



Gemeente Zandvoort



Benchmarkrapportages:

1. Benchmark WOZ kosten 2012-2014 (alle deelnemende gemeenten)
2. Benchmark WOZ kosten 2012-2014 (GBKZ)
3. Verslag audit LVLB

Datum: november 2015

Inleiding

Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) heeft in 2014 voor de tweede keer meegedaan aan de benchmarkonderzoeken van zowel de Landelijke Vereniging Lokale Belastingen (LVLB) als de Waarderingskamer. Beide benchmarks gingen over de kosten en activiteiten in 2014.

De benchmarkonderzoeken verschillen van elkaar in opzet, inhoud, resultaat en doel.

De Landelijke Vereniging Lokale Belastingen (LVLB) biedt vanuit het perspectief van kennisdeling en verspreiding de gelegenheid tot benchmarking en benchlearning aan. De benchmark vergelijkt de primaire processen die gerelateerd zijn aan het waarderen van objecten en het heffen en innen van belastingen. De benchmark leidt niet tot een ranking maar is een instrument om 'good practices' te ontdekken.

Het onderzoek van de Waarderingskamer (WAKA) is vooral gericht op kostenvergelijking van het totale WOZ proces tussen gemeenten en samenwerkingsverbanden.

Conclusie benchmarks

LVLB

Op het moment van verschijnen van het Bedrijfsplan 2016 GBKZ is de rapportage van de LVLB nog niet uitgegeven. GBKZ heeft deelgenomen aan een auditbijeenkomst van de LVLB samen met Samenwerking Belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland (SBW&S- D).

In de auditbijeenkomst zijn onder meer de volgende onderwerpen besproken; de wijze waarop samenwerkingsverband relatie met inliggende gemeenten onderhoudt, reikwijdte dienstverlening samenwerkingsverband aan inliggende gemeenten, beheer stelsel basisregistraties, verruiming lokale belastinggebied en terugloop aantal bezwaren.

Hoewel de deelnemers van de auditbijeenkomst in diverse processen verschillende keuzes hebben gemaakt en verschillende prioriteiten hebben gesteld is afgesproken om relevante stukken uit te wisselen. Ter informatie is het verslag van de auditbijeenkomst bijgevoegd.

WAKA

Uit de benchmark van de WAKA blijkt dat de kosten per WOZ object zijn afgenomen van € 19,21 (2013) naar € 17,65 (2014).

De daling zit in de afgenomen kosten inhuur voor bezwaar en beroep en de afgenomen proceskosten. Dit heeft te maken met de daling in het aantal bezwaren ten opzichte van het voorgaande jaar.

WAKA	Personeelskosten		Kosten inhuur		Materiele kosten		Totaal		Totaal per object	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Beheer WOZ administratie	207.476	194.394					207.476	194.394		
Marktanalyse	27.463	48.652					27.463	48.652		
Waardebepaling	84.305	85.085	7.512	10.97			91.817	96.056		
Waardevaststelling	6.485	13.745		14.71			6.485	13.745		
Bezwaar/beroep	260.188	229.011	35.618	0			295.806	243.721		
Overig	0	20.412					0	20.412		
Materiele kosten						92.94				
Waarvan: Proces en griffiekosten					142.386	5	142.386	92.945		
					81.185	7	81.185	29.257		
	585.917	591.299	43.130	25.68	142.386	92.94	771.433	709.925	19,21	17,65
				1		5				

Uit de bijlage Benchmark WOZ kosten 2012-2014 alle deelnemende gemeenten blijkt het landelijk gemiddelde van de WOZ kosten per object is bepaald op € 15,96. De kosten tussen de gemeenten variëren van € 8,60 (Oisterwijk) tot € 55,73 (Renswoude).

De belangrijkste verklaring van deze grote verschillen is, dat niet altijd alle kosten direct worden toegerekend aan het WOZ proces. Zo worden bijvoorbeeld niet door alle samenwerkingsverbanden BAG taken uitgevoerd en ontbreekt soms de opgave van materiële kosten zoals de kosten voor automatisering. Daarnaast beïnvloedt de samenstelling van het objectbestand de hoogte van de kosten. Gemeenten met veel repetitiebouw zullen de WOZ tegen lagere kosten kunnen uitvoeren dan gemeenten met veel vrijstaande woningen, landgoederen en industrie. Daarnaast er een verband zichtbaar met de hogere kosten voor bezwaar en beroep bij gemeenten bij een hogere sociale structuur (midden en hoge inkomens), en lagere kosten voor de inning bij gemeente met een lagere sociale structuur (lage en middeninkomens).

Algemene conclusie

De benchmarks kunnen een instrument zijn om het verloop van de WOZ kosten en de uitvoering van de WOZ, innings- en heffingsprocessen binnen de eigen organisatie inzichtelijk te maken. Vanwege de onderlinge verschillen tussen de gemeenten en verschillen in interpretatie van de gestelde vragen zijn de benchmarks minder geschikt als vergelijkingsinstrument met andere organisaties.

Bij GBKZ hebben eind 2015 twee onderzoeken plaatsgevonden. Een onderzoek in het kader van artikel 213a gemeentewet en een onderzoek van de Waarderingskamer naar de beheersprocessen van de uitvoering van de WOZ werkzaamheden. De uitkomsten hiervan zullen medio 2016 aan de gemeenten gepresenteerd worden. De uitkomsten van de onderzoeken zullen waar mogelijk meegenomen worden in de ontwikkeling van de werkprocessen. Vanwege deze twee onderzoeken is besloten om in 2016 niet aan de benchmarks deel te nemen.