



**Kennemerland**

**ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING**

**Veilig Thuis Kennemerland**

Postbus 6033  
2001 HA Haarlem

[www.veiligthuis-ken.nl](http://www.veiligthuis-ken.nl)  
[info@veiligthuis-ken.nl](mailto:info@veiligthuis-ken.nl)

## **Berichtgeving**

Haarlem, 26 februari 2016

*Betreft: reactie op rapport kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland Stap 1*

In het najaar van 2015 hebben de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoek gedaan naar de kwaliteit van alle Veilig Thuis organisaties in Nederland. Het onderzoek bij Veilig Thuis Kennemerland - toen nog een werkorganisatie van Kontext (Steunpunt Huiselijk Geweld) en Jeugd- en Gezinsbeschermers (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling) - heeft plaatsgevonden in oktober 2015. Met deze berichtgeving geven wij u een reactie op het rapport en informeren wij over de actuele stand van zaken bij Veilig Thuis Kennemerland.

In het rapport geven de Inspecties aan dat Veilig Thuis Kennemerland in oktober 2015 voldeed aan 12 van de 24 verwachtingen in het toetsingskader.

In de afgelopen drie maanden zijn de verwachtingen waaraan Veilig Thuis Kennemerland op dat moment niet voldeed grotendeels opgelost. Veilig Thuis Kennemerland voldoet naar eigen mening op dit moment aan 22 van de 24 verwachtingen. Eén van die twee nog resterende verwachtingen kan naar onze mening alleen landelijk opgelost worden.

### **Geen wachtlijst**

Bij Veilig Thuis Kennemerland worden alle urgente zaken direct door ons opgepakt, daar is de inspectie ook tevreden over. Ten tijde van het onderzoek was er sprake van een wachtlijst op de minder urgente meldingen. Al deze meldingen zijn door onze medewerkers getrieerd en worden waar nodig opgepakt. Op dit moment worden alle meldingen door Veilig Thuis Kennemerland binnen vijf werkdagen getrieerd en hebben we van al onze cliënten een actueel beeld van de veiligheid. Veilig Thuis rondt nog niet alle onderzoeken af binnen tien weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen, we verwachten dat binnen enkele weken gerealiseerd te hebben.

### **Verdere verwachtingen reeds opgelost**

- ✓ We hebben 24/7 bereikbaarheid met achterwacht, ook zijn onze kantooruren verruimd naar 08:00 – 20:00 uur;



**Kennemerland**

**ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING**

**Veilig Thuis Kennemerland**

Postbus 6033  
2001 HA Haarlem

[www.veiligthuis-ken.nl](http://www.veiligthuis-ken.nl)  
[info@veiligthuis-ken.nl](mailto:info@veiligthuis-ken.nl)

- ✓ Er is voldoende formatie vertrouwensarts beschikbaar tijdens kantooruren;
- ✓ Er is één centraal registratiesysteem ingevoerd;
- ✓ Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces;

### **Verdere verwachtingen reeds opgelost (vervolg)**

- ✓ Onze professionals beoordelen de veiligheid van cliënten in multidisciplinair verband;
- ✓ Wij beschikken over richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.
- ✓ We hanteren en sturen op aangescherpte procedures en richtlijnen voor het handelen van de professionals, op basis van het landelijk vastgestelde Handelingsprotocol.  
Dat wordt ondersteund met een scholingsaanpak, dat ook scholing van de medewerkers op alle expertises van de voormalige werkgebieden van AMK en SHG betreft. Binnen onze begroting is daarverleg gaande.

Veilig Thuis Kennemerland

Jacob Jan Feenstra  
Directeur-bestuurder

---

### **Over Veilig Thuis Kennemerland**

Veilig Thuis Kennemerland is het nieuwe integrale meld- en adviespunt waarin het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) van de regio Kennemerland zijn samengevoegd. De stichting Veilig Thuis Kennemerland is per 1 januari 2016 opgericht.