
Samenwerkingsconvenant
Verwijsindex

Regio

IJmond, Zuid-Kennemerland
en Haarlemmermeer





De colleges van Burgemeester en Wethouders van de gemeenten in IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer:

Gemeente Beverwijk	Gemeente Heemskerk
Gemeente Bloemendaal	Gemeente Heemstede
Gemeente Haarlem	Gemeente Velsen
Gemeente Haarlemmerliede-Spaarnwoude	Gemeente Zandvoort
Gemeente Haarlemmermeer	

en het bevoegd gezag van:

Altra Schoolcoaches	NIDOS
Blijf Groep	Noodteam Beverwijk
Brijder Verslavingszorg	Noodteam Heemskerk
Casca	Noodteam Velsen
CJG Bloemendaal	OnderwijsAdvies
CJG Haarlem & Zandvoort	Ons Tweede Thuis
CJG Haarlemmerliede en Spaarnwoude	Oost Ter Hout School
CJG Haarlemmermeer	Stichting OPO IJmond
CJG Heemstede	De Opvoedpoli Haarlem
CJG IJmond	De Opvoedpoli Heemstede/Care-Express
Stichting DOCK	Raad voor de Kinderbescherming
Dunamare Onderwijs Groep	Reclassering NL
Stichting Epilepsie Instellingen NL	Rode Kruis Ziekenhuis
Stichting Fedra	Passend Onderwijs Zuid-Kennemerland
St. Gereformeerde Jeugdbescherming	Pluspunt
GGD Kennemerland	Senza Zorg
Stichting Halt Kennemerland	SIG
De Hartekamp Groep	SKOS
Huisartsenpraktijk Huisman-Veenstra	Sociaal Team Beverwijk
Huisartsenpraktijk Krijgsman-Van Wijk	Sociaal Wijkteam Haarlem
Kinderopvang Haarlemmermeer	Socius Maatschappelijke Dienstverlening
Kinderopvang Hazeltje	Stichting Streetcornerwork
't Kraamkloppertje	Stichting Tabijn
Heliomare Onderwijs	Tandartsenpraktijk Mondig
De Jeugd & Gezinsbeschermers	Tandartsenpraktijk Tettelaar
Jeugdgezondheidszorg Kennemerland	Technisch en Maritiem College
De Kraamvogel	Veilig Thuis Kennemerland
Kennemerlyceum Overveen	Verloskundigenpraktijk Aan het Spaarne
Kenter Jeugdhulp & Spaarnezicht	Verloskundigenpraktijk Beverwijk
Kontext	Verloskundigenpraktijk Bolwerk
Leerplicht Haarlemmermeer	Verloskundigenpraktijk Heemskerk
Leerplein Kennemerland	Verloskundigenpraktijk IJmuiden e.o.
Leger des Heils	Verloskundigenpraktijk Ooievaarsnest
Les Petits	Verloskundigenpraktijk Velsen
Lijn5	Verloskundigenpraktijk Velsersbroek

¹ Per 1-1-2016, actuele lijst is te vinden op www.cjghaarlem.nl/verwijsindex



Lucertis
Lyceum Sancta Maria
MEE Noordwest-Holland
MeerWaarde
Meerteams Haarlemmermeer
Mendelcollege
Het Molenduin VSO
Montessorischool Beverwijk

DUO praktijk voor Verloskunde
De Waag
Welschap Welzijn
Welzijn Velsen
Welzijn Bloemendaal
William Schrikker Groep
Wim Gertenbach Mavo
Youth for Christ
Zorgbalans

Overwegende:

- dat alle convenantpartijen werkzaam zijn in, of een verantwoordelijkheid hebben binnen de domeinen: jeugdzorg, (geestelijke) gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijk werk, maatschappelijke ondersteuning, schuldhulpverlening, politie en justitie, en mede tot taak hebben om het welzijn van jeugdigen te bevorderen;
- dat het in het kader van deze taak voor tijdige en effectieve interventies noodzakelijk is dat signalen van verschillende beroepskrachten en instellingen over jeugdigen die het risico lopen in hun fysieke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling naar volwassenheid te worden belemmerd, bij elkaar worden gebracht om zo tot afstemming en tot een gezamenlijke aanpak te komen gericht op het wegnemen of terugbrengen van de risico's en belemmeringen;
- dat op 7 oktober 2009 is vastgesteld het Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio IJmond en Zuid-Kennemerland;
- dat de gemeente Haarlemmermeer heeft aangegeven te willen toetreden tot het convenant.

In aanmerking nemende:

- De Jeugdwet;
- De Leerplichtwet;
- De Wet bescherming persoonsgegevens;
- De Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst;
- De Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg;
- De Wet Publieke Gezondheidszorg
- De Wet en het Besluit politiegegevens;
- De Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, alsmede de Aanwijzing Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens;
- De Wet Basisregistratie Personen;
- De Wet Maatschappelijke Ondersteuning;
- De Beroepscode van de maatschappelijk werkende van de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers;
- De Beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen;
- De Gedragscode van de Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen.

Besluiten het "Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio IJmond en Zuid-Kennemerland" d.d. 7 oktober 2009 te vernieuwen, de naam te wijzigen in "Samenwerkingsconvenant Verwijsindex regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer" en daartoe de volgende samenwerkingsafspraken te maken:



I. Begripsbepalingen en doelstelling

Artikel 1. Begripsbepalingen

<i>Actief signaal</i>	Signaal in de verwijsindex waarvan de aflooptdatum nog niet is bereikt en dat niet is afgemeld/beëindigd.
<i>Betrokkene</i>	De jeugdige op wie een persoonsgegeven betrekking heeft en/of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger(s).
<i>Bijzondere persoonsgegevens</i>	Persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijk persoonsgegeven en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag (bijzondere persoonsgegevens worden nooit vermeld in de verwijsindex).
<i>BSN</i>	Burgerservicenummer.
<i>College van B&W</i>	Het college van Burgemeester & Wethouders van de gemeente van de woon – of verblijfplaats van de jeugdige.
<i>Convenantpartij</i>	De organisatie, instelling of praktijk die dit convenant heeft ondertekend en daardoor bevoegd is om te signaleren in de verwijsindex en om informatie over signaleringen van anderen uit de verwijsindex te ontvangen.
<i>Functioneel beheer</i>	Technisch beheer van het systeem, signalen en matches van de regionale verwijsindex.
<i>Functioneel beheerder</i>	De functionaris of persoon belast met het functioneel beheer. De functioneel beheerder heeft het hoogste autorisatierecht in de regionale verwijsindex, draagt zorg voor een goede werking van het systeem en de verwerking van gegevens binnen het systeem. De functioneel beheerder draagt zorg voor de verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van de verwijsindex, het verschaffen van toegang tot de verwijsindex voor (nieuwe) gebruikers en de toewijzing van de daarvoor benodigde autorisaties. De functioneel beheerder voert tevens de helpdeskfunctie van de regionale verwijsindex uit, die signaleringsbevoegden bijstaat in het afgeven van signalen en het reageren op matches.
<i>Gezamenlijke aanpak</i>	Samenhangend geheel van interventies, in reactie op een match, ontworpen en uitgevoerd door de bij de match betrokken signaleringsbevoegden.
<i>Historisch signalenarchief</i>	Opslag van signalen die niet actief zijn en niet meer leiden tot een match.
<i>Instellingscoördinator</i>	De door het bevoegd gezag van een instelling die convenantpartij is aangewezen functionaris die binnen de instelling werkzaam is, met als taak de contactgegevens van de signaleringsbevoegden te beheren en zo nodig, aan te passen en de signalen uit de verwijsindex te beheren (ook wel genoemd instantiebeheerder).
<i>Interventie</i>	Iedere professionele actie van een signaleringsbevoegde die er op is gericht de jeugdige te helpen, steun te bieden, of anderszins de belemmeringen in zijn groei naar volwassenheid weg te nemen of terug te brengen.



<i>Inverhuisbericht</i>	Bericht van de verwijsindex aan de procescoördinator dat een jeugdige, over wie in de verwijsindex een of meer actieve signalen zijn afgegeven, naar een van de gemeenten in deze regio is verhuisd.
<i>Isverhuisdsignaal</i>	Bericht van de verwijsindex aan signaleringsbevoegden dat een jeugdige over wie zij een actief signaal hebben afgegeven, is verhuisd binnen een gemeente, of naar een andere gemeente in deze regio, dan wel naar een gemeente daarbuiten.
<i>Jeugdige</i>	Kind of jongere tot 23 jaar.
<i>Landelijke verwijsindex</i>	Landelijk elektronisch systeem waarin partijen een signaal afgeven over een jeugdige bij wie een risico voor de lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling is vastgesteld of redelijkerwijs wordt vermoed. Bij een match ontvangen alle bij de jeugdige betrokken signaleerders hierover bericht. De regionale verwijsindex is aangesloten op de landelijke verwijsindex.
<i>Match of matchsignaal</i>	Als twee of meer signalen zijn afgegeven over een zelfde jeugdige, dan wel over verschillende jeugdigen die woonachtig zijn op hetzelfde adres, dan wel over verschillende jeugdigen die eenzelfde ouder hebben.
<i>Matchregisseur</i>	Een van de signaleerders in een match die door de gemeente is aangewezen en verantwoordelijk is voor de totstandkoming van het contact en afstemming tussen de betrokken signaleerders. Indien nodig worden afspraken gemaakt over hulp en samenwerking en vastgelegd in een gezamenlijk plan of gezinsplan.
<i>Meldcode</i>	Meldcode huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
<i>Niet – actief signaal</i>	Signaal dat is gedeactiveerd en opgeslagen in het historisch signaalarchief.
<i>Ontvanger inverhuisberichten</i>	Persoon of instantie die door de gemeente is aangewezen om inverhuisberichten te ontvangen en in de Regionale Verwijsindex te verwerken, te weten de procescoördinator.
<i>Persoonsgegevens</i>	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
<i>Plan van aanpak</i>	Beschrijving van afspraken (waaronder interventies) die signaleerders maken na een matchoverleg t.b.v. een gezamenlijke aanpak van de zorgverlening aan de jeugdige.
<i>Procescoördinator</i>	De functionaris die werkt in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de colleges van B&W in deze regio of specifiek voor een bepaalde gemeente, en die: <ul style="list-style-type: none"> - monitort of signaleringsbevoegden na een match contact met elkaar hebben opgenomen; - indien binnen 5 dagen na de match geen overleg heeft plaatsgevonden, de betrokken signaleerders en instanties aanspoort dit alsnog te doen; - indien een casus procesmatig stagneert de maatregelen neemt die noodzakelijk zijn om de hulp aan de jeugdige op gang te brengen en de convenantpartijen daartoe zo nodig aanwijzingen geeft; - 'inverhuisberichten' ontvangt en verantwoordelijk is voor het opnemen van de verhuisgegevens van de jeugdige in de verwijsindex.
<i>Regiocoördinator</i>	De functionaris die, in opdracht en onder verantwoordelijkheid van het college van B&W, toeziet op de processen binnen de verwijsindex.



	dex, zo nodig voorstellen doet voor aanpassingen van het systeem, contacten onderhoudt met de convenantpartners en nieuwe convenantpartners werft. Hij ziet toe dat convenantpartijen profielen opstellen en bewaakt deze met het oog op mutaties.
<i>Regionale verwijsindex</i>	Regionale verwijsindex IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer.
<i>Risico</i>	Een redelijk vermoeden van een probleem dat een jeugdige belemmert in zijn lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling naar volwassenheid.
<i>Signaal</i>	Bericht van een signaleringsbevoegde aan de regionale verwijsindex over een jeugdige, inhoudend dat deze signaleerder bij betrokken jeugdige een risico voor de lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling heeft vastgesteld, waardoor de jeugdige het risico loopt in zijn ontwikkeling naar volwassenheid te worden belemmerd (in de landelijke wetgeving wordt dit een melding genoemd).
<i>Signaleerder</i>	Medewerker van een convenantpartij die bevoegd is over een jeugdige een signaal af te geven in de regionale verwijsindex.
<i>Signaleringsbevoegde</i>	De beroepskracht die zelf convenantpartij is, of die werkzaam is voor een organisatie, instelling of praktijk die convenantpartij is, en die hem bevoegd heeft verklaard tot het afgeven van een signaal in de regionale verwijsindex.
<i>Signaleringscriteria</i>	Criteria die per convenantpartij worden vastgesteld aan de hand waarvan signaleerders de afweging maken om een jeugdige al dan niet te signaleren in de regionale verwijsindex.
<i>Toestemming</i>	Iedere vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat op hem betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt, of dat er gegevens over de jeugdige die is gesignaleerd na een match worden uitgewisseld. De signaleerder die toestemming wenst te verkrijgen enkel voor het afgeven van een signaal dient toestemming uit te leggen als instemming.
<i>Verantwoordelijke</i>	Het college van B&W van de woon- of verblijfplaats van de jeugdige is de verantwoordelijke, zoals genoemd in artikel 1 sub d van de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van de gegevens van de Regionale Verwijsindex vast.
<i>Verwerking van persoonsgegevens</i>	Verwerking in de zin van artikel 1 sub b van de Wet bescherming persoonsgegevens. Elke handeling, of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.
<i>Verwijsindex</i>	Regionale verwijsindex.
<i>Wettelijk vertegenwoordiger(s)</i>	De ouder(s) of de voogd(en) die het gezag over een minderjarige uitoefent.



Artikel 2. Doel van de samenwerking en van de verwerking van persoonsgegevens

1. De convenantpartijen beogen door hun samenwerking gezamenlijk gebruik te maken van de Verwijsindex, om zo tijdig, effectief en gezamenlijk te kunnen interveniëren indien bij meer instellingen of beroepskrachten het redelijk vermoeden ontstaat dat een jeugdige het risico loopt in zijn fysieke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling naar volwassenheid te worden belemmerd.
2. Verwerking van persoonsgegevens daarvoor is noodzakelijk in relatie tot de volgende doelen:
 - het vroegtijdig signaleren van problemen en het mede daardoor adequaat bieden van hulp;
 - de lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve ontwikkeling van de jeugdige bevorderen;
 - maatschappelijke uitval voorkomen en beperken;
 - afstemming en samenwerking bevorderen tussen bij de jeugdige betrokken convenantpartijen;
3. De regionale verwijsindex sluit aan op de landelijke verwijsindex.

II. Taken, functies en verantwoordelijkheden

Artikel 3. Colleges van B&W, procescoördinator, regiocoördinator, functioneel beheerder, medewerker(s) helpdesk, matchregisseur, instellingscoördinator en ontvanger 'inverhuisberichten'

1. De colleges van B&W bevorderen ieder in hun eigen gemeente, vanuit de wettelijke regietaken in het jeugdbeleid, het gebruik van de verwijsindex door de convenantpartijen en houden vanuit deze zelfde rol toezicht op de naleving van het samenwerkingsconvenant. Zij oefenen ieder hun toezichtstaken uit voor zover het betreft de werking van de verwijsindex en het convenant in de eigen gemeente en ten aanzien van jeugdigen die hun woon – of verblijfplaats hebben in de eigen gemeente.
2. Het college van B&W van de feitelijke woon – of verblijfplaats van de jeugdige treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de betreffende jeugdige in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, en draagt in deze hoedanigheid zorg voor een veilige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens, conform de wet en dit convenant. Betrokkenen kunnen zich voor het uitoefenen van hun wettelijke rechten, zoals omschreven in de artikelen 17, 18 en 19 van dit convenant, wenden tot dit college.
3. Het college van B&W van de gemeente Haarlem wijst namens de regio een regiocoördinator aan, die de taken voortvloeiend uit lid 1 en 2 uitvoert. De regiocoördinator is het primair aanspreekpunt voor partijen inzake het convenant, regelt de toetreding van nieuwe convenantpartijen, doet gevraagd en ongevraagd verslag aan het college van B&W over het gebruik van de verwijsindex en van de resultaten die met de verwijsindex worden behaald. Hij ziet er op toe dat convenantpartijen profielen opstellen en bewaakt deze met het oog op mutaties. De regiocoördinator ziet tevens toe dat de regionale verwijsindex een website heeft en onderhoudt waar bezoekers algemene informatie over de regi-



onale verwijsindex kunnen vinden. De regiocoördinator kan de uitvoering van (een deel van) deze taken neerleggen bij de functioneel beheerder.

4. Het college van B&W van de gemeente Haarlem wijst namens de regio een procescoördinator aan. Indien de signaleringsbevoegden na een match geen overleg met elkaar plegen, of er niet in voldoende mate in slagen om tot een gezamenlijk aanpak te komen neemt de procescoördinator de maatregelen die noodzakelijk zijn om de hulp aan de jeugdige op gang te brengen en geeft de convenantpartijen daartoe zo nodig aanwijzingen. Hij is ontvanger van 'inverhuisberichten' en verantwoordelijk voor het opnemen van de verhuisgegevens van de jeugdige in de verwijsindex. Het college van B&W kan ervoor kiezen zelf een procescoördinator voor de eigen gemeente aan te wijzen.
5. De colleges van B&W sluiten ieder afzonderlijk een contract met de aanbieder van het verwijsindex systeem voor het uitvoeren van het functioneel beheer in de regio. De functioneel beheerder draagt zorg voor een goede werking van het systeem en de verwerking van gegevens binnen het systeem. Hij voert het functioneel beheer uit van de persoonsgegevens die ten behoeve van de verwijsindex worden verwerkt, verschaft (nieuwe) gebruikers toegang tot de verwijsindex en wijst de daarvoor benodigde autorisaties toe. De functioneel beheerder voert tevens de helpdeskfunctie van de regionale verwijsindex uit, die signaleringsbevoegden bijstaat in het afgeven van signalen en het reageren op matches.
6. De matchregisseur wordt d.m.v. het verwijsindex systeem aangewezen middels de 'matchregietabel', waarbij de procescoördinator de taak heeft om er, op casusniveau, na een match, op toe te zien dat de signaleringsbevoegden overleg voeren, afspraken maken over een samenhangend geheel van interventies en deze ook daadwerkelijk uitvoeren.
7. Indien een match meerdere jeugdigen betreft, beoordelen de signaleerders of het noodzakelijk is om een matchregisseur op gezinsniveau te benoemen.

Artikel 4. Verantwoordelijkheden van het college van B&W als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

1. De colleges van B&W zijn verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen in dit convenant met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jeugdigen van wie persoonsgegevens worden opgenomen in de verwijsindex.
2. De colleges van B&W treffen voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens. Elke deelnemende gemeente aan dit convenant zorgt ervoor dat aansluiting op de Beheersvoorziening BSN wordt verkregen.
3. De colleges van B&W zien er op toe dat ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens afdoende maatregelen worden genomen. Deze maatregelen staan beschreven in de Service Level Agreement Technisch Beheer van de leverancier van de applicatie van de verwijsindex.
4. De colleges van B&W zien er tevens op toe dat uitsluitend de voor het doel noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden verwerkt of bewaard dan voor dit doel noodzakelijk is.
5. De colleges van B&W dragen er ieder voor zich zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens op grond van dit reglement wordt aangemeld bij het College Bescher-



ming Persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige van toepassing zijnde wetgeving, indien instanties worden aangesloten die niet onder categorieën vallen zoals gespecificeerd in de Wet op de Jeugdzorg.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden convenantpartijen

1. Convenantpartijen zorgen dat een profiel van de eigen organisatie wordt gemaakt met daarin een uitwerking van de bepalingen van het convenant op de onderdelen van de doelgroep, wetgeving die op de convenantpartij van toepassing is, signaleringscriteria, interne procedure en borging. Daarnaast wordt in het profiel opgenomen hoe en wanneer ouders / jeugdige geïnformeerd worden over het signaleren, toestemming en informatieplicht, gegevensuitwisseling na een match, en de werkwijze rond matchcoördinatie. De laatste onderdelen zijn een uniforme uitwerking van de regiocoördinator gebaseerd op het convenant (art 6 tot en met 13). Het ingevulde profiel maakt integraal onderdeel uit van het convenant en kan worden ingezien op de website van de regionale verwijsindex (zie bijlage 2 format profiel).
2. De signaleringscriteria van de convenantpartijen zijn gebaseerd op de omschrijving van de in de wet opgenomen risico's zoals omschreven in artikel 7 van dit convenant en nader uitgewerkt in de criteria zoals ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
3. De convenantpartijen bevorderen binnen de eigen organisatie, instelling of praktijk het doelmatig gebruik van de verwijsindex en een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van jeugdigen en leven daartoe de bepalingen van de wet en van dit convenant na.
4. De convenantpartijen zorgen ervoor dat zijzelf en hun medewerkers:
 - op de hoogte zijn van het doel en de werkwijze van de (regionale) verwijsindex;
 - in staat zijn tot een zodanige risicotaxatie dat signaleringsbevoegden een verantwoord besluit kunnen nemen over het (tijdig) afgeven van signalen;
 - in geval van een match met andere signaleerders tot een gezamenlijke aanpak kunnen komen en de eigen interventies binnen deze aanpak in goed overleg kunnen uitvoeren.

Convenantpartijen kunnen deze taak delegeren aan de instellingscoördinator.

5. De convenantpartijen, niet zijnde zelfstandige beroepsbeoefenaren, wijzen in verband met een ordentelijk gebruik van de verwijsindex binnen de eigen organisatie, instelling of praktijk een instellingscoördinator aan. Deze instellingscoördinator heeft, naast de taken genoemd in het vorige lid, in ieder geval tot taak het beheer van de contactgegevens van de signalen die vanuit de eigen organisatie, instelling of praktijk zijn afgegeven en het zo nodig aanpassen daarvan. De aanwijzing van een instellingscoördinator wordt gemeld aan de regiocoördinator, procescoördinator en de functioneel beheerder.
6. De convenantpartijen beschikken over een Meldcode huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De meldcode huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft als doel het signaleren en melden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevorderen. De verwijsindex heeft als doel bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling van jeugdigen naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen. Als er gezien de meldcode geen noodzaak is om (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling te melden, kan er wel noodzaak zijn de jeugdige te signaleren in de verwijsindex. Jeugdigen waarbij sprake is van (een vermoeden van)



huiselijk geweld en/of kindermishandeling dienen per definitie te worden gesignaleerd in de verwijsindex. Convenantpartijen nemen het werken met de verwijsindex op in hun meldcode huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

7. Als er bij ouders en jeugdigen sprake is van meervoudige problemen op diverse leefgebieden zoals opgroei- en opvoedproblematiek, financiële problemen, problemen met huisvesting, gezondheidsproblemen, dienen de jeugdhulp, de uitvoering van de kinderschermingsmaatregelen en jeugdreclassering zoveel mogelijk in samenhang met andere hulp te worden verleend vanuit het principe één gezin, één plan, één regisseur. Het signaleren in de verwijsindex kan indien wordt voldaan aan de voorwaarden daarvoor leiden tot het werken vanuit het principe één gezin, één plan, één regisseur. Andersom dienen jeugdigen die hulp ontvangen conform het principe één gezin, één plan, één regisseur (of wiens ouders hulp ontvangen conform dit principe) te worden gesignaleerd in de regionale verwijsindex.

III. Het gebruik van de Regionale Verwijsindex en de daarmee verband houdende verwerking van persoonsgegevens

Artikel 6. Signaleringsbevoegd

1. De convenantpartijen zijn, met uitsluiting van anderen, bevoegd om te signaleren in de regionale verwijsindex.
2. Convenantpartijen wijzen binnen hun organisatie, instelling of praktijk de medewerkers aan die signaleringsbevoegd zijn. Aan –en afmeldingen van deze signaleringsbevoegden worden door de instellingscoördinator aan de functioneel beheerder doorgegeven.
3. De signaleringsbevoegden werkzaam bij een convenantpartij zijn zowel bevoegd om een signaal af te geven aan de regionale verwijsindex als om op de hoogte te worden gesteld van signalen van andere signaleerders. Deze signalen kunnen dezelfde jeugdige betreffen, twee jeugdigen met hetzelfde woonadres conform artikel 7.1.2.3. sub d Jeugdwet of jeugdigen met eenzelfde ouder conform artikel 7.1.2.3 sub e Jeugdwet.
4. Een signaleerder is alleen bevoegd tot signaleren wanneer hij zelf, of een medewerker van zijn organisatie, instelling of praktijk, rechtstreekse contacten onderhoudt met de jeugdige en/of met de ouders/verzorgers en/of broers/zussen van de jeugdige en hij op basis van deze contacten meent dat er een risico bestaat op een bedreiging in een gezonde en veilige ontwikkeling van de jeugdige. In geval er sprake is van een ‘indirect contact’, via ouder(s) en/of broer(s)/zus(sen), motiveert en documenteert de signaleringsbevoegde waarom hij een signaal afgeeft.

Artikel 7. Het afgeven van een signaal

1. De signaleringsbevoegde geeft over een jeugdige een signaal af in de verwijsindex, indien hij, alle belangen afwegend, het redelijke vermoeden heeft dat de jeugdige (in de toekomst) door een of meer van de hierna genoemde risico's in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid wordt belemmerd of beschadigd kan raken:
 - De jeugdige staat bloot aan geestelijk, lichamelijk of seksueel geweld, enige andere vernederende behandeling, of verwaarlozing;



- De jeugdige heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende psychische problemen waaronder verslaving aan alcohol, drugs of kansspelen;
 - De jeugdige heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende ernstige opgroei – of opvoedingsproblemen;
 - De jeugdige is minderjarig en moeder of zwanger;
 - De jeugdige verzuimt veelvuldig van school of van een andere onderwijsinstelling, dan wel verlaat die voortijdig of dreigt die voortijdig te verlaten;
 - De jeugdige is niet gemotiveerd om door legale arbeid in zijn levensonderhoud te voorzien;
 - De jeugdige heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende financiële problemen;
 - De jeugdige heeft geen vaste woon – of verblijfplaats;
 - De jeugdige is een gevaar voor anderen door lichamelijk of geestelijk geweld of ander intimiderend gedrag;
 - De jeugdige laat zich in met activiteiten die strafbaar zijn gesteld;
 - De ouders of andere verzorgers van de jeugdige schieten ernstig tekort in de verzorging of opvoeding van de jeugdige.
2. De signaleringsbevoegde maakt een aantekening in het dossier van de jeugdige van een signaal zoals bedoeld in lid 1, met daarbij een beschrijving van de feiten en omstandigheden waardoor het redelijk vermoeden van het risico ontstond.

Artikel 8. Inhoud en bewaartermijn van het signaal

1. Een signaal in de verwijsindex wordt gedaan met behulp van het burgerservicenummer of met een combinatie van enkele persoonsgegevens van de jeugdige.
2. Indien de signaleringsbevoegde het burgerservicenummer invoert, vult het systeem daarna (via de Beheersvoorziening BSN) naam, geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer van de jeugdige in.
3. Indien de signaleringsbevoegde het burgerservicenummer niet mag of kan gebruiken, kan de signaleringsbevoegde ook een combinatie van bekende gegevens invoeren, waarna het systeem (via de Beheersvoorziening BSN) naam, geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer van de jeugdige invult.
4. Het signaal bevat geen gegevens over de aard van de contacten tussen de jeugdige en de signaleringsbevoegde, of over de aard van de risico's die worden vermoed.
5. Het verwijsindex systeem voegt de identificatie – en contactgegevens van de signaleringsbevoegde aan het signaal toe, met de datum en het tijdstip van het signaal.
6. De termijn van bewaring van een signaal in de regionale verwijsindex kan per convenantpartij verschillen en is maximaal twee jaar. Indien de aanleiding voor het gebruik van de verwijsindex na deze periode nog bestaat kan een nieuw signaal afgegeven worden.

Artikel 9. Mededeling over het signaal aan de jeugdige en / of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s)

1. De signaleringsbevoegde informeert de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op het moment dat een 'match' ontstaat, over de signalering. Hij licht de omstandigheden die aanleiding vormen tot het afgeven van een sig-



naal mondeling toe en geeft informatie over het doel en de werkwijze van de verwijsindex, de identiteit van de verantwoordelijke, van de rechten die de jeugdige en zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) uit kunnen oefenen en vraagt naar de zienswijze van de jeugdige en/of diens ouder(s)/verzorger(s).²

2. De informatie zoals bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstrekt aan:
 - de wettelijk vertegenwoordiger(s) indien de jeugdige nog geen 12 jaar oud is;
 - de wettelijk vertegenwoordiger(s) en de jeugdige indien de jeugdige tussen 12 en 16 jaar oud is;
 - de jeugdige indien hij 16 jaar of ouder is.
3. Het verstrekken van informatie, zoals bedoeld in lid 1 tot en met 2, kan worden uitgesteld indien:
 - de bescherming van de belangen van de jeugdige dit uitstel noodzakelijk maakt;
 - de mededeling onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vraagt³.
4. In geval van uitstel op grond van lid 3, draagt de signaleringsbevoegde er zorg voor dat de jeugdige en of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) zo spoedig als de situatie toelaat alsnog over het signaal wordt of worden geïnformeerd.
5. Over het informeren van de jeugdige en of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) maakt de signaleringsbevoegde een aantekening in het dossier van de jeugdige (of het dossier van de ouder(s)/verzorger(s)). Indien hij heeft besloten om het informeren uit te stellen, bevat deze aantekening ook de redenen die tot dit besluit hebben geleid, welke functionaris hij hierover heeft geraadpleegd, alsmede de datum waarop de jeugdige en of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) alsnog zijn geïnformeerd.

Artikel 10. Uitwisselen of anderszins verwerken van persoonsgegevens door signaleerders na een match

1. De signaleringsbevoegde vraagt toestemming voor het verstrekken van informatie aan de andere signaleerder(s) over de jeugdige en/of ouders(s)/verzorger(s).
2. Toestemming wordt gevraagd aan:
 - zijn wettelijk vertegenwoordiger(s), indien de jeugdige nog geen 12 jaar oud is;
 - de jeugdige zelf en aan zijn wettelijk vertegenwoordiger(s), indien de jeugdige tussen 12 en 16 jaar oud is;
 - de jeugdige zelf indien hij 16 jaar of ouder is;

² De Signaleringsbevoegde heeft een wettelijk meldrecht voor het afgeven van een signaal in de verwijsindex. Toestemming van de jeugdige en/of wettelijk vertegenwoordigers is ingevolge de wet niet vereist. Beroepskrachten met een beroepsgeheim dienen zich er echter bewust van te zijn, dat de tuchtrechter het meldrecht dusdanig interpreteert, dat de beroepskracht met een beroepsgeheim getracht moet hebben toestemming te verkrijgen alvorens zijn meldrecht uit te oefenen. Indien toestemming niet wordt verleend of het niet mogelijk is toestemming te verkrijgen in verband met de veiligheid van de jeugdige of anderen, is de beroepskracht met een beroepsgeheim bevoegd om de jeugdige zonder toestemming te signaleren in de verwijsindex. De argumenten daartoe dienen te worden vastgelegd in het dossier van de jeugdige dan wel de ouder(s)/verzorger(s).

³ Dit zal zich bijvoorbeeld voordoen in de situatie dat de signaleringsbevoegde alleen contact heeft met ouders/verzorgers van de jeugdige en de signalering is gebaseerd op informatie verkregen uit die contacten.



- ouder(s)/verzorger(s), indien de signaleerder alleen contact heeft met ouder(s)/verzorger(s).
3. Voordat de signaleerder toestemming vraagt, wijst hij de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s), of ouder(s)/verzorger(s) op het doel van de gegevensverstrekking en op het belang dat de jeugdige heeft bij het uitwisselen van informatie tussen de betrokken signaleerders.
 4. Een signaleringsbevoegde verstrekt, in het overleg na een match de ter zake relevante informatie over de jeugdige, voor zover noodzakelijk voor de doelen van het overleg, en voor zover verstrekking van deze gegevens mogelijk is op grond van de wettelijke bepalingen en overige regelingen die op het handelen van de beroepskracht of zijn organisatie, instelling of praktijk van toepassing zijn.
 5. Weigert de jeugdige of de wettelijk vertegenwoordiger(s) toestemming te geven voor de verstrekking van informatie ten behoeve van het overleg, of kan deze toestemming, in verband met de bescherming van de belangen van de jeugdige, niet worden gevraagd, dan kan de signaleringsbevoegde toch ter zake relevante informatie aan andere signaleerders in het overleg verstrekken indien er sprake is van een conflict van plichten. De beroepskracht dient dan de volgende afweging te maken:
 - a. Welk doel wil ik bereiken met het verstrekken van de informatie?
 - b. Kan dit doel ook bereikt worden zonder dat ik informatie aan een ander verstrek?
 - c. Heb ik alles gedaan om toestemming van de jeugdige te krijgen? Zo niet, waarom niet?
 - d. Weegt de schade die ik voor de jeugdige wil voorkomen op tegen het belang dat hij heeft bij geheimhouding?⁴
 - e. Wordt de geheimhoudingsplicht zo min mogelijk geschonden?⁵
 6. Besluit de signaleringsbevoegde om op grond van lid 5 de noodzakelijke informatie over de jeugdige te verstrekken zonder toestemming, dan draagt de signaleringsbevoegde er zorg voor dat de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) hierover zo spoedig als de situatie toelaat, wordt geïnformeerd.
 7. De signaleringsbevoegde tekent in zijn dossier aan op welke datum hij toestemming heeft gevraagd en van wie hij deze al dan niet heeft verkregen. Besluit hij om zonder toestemming gegevens te verstrekken, dan tekent hij aan welke feiten en omstandigheden tot zijn besluit hebben geleid en welke functionaris hij hierover heeft geraadpleegd.

Artikel 11. Overleg nadat een match is ontstaan

Een signaleringsbevoegde die een bericht ontvangt dat een match is ontstaan, voert binnen vijf werkdagen overleg met de andere signaleringsbevoegde(n) die dezelfde jeugdige heeft of hebben gesignaleerd. Dit overleg heeft tot doel:

- de problemen en risico's gezamenlijk te inventariseren en te taxeren;

⁴ Het Internationaal Verdrag van de Rechten van het Kind verplicht een ieder om de belangen van jeugdigen zeer zwaar te laten wegen.

⁵ Het is belangrijk alleen de informatie uit te wisselen die de ander nodig heeft om het belang van de jeugdige te dienen en het gevaar af te wenden. Informatie die niet ter zake doet, mag niet worden verstrekt.



- op basis van de risicotaxatie te bezien welk geheel van interventies, in een gezamenlijke aanpak, nodig zijn om de mogelijke risico's en de daarmee verbonden belemmeringen in de ontwikkeling van de jeugdige naar volwassenheid weg te nemen of zoveel mogelijk terug te brengen;
- de matchregisseur te bepalen, indien deze niet automatisch door het systeem is aangewezen;
- het maken van afspraken over de gezamenlijke aanpak en over de wijze waarop de signaleringsbevoegden elkaar zullen informeren over de voortgang van hun acties.

Artikel 12. Verantwoordelijkheid na het overleg

1. Iedere signaleringsbevoegde blijft, onverminderd de afspraken die tijdens het overleg worden gemaakt over een gezamenlijke aanpak, zelf verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van zijn eigen interventies ten opzichte van de jeugdige, voor het volgen van de resultaten daarvan en voor het tijdig initiatief nemen voor nieuw overleg met de andere signaleerder(s), de matchregisseur of de procescoördinator, indien blijkt dat zijn interventies, of het geheel van interventies, de jeugdige niet voldoende blijken te beschermen tegen de gesignaleerde risico's.
2. De matchregisseur bewaakt de uitvoering van het plan van aanpak en neemt contact op met de procescoördinator indien de uitvoering van het plan van aanpak stagneert.

Artikel 13. Matchregisseur en escalatiemodel nadat een match is ontstaan

1. De matchregisseur bewaakt of het overleg zoals bedoeld in artikel 11 daadwerkelijk en tijdig tot stand komt, of er duidelijke afspraken worden gemaakt over een gezamenlijke aanpak, of de verschillende interventies die deel uitmaken van de gezamenlijke aanpak voldoende samenhang vertonen en of alle acties die deel uitmaken van deze aanpak daadwerkelijk worden uitgevoerd.
2. Indien de matchregisseur vaststelt dat er geen tijdig overleg tot stand komt, dat er geen afspraken worden gemaakt of dat interventies die deel uitmaken van de gezamenlijke aanpak niet worden uitgevoerd, overlegt hij met de betrokken signaleringsbevoegden met het doel alsnog op korte termijn te komen tot afspraken, of tot uitvoering van de gezamenlijke aanpak.
3. Stelt de matchregisseur vast dat ook na het overleg zoals bedoeld in lid 2 de gezamenlijke aanpak niet, of in onvoldoende mate tot stand komt, of wordt uitgevoerd, dan meldt hij zijn bevindingen aan de procescoördinator die de oorzaken van de stagnatie onderzoekt en bevordert dat de jeugdige alsnog de interventies worden geboden die hij nodig heeft.
4. Stelt de procescoördinator vast dat zijn bemoeienis onvoldoende resultaat heeft, dan treft hij de maatregelen die noodzakelijk zijn om de jeugdige alsnog de zorg te bieden die hij nodig heeft en de convenantpartijen zo nodig aanwijzingen daartoe geeft. Convenantpartijen binden zich aan de aanwijzingen van de procescoördinator.
5. Betreft de match twee verschillende jeugdigen waarbij een matchregisseur is benoemd en doet de situatie in lid 2 zich voor, dan zijn de leden 3 t/m 4 van overeenkomstige toepassing.
6. Indien matches tot stand komen via de landelijke verwijsindex en er sprake is van een interregionale match, voert de matchregisseur van de gemeente waar de jeugdige zijn vaste woon- of verblijfplaats heeft de regie van het overleg na de match. Betreft de match



twee jeugdigen dan stemmen de verantwoordelijke matchregisseurs regelmatig inhoudelijk af.

Artikel 14. Verhuizing van een jeugdige

1. De functioneel beheerder verwerkt het 'inverhuisbericht' van de landelijke verwijsindex met betrekking tot een jeugdige waarover een of meer signalen zijn afgegeven.
2. In geval er met betrekking tot een jeugdige een 'isverhuissignaal' wordt ontvangen, dragen de signaleringsbevoegden die betrokken zijn bij het overleg na een match en bij het maken van afspraken over een gezamenlijke aanpak, er zorg voor dat de voor de aanpak van de risico's en belemmeringen noodzakelijke informatie hierover wordt overgedragen aan de signaleringsbevoegde collega beroepskrachten in de nieuwe woonplaats van de jeugdige.
3. De signaleringsbevoegde informeert de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) over de overdracht zoals bedoeld in lid 2. Artikel 9 en 10 zijn hierbij van toepassing.

Artikel 15. Geheimhouding

Ieder die op grond van dit convenant kennis neemt van persoonsgegevens van een jeugdige en/of diens ouder(s)/verzorger(s) is verplicht tot geheimhouding hiervan, tenzij de wet hem noodzaakt tot verstrekking van deze gegevens.

Artikel 16. Verwijderen van gegevens uit de regionale verwijsindex

1. Het signaal wordt niet langer bewaard als actief signaal dan noodzakelijk is voor het doel van de verwijsindex zoals omschreven in artikel 2, maar nooit langer dan twee jaar na de datum van signalering.
2. Iedere signaleerder heeft het recht om een signaal dat hij over een jeugdige heeft afgegeven, te (doen) verwijderen uit de regionale verwijsindex, omdat naar zijn oordeel:
 - Het signaal niet terecht is afgegeven, omdat de risico's dan wel de daarmee verbonden belemmeringen niet of in veel mindere mate aanwezig blijken te zijn;
 - Het eerder gesignaleerde risico niet meer aanwezig is, doordat de risico's dan wel de daarmee verbonden belemmeringen in voldoende mate zijn opgeheven.
3. Het signaal wordt in ieder geval uit de regionale verwijsindex verwijderd, indien:
 - Er twee jaar zijn verstreken na het signaleren;
 - De jeugdige de leeftijd van 23 jaar bereikt;
 - De jeugdige overlijdt.
4. Een signaal dat om welke reden dan ook uit de regionale verwijsindex is verwijderd, wordt als niet-actief signaal opgeslagen in het historisch signalenarchief, met uitzondering van de signalen die niet terecht zijn afgegeven.
5. Een niet-actief signaal wordt gedurende vijf jaren opgenomen in een historisch signalenarchief, met dien verstande dat die opname wordt vernietigd:
 - Met ingang van de dag dat de jeugdige 23 jaar wordt;
 - Zo spoedig mogelijk na het overlijden van de jeugdige;
 - verzet zoals bedoeld in artikel 20 leidt tot het besluit van de verantwoordelijke om het signaal te verwijderen.



6. Een signaleringsbevoegde is bevoegd na het afgeven van een signaal eenmalig een overzicht van signaleringen met betrekking tot de betreffende jeugdige uit het historisch signaleringsarchief te raadplegen.

IV. Rechten van betrokkenen

Artikel 17. Recht op informatie, inzage en afschrift

1. Iedere betrokkene heeft het recht zich schriftelijk te wenden tot het College van B&W van de woon- of verblijfplaats van de jeugdige met het verzoek:
 - hem informatie te verschaffen over de verwerking van zijn persoonsgegevens in het kader van de regionale verwijsindex;
 - hem inzage in, en afschrift te geven van, zijn persoonsgegevens die in het kader van de verwijsindex door of vanwege de verantwoordelijke zijn verwerkt.
2. Het college van B&W reageert binnen vier weken op dit verzoek, door de gevraagde informatie te verschaffen dan wel inzage en/of afschrift te verlenen. De reactie omvat in ieder geval:
 - het doel van de regionale verwijsindex;
 - de gegevens die m.b.t. de jeugdige zijn verwerkt;
 - de namen van de convenantpartijen of van anderen aan wie deze gegevens zijn verstrekt;
 - de herkomst van de gegevens;
 - indien de verzoeker dit wenst, informatie over het elektronische systeem van de geautomatiseerde gegevensverwerking.
3. Informatie, inzage en afschrift kunnen alleen worden geweigerd, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:
 - de bescherming van de belangen van de jeugdige of van de rechten en vrijheden van anderen;
 - de veiligheid van de staat;
 - de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - gewichtige economische en financiële belangen van de staat en van andere openbare lichamen;
 - het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.

Artikel 18. Recht op correctie

1. Nadat een betrokkene op grond van artikel 17 inzage in zijn persoonsgegevens heeft gehad die in het kader van de verwijsindex zijn verwerkt, kan hij het college van B&W van de feitelijke woon- of verblijfplaats van de jeugdige (zoals omschreven in artikel 3 lid 2) verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen voor zover deze gegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel van de verwerking in de regionale verwijsindex, of indien deze naar zijn oordeel zijn verwerkt op een wijze die in strijd is met de wet of dit convenant.
2. Het betreffende college van B&W reageert binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk en gemotiveerd op een verzoek zoals bedoeld in lid 1.



Artikel 19. Verzet

1. De betrokkene kan bij het college van B&W van de feitelijke woon- of verblijfplaats van de jeugdige (zoals omschreven in artikel 3 lid 2) te allen tijde verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in de regionale verwijsindex in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.
2. Het betreffende college van B&W geeft binnen vier weken een gemotiveerd oordeel of het verzet gerechtvaardigd is. In het geval het verzet gerechtvaardigd is worden de gegevens van de betrokkene uit de regionale verwijsindex verwijderd.

Artikel 20. Uitoefening van de rechten door de jeugdige en zijn wettelijk vertegenwoordiger(s)

1. De rechten zoals beschreven in artikel 17, 18 en 19 worden uitgeoefend:
 - indien de jeugdige nog geen 12 jaar oud is, door zijn wettelijk vertegenwoordiger(s);
 - indien de jeugdige al wel 12 maar nog geen 16 jaar oud is, door de jeugdige en de wettelijk vertegenwoordiger(s) gezamenlijk;
 - door de jeugdige zelf indien hij 16 jaar of ouder is.
2. Indien een jeugdige naar het oordeel van de signaleringsbevoegde, niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, worden de rechten die hem op grond van dit convenant toekomen, uitgeoefend door zijn wettelijk vertegenwoordiger(s).

V. Overige bepalingen

Artikel 21. Toetreding en opzegging

1. De bevoegdheid te beslissen over de toetreding van nieuwe convenantpartijen delegeren de gezamenlijke colleges van B&W aan de regiocoördinator. Vóór de beslissing over de toetreding van een nieuwe convenantpartij raadpleegt de regiocoördinator de betreffende gemeente(n).
2. Toetreding is slechts mogelijk indien de nieuwe convenantpartij werkzaam is in de domeinen jeugdzorg, (geestelijke) gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijk werk, maatschappelijke ondersteuning, schuldhulpverlening, politie en justitie.
3. De convenantpartij wordt pas geacht te zijn toegetreden na ondertekening van dit samenwerkingsconvenant.
4. Opzegging van het samenwerkingsconvenant door een convenantpartij of door een college van B&W geschiedt schriftelijk en met vermelding van de reden daarvan bij de gezamenlijke colleges van B&W dan wel bij de overige colleges van B&W. Hierbij geldt een opzegtermijn van een half jaar.

Artikel 22. Looptijd, wijziging en aanvulling van het samenwerkingsconvenant

1. Dit samenwerkingsconvenant gaat in op 1 januari 2016 en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Wijziging en aanvulling van dit convenant vindt schriftelijk plaats en is slechts mogelijk met instemming van alle convenantpartijen.



3. Periodiek vindt een evaluatie plaats om te bezien of bijstellingen van het convenant nodig zijn.
4. Bij wetswijzigingen beoordeelt de regiocoördinator of het noodzakelijk is de tekst van het convenant aan te passen. Indien dit het geval is doet de regiocoördinator de colleges en de convenantpartijen een voorstel tot aanpassing. Op deze aanpassing is lid 2 van toepassing.
5. Eventuele geschillen die uit dit convenant ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die geschillen die slechts door een van partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland. Voordat partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst met elkaar tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Partijen kunnen er daarbij gezamenlijk voor kiezen om voor de oplossing van het geschil een MfN-registermediator in te schakelen.

Artikel 23. Slotbepalingen

Dit convenant kan worden aangehaald als *Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer*.

Haarlem, [datum]

Bijlagen:

1. Toetredingsverklaring Samenwerkingsconvenant Verwijsindex
2. Format Organisationsprofiel
3. Addendum Raad voor de Kinderbescherming



Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing van en vervangt het “Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio IJmond- en Zuid-Kennemerland” d.d. 7 oktober 2009 en treedt in werking op 1 januari 2016. Haarlemmermeer treedt als nieuwe gemeente toe bij dit convenant.

Gemeente Beverwijk
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens dezen:
Mw. C.G. van Weel-Niesten

Gemeente Heemskerk
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens dezen:
Dhr. C.M. Beentjes

Gemeente Bloemendaal
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens dezen:
Dhr. A.T. van Rijnberk

Gemeente Heemstede
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens deze:
Mw. C.D.M. Kuiper-Kuijpers

Gemeente Haarlem
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens dezen:
Dhr. M. Snoek

Gemeente Velsen
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens dezen:
Mw. A.V. Baerveldt

Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens dezen:
Dhr. O. Wagner

Gemeente Zandvoort
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens dezen:
Dhr. G.J. Bluijs

Gemeente Haarlemmermeer
College van Burgemeesters en Wethouders
Namens dezen:
Dhr. J.C.W. Nederstigt



Bijlage 1. Toetredingsverklaring Samenwerkingsconvenant Verwijsindex, regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer, zoals bedoeld in artikel 21 lid 3 van dit convenant

Het bevoegd gezag van

Naam organisatie:.....

Vestigingsplaats... ..

hierna te noemen convenantpartij,

voor deze verklaring vertegenwoordigd door:

Voornaam, achternaam:.....

Functie:.....

overwegende dat:

Convenantpartij als convenantpartij wenst toe te treden tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex regio IJmond, Zuid Kennemerland en Haarlemmermeer, met het doel om met andere convenantpartijen te komen tot een effectieve gezamenlijke aanpak van de problemen van jeugdigen;

en verklaart hierbij dat:

Convenantpartij kennis heeft genomen van genoemd convenant en instemt met alle bepalingen;

Convenantpartij met ingang van onderstaande datum als convenantpartij zal toetreden tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer en na toetreding alle bepalingen van het convenant zal naleven.

Datum:....., te:.....

Handtekening:.....



Bijlage 2. Format Organisatieprofiel

ORGANISATIEPROFIEL	NAAM ORGANISATIE
Contactinformatie	Contactinformatie van uw organisatie. Bij meerdere locaties, hier het meest voor de hand liggende vermelden (meestal hoofdlocatie).
Algemeen	Algemene beschrijving van de organisatie, taken en verantwoordelijkheden.
Doelgroep	Met welke doelgroep binnen de jeugd werkt de organisatie? Leeftijd?
Signaleringscriteria	Wanneer wordt de verwijsindex gebruikt?
Toestemming en informatieplicht	Hoe informeert de organisatie jongeren en/of ouders over de Verwijsindex? Standaard: toestemming vragen conform convenant. Afspraken die afwijken van het convenant worden hier uitdrukkelijk gemeld.
Interne werkwijze	Op welke momenten wordt door welke medewerker(s) op welke wijze een melding verwerkt? (Bijv. vindt er altijd eerst overleg met een coördinator plaats voordat er een melding in de verwijsindex wordt gedaan, of mag uw medewerker dat vanuit zijn/haar werkzaamheden en professie zelf beslissen?)

Bijlage 3. Addendum Raad voor de Kinderbescherming



Addendum 2009

Aan Regio Directies Raad voor de Kinderbescherming

Van Mw. R. van Drunen (projectleider namens RvdK)
Mw. mr. I. Galama (jurist)

Visie vooraf Mw. I. Galama, d.d. 25-03-2009

Kopie aan Landelijke Directie, Juridische Zaken

Concipiënt Mw. R. van Drunen

Datum 25 maart 2009

Bijlage(n) *

Onderwerp Addendum Raad voor de Kinderbescherming ten behoeve van regionaal Samenwerkingsconvenant verwijsindex

Raadsaddendum ten behoeve van het regionaal/lokaal samenwerkingsconvenant Raad voor de Kinderbescherming en regionaal signaleringssysteem

De Raad voor de Kinderbescherming is in september 2008 middels een aansluitovereenkomst met het programmaministerie voor Jeugd en Gezin de feitelijke aansluiting op de Landelijke verwijsindex risicojongeren (VIR) aangegaan. Rond het sluiten van deze overeenkomst is tevens overeengekomen dat de Raad voor de Kinderbescherming op regionaal/lokaal niveau een samenwerkingsovereenkomst sluit met het regionaal/lokaal signaleringssysteem - verwijsindex.

Bepalingen

1. Dit addendum is een eensluidend, generiek landelijk format toe te voegen aan een reeds bestaand regionaal convenant en te ondertekenen door de regionale directie van de Raad voor de Kinderbescherming. Aan de basis van dit addendum staat het besluit van de Landelijke Directie inzake de Verwijsindex Risicojongeren en ten



* maart 2009

behoefte van de aansluiting aan de Landelijke Verwijsindex.

2. Dit addendum laat daarentegen onverlet dat er eventueel nadere regionale samenwerkingsafspraken worden gemaakt met de lokale/regionale partijen, verbonden aan een regionale/lokale index, welke evt. in een samenwerkingsconvenant opgetekend kunnen worden. Dit met inachtneming van het raadsaddendum.
3. Met medeondertekening van het convenant danwel toevoeging van het Raadsaddendum aan het convenant wil de Raad voor de Kinderbescherming eveneens het belang van risicosignalering onderschrijven en waar mogelijk en noodzakelijk participeren in hieraan verbonden samenwerkingsafspraken. Dit met inachtneming door de aangesloten partijen van hetgeen beschreven is in dit addendum en het feit dat de Raad voor de Kinderbescherming exclusief meldt aan de landelijke verwijsindex; VIR.

Onderliggende besluiten, overeenkomst

**Besluit d.d. 16-09-2008; Landelijke Directie Raad voor de Kinderbescherming
inzake de Verwijsindex Risicojongeren**

Gelet op de taken van de Raad

en het doel van de Verwijsindex Risicojongeren (verder te noemen de VIR) om risicojongeren (tot 18 jaar) bij wie zich problemen voordoen waardoor hun persoonlijke ontwikkeling wordt bedreigd en waardoor zij buiten de maatschappij dreigen te vallen te melden aan de VIR, opdat risicomeldingen van organisaties die zich met minderjarigen bezighouden, zowel binnen de gemeenten als over gemeentegrenzen heen, bij elkaar worden gebracht en zij onderling over hun betrokkenheid bij jongeren worden geïnformeerd.

en met inachtneming van de op de RAAD van toepassing zijnde wet-en regelgeving, welke onder meer is uitgewerkt in Kwaliteitskader en protocollen (januari 2009) en in de daarop volgende versies,

besluit de RAAD:



* maart 2009

Artikel 1 Definities

In dit besluit gelden de volgende definities:

Betrokkene: de jongere op wie een persoonsgegeven betrekking heeft en/of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger;

Bijzonder persoonsgegeven: een persoonsgegeven betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging. Tevens strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgesteld verbod naar aanleiding van dat gedrag;

Jongere: Kind of jeugdige tot 18 jaar;

Melder: partij die over een jongere een melding in de verwijsindex risicojongeren heeft gedaan;

Melding: bericht van een partij aan de Verwijsindex risicojongeren over een jongere, op basis van het BurgerServiceNummer (BSN), inhoudend dat deze partij bij betrokken jongere een mogelijk risico voor de lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling heeft vastgesteld of wordt vermoed;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Risicjongere: jongere tot 18 jaar bij wie zich problemen voordoen waardoor zijn of haar lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling wordt bedreigd (waardoor hij of zij een gevaar voor zichzelf of zijn of haar omgeving is, of zelf gevaar loopt, of (vroegtijdig) buiten de maatschappij dreigt te vallen,) en over wie twee of meer meldingen zijn gedaan in de Verwijsindex risicojongeren;

Signaal: bericht vanuit de Verwijsindex risicojongeren naar aanleiding van twee of meer meldingen (match) aan die partijen die een melding hebben over de desbetreffende jongere en aan de door de gemeente aangewezen regievoerder;

Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of te samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van de gegevens vaststelt;



* maart 2009

Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;

Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;

Verwijsindex risicojongeren: landelijk elektronisch systeem waarin partijen melden bij wie een risico voor de lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling is vastgesteld of wordt vermoed en waarin bij twee of meer meldingen een signaal naar de melders en de regievoerder gaat (afgekort: VIR);

Verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

Artikel 2 Doel en doelbinding

De RAAD wisselt geen gegevens uit anders dan voor het navolgende doel:

De gegevensuitwisseling ten behoeve van voorlichting, advisering en/of de hulpverlening aan risicojongeren tot 18 jaar is noodzakelijk in relatie tot de volgende doelen:

Het signaleren van risico's die de lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve ontwikkeling van een jongere in de leeftijd tot 18 jaar in gevaar kunnen brengen teneinde:

- * vroegtijdig problemen te signaleren;
- * adequate hulp te bewerkstelligen;
- * de lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve ontwikkeling te bevorderen;
- * maatschappelijke uitval te voorkomen of te beperken;
- * instroom in het criminele circuit te voorkomen of te beperken;
- * afstemming en samenwerking te realiseren tussen de bij een jongere tot 18 jaar betrokken instanties;



* maart 2009

Artikel 3 Melding

3.1

De signalen van de VIR aan de RAAD worden in het digitale registratiesysteem van de RAAD vertaald naar het digitale kinddossier.

3.2

De RAAD meldt exclusief aan de VIR in beschermingszaken, waarin het besluit genomen is onderzoek in te stellen, en in basisonderzoeken strafzaken (na ontvangst proces-verbaal) en bij in verzekeringstellingen.

3.3

De meldingen kunnen worden doorgegeven aan de VIR en de VIR kan signalen afgeven aan de RAAD vanaf het moment dat het addendum; aanhakend op het (bestaande) regionale convenant tussen RAAD en gemeente(n) is getekend of het voornemen daartoe is naar de regionale partij/convenanthouder uitgesproken. Na ondertekening organiseert het landelijk bureau van de RAAD dat de betreffende regio daadwerkelijk meldingen kan afgeven en signalen kan ontvangen.

3.3.1

Mocht de op handen zijnde aansluiting van de RAAD (locatie) op de landelijke verwijsindex reeds in een verder stadium gevorderd zijn dan de lokale, regionale of provinciale ontwikkelingen daartoe dan realiseert de RAAD zijn aansluiting en treedt nader in contact met de regionale convenanthouder/afgevaardigden regionale index teneinde in samenspraak o.a. ondertekening te realiseren.

3.4

De andere melders van dit kind ontvangen dan een signaal dat de RAAD betrokken is en partijen wisselen na een signaal gegevens uit over de betrokkene. Zij handelen daarbij conform de bepalingen van de wet en dit convenant.

Artikel 4 Gegevensuitwisseling

4.1

Verstrekking van persoonsgegevens aan melder(s) vindt plaats met inachtneming van de voor de RAAD geldende privacy wet- en regelgeving.

4.2

De RAAD zal zowel persoonsgegevens als bijzondere persoonsgegevens



* maart 2009

verwerken, voor zover wettelijk toegestaan.

4.3

De RAAD zal alleen gegevens verwerken, indien en zolang dit noodzakelijk is voor het realiseren van bovengenoemde doelstellingen. De RAAD zal hierbij niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk voor het bereiken hiervan. De gegevens zijn gelet op de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig.

Bijzondere persoonsgegevens worden alleen dan verwerkt indien de RAAD daartoe gerechtigd is. Bijzondere persoonsgegevens worden niet verder verstrekt, tenzij daarvoor een rechtmatige verstrekingsgrondslag plus een uitzondering op het verbod tot verwerking van bijzondere persoonsgegevens is aan te wijzen.

Artikel 5 Informatie aan betrokkenen

5.1

De RAAD informeert betrokkenen indien een melding aan de VIR is gedaan, dan wel een melding zal worden gedaan en informeert betrokkenen over hun rechten en plichten.

5.2

Betrokkene(n) wordt/ worden geïnformeerd voordat de melding aan de VIR wordt gedaan of zo spoedig mogelijk daarna, tenzij betrokkene(n) al op de hoogte is/zijn van de informatie.

5.3

De gegevens die in de VIR worden vastgelegd en worden verstrekt indien er sprake is van een match zijn identificatiegegevens van de jongere (Burger Service Nummer; BSN), identificatiegegevens van de meldende instantie, datum van de melding en de contactgegevens van de meldende instantie).

Artikel 6 Beveiliging en rechtstreekse toegang

De RAAD beveiligt de persoonsgegevens van de betrokkenen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hij of zij treft daartoe de nodige passende technische en organisatorische maatregelen.

Deze maatregelen betreffen onder meer, maar niet uitsluitend:

- a. maatregelen met betrekking tot de toegang tot persoonsgegevens;



* maart 2009

- b. de lees-en schrijfbevoegdheden van de partijen;
- c. het vereiste niveau van beveiliging;

Artikel 7 Beheer

De RAAD benoemt het hoofd ICT van de Raad voor de Kinderbescherming als beheerder van de technische aspecten van de VIR. Voor wat betreft dit convenant wordt het hoofd Juridische Zaken tot beheerder benoemd.

Artikel 8 Rechten van betrokkene(n)

Voor wat betreft het recht op inzage, het recht op correctie en het recht op verzet wordt de voor de RAAD geldende privacy wet- en regelgeving in acht genomen.

Artikel 9 Geheimhoudingsplicht

De RAAD verstrekt gegevens die hij verkrijgt uit de aanpak van risicojongeren niet aan derden dan op grond van wettelijke bevoegdheden of uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, tenzij deze derden betrokken zijn bij de integrale aanpak van de desbetreffende risicojongere(n).

Artikel 10 Bewaren en verwijderen van opgenomen persoonsgegevens

De persoonsgegevens die zijn verwerkt door de RAAD worden bewaard conform de daarvoor geldende richtlijnen zoals neergelegd in Kwaliteitskader en protocollen, versie januari 2009 of in de daaropvolgende versies.

Artikel 11

De RAAD wijzigt dit besluit niet anders dan schriftelijk.

Toelichting

De volgende aandachtspunten kunnen worden genoemd:

- Alleen minderjarigen met een BSN worden door de Raad voor de Kinderbescherming gemeld. Minderjarige vreemdelingen die illegaal in Nederland zijn, vondelingen en ongeboren kinderen kunnen niet worden gemeld, terwijl juist daar zorgcoördinatie wellicht zeer gewenst kan zijn. Door het ministerie voor Jeugd en Gezin is toegezegd dat zal worden nagedacht of voor deze groepen een andere sleutel kan worden ontwikkeld;



* maart 2009

- In de concept samenwerkingsovereenkomst, als opgesteld door de verwijsindex, tussen gemeente(n) en partijen wordt bij de definitie van de melding gesteld dat het gaat om een vastgesteld risico. Aangezien de Raad voor de Kinderbescherming meldt na het nemen van een intern intakebesluit gaat het voor de Raad om het vermoeden van een risico en nog geen vastgesteld risico. Dat moet het onderzoek van de Raad immers uitwijzen;
- Naast het raadsaddendum wordt het "profiel Raad voor de Kinderbescherming" aangeleverd ten behoeve van het regionale/lokale samenwerkingsconvenant teneinde informatie te verstrekken zowel in het algemeen aangaande de Raad voor de Kinderbescherming maar ook met betrekking tot de afspraken waar de Raad zich ten aanzien van melden aan de landelijke verwijsindex aan gehouden ziet. Het profiel Raad voor de Kinderbescherming is beschikbaar op de diverse Raadslocaties
- In sommige gemeenten met een regionale index wordt gebruikt gemaakt van zogenaamde pre-signalen; bijv. bij (gedeelde) vermoedens van misbruik. De participanten bij de regionale index kunnen deze signalen zien; de VIR herkent daarentegen geen pre-signalen. De Raad voor de Kinderbescherming kan signalen die, formeel niet vastgelegd worden in de landelijke verwijsindex risicojongeren, niet "zien" en zal deze derhalve niet oppakken;
- De wet noemt 31 partijen die zich kunnen aansluiten bij de VIR. De effectiviteit van de VIR wordt groter naarmate meerdere organisaties deelnemen. Een organisatie kan echter niet verplicht worden deel te nemen aan de VIR; daarbij heeft VIR een aantal organisaties nog niet "erkend voor deelname", dit zal wel gaan gebeuren. De Raad kan signalen van deze partijen (nog) niet ontvangen en is hierin afhankelijk van de erkenning van deze partijen door de VIR;
- Dit addendum mag niet strijdig zijn met het Kwaliteitskader en Protocollen Raad voor de Kinderbescherming. De voor de Raad van toepassing zijnde wet- en regelgeving, welke is uitgewerkt in Normen 2000 (per 01-01-2009 Kwaliteitskader), is leidend voor de Raad;



* maart 2009

- Raad kan gezien haar missie en taakstelling in het kader van zorgcoördinatie geen hoofdregisseur worden waar het gaat om het stroomlijnen van hulpverlening;
- De Raad voor de Kinderbescherming meldt aan de Landelijke verwijsindex alleen DAT-informatie; op basis van het unieke BSN. Ten aanzien van de daadwerkelijke gegevensuitwisseling (het WAT) gelden de eigen organisatieregels voor het omgaan met privacy gegevens: de Wet bescherming persoonsgegevens en het Kwaliteitskader en Protocollen (Raad voor de Kinderbescherming);
- Dit addendum mag niet strijdig zijn met de voorwaarden die in 'Beter Beschermd' zijn gesteld, bijvoorbeeld met de onderzoekstermijn van twee maanden;
- Voor het bewaren van gegevens gelden de termijnen zoals neergelegd in Kwaliteitskader en Protocollen. Dossiers worden vernietigd conform de richtlijnen van de Raad. Dat betekent dat gegevens over VIR meldingen na twee jaar niet meer kunnen worden ingezien en afgegeven, maar wel door de Raad worden bewaard totdat het dossier vernietigd wordt.
- De Raad voor de Kinderbescherming stelt zich open en coöperatief op ten aanzien van het maken van eventuele nadere samenwerkingsafspraken o.a. over de mogelijkheden rondom informatieuitwisseling;
- Dit addendum, aanhakend bij dit regionaal/lokaal samenwerkingsconvenant rondom de regionale verwijsindex/signaleringsstelsel, wordt aangegaan voor de duur van **2009** en gaat in op de datum van ondertekening.



* maart 2009

Ondertekening

Namens de Regionale Directie RvdK <i>Regiodirecteur</i> Datum: Plaats:	
---	--

Namens _____, Datum: Plaats:	
--	--



* maart 2009

BIJLAGE 1

Begrippenlijst conform NTA (Nederlands Technische Afspraak) 8023, juli 2008. De NTA beschrijft de ICT-toepassing om het registratiesysteem van de landelijk verwijsindex mogelijk te maken. Begrippen en definities;

1. **Landelijke verwijsindex** — de landelijke verwijsindex risicojongeren als geheel systeem (pag. 7; 3.13)
2. **Lokale verwijsindex** — lokaal systeem dat binnen een convenant wordt gebruikt ten behoeve van verwijzing en/of ondersteuning van lokale samenwerking (pag.8; 3.15)

Opmerking 1: Dit kan ook het regionale of landelijke systeem zijn waar regionale of landelijke organisaties gebruik van maken

Opmerking 2: Een lokale verwijsindex moet meldingen genereren en signalen uit de landelijke verwijsindex kunnen ontvangen. De inrichting hiervan is de verantwoordelijkheid van lokale overheden

3. **melding** — registratie in de landelijke verwijsindex waarbij een hulpverlener een risicojongere meldt (pag. 8; 3.16)
4. **notificatie** — per e-mail verzonden bericht aan een lokale index om te melden dat er nieuwe signalen in de landelijke verwijsindex beschikbaar zijn (pag.8; 3,17)
5. **match** — wanneer twee verschillende instanties, gekoppeld aan verschillende lokale verwijsindexen beide een melding doen over dezelfde risicojongere, zal de landelijke verwijsindex hierin een match herkennen. Bij een signalering als gevolg van een match zal de landelijke verwijsindex hiervan een notificatie e-mail sturen naar de lokale verwijsindexen (pag. 13; 7,3)
6. **signaal** — teken dat aan meldende hulpverleners en/of coördinatoren wordt gegeven wanneer na een eerste melding over een jongere, een verandering optreedt (pag. 8; 3.20)

Opmerking: Er zijn zeven soorten signalen in de landelijke verwijsindex, namelijk: match, afmelding, afloopdatum nadert, verhuisbericht, hulpverlener of coördinator wijzigt en BSN leidt niet tot persoon. Het signaal kan betrekking hebben op zowel de jongere, als de hulpverlener of coördinator en meldingen of meldingen van andere instanties over dezelfde jongere.