



Marap II 2016

periode:
januari tot en met augustus 2016



Gemeente Bloemendaal
September 2016
Corsa reg.nr 2016035256

Inhoud

Inleiding

Voor u ligt de tweede Marap 2016 van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid over de periode januari t/m augustus 2016. De laatste in deze vorm omdat wij nadenken over een andere opzet van het bedrijfsplan hetgeen ook doorwerkt in de opzet van de Maraps in 2017.

GBKZ bestaat 10 jaar

Op het moment van schrijven bestaat GBKZ bijna 10 jaar. We zullen hier op gepaste wijze aandacht aan besteden. Ook dit jaar is weer de nodige aandacht besteed aan het optimaliseren van de werkprocessen en de digitalisering ervan. Het meeste recent is de inrichting van de kwijtscheldingsmodule van onze applicatie. Dit maakt het vanaf 2017 ook mogelijk om beter te rapporteren over de doorlooptijden.

Vorderingen ouder dan 5 jaar

Inmiddels is uitvoering gegeven aan de afspraak om openstaande vorderingen ouder dan 5 jaar tot een bedrag van 1500 euro standaard af te boeken. Wel worden deze nog bewaakt wanneer er nog zicht bestaat op het innen ervan.

Samenwerking Velsen

De stuurgroep heeft de opdracht gegeven voor het maken van een quickscan ten aanzien van een mogelijke samenwerking tussen GBKZ en de belastingafdeling van de gemeente Velsen. De eerste gesprekken hiertoe hebben plaatsgevonden en er zijn werkafspraken gemaakt.

Bezwaarafhandeling

De afhandeling van zowel de WOZ als heffingsbezwaren is op schema. Binnen GBKZ is er doorlopend sturing op de afhandeling van de bezwaren. Het aantal WOZ bezwaren van no cure no pay bureau's neemt toe. Dit is een landelijke trend. De afhandeling van bezwaren van no cure no pay bureau's hebben aandacht binnen GBKZ. Zowel de WOZ als de heffingsbezwaren zullen voor de wettelijke datum van 31 december 2016 afgedaan zijn. Vanaf deze Marap nemen we het moment waarop de bewaarmaker per brief uitsluitel krijgt over het ingediende bezwaar als uitgangspunt voor de rapportage. Daarmee nemen we de indiener als uitgangspunt.

Aansluiting Landelijke Basisregistraties

Voor wat betreft de ontwikkeling van de werkwijze van GBKZ gaat de meeste aandacht in deze periode uit naar de aansluiting op diverse landelijke voorzieningen.

De aansluiting met de Basis Registratie Kadaster (BRK) is gerealiseerd in mei jl., waardoor de kadastrale mutaties worden verwerkt in de belastingapplicatie via dagelijks berichtenverkeer. Realisatie van het koppelvak BAG-WOZ in de belastingapplicatie en aansluiting op het nieuwe Handelsregister (NHR) staat gepland in Q4 2016. GBKZ gaat rechtstreeks koppelen aan de LV BAG in plaats van binnengemeentelijke afname van de BAG berichten. Na de implementatie van BAG Digilevering worden geen BAG gegevens rechtstreeks van de vier gemeenten betrokken en is eveneens gepland in Q4 2016.

Aansluitend kan dan GBKZ worden aangesloten op de LV WOZ en staat gepland in december 2016. Deze aansluitdatum op de LV WOZ is formeel afgestemd met de Waarderingskamer.

Hervorming van de gemeentebelastingen

Met belangstelling volgen wij de voorbereidingen van het Rijk tot voorstellen voor de hervorming van de gemeentebelastingen.

Minister Plasterk van Binnenlandse Zaken en Staatssecretaris Wiebes van Financiën hebben in een brief aan de voorzitter van de Tweede Kamer een aantal overwegingen geschetst welke een rol spelen bij een hervorming van de gemeentebelastingen. Ook worden bouwstenen gepresenteerd hoe zo'n hervorming vormgegeven zou kunnen worden en wat de uitkomsten daarvan zijn. De hervorming is zodanig ingewikkeld en omvangrijk, dat de te maken keuzes e.d. worden overgelaten aan een nieuw kabinet.

De belangrijkste bouwstenen die genoemd worden zijn:

Een verschuiving van € 4 mld van de IB naar gemeentebelastingen en een navenante korting op de rijksbijdrage in de gemeentefondsen en verlaging van de belastingen op arbeid.

De (her)introductie van twee brede heffingen: een OZB-gebruikersdeel voor woningen (dat per 1 januari 2006 was afgeschaft) en een ingezetenenheffing.

Het afschaffen van kleine gemeentelijke belastingen: roerende woon- en bedrijfsruimtenbelasting, baatbelasting, forensenbelasting (eventueel vervangen door ingezetenenheffing voor "parttime" inwoners), hondenbelasting, reclamebelasting en precariobelasting voor nutsbedrijven. Op korte termijn zal een wetsvoorstel worden ingediend om, vooruitlopend op een hervorming/verruiming, een verdere stijging van precariobelasting op nutsnetwerken te voorkomen en deze belasting binnen een termijn van tien jaar af te schaffen.

Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2016

	Volgens de norm
	Nagenoeg volgens de norm
	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting
	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	Realisatie t/m augustus 2016				Tabel
			BL	HA	HE	ZA	
WOZ	Kwaliteitscriteria Waarderingskamer	Kwalificatie: goed					
	Blokkeringen WOZ objecten	Norm/doel: 1 maart max. 3%, 1 mei max. 1%, < 1% op 1 juni	0,53%	0,49%	0,19%	0,13%	Tabel 1:
	Verzending beschikkingen	98% per 28 februari	99,3%	99,3%	99,8%	99,8%	Tabel 2:
Heffing	Verzending aanslagen	Conform planning Bedrijfsplan 2016					Tabel 3:
	Aanslagbiljetten retour gekomen en vervangend gemaakt	≤1 % van totaal verzonden aanslagbiljetten	0,07%	0,07%	0,04%	0,18%	Tabel 5:
Invordering	Verzending aanmaningen Vervaldatum aanslagbiljet in 2016	100% binnen 2 maanden na vervaldatum, met uitzondering van geblokkeerde posten					Tabel 6:
	Verzending dwangbevelen Vervaldatum aanmaning in 2016	100% binnen 2 maanden na vervaldatum aanmaning, met uitzondering van geblokkeerde posten					Tabel 6:
	Kwijtschelding	Afhandeling binnen 4 maanden (90 % afgedaan voor 1-10-2016).					Tabel 7:
	Debiteurenstand, Oninbaar (inclusief dubieuze vorderingen) gemiddeld 2007-2015	BL 0,5% HA 0,5% HE 0,5% ZA 0,5%	0,22%	0,37%	0,26%	0,82%	Tabel 8:
Bezwaar-afhandeling	WOZ	80% binnen 5 maanden na dagtekening, 90% voor 1-10-2016 en 100% voor 1-12-2016. De weergegeven stand is per 1-9-2016					Grafiek 3:
	Heffing	70% binnen 3 maanden na dagtekening (uiterlijk 31-7-2016), 90% binnen 3 maanden daarna (uiterlijk 31-10-2016), 100% afgehandeld voor 31-12-2016 De weergegeven stand is per 1-9-2016					Tabel 12:
	Budgetten	Conform raming					Tabel 14:
Aanslag-oplegging combikohier	Totaal opbrengst ten opzichte van de raming	100%					Tabel 15:

1 WOZ

Het team WOZ verzorgt de jaarlijkse herwaardering en de bezwaarafhandeling van objecten in de WOZ-administratie met behulp van het waarderingssysteem 4WOZ. Het belangrijkste doel is ervoor te zorgen dat alle WOZ-objecten met de juiste afbakening, juiste objectkenmerken en met een juiste waarde op tijd van een beschikking worden voorzien.

1.1 Resultaten 2016

Tabel 1: Aantal WOZ objecten

WOZ OBJECTEN (Bron: STUFCAP 2016V)	BL	HA	HE	ZA
Woningen	10.089	2.481	13.033	10.554
Niet-woningen	875	359	976	896
Totaal	10.964	2.840	14.009	11.450
Blokkeringen	58	14	27	15
% blokkeringen	0,53%	0,49%	0,19%	0,13%

Tabel 2: Aantal beschikkingen 31-8-2016

AANTAL BESCHIKKINGEN	BL	HA	HE	ZA
WOZ objecten 2016V	10.964	2.840	14.009	11.450
WOZ objecten met beschikking	10.884	2.821	13.977	11.432
% Beschikt	99,27%	99,33%	99,77%	99,84%

2 Heffing

Het team heffing is verantwoordelijk voor het tijdig opleggen van alle aanslagen, het afhandelen van bezwaren tegen de heffing en het periodiek verwerken van ontheffingen en verminderingen.

2.1 Resultaten in 2016 t/m 31 augustus 2016

Tabel 3: Kohierplanning

belastingsoort	cyclus	gemeente	planning	werkelijk
Initieel kohier gecombineerde belastingen 2016	Jaarlijks	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	28-02-2016	28-02-2016
nakohieren gecombineerde belastingen 2016 en eventueel oudere jaren	2 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-05-2016	30-04-2016
nakohieren gecombineerde belastingen 2016 en eventueel oudere jaren	3 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	30-08-2016	30-08-2016
nakohieren gecombineerde belastingen 2016 en eventueel oudere jaren	4 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-12-2016	
Marktgeld 2016	Kwartaal	Heemstede	15-03-2016 15-05-2016 15-08-2016 15-11-2016	31-03-2016 15-05-2016 15-08-2016
Havengeld 2016	Kwartaal	Heemstede	15-03-2016 15-05-2016 15-08-2016 15-11-2016	31-03-2016 15-05-2016 15-08-2016

belastingsoort	cyclus	gemeente	planning	werkelijk
Toeristenbelasting 2015 nachtverblijf (definitieve aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal	31-05-2016	30-06-2016
		Zandvoort	31-05-2016	31-05-2016
		Haarlemmerliede	31-05-2016	31-05-2016
Toeristenbelasting 2016 nachtverblijf (voorlopige aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal	31-07-2016	31-07-2016
		Zandvoort	31-07-2016	31-07-2016
		Haarlemmerliede	31-07-2016	31-07-2016
Toeristenbelasting 2016 Strandhuisjes aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-09-2016	
Toeristenbelasting 2016 Particulieren aangifte	Jaarlijks	Zandvoort	30-06-2016	30-06-2016
Toeristenbelasting 2016 Particulieren aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-09-2016	
Forensenbelasting 2016 Woningen EN Caravans	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2016	
Parkeervergunningen 2016	Jaarlijks	Heemstede	31-01-2016	31-01-2016
Reclamebelasting 2016	Jaarlijks	Haarlemmerliede	31-04-2016	31-05-2016
Grafrechten 2016	Jaarlijks	Heemstede Zandvoort	31-05-2016 30-10-2016	31-05-2016
Reinigingsrechten 2016	Jaarlijks	Zandvoort	30-04-2016	31-05-2016
Precariobelasting 2016 (kabels & leidingen)		Bloemendaal Heemstede Zandvoort Haarlemmerliede	31-01-2016	30-06-2016 31-01-2016 30-06-2016 NNB
Precario ligplaatsen 2016 Precario ligplaatsen 2016	Jaarlijks	Heemstede Bloemendaal	30-04-2016 NNB	31-3-2016 NNB
Precariobelasting 2016 (object gebonden)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Heemstede	30-10-2016 30-10-2016 30-10-2016	
Precariobelasting 2016 (subject gebonden)	Maandelijks	Zandvoort	30-06-2016	30-06-2016
Parkeerbelasting 2016	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Maandelijks	maandelijks
leges 2016	Om de maand	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Om de maand	Om de maand

Tabel 4: Aantal verzonden biljetten in kalenderjaar per heffingsoort en belastingjaar (2014 - 2015 - 2016)

	BLOEMENDAAL			HAARLEMMERLIEDE			HEEMSTED E		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Brandweerrechten									
Combi	12.184	11.500	11.185	2.991	2.930	2.792	15.157	14.673	13.700
Forensenbelasting									
Grafrechten							186	161	161
Leges							335	326	290
Leges en precario	986	903	431						
Marktgeden							112	110	
Parkeerbelasting	551	1.114	205				2.970	2.245	1.500
Parkeervergunningen							751	773	773
Precario	2	2	2	1	1		591	459	290

Reclamebelasting				48	39	38			
Reinigingsrecht									
Toeristenbelasting	16	16	17	12	13	14			
Woonschepenhaven							72	72	
	13.739	13.535	11.840	3.052	2.983	2.844	20.174	18.819	16.7

Tabel 5: Aantal biljetten retour gekomen wegens onjuiste adressering

	Aantal	% retour combikohier
Bloemendaal	8	0,07%
Haarlemmerliede	2	0,07%
Heemstede	7	0,04%
Zandvoort	21	0,18%

3 Invordering

De volgende processen lopen inmiddels:

- GBKZ levert de journaalposten maandelijks aan de vier gemeenten.
- Voorstel oninbaar; de lijsten met voorstellen van oninbare posten zijn verzonden naar de gemeenten. Dit gebeurt twee keer per jaar.

3.1 Resultaten in 2016 t/m 31 augustus

3.1.1 Planning dwanginvordering

Tabel 6: planning dwanginvordering alle gemeenten

Aanmaningen	Dwangbevelen
26-09-2016	26-09-2016
31-10-2016	31-10-2016
28-11-2016	28-11-2016
19-12-2016	19-12-2016

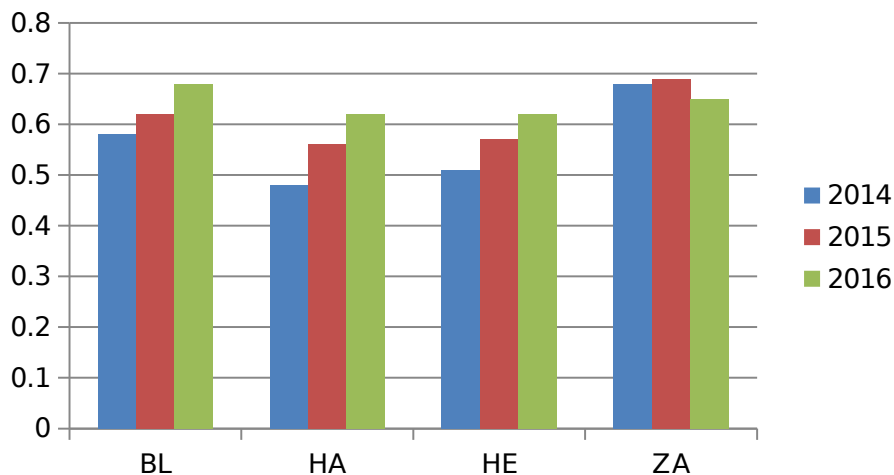
Toelichting op tabel 6:

Op dit moment is het (nog) niet mogelijk om uit de belastingapplicatie een rapportage te maken op de doorlooptijden van de dwanginvordering.

De planning is om maandelijks de aanmaningen en de dwangbevelen te versturen.

3.1.2 Automatische incasso

Grafiek 1: % Automatische incasso combikohier



3.1.3 Kwijtscheldingen

Tabel 7: Aantal kwijtscheldingen

KWIJTSCHELDINGEN	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL
Toegewezen	88	41	151	231	511
Gedeeltelijk toegewezen	13		3	17	33
Afgewezen	26	6	29	52	113
In behandeling	51	24	79	138	292
Totaal aanvragen	178	71	262	438	949
Automatische kwijtscheldingen	89	22	119	218	448
Totaal kwijtscheldingen	267	93	381	656	1397

Toelichting op tabel 7:

Met ingang van 2016 registreert GBKZ de kwijtscheldingsverzoeken als zaak in de belastingapplicatie. Alle verzoeken zijn inmiddels geregistreerd en in behandeling genomen door PB Overheden. De registratie en uitwisseling van de kwijtscheldingen met PB overheden is arbeidsintensief. Hierdoor is rapportage op doorlooptijden van de kwijtscheldingsverzoeken helaas nog niet mogelijk. Het proces voor de afhandeling van de kwijtscheldingen is opnieuw tegen het licht gehouden en verbeteringen worden doorgevoerd. Vanaf 2017 zal GBKZ de doorlooptijden rapporteren in de Marap.

3.1.4 Openstaande posten

Tabel 8: Voorziening oninbaar

Openstaand bij eindbalans	Percentage te voorzien	Percentage berekenen over
3 jaar en ouder	100%	Openstaand saldo
2 jaar	85%	Openstaand saldo
1 jaar	45%	Openstaand saldo
BL < 1 jaar	0,22%	Belastingopbrengst 2016
HA < 1 jaar	0,37%	Belastingopbrengst 2016
HE < 1 jaar	0,26%	Belastingopbrengst 2016
ZA < 1 jaar	2,40%	Belastingopbrengst 2016

Toelichting op tabel 8:

De percentages te voorzien van posten < 1 jaar zijn de werkelijk gemiddelde percentages over 2007 – 2015. Het werkelijk gemiddelde voor Zandvoort is 0,82%. Voor de voorziening houdt de gemeente Zandvoort 2,4% aan.

Voorstel oninbaar 2016

Op 1 september 2016 zijn nog geen posten oninbaar voorgesteld. Dit gebeurt medio september. De overige oninbare posten zullen voor 1 december worden voorgesteld zodat deze in het verslagjaar 2016 afgeboekt kunnen worden.

Tabel 9: Oninbaar voorgesteld medio september 2016

Bloemendaal

Jaar	Bedrag
2008	2.678
2009	7.934
2010	38.250
2011	12.055
2012	9.772
2013	8.218
2014	2.216
2015	983
2016	129
Totaal	82.234

Haarlemmerliede

Jaar	Bedrag
2008	348
2009	260
2010	5.110
2011	2.139
2012	3.416
2013	1.092
2014	693
	13.058

Heemstede

Jaar	Bedrag
2007	1.725
2008	2.647
2009	2.462
2010	9.284
2011	5.700
2012	2.194
2013	2.356
2014	790
	27.158

Zandvoort

Jaar	Bedrag
2008	190
2012	544
2013	1.154
	1.888

Openstaande posten per jaar per 1-9-2016

BLOEMENDAAL

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR 2011	ONINBAAR 2012	ONINBAAR 2013	ONINBAAR 2015	TOTAAL ONINBAAR 3+4+5+6	OPEN 1-9-2016	AANTAL	DUBIEUS	VOORSTEL ONINBAAR 1-9-2016	INBAAR	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (7+10+11)/2	VOORZIENING ONINBAAR*	NOG NIET VERVALLEN (INCL.INCASSOTER MIJN)
Opgelegd in 2007	10.104.821	7.727	8.115	12.798	536	29.176	7.275	1	0		7.275	0,29%	7.275	
Opgelegd in 2008	10.230.437	5.599	3.841	5.506	4.607	19.553	2.678	5	123		2.555	0,19%	2.678	
Opgelegd in 2009	9.099.751	2.797	17.952	2.567	93	23.409	8.089	39	749		7.340	0,27%	8.089	
Opgelegd in 2010	11.306.519	1.352	18.221	5.107	831	25.511	64.351	79	2.616		61.735	0,25%	64.351	
Opgelegd in 2011	12.719.323	1.778	34.347	4.694	1.678	42.496	42.015	103	4.360		37.655	0,37%	42.015	
Opgelegd in 2012	13.539.630		8.732	8.694	1.540	18.966	87.773	129	18.299		69.474	0,28%	87.773	
Opgelegd in 2013	12.593.023			0	3.471	3.471	172.720	294	16.831		155.889	0,16%	172.720	
Opgelegd in 2014	13.509.502				2.344	2.344	290.583	441	16.542		274.041	0,14%	246.995	
Opgelegd in 2015	14.576.243				419	419	195.956	496	10.312		185.644	0,07%	88.180	
Opgelegd in 2016	14.160.033						2.304.309	7.904	0		2.304.309	0,00%	31.680	1.780.665
Totaal	121.839.282	19.253	91.208	39.366	15.519	165.346	3.175.750	9.491	69.832	0	3.105.918		751.758	1.780.665

HAARLEMMERLIEDE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
JAAR	OPGELEG D	ONINBAAR 2011	ONINBAAR 2012	ONINBAAR 2013	ONINBAAR 2015	TOTAAL ONINBAAR 3+4+5+6	OPEN 1-9- 2016	AANTAL	DUBIEUS	VOORSTEL ONINBAAR 1-9-2016	INBAAR	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (7+10+11)/2	VOORZIENING ONINBAAR*	NOG NIET VERVALLEN (INCL.INCASSOTER MIJN)
Opgelegd in 2008	1.910.967	1.163	2.942	1.538		5.643	348	1	0		348	0,30%	348	
Opgelegd in 2009	2.537.773	2.021	12.661	4.849	209	19.739	260	1	0		260	0,78%	260	
Opgelegd in 2010	2.768.089	656	16.213	8.430		25.299	5.165	7	428		4.737	0,91%	5.165	
Opgelegd in 2011	2.460.922	369	13.972	7.306	382	22.030	6.389	19	2.635		3.754	0,90%	6.389	
Opgelegd in 2012	2.504.505		7.824	1.304	636	9.764	21.107	44	6.260		14.847	0,39%	21.107	
Opgelegd in 2013	2.699.823				469	469	40.841	47	3.541		37.300	0,02%	40.841	
Opgelegd in 2014	2.844.465				1.343	1.343	235.698	161	2.523		233.175	0,05%	200.344	
Opgelegd in 2015	3.141.419					0	61.191	149	94		61.097	0,00%	27.536	
Opgelegd in 2016	3.029.894						417.627	1.817			417.627	0,00%	11.233	334.423
Totaal	23.897.857	4.209	53.612	23.428	3.039	84.287	788.626	2.246	15.481	0	773.145		313.223	334.423

HEEMSTEDEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR 2011	ONINBAAR 2012	ONINBAAR 2013	ONINBAAR 2015	TOTAAL ONINBAAR 3+4+5+6	OPEN 1-9-2016	AANTAL	DUBIEUS	VOORSTEL ONINBAAR 1-9-2016	INBAAR	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (7+10+11)/2	VOORZIENING ONINBAAR*	NOG NIET VERVALLEN (INCL.INCASSOTER MIJN)
Opgelegd in 2007	8.555.990	3.998	16.982	17.092	428	38.500	7.106	2	0		7.106	0,45%	7.106	
Opgelegd in 2008	10.073.691	8.610	23.315	14.928	2.905	49.758	5.340	4	0		5.340	0,49%	5.340	
Opgelegd in 2009	10.405.293	2.449	32.010	18.372	3.518	56.349	7.635	22	3.778		3.857	0,54%	7.635	
Opgelegd in 2010	10.406.189	2.905	24.381	12.225	1.700	41.211	30.455	83	4.560		25.895	0,40%	30.455	
Opgelegd in 2011	10.915.120	2.021	18.717	12.688	1.380	34.807	41.399	149	6.858		34.541	0,32%	41.399	
Opgelegd in 2012	11.209.438		4.436	10.997	961	16.394	88.445	175	11.176		77.269	0,15%	88.445	
Opgelegd in 2013	11.461.361			161	3.038	3.199	82.168	303	17.561		64.607	0,03%	82.168	
Opgelegd in 2014	11.590.573				624	624	119.321	511	11.162		108.159	0,01%	101.423	
Opgelegd in 2015	12.114.379				93	93	128.029	514	7.415		120.614	0,00%	57.613	
Opgelegd in 2016	11.711.390						1.345.946	9.244	0		1.345.946	0,00%	30.979	897.117
Totaal	108.443.424	19.983	119.841	86.462	14.648	240.934	1.855.843	11.007	62.510	0	1.793.333		452.562	897.117

ZANDVOORT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR 2011	ONINBAAR 2012	ONINBAAR 2013	ONINBAAR 2015	TOTAAL ONINBAAR 3+4+5+6	OPEN 1-9-2016	AANTAL	DUBIEUS	VOORSTEL ONINBAAR 1-9-2016	INBAAR	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (7+10+11)/2	VOORZIENING ONINBAAR*	NOG NIET VERVALLEN (INCL.INCASSOTER MIJN)
Opgelegd in 2007	5.850.132	28.921	16.782	6.820	8.848	61.371	26.196	125	2.883		23.313	1,05%	26.196	
Opgelegd in 2008	11.253.163	128.178	39.550	10.198	10.219	188.145	141.354	207	5.414		135.940	1,67%	141.354	
Opgelegd in 2009	9.564.504	45.865	53.960	17.375	9.764	126.963	83.184	217	13.392		69.792	1,33%	83.184	
Opgelegd in 2010	9.099.815	40.492	64.817	22.197	11.557	139.064	131.376	282	17.638		113.738	1,53%	131.376	
Opgelegd in 2011	10.271.755	16.662	52.508	26.871	10.284	106.325	124.590	308	26.765		97.825	1,04%	124.590	
Opgelegd in 2012	9.954.658	0	20.130	29.647	13.454	63.232	202.513	414	47.140		155.373	0,64%	202.513	
Opgelegd in 2013	10.816.214	0	0	2.686	2.275	4.960	295.202	892	49.091		246.111	0,05%	295.202	
Opgelegd in 2014	11.633.740				5.077	5.077	374.313	1.033	36.167		338.146	0,04%	318.166	
Opgelegd in 2015	12.980.403				265	265	603.367	1.546	4.377		598.990	0,00%	271.515	
Opgelegd in 2016	10.584.793						3.042.971	7.424	2.742		3.040.229	0,00%	254.035	2.546.783
Totaal	102.009.178	260.118	247.747	115.793	71.743	695.401	5.025.065	12.448	205.609	0	4.819.456		1.848.130	2.546.783

Dubieus (kolom 10)

- adresonderzoek
- minnelijke regeling
- posten waarvoor een hernieuwd dwangbevel is verstuurd, met uitzondering van de posten waar inmiddels een betalingsregeling voor is afgesproken.
- Schuldbewaking

Oninbaar (voorgesteld) (kolom 7 en 11)

- (te) laag bedrag
- sanering/faillissement
- geen KVK inschrijving meer
- Vertrokken onbekend waarheen
- Geen verhaal
- Geëmigreerd
- Overleden, geen erven/erfenis verworpen

Inbaar (kolom 12)

- aanslag retour
- lopend beroep
- lopend bezwaar
- beslagen via de deurwaarder
- nog niet vervallen
- regeling

4 Bezwaarafhandeling

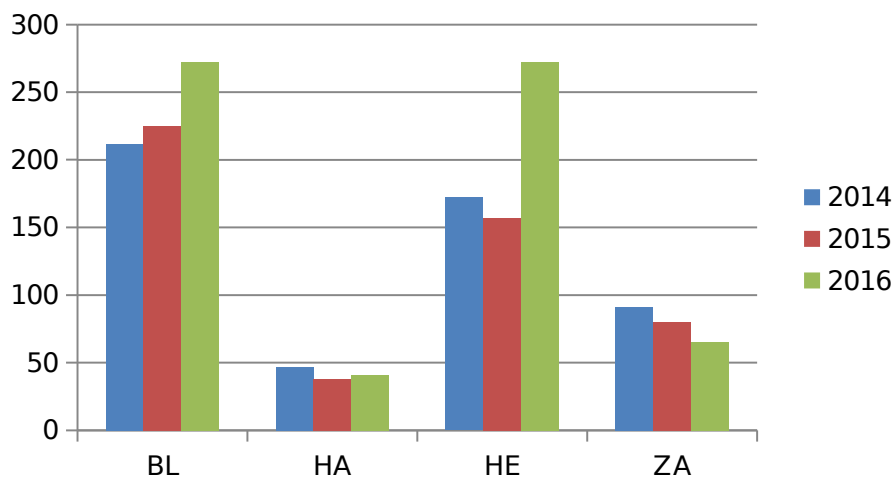
4.1 WOZ-bezwaren

Dit hoofdstuk geeft de bezwaarafhandeling weer van de bezwaren die in 2016 zijn binnengekomen. Dit zijn de bezwaren per zaak. Eén zaak een bezwaar tegen meerdere objecten bevatten. In 2016 kunnen ook nog bezwaren tegen WOZ beschikkingen uit voorgaande belastingjaren binnenkomen, omdat deze objecten op een later tijdstip zijn beschikt, dan het jaar waarop de beschikking betrekking heeft.

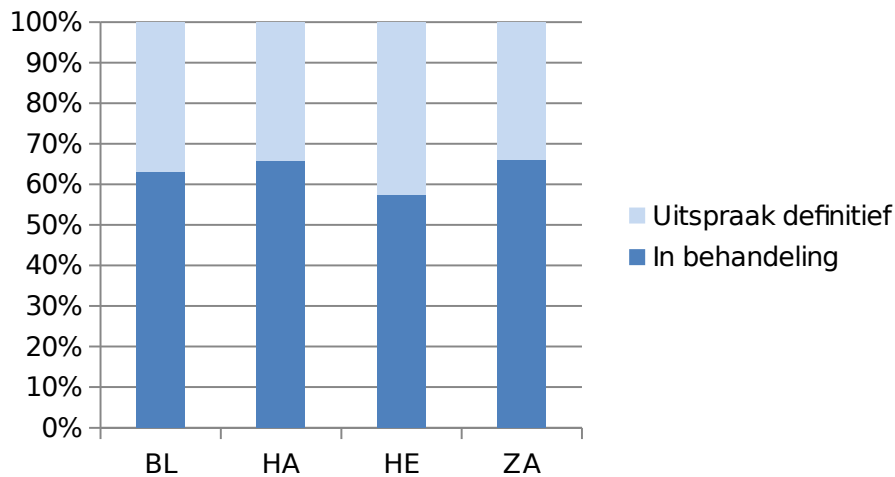
Tabel 10: Aantal WOZ bezwaren 2014-2016 (per zaak)

	2014	2015	2016
BL	212	225	272
HA	47	38	41
HE	172	157	272
ZA	91	80	65
	522	500	650

Grafiek 2: Aantallen WOZ bezwaren binnengekomen 2014-2016



Grafiek 3: Voortgang afhandeling WOZ bezwaren 2016 (per zaak)

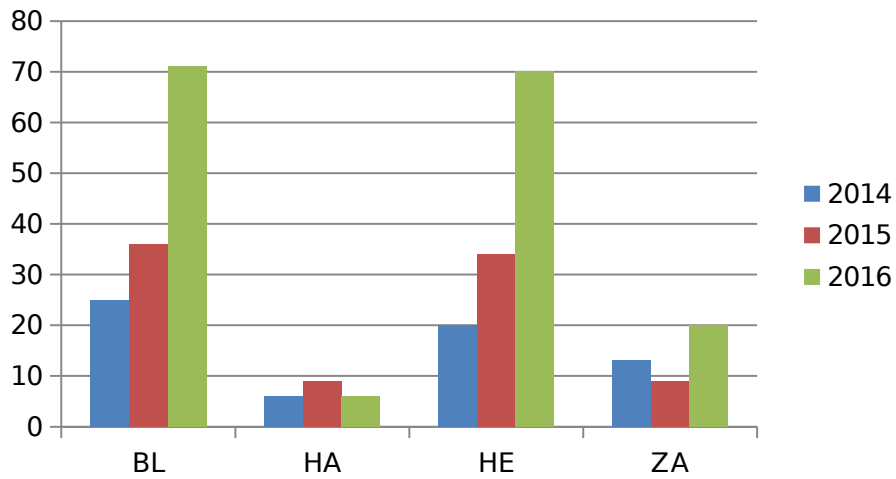


Toelichting op grafiek 3:

Van de WOZ bezwaren waarvan de uitspraak definitief is, is de uitspraak ook daadwerkelijk verzonden. Op het moment van deze rapportage is tussen de 60 en 70 procent van de WOZ bezwaren nog in behandeling.

Voor het merendeel van deze bezwaarschriften (90%) is de taxatie opnieuw beoordeeld en de conceptuitspraak gereed. Deze bezwaren staan nog open vanwege een aantal administratieve redenen; zoals een nog aanstaande hoorzitting, beoordeling van mogelijke proceskosten, berekening van een verminderingsbedrag of standaard administratieve afwikkeling. Wettelijk moeten de bezwaren voor 31 december afgehandeld zijn. Deze bezwaren zullen allemaal voor 31 december 2016 zijn afgehandeld.

Grafiek 4: Bezwaren vanuit WOZ Bureaus binnengekomen in 2014-2016



Tabel 11: Bezwaren WOZ bureaus (per zaak)

	2014	2015	2016
BL	25	36	71
HA	6	9	6
HE	20	34	70
ZA	13	9	20

Toelichting op tabel 10:

Eén WOZ bezwaar (zaak) kan een bezwaar zijn tegen meerdere WOZ objecten.

4.2 Heffingsbezwaren

Tabel 12: Aantal Heffingsbezwaren 2016

	BL	HA	HE	ZA
Combikohier	46	11	25	37
Forensenbelasting				
Grafrechten			1	2
Leges	3		2	3
Parkeerbelasting	26		87	102
Parkeervergunningen			6	
Precariobelasting	1			1
Reclamebelasting		1		
Toeristenbelasting				2
Totaal	76	12	121	147

Toelichting op tabel 11:

De afhandeling van de heffingsbezwaren is een doorlopend proces. Een heffingsbezwaar wordt gemiddeld binnen drie maanden afgehandeld.

5 Beroepen

Tabel 13: Aantal beroepen

JAAR INGEDIEND	BESLUIT	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL PER JAAR
2014	ANDERS	24	6	14	12	
	GEEN UITSPRAAK	0	0	0	0	
	GEGROND	12	2	17	11	
	ONGEGROND	21	7	20	11	
Totaal 2014		57	15	51	34	157
2015	ANDERS	14	9	3	3	
	GEEN UITSPRAAK	5	1	2	1	
	GEGROND	10	1	6	1	
	ONGEGROND	11	2	5	9	
Totaal 2015		40	13	16	14	83
2016	ANDERS	3	2	3	1	
	GEEN UITSPRAAK	29	5	13	6	
	GEGROND					
	ONGEGROND					
Totaal 2016		32	7	16	7	62

Toelichting op tabel 12:

De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en anders.

'Anders' houdt in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

6 Bedrijfsvoering

6.1 Financieel overzicht

Tabel 14: Stand van de budgetten

Beïnvloedbare kosten	Omschrijving	Omschrijving	Raming	Werkelijk	Vrije ruimte
	Inhuur	Inhuur ext. pers. Belastingen	85.850	-2.410	88.260
		Inhuur ext. pers. WOZ	0	8.972	-8.972
		Inhuur ext. pers. invordering	0	2.900	-2.900
		Inhuur automatisering GBKZ	0		0
	Totaal inhuur		85.850	9.462	76.388
	Overige kosten	Overige kosten	30.242	1.426	28.816
		Abonnementen WOZ	0	1.162	-1.162
		Kosten heffingen	0	1.767	-1.767
		Kosten WOZ	0	2.321	-2.321
		Kosten invordering	0	1.000	-1.000
	Totaal overige kosten		30.242	7.675	22.567
	Kosten automatisering	Ondersteuning PRLG	131.931	881	131.050
		Onderhoud Civision	0	50.295	-50.295
		Automatisering overig	0	49.468	-49.468
	Totaal automatisering		131.931	100.644	31.287
	Totaal beïnvloedbare kosten		248.023	117.781	130.242

Niet beïnvloedbare kosten	Omschrijving	Omschrijving	Raming	Werkelijk	Vrije ruimte
		Stelpost kapitaallasten	0	0	0
		Stelpost personeelslasten	-25.000		-25.000
		Stelpost overhead (DAR tarief)	-15.000		-15.000
		Personeelslasten volgens byl.1	1.112.556	663.489	449.067
		Kapitaallasten	60.775	60.775	0
		Aandeel overhead	553.038	0	553.038
	Totaal niet beïnvloedbare kosten		1.686.369	724.264	962.105

Apart verrekenbare kosten	Omschrijving	Omschrijving	Raming	Werkelijk	Vrije ruimte
		Proces-/griffiekst.belastingen	0	2.840	-2.840
		Proces-/griffiekst. WOZ	0	46.373	-46.373
		Kosten invordering	0	15.998	-15.998
	Apart verrekenbare kosten			65.210	-65.210
		BELASTINGEN	1.934.392	907.255	1.027.137

Apart verrekenbare kosten per gemeente	Kosten invordering	Proces-/griffiekosten
BL	3.005	20.753
HA	572	1.157
HE	3.880	18.774
ZA	8.540	8.528
Totaal	15.998	49.213

7 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 15: Financiële verantwoording aanslagoplegging tot en met 31 augustus 2016 Ramingen nog aanpassen met begrotingswijzigingen

BLOEMENDAAL	Opbrengst < 2016	Verminderingen < 2016	Opbrengst en verminderingen <2016	Opbrengst 2016	Vermindering 2016	Netto opbrengst 2016	Raming 2016	Vershil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Combikohier										
Afvalstoffenheffing	1.516	916	600	2.588.702	67.716	2.520.986	2.573.054	-52.068	98%	
Hondenbelasting	100	370	-270			0				
OZB eig niet-woning	87.154	9.874	77.280	790.675	2.348	788.327	845.995	-57.668	93%	
OZB eig woning	32.357	5.957	26.400	5.809.244	6.046	5.803.198	5.684.407	118.791	102%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>119.511</i>	<i>15.831</i>	<i>103.680</i>	<i>6.599.919</i>	<i>8.394</i>	<i>6.591.525</i>	<i>6.530.402</i>	<i>61.123</i>	<i>101%</i>	
OZB gebruik niet-woning	14.086	38.331	-24.245	407.648	5.184	402.464	499.036	-96.572	81%	
Riool eig woning	5.384	896	4.488	1.013.839	1.049	1.012.790				
Riool gebr woning	7.095	250	6.845	1.504.072	29.011	1.475.061				
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>12.479</i>	<i>1.146</i>	<i>11.333</i>	<i>2.517.911</i>	<i>30.060</i>	<i>2.487.851</i>	<i>2.490.008</i>	<i>-2.157</i>	<i>100%</i>	
Riool eig niet woning	4.443	858	3.585	73.209	276	72.933				
Riool gebr niet-woning	12.349	283	12.066	227.462	5.317	222.145				
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>16.792</i>	<i>1.141</i>	<i>15.651</i>	<i>300.671</i>	<i>5.593</i>	<i>295.078</i>	<i>255.725</i>	<i>39.353</i>	<i>115%</i>	
RZB eigendom woning	503		503	1.154		1.154				
RZB gebruik						0				
<i>Totaal RZB</i>	<i>503</i>	<i>0</i>	<i>503</i>	<i>1.154</i>	<i>0</i>	<i>1.154</i>	<i>0</i>	<i>1.154</i>		
Totaal Combikohier	164.987	57.735	107.252	12.416.005	116.947	12.299.058	12.348.225		100%	
Overig kohier										
Toeristenbelasting	31.928		31.928	704.555		704.555	682.000	22.555	103%	
Precario		58.067	-58.067	753.538		753.538	834.900	-81.362	90%	

BLOEMENDAAL	Opbrengst < 2016	Verminderingen < 2016	Opbrengst en verminderingen <2016	Opbrengst 2016	Vermindering 2016	Netto opbrengst 2016	Raming 2016	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Leges	10.051	383	9.668	397.851	42.939	354.912				Opbrengst t/m augustus 2016 € 197.551 nog niet in dit overzicht opgenomen, verantwoording via journaal september 2016
Parkeerbelastingen	969	1.038	-69	11.776	620	11.156	50.000	-38.844	22%	
Totaal overig kohier	42.948	59.488	-16.540	1.867.720	43.559	1.824.161	1.566.900			

HAARLEMMERLIEDE	Opbrengst < 2016	Verminderingen < 2016	Opbrengst en verminderingen <2016	Opbrengst 2016	Vermindering 2016	Netto opbrengst 2016	Raming 2016	Verschil Netto-Raming	%
Combikohier									
Afvalstoffenheffing		728	-728	787.891	15.768	772.123	755.000	17.123	102,27%
Hondenbelasting		116	-116	31.963	1.661	30.302	29.000	1.302	104,49%
OZB eig niet-woning		153	-153	318.650	1.342	317.308	253.500	63.808	125,17%
OZB eig woning		571	-571	812.920	1.661	811.259	866.000	-55.671	93,68%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	0	724	-724	1.131.570	3.003	1.128.567	1.119.500	9.067	100,81%
OZB gebruik niet-woning		633	-633	144.137	858	143.279	170.500	-29.216	84,03%
Riool eig niet-woning			0	37.558		37.558			
Riool eig woning		414	-414	500.070	422	499.648			
Riool gebruik niet woning			0	43.956	11.820	32.136			
Riool gebruik woning		274	-274	222.510	4.370	218.140			
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	0	688	-688	804.095	16.612	787.483	750.000	37.483	105,00%
RZB eigendom woning				18.847	38	18.809	17.000	1.809	110,64%
Totaal Combikohier	0	2.889	-2.889	2.918.502	37.940	2.880.562	2.841.000		101,39%
Overig kohier									
Toeristenbelasting	41.525		41.525	115.988		115.988	87.000	28.988	133,32%
Precario			0			0	270.000	-270.000	0,00%
Reclamebelasting		46	-46	10.553		10.553	15.000	-4.447	70,35%
Totaal overig kohier	41.525	46	41.479	126.541	0	126.541	372.000		

HEEMSTEDE	Opbrengst < 2016	Verminderingen < 2016	Opbrengst en verminderingen <2016	Opbrengst 2016	Vermindering 2016	Netto opbrengst 2016	Raming 2016	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Combikohier										

HEEMSTEDE	Opbrengst < 2016	Verminderingen < 2016	Opbrengst en verminderingen <2016	Opbrengst 2016	Vermindering 2016	Netto opbrengst 2016	Raming 2016	Vershil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Afvalstoffenheffing		2.431	-2.431	2.629.590	63.366	2.566.224	2.608.438	-42.214	98,38%	
Hondenbelasting		997	-997	126.606	5.900	120.706	122.000	-1.294	98,94%	
OZB eig niet-woning		30	-30	771.908	223	771.685	774.000	-2.315	99,70%	
OZB eig woning		2.304	-2.304	4.741.630	6.869	4.734.761	4.662.000	72.761	101,56%	
OZB gebruik niet-woning		99	-99	484.381	4.088	480.293	521.000	-40.707	92,19%	
Riool eig niet-woning			0	152.573	203	152.370	148.723	3.647	102,45%	
Riool eig woning			0	2.429.617	1.216	2.428.401	2.443.800	-15.399	99,37%	
RZB eig niet-woning			0			0				
RZB eig woning			0	5.002		5.002	5.400	-398	92,63%	
RZB gebruik niet-woning			0			0				
Totaal combikohier	0	5.861	-5.861	11.341.306	81.865	11.259.441	11.285.361			
Overig kohier										
Leges	39.219		39.219	125.125		125.125	430.000	-304.875	29,10%	Opbrengst t/m augustus 2016 € 76.826 nog niet in dit overzicht opgenomen, verantwoording via journaal september 2016
Grafrechten			0	8.551		8.551	10.000	-1.449	85,51%	
Havengeld			0	3.250		3.250	5.600	-2.350	58,04%	
Marktgeld			0	24.127		24.127	44.860	-20.733	53,78%	
Parkeerbelasting	18.484	1.273	17.211	78.600	1.233	77.367	208.000	-130.633	37,20%	
Precario		89	-89	124.525		124.525	157.700	-33.175	78,96%	
Precario pleziervaart	1.823		1.823	43.932	459	43.473	33.517	2.917	129,70%	
Parkeervergunningen		91	-91	36.114	418	35.696	30.000	5.696	118,99%	
Totaal overig kohier	59.526	1.453	58.073	444.224	2.110	442.114	919.677			

ZANDVOORT	Opbrengst < 2016	Verminderen < 2016	Opbrengst en vermindering en <2016	Opbrengst 2016	Vermindering 2016	Netto opbrengst 2016	Raming 2016	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Combikohier										
Afvalstoffenheffing		833	-833	1.962.640	40.808	1.921.832	1.870.697	51.135	102,73%	
Hondenbelasting		489	-489	110.131	6.121	104.010	104.445	-435	99,58%	
OZB eig niet woning		17.701	-17.701	827.487	2.435	825.052	798.062	26.990	103,38%	
OZB eig woning		1.094	-1.094	2.766.824	1.642	2.765.182	2.754.641	10.541	100,38%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>0</i>	<i>18.795</i>	<i>-18.795</i>	<i>3.594.312</i>	<i>4.077</i>	<i>3.590.235</i>	<i>3.552.703</i>	<i>37.532</i>	<i>101,06%</i>	
OZB gebruik niet woning		6.173	-6.173	387.261	2.939	384.322	383.428	894	100,23%	
Riool gebruik niet woning		203	-203	350.480	5.448	345.032				
Riool gebruik woning		380	-380	1.761.891	35.891	1.726.000				
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>0</i>	<i>583</i>	<i>-583</i>	<i>2.112.371</i>	<i>41.339</i>	<i>2.071.032</i>	<i>1.891.120</i>	<i>179.912</i>	<i>109,51%</i>	
Totaal combikohier	0	26.873	-26.873	8.166.714	95.284	8.071.431	7.785.393			
Overig kohier										
Forensenbelasting		6.709	-6.709			0	609.900	-609.900	0,00%	Aanslagkohier 31-10-2016 (€ 610.000)
Grafrechten onderhoud terrein	289	122	167	113.474	2.357	111.117	111.691	-574	99,49%	
Grafrechten Aula (code 14 tm 23)	14.403		14.403	2.468		2.468	113.785	-111.317	2,17%	Aanslagkohier 31-10-2016
Grafrechten dierenbegraafplaats	482		482	2.376		2.376	6.957	-4.581	34,15%	
Leges			0	113.906		113.906	130.255	-16.349	87,45%	Opbrengst t/m augustus 2016 € 44.527 nog niet in dit overzicht opgenomen, verantwoording via journaal september 2016
Parkeren	4.481	793	3.688	76.104	2.360	73.744				
Parkeren buitenlanders			0			0				Opbrengst t/m augustus 2016 € 14.064 nog niet functioneel geboekt, nog niet in dit overzicht opgenomen, verantwoording via journaal september 2016

ZANDVOORT	Opbrengst < 2016	Verminderen < 2016	Opbrengst en vermindering en <2016	Opbrengst 2016	Vermindering 2016	Netto opbrengst 2016	Raming 2016	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Parkeren naheffing	40	22	18	2.301	80	2.221				
<i>Totaal parkeren</i>	<i>4.521</i>	<i>815</i>	<i>3.706</i>	<i>78.405</i>	<i>2.440</i>	<i>75.965</i>	<i>222.397</i>	<i>-146.432</i>	<i>34,16%</i>	
Precario		12.822	-12.822			0				
Precario subjectgebonden		59.848	-59.848	434.312		434.312				
<i>Totaal precario</i>	<i>0</i>	<i>72.670</i>	<i>-72.670</i>	<i>434.312</i>	<i>0</i>	<i>434.312</i>				
Reinigingsrecht			0	11.820		11.820	45.726	-33.906	25,85%	
Reinigingsrecht BTW			0	2.483		2.483				
Toeristenbelasting	50.404		50.404	1.938.899		1.938.899	2.315.030	-376.131	83,75%	Aanslagkohier toeristenbelasting 2016 (particulieren+camping) 30-9-2016 (€ 377.000)
Totaal overig kohier	70.099	80.316	-10.217	2.698.143	4.797	2.693.346	3.440.741			

Tabel 16: Financiële verantwoording kwijtschelding

BLOEMENDAAL	Automatisch 2016	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	22.261	11.314	33.575
Hondenbelasting		92	92
OZB eigendom		0	0
OZB gebruik	68	0	68
Riool gebruik niet-woning		0	0
Riool gebruik woning	13.193	6.937	20.130
RZB eigendom	33	0	33
Totaal	35.555	18.343	53.898

HAARLEMMERLIEDE	Automatisch 2016	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	6.420	5.541	11.961
Hondenbelasting	238	82	320
Riool gebruik woning	1.908	1.609	3.517
Totaal	8.566	7.232	15.798

HEEMSTEDE	Automatisch 2016	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	23.976	16.274	40.250
Hondenbelasting	1.176	949	2.125
Totaal	25.152	17.222	42.374

ZANDVOORT	Automatisch 2016	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	42.328	26.623	68.951
Hondenbelasting	2.206	1.182	3.388
OZB eigendom	145	-145	0
OZB gebruik	40	49	89
Riool gebruik niet-woning	491	0	491
Riool gebruik woning	41.945	25.549	67.494
Totaal	87.155	53.258	140.413