarvan de uitspraak definitief is, is de uitspraak ook daadwerkelijk verzonden. Op het moment van deze rapportage is tussen ruim de helft van de WOZ bezwaren afgehandeld. Voor het merendeel van deze bezwaarschriften (80%) is de waarde beoordeeld en de conceptuitspraak gereed. Deze bezwaren staan nog open vanwege een aantal administratieve redenen; zoals een nog aanstaande hoorzitting, beoordeling van mogelijke proceskosten, berekening van een verminderingsbedrag of standaard administratieve afwikkeling. Wettelijk moeten de bezwaren voor 31 december afgehandeld zijn. Deze bezwaren zullen allemaal voor 31 december 2017 zijn afgehandeld.

Tabel 9: Bezwaren No cure no pay bureaus (per zaak)

Dit zijn bezwaren van bureaus en makelaars die zich opwerpen als belangenbehartiger voor de burger bij de bezwarenafhandeling Wet Waardering onroerende zaken. Deze bureaus en makelaars vragen bij de gemeente kostenvergoeding aan voor beroepsmatig verleende rechtsbijstand wanneer een bezwaar is toegekend en de WOZ-waarde is gewijzigd, hoewel dit in praktijk om vaak om kleine waardegeschillen gaat.

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|----|------|------|------|
| BL | 36 | 80 | 68 |
| HA | 9 | 10 | 16 |
| HE | 34 | 73 | 60 |
| ZA | 9 | 20 | 28 |

Grafiek 4: Bezwaren vanuit No cure no pay Bureaus binnengekomen in 2015-2016-2017



Toelichting op grafiek 4:
Eén WOZ bezwaar (zaak) kan een bezwaar zijn tegen meerdere WOZ objecten.

3.4.2 Heffingsbezwaren

Tabel 10: Aantal Heffingsbezwaren 2017

| | BL | HA | HE | ZA |
|---------------------|-----------|----------|------------|------------|
| Combikohier | 15 | 7 | 10 | 12 |
| Forensenbelasting | | | | 3 |
| Grafrechten | | | | |
| Leges | 4 | | 1 | 4 |
| Parkeerbelasting | 10 | | 94 | 90 |
| Parkeervergunningen | | | | |
| Precariobelasting | | | | |
| Reclamebelasting | | | | 14 |
| Toeristenbelasting | 1 | | | |
| Woonschepenhaven | | | 1 | |
| Totaal | 30 | 7 | 106 | 123 |

Toelichting op Tabel 10:
De afhandeling van de heffingsbezwaren is een doorlopend proces. Een heffingsbezwaar wordt gemiddeld binnen drie maanden afgehandeld.

3.4.3 Beroepen

Tabel 11: Aantal beroepen

| JAAR INGEDIEND | BESLUIT | BL | HA | HE | ZA | TOTAAL PER JAAR |
|--------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| 2015 | GEGROND | 11 | 2 | 7 | 2 | |
| | ONGEGROND | 15 | 2 | 5 | 8 | |
| | OVERIG | 13 | 9 | 3 | 3 | |
| | GEEN UITSPRAAK | 0 | | 1 | 1 | |
| Totaal 2015 | | 40 | 13 | 16 | 14 | 83 |
| 2016 | GEGROND | 8 | 1 | 2 | | |
| | ONGEGROND | 9 | 3 | 7 | 3 | |
| | OVERIG | 14 | 5 | 11 | 4 | |
| | GEEN UITSPRAAK | 8 | 1 | 4 | 3 | |
| Totaal 2016 | | 39 | 10 | 24 | 10 | 83 |
| 2017 | GEGROND | | | | 1 | 1 |
| | ONGEGROND | | | | | |
| | OVERIG | | | 1 | | 1 |
| | GEEN UITSPRAAK | 19 | 1 | 7 | 2 | 29 |
| Totaal 2017 | | 19 | 1 | 8 | 3 | 31 |

Toelichting op tabel 11:

De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en anders.

'Anders' houdt in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

3.5 Bedrijfsvoering

Tabel 12: Stand van de budgetten

| | Omschrijving | Begroot | Werkelijk | Vrije ruimte | Toelichting |
|----------------------------------|---|------------------|----------------|------------------|---|
| Beïnvloedbare kosten | | | | | |
| Automatisering | Automatisering | 133.514 | 123.056 | 10.458 | |
| Overige kosten | Tijdelijk personeel | 20.000 | 12.918 | 7.082 | Taxatie en bezwaarafhandeling niet-woningen |
| | Kosten WOZ | | 7.612 | | Kadaster; WOZ waardeloket |
| | Kosten Heffingen | | 0 | | PM: controle hondenbelasting |
| | Kosten Beleid | | 947 | | Abonnementen e.d. |
| | Kosten invordering | | 7.707 | | Inlichtingenbureau; PB overheden afhandeling kwijtscheldingen |
| | Totaal overige kosten | 87.153 | 16.266 | 70.887 | |
| | Totaal beïnvloedbare kosten | 240.667 | 152.240 | 88.427 | |
| Niet beïnvloedbare kosten | Personeelslasten (excl. GIB) | 1.093.220 | 596.648 | 496.572 | |
| | Kapitaallasten | 58.461 | 58.461 | 0 | |
| | Aandeel overhead (obv DAR) | 519.375 | | 519.375 | |
| | Totaal niet beïnvloedbare kosten | 1.671.056 | 655.109 | 1.015.947 | |
| Apart te verrekenen | Proceskosten | | 20.452 | -20.452 | |
| | Kosten deurwaarder | | 19.797 | -19.797 | |
| | Totaal apart te verrekenen | | 40.249 | -40.249 | |

| | Kosten invordering | Proceskosten |
|---------------|--------------------|--------------|
| BL | 1.606 | 7.931 |
| HA | 541 | 2.131 |
| HE | 2.790 | 6.650 |
| ZA | 14.860 | 3.740 |
| Totaal | 19.797 | 20.452 |

Toelichting op tabel 12: De beïnvloedbare kosten zijn de kosten waarop GBKZ stuurt. De niet-beïnvloedbare kosten zijn een gegeven.

De apart te verrekenen kosten zijn :

- Proceskosten: dit zijn kosten die als gevolg van bezwaren en beroepen op grond van wetgeving moeten worden uitbetaald aan belanghebbenden. Afsproken is deze kosten apart per gemeente te verrekenen.
- Kosten invordering: GBKZ heeft de invordering van openstaande debiteuren vanaf de aanmaning uitbesteed aan een externe deurwaarder. Hiervoor worden deze kosten gemaakt. Deze kosten worden gedekt door de opbrengst uit de aanmanings- en dwangbevelkosten.

3.6 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 13: Financiële verantwoording aanslagoplegging

| BLOEMENDAAL | Opbrengst < 2017 | Verminderingen < 2017 | Opbrengst en verminderingen <2017 | Opbrengst 2017 | Vermindering 2017 | Netto opbrengst 2017 | Raming 2017 | Vershil Netto-Raming | % | Opmerkingen |
|---------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-------------|------------------------------|
| Combikohier | | | | | | | | | | |
| Afvalstoffenheffing | 11.751 | 3.832 | 7.918 | 2.699.350 | 65.154 | 2.634.196 | 2.595.236 | 38.960 | 102% | |
| Hondenbelasting | | | | | | | | | | |
| OZB eig niet-woning | 13.595 | 18.903 | -5.308 | 863.738 | 323 | 863.416 | 895.931 | -32.515 | 96% | |
| OZB eig woning | 3.343 | 15.558 | -12.215 | 6.415.303 | 9.188 | 6.406.115 | 6.247.312 | 158.803 | 103% | |
| <i>Totaal OZB eigenaren</i> | <i>16.938</i> | <i>34.461</i> | <i>-17.524</i> | <i>7.279.041</i> | <i>9.510</i> | <i>7.269.531</i> | <i>7.143.243</i> | <i>126.288</i> | <i>102%</i> | |
| OZB gebruik niet-woning | 11.140 | | 11.140 | 384.795 | 1.513 | 383.282 | 442.717 | -59.435 | 87% | Aanslagoplegging volgt in Q4 |
| Riool eig woning | 557 | 2.627 | -2.070 | 963.367 | 1.372 | 961.995 | | | | |
| Riool gebr woning | 285 | 559 | -274 | 1.321.841 | 25.697 | 1.296.144 | | | | |
| <i>Totaal Riool woning</i> | <i>842</i> | <i>3.186</i> | <i>-2.344</i> | <i>2.285.208</i> | <i>27.069</i> | <i>2.258.139</i> | <i>2.358.938</i> | <i>-100.799</i> | <i>96%</i> | |
| Riool eig niet woning | 106 | 988 | -882 | 73.491 | 35 | 73.456 | | | | |
| Riool gebr niet-woning | 263 | 10.155 | -9.892 | 184.590 | 3.072 | 181.518 | | | | |
| <i>Totaal Riool niet woning</i> | <i>369</i> | <i>11.143</i> | <i>-10.774</i> | <i>258.081</i> | <i>3.107</i> | <i>254.974</i> | <i>242.263</i> | <i>12.711</i> | <i>105%</i> | |
| RZB eigendom woning | | | 0 | 1.208 | | 1.208 | | | | |
| RZB gebruik | | | 0 | 33 | | 33 | | | | |
| <i>Totaal RZB</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>1.241</i> | <i>0</i> | <i>1.241</i> | <i>913</i> | <i>328</i> | | |
| Totaal Combikohier | 41.039 | 52.623 | -11.583 | 12.907.683 | 106.353 | 12.801.330 | 12.783.310 | | 100% | |
| Overig kohier | | | | | | | | | | |
| Toeristenbelasting | 130.705 | | 130.705 | 874.109 | | 874.109 | 800.000 | 74.109 | 109% | |
| Precario | | | 0 | 756.538 | | 756.538 | 810.762 | -54.224 | 93% | |
| Leges | 44.647 | 7.169 | 37.478 | 478.018 | 588 | 477.430 | | | | |
| Parkeerbelastingen | 2.150 | | 2.150 | 13.705 | 315 | 13.390 | 60.000 | -46.610 | 22% | |

| BLOEMENDAAL | Opbrengst < 2017 | Vermin- deringen < 2017 | Opbrengst en vermin- deringen <2017 | Opbrengst 2017 | Vermin- dering 2017 | Netto opbrengst 2017 | Raming 2017 | Verschil Netto- Raming | % | Opmerkingen |
|-----------------------------|--------------------------------|---|---|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|----------|--------------------|
| Totaal overig kohier | 177.502 | 7.169 | 170.333 | 2.122.370 | 903 | 2.121.467 | 1.670.762 | | | |

| HAARLEMMERLIEDE | Opbrengst < 2017 | Verminderingen < 2017 | Opbrengst en verminderingen <2017 | Opbrengst 2017 | Vermindering 2017 | Netto opbrengst 2017 | Raming 2017 | Verschil Netto-Raming | % | Opmerkingen |
|------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------|-------------|
| Combikohier | | | | | | | | | | |
| Afvalstoffenheffing | 1.112 | 191 | 921 | 809.963 | 11.156 | 798.807 | 791.000 | 7.807 | 100,99% | |
| Hondenbelasting | 950 | 129 | 820 | 37.868 | 1.461 | 36.407 | 30.000 | 6.407 | 121,36% | |
| OZB eig niet-woning | 52.104 | | 52.104 | 323.662 | | 323.662 | 296.000 | 27.662 | 109,35% | |
| OZB eig woning | 6.303 | 847 | 5.456 | 885.929 | 1.342 | 884.588 | 818.000 | 66.588 | 108,14% | |
| <i>Totaal OZB eigenaren</i> | <i>58.406</i> | <i>847</i> | <i>57.559</i> | <i>1.209.591</i> | <i>1.342</i> | <i>1.208.250</i> | <i>1.114.000</i> | <i>94.250</i> | <i>108,46%</i> | |
| OZB gebruik niet-woning | 38.955 | | 38.955 | 153.321 | 889 | 152.431 | 154.000 | -1.569 | 98,98% | |
| Riool eig niet-woning | 1.035 | | 1.035 | 38.448 | | 38.448 | | | | |
| Riool eig woning | 5.175 | 422 | 4.753 | 517.104 | 432 | 516.672 | | | | |
| Riool gebruik niet woning | 11.649 | 1.976 | 9.673 | 42.900 | 4.787 | 38.113 | | | | |
| Riool gebruik woning | 2.166 | 53 | 2.112 | 233.569 | 4.171 | 229.398 | | | | |
| <i>Totaal Rioolbelasting</i> | <i>20.025</i> | <i>2.451</i> | <i>17.573</i> | <i>832.021</i> | <i>9.390</i> | <i>822.631</i> | <i>790.000</i> | <i>32.631</i> | <i>104,13%</i> | |
| RZB eigendom woning | | | | 20.336 | | 20.336 | 17.500 | 2.836 | 116,20% | |
| Totaal Combikohier | 119.448 | 3.618 | 115.829 | 3.063.100 | 24.238 | 3.038.861 | 2.896.500 | | 104,91% | |
| | | | | | | | | | | |
| Overig kohier | | | | | | | | | | |
| Toeristenbelasting | 30.346 | | 30.346 | 149.779 | | 149.779 | 75.000 | 74.779 | 199,70% | |
| Precario | | 204.344 | -204.344 | | | 0 | 290.000 | -290.000 | 0,00% | |
| Reclamebelasting | | | | 12.178 | | 12.178 | 10.000 | 2.178 | 121,78% | |
| Forensenbelasting | 20.500 | | 20.500 | | | 0 | 25.000 | | | |
| Totaal overig kohier | 50.846 | 204.344 | -153.498 | 161.956 | 0 | 161.956 | 400.000 | | | |

| HEEMSTEDE | Opbrengst < 2017 | Vermindering < 2017 | Opbrengst en vermindering < 2017 | Opbrengst 2017 | Vermindering 2017 | Netto opbrengst 2017 | Raming 2017 | Verschi l Netto-Raming | % | Opmerkingen |
|------------------------------|------------------|---------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|------------------------|----------------|------------------------------|
| Combikohier | | | | | | | | | | |
| Afvalstoffenheffing | 2.329 | 2.052 | 277 | 2.634.759 | 51.150 | 2.583.609 | 2.567.205 | 16.404 | 100,64% | |
| Hondenbelasting | 2.008 | 1.884 | 124 | 126.340 | 5.203 | 121.136 | 123.000 | -1.864 | 98,48% | |
| OZB eig niet-woning | 64.578 | 4.358 | 60.220 | 810.955 | 2.446 | 808.508 | 787.000 | 21.508 | 102,73% | |
| OZB eig woning | 869 | 727 | 142 | 4.850.229 | 4.720 | 4.845.509 | 4.741.000 | 104.509 | 102,20% | |
| OZB gebruik niet-woning | 46.447 | 3.060 | 43.387 | 494.380 | 5.130 | 489.250 | 529.000 | -39.750 | 92,49% | Aanslagoplegging volgt in Q4 |
| Riool eig niet-woning | 393 | | 393 | 143.776 | 392 | 143.384 | | | | |
| Riool eig woning | 979 | | 979 | 2.351.539 | 392 | 2.351.148 | | | | |
| <i>Totaal Rioolbelasting</i> | <i>1.372</i> | <i>0</i> | <i>1.372</i> | <i>2.495.315</i> | <i>784</i> | <i>2.494.532</i> | <i>2.500.016</i> | <i>-5.484</i> | <i>99,78%</i> | |
| RZB eig niet-woning | | | | | | | | | | |
| RZB eig woning | 444 | | 444 | 5.138 | | 5.138 | 5.400 | -262 | 95,15% | |
| RZB gebruik niet-woning | | | | | | | | | | |
| Totaal combikohier | 118.046 | 12.080 | 105.966 | 11.417.115 | 69.433 | 11.347.683 | 11.252.621 | | 100,84% | |
| | | | | | | | | | | |
| Overig kohier | | | | | | | | | | |
| Leges | 9.176 | 33.970 | -24.794 | 104.108 | 1.652 | 102.456 | 400.000 | 297.544 | 25,61% | |
| Grafrechten | | | | 7.225 | | 7.225 | 10.000 | -2.775 | 72,25% | |
| Havengeld | | | | 3.446 | | 3.446 | 5.668 | -2.222 | 60,80% | |
| Marktgeld | | | | 16.214 | | 16.214 | 45.606 | -29.392 | 35,55% | |
| Parkeerbelasting | 30.984 | 1.169 | 29.816 | 92.742 | 1.538 | 91.205 | 175.000 | -83.796 | 52,12% | |
| Precario | | | | 126.729 | | 126.729 | 158.260 | -31.531 | 80,08% | |
| Precario pleziervaart | | | | 46.392 | 741 | 45.652 | 37.000 | 8.652 | 123,38% | |
| Parkeervergunningen | | | | 30.181 | 509 | 29.672 | 35.000 | -5.328 | 84,78% | |

| HEEMSTEDE | Opbrengst < 2017 | Verminderingen < 2017 | Opbrengst en verminderingen < 2017 | Opbrengst 2017 | Vermindering 2017 | Netto opbrengst 2017 | Raming 2017 | Verschi l Netto- Raming | % | Opmerkingen |
|----------------------|------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------|-------------------|----------------------|-------------|-------------------------------|---|-------------|
| Totaal overig kohier | 40.160 | 35.138 | 5.022 | 427.037 | 4.439 | 422.598 | 866.534 | | | |

| ZANDVOORT | Opbrengst < 2017 | Vermindering < 2017 | Opbrengst en vermindering < 2017 | Opbrengst 2017 | Vermindering 2017 | Netto opbrengst 2017 | Raming 2017 | Vershiel Netto-Raming | % | Opmerkingen |
|----------------------------------|------------------|---------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|------------------|-----------------------|---------------|------------------------------|
| Combikohier | | | | | | | | | | |
| Afvalstoffenheffing | | 3.837 | -3.837 | 1.981.222 | 37.507 | 1.943.715 | 1.869.697 | 74.018 | 103,96% | |
| Hondenbelasting | 205 | 1.381 | -1.177 | 109.103 | 4.783 | 104.320 | 105.751 | -1.431 | 98,65% | |
| OZB eig niet woning | | 2.876 | -2.876 | 735.286 | | 735.286 | 814.038 | -78.752 | 90,33% | Aanslagoplegging volgt in Q4 |
| OZB eig woning | | 1.638 | -1.638 | 2.823.741 | 5.301 | 2.818.440 | 2.810.587 | 7.853 | 100,28% | |
| <i>Totaal OZB eigenaren</i> | <i>0</i> | <i>4.514</i> | <i>-4.514</i> | <i>3.559.027</i> | <i>5.301</i> | <i>3.553.726</i> | <i>3.624.625</i> | | | |
| OZB gebruik niet woning | | 1.783 | -1.783 | 378.571 | 2.510 | 376.060 | 414.508 | -38.448 | 90,72% | Aanslagoplegging volgt in Q4 |
| Riool gebruik niet woning | | 2.251 | -2.251 | 309.145 | 7.533 | 301.612 | | | | |
| Riool gebruik woning | | 3.318 | -3.318 | 1.690.660 | 32.724 | 1.657.936 | | | | |
| <i>Totaal Rioolbelasting</i> | <i>0</i> | <i>5.569</i> | <i>-5.569</i> | <i>1.999.805</i> | <i>40.256</i> | <i>1.959.549</i> | <i>1.967.237</i> | <i>-7.688</i> | <i>99,61%</i> | |
| Totaal combikohier | 205 | 17.085 | -16.880 | 8.027.728 | 90.358 | 7.937.370 | 7.981.818 | | | |
| Overig kohier | | | | | | | | | | |
| Forensenbelasting | 5.999 | 8.886 | -2.887 | | | 0 | 632.711 | 632.711 | 0,00% | |
| Grafrechten onderhoud terrein | 15.154 | 3.186 | 11.969 | 21.377 | | 21.377 | 113.087 | -91.710 | 18,90% | |
| Grafrechten Aula (code 14 tm 23) | 6.077 | | 6.077 | 23.320 | | 23.320 | 115.207 | -91.887 | 20,24% | |
| Grafrechten dierenbegraafplaats | 147 | | 147 | 6.108 | | 6.108 | 7.044 | -936 | 86,72% | |
| Leges | 5.402 | 4.823 | 580 | 115.669 | 2.561 | 113.109 | 129.485 | -16.376 | 87,35% | |
| Parkeren | 26.718 | 2.298 | 24.420 | 53.025 | 1.121 | 51.904 | | | | |
| Parkeren buitenlanders | | | | | | 0 | | | | |
| Parkeren naheffing | 549 | 70 | 479 | 1.584 | 30 | 1.555 | | | | |
| <i>Totaal parkeren</i> | <i>27.267</i> | <i>2.368</i> | <i>24.899</i> | <i>54.609</i> | <i>1.151</i> | <i>53.459</i> | <i>233.176</i> | <i>179.718</i> | <i>22,93%</i> | |
| Precario | | | | | | 0 | | 0 | | |

| ZANDVOORT | Opbrengst < 2017 | Vermindering < 2017 | Opbrengst en vermindering < 2017 | Opbrengst 2017 | Vermindering 2017 | Netto opbrengst 2017 | Raming 2017 | Vershiel Netto-Raming | % | Opmerkingen |
|-----------------------------|------------------|---------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|------------------|-----------------------|--------|-------------|
| Precario subjectgebonden | 2.323 | 1.031 | 1.292 | 430.546 | | 430.546 | | 430.546 | | |
| <i>Totaal precario</i> | <i>2.323</i> | <i>1.031</i> | <i>1.292</i> | <i>430.546</i> | <i>0</i> | <i>430.546</i> | <i>677.927</i> | <i>-247.381</i> | | |
| Reinigingsrecht | | 74 | -74 | 11.376 | | 11.376 | 45.726 | -34.350 | 24,88% | |
| Reinigingsrecht BTW | | | -16 | | | 2.389 | | | | |
| Toeristenbelasting | 166.462 | 7.650 | 158.812 | 1.976.997 | | 1.976.997 | 2.234.618 | -257.621 | 88,47% | |
| Reclamebelasting | | | | 70.100 | | 70.100 | 82.000 | -11.900 | | |
| Totaal overig kohier | 228.831 | 28.017 | 200.799 | 2.710.103 | 3.711 | 2.708.780 | 4.270.981 | | | |

Tabel 14: Financiële verantwoording kwijtscheldingen

| BLOEMENDAAL | Automatisch 2017 | Aanvragen | Totaal |
|----------------------------|------------------|--------------|---------------|
| Afvalstoffenheffing | 31.479 | 4.487 | 35.965 |
| Hondenbelasting | | | 0 |
| OZB eigendom | 749 | 0 | 749 |
| OZB gebruik | 127 | 0 | 127 |
| Riool gebruik niet- woning | | | 0 |
| Riool gebruik woning | 15.937 | 3.513 | 19.450 |
| RZB eigendom | | | 0 |
| Totaal | 48.291 | 7.999 | 56.291 |

| HAARLEMMERLIEDE | Automatisch 2017 | Aanvragen | Totaal |
|------------------------|-------------------------|------------------|---------------|
| Afvalstoffenheffing | 12.016 | 1.280 | 13.296 |
| Hondenbelasting | 256 | 0 | 256 |
| Riool gebruik woning | 3.569 | 383 | 3.952 |
| Totaal | 15.840 | 1.663 | 17.503 |

| HEEMSTEDE | Automatisch 2017 | Aanvragen | Totaal |
|---------------------|-------------------------|------------------|---------------|
| Afvalstoffenheffing | 35.814 | 5.820 | 41.634 |
| Hondenbelasting | 1.239 | 479 | 1.718 |
| Totaal | 37.053 | 6.299 | 43.352 |

| ZANDVOORT | Automatisch 2016 | Aanvragen | Totaal |
|----------------------------|-------------------------|------------------|----------------|
| Afvalstoffenheffing | 65.086 | 11.291 | 76.377 |
| Hondenbelasting | 2.879 | 378 | 3.257 |
| OZB eigendom | 381 | 0 | 381 |
| OZB gebruik | 90 | 220 | 310 |
| Riool gebruik niet- woning | | 0 | 0 |
| Riool gebruik woning | 59.243 | 10.040 | 69.283 |
| Totaal | 127.679 | 21.929 | 149.608 |