



ONDERSTEUNT EN ADVISEERT

Uitkomsten klanttevredenheidsonderzoek Participatiewet

voor de

Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken

van de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude
en Heemstede

Mei – juni 2016



Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
1 Participatiewet.....	7
1.1 De Participatiewet	7
1.2 IASZ	7
1.3 Monitoring ervaringen.....	7
2 Klanttevredenheidsonderzoek Participatiewet	9
2.1 De vragenlijst	9
2.1 De doelgroep	9
2.2 De rapportage	9
2.2.1 Staafdiagrammen.....	9
3 Het klanttevredenheidsonderzoek Participatiewet voor de IASZ.....	11
3.1 Onderzoekspopulatie	11
3.2 Informatievoorziening	11
3.3 Dataverzameling	11
3.4 Respons.....	11
4 Uitkomsten	13
Bijlagen:	
Bijlage I Overzicht gestelde vragen	26
Bijlage II Antwoorden open vragen en toelichtingen	34

Inleiding

Voor u ligt de eindrapportage van de raadpleging die voor de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken is gehouden onder inwoners van de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude en Heemstede over hun ervaringen met de Participatiewet.

In hoofdstuk 1 wordt teruggeblikt op de achtergrond van de Participatiewet. Hoofdstuk 2 gaat wat dieper in op de vragenlijst en de manier waarop de uitkomsten gepresenteerd worden. Hoofdstuk 3 beschrijft de gang van zaken rondom het klanttevredenheidsonderzoek. Vervolgens worden in hoofdstuk 4 de respons en de uitkomsten van het onderzoek weergegeven.

Als bijlage bij deze rapportage treft u een overzicht aan met de vragen van de raadpleging geordend naar de voor de gemeente relevante thema's.

Facit, Velsen-Noord
Dorine Duwel, juli 2016

1 Participatiewet

1.1 De Participatiewet

De Participatiewet is op 1 januari 2015 ingegaan. Met de Participatiewet wil het kabinet bereiken dat mensen met een ziekte of handicap en/of bijstandsuitkering sneller en makkelijker aan het werk gaan (participeren).

Met de invoering van de Participatiewet is er één regeling voor iedereen die in staat is om te werken. De Wet werk en bijstand (Wwb) is opgegaan in de Participatiewet en de instroom in de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) bestaat niet meer sinds 1 januari 2015. Jonggehandicapten die nog geen Wajonguitkering hebben en (gedeeltelijk) kunnen werken, vallen vanaf 2015 ook onder de Participatiewet.

1.2 IASZ

De sociale diensten van de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude en Heemstede werken samen in de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ).

1.3 Monitoring ervaringen

Het doel van klanttevredenheidsonderzoek is om de kwaliteit van de geleverde dienstverlening door Intergemeentelijke afdeling Sociale Zaken vanuit klantperspectief zichtbaar te maken. Het onderzoek richt zich op de ervaringen van de klanten en moet inzicht geven in het beeld en de verwachtingen die klanten hebben ten aanzien van de dienstverlening van de Intergemeentelijke afdeling Sociale Zaken alsmede verbeterpunten vanuit klantperspectief.



2 Klanttevredenheidsonderzoek Participatiewet

2.1 De vragenlijst

De vragenlijst is tot stand gekomen in samenspraak tussen Facit en de Intergemeentelijke afdeling Sociale Zaken (IASZ). Een afvaardiging van de cliëntenraad is uitgenodigd om mee te denken over de uit te vragen thema's in de vragenlijst en de formulering van de vragen.

De vragenlijst bestaat uit 39 vragen, die zijn ingedeeld naar de volgende thema's:

- Contact met de consulent
- Informatievoorziening/Communicatie
- De Cliëntenraad van de IASZ
- Re-integratie
- Parttime werken
- Minimabeleid en bijzondere bijstand

Vier vragen zijn alleen gesteld aan klanten die het Poortmodel hebben doorlopen.

Voor verschillende vragen zijn verschillende antwoordcategorieën gebruikt. Respondenten werd verzocht het antwoord te kiezen dat het meest op hun ervaringen van toepassing was. De antwoordmogelijkheid 'niet van toepassing' (n.v.t.) geldt als een respondent een situatie niet heeft meegemaakt en hier dus niet over kan oordelen, of als de respondent bepaalde ondersteuning niet nodig heeft of niet wil ontvangen.

Bij sommige vragen was er een mogelijkheid om een toelichting te geven op de antwoorden. De gegeven toelichtingen zijn in bijlage II bij deze rapportage verwerkt.

2.1 De doelgroep

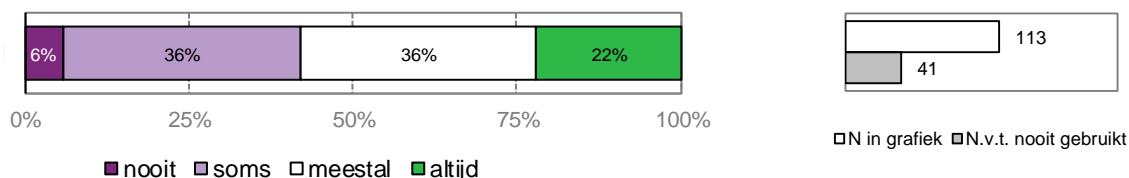
De vragenlijst richt zich op de ervaringen van klanten van de IASZ die het afgelopen jaar te maken gehad hebben met de Participatiewet, bijzondere bijstand en minimabeleid in de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude en Heemstede. Al deze klanten zijn benaderd voor deelname aan deze raadpleging.

2.2 De rapportage

In hoofdstuk 2 van deze rapportage wordt in staafdiagrammen weergegeven hoe er op de vragen geantwoord is. Hierbij is de volgorde van de vragenlijst aangehouden.

2.2.1 Staafdiagrammen

De resultaten van de ervaringsvragen worden als volgt weergegeven:



Onder de staafdiagrammen staan de antwoordcategorieën die in het diagram voorkomen. In de staven staat het percentage respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven. Omdat dit afgeronde percentages zijn, kan het soms voorkomen dat ze opgeteld niet exact op 100% uitkomen.

Rechts van de staafdiagrammen is aangegeven met N = hoeveel respondenten in totaal de vraag beantwoord hebben. Bij vragen met de antwoordcategorieën 'weet niet' en/of 'niet van toepassing', wordt ook rechts van het staafdiagram aangegeven hoeveel respondenten dat antwoord gegeven

hebben.

Wanneer een vraag door minder dan vijf respondenten is beantwoord, worden de resultaten in verband met de privacy niet weergegeven.

3 Het klanttevredenheidsonderzoek Participatiewet voor de IASZ

3.1 Onderzoekspopulatie

Er heeft geen steekproeftrekking plaatsgevonden. Alle 702 klanten van de IASZ die het afgelopen jaar te maken gehad hebben met de Participatiewet, bijzondere bijstand en minimabeleid in de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude en Heemstede zijn benaderd voor deelname aan deze raadpleging. Aan 152 van deze 702 klanten zijn ook enkele vragen over het Poortmodel gesteld.

3.2 Informatievoorziening

De klanten van de IASZ ontvingen per post een schriftelijke vragenlijst met daarbij een begeleidend schrijven, met het verzoek de vragenlijst in te vullen en te retourneren aan Facit in de bijgevoegde antwoordvelop. In de begeleidende brief werden ook het doel van het onderzoek, en de vertrouwelijkheid en anonimiteit van het onderzoek toegelicht.

De Cliëntenraad van de IASZ is voorafgaand aan de start van de raadpleging geïnformeerd over het doel van de raadpleging en de wijze waarop de raadpleging zou gaan plaatsvinden.

3.3 Dataverzameling

Op 12 mei 2016 is de eerste vragenlijst verzonden. Vier weken na verzending van de eerste vragenlijst is een herinnering gestuurd aan de respondenten die nog niet gereageerd hebben.

3.4 Respons

Voor de klantenraadpleging in het kader van de Participatiewet zijn 702 vragenlijsten verstuurd. 195 klanten hebben de vragenlijst ingevuld en aan Facit geretourneerd. De respons voor deze raadpleging komt hiermee op 28%^{1 2}.

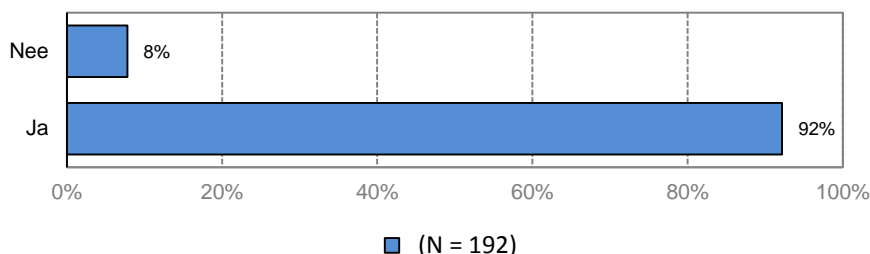
¹ Het aantal klanten dat een vragenlijst mét Poortmodel vragen ontving, betrof 152. Het aantal ingevulde door hen ingevulde vragenlijsten betrof 33. De respons komt hiermee uit op: 21,7%. Het aantal klanten dat een vragenlijst ontving zonder Poortmodel vragen betrof 550. Het aantal door hen ingevulde lijsten betrof 162. De respons komt hiermee uit op 30,0%.

² Niet alle respondenten hebben alle vragen ingevuld. Daarom is de N per vraag lager dan 33 resp. 195.

4 Uitkomsten

Openingsvraag

1. Heeft u in 2015 een bijstandsuitkering ontvangen of aangevraagd?

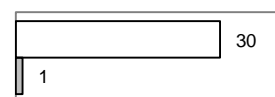
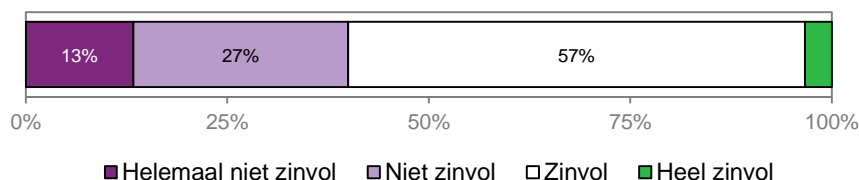


Cliënten die op vraag 1 'nee' geantwoord hebben, hebben de vragenlijst niet verder ingevuld.

Poortmodel

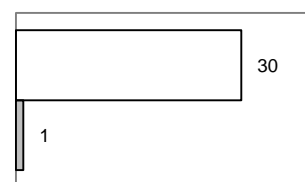
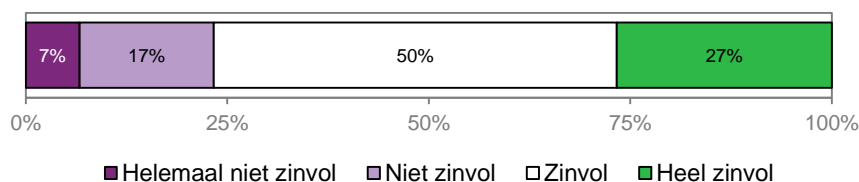
Voordat cliënten een uitkering aanvragen, hebben ze zich gemeld op het Werkplein en deelgenomen aan een voorlichtingsbijeenkomst, een participatiegesprek en een workshop. Daarna kunnen zij een aanvraag voor een uitkering indienen. Dit systeem wordt het Poortmodel genoemd. De vragen over het Poortmodel zijn alleen voorgelegd aan cliënten die daadwerkelijk een of verschillende onderdelen van het Poortmodel hebben doorlopen.

2. Hoe heeft u de voorlichtingsbijeenkomst over de Rechten en Plichten van de Participatiewet ervaren?



□ N in grafiek

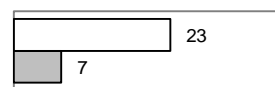
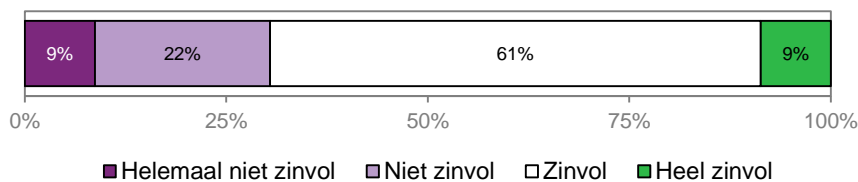
3. Hoe heeft u het participatiegesprek op het werkplein met een consultant van de IASZ ervaren?



□ N in grafiek

□ Niet van toepassing er is met mij geen participatiegesprek gehouden

4. Hoe heeft u de workshop Naar Werk ervaren?



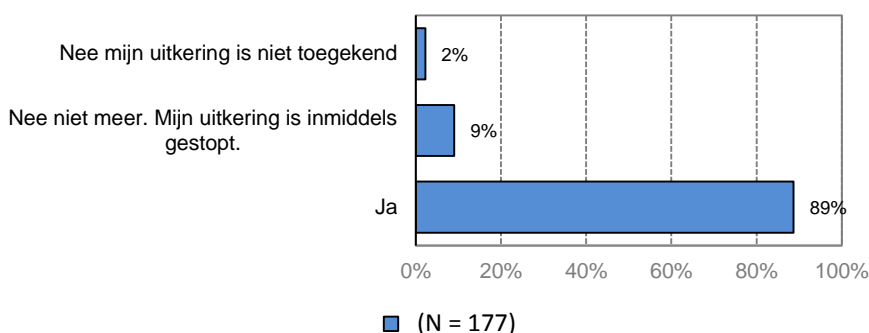
□ N in grafiek

□ Niet van toepassing ik heb niet aan de Workshop Naar Werk

5. Kunt u uw ervaringen met het Poortmodel kort toelichten?

De toelichtingen van cliënten zijn opgenomen in bijlage II.

6. Ontvangt u op dit moment nog een bijstandsuitkering?

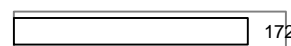
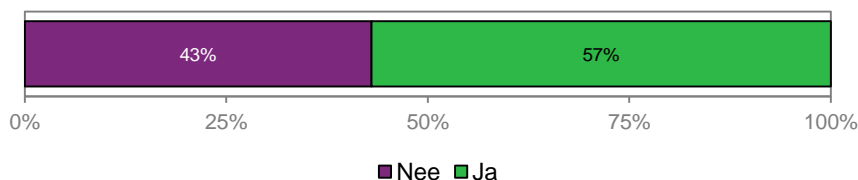


Cliënten die in antwoord op deze vraag hebben aangegeven dat hun uitkering niet is toegekend, hebben de vervolgvragen niet beantwoord.

Contact met de IASZ

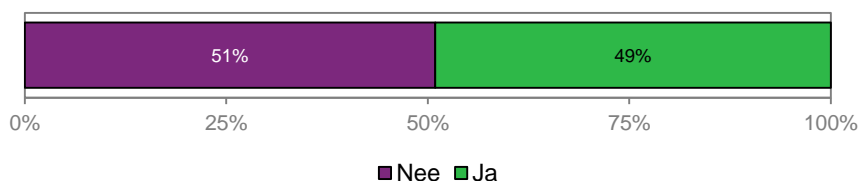
De sociale diensten van de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude en Heemstede werken samen in de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ).

7. Weet u dat de IASZ een inloopspreekuur heeft op het gemeentehuis in Heemstede, waar u van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur zonder afspraak kunt binnenlopen met vragen?



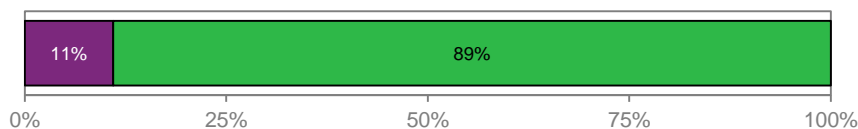
□ N in grafiek

8. Heeft u van deze mogelijkheid wel eens gebruik gemaakt?



□ N in grafiek

9. Wat vindt u van de openingstijden van het inloospreekuur?



73

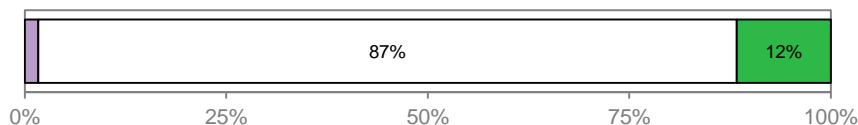
□ N in grafiek

- De openingstijden zijn te beperkt
- De openingstijden zijn goed
- De openingstijden zijn te ruim

10. Welke aanpassing in de openingstijden wenst u?

De door cliënten gewenste aanpassingen zijn vermeld in bijlage II.

11. Moest u lang wachten bij het inloospreekuur?

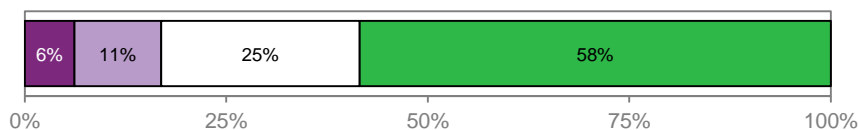


60

□ N in grafiek

- Veel te lang
- Te lang
- Even maar niet te lang
- Ik heb helemaal niet hoeven wachten

12. Bent u goed geholpen tijdens het inloospreekuur?

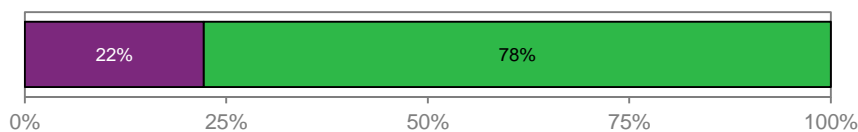


65

□ N in grafiek

- Nee helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja heel goed

13. Weet u dat u de IASZ telefonisch kunt bereiken van maandag tot en met donderdag van 8.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag tot 13.00 uur op telefoonnummer 023 - 548 58 68?

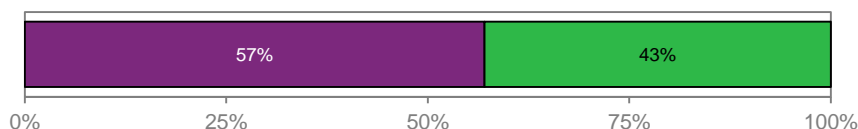


171

□ N in grafiek

- Nee
- Ja

14. Weet u dat u de IASZ ook vragen kunt stellen via het contactformulier op de website van de IASZ?



170

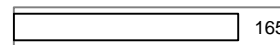
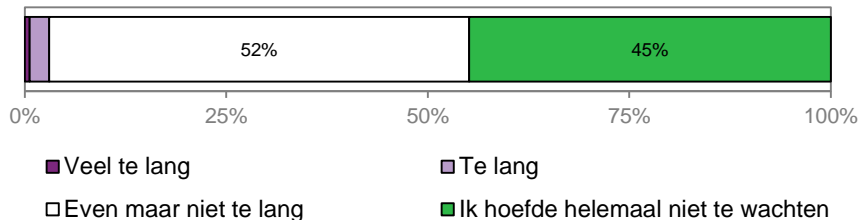
□ N in grafiek

- Nee
- Ja

Contact met uw consulent

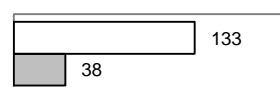
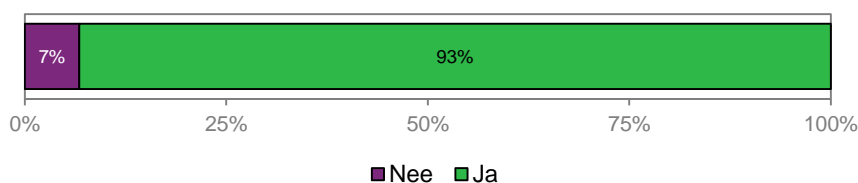
Op het moment dat cliënten een uitkering ontvangen, wordt een van de consulenten uw vaste contactpersoon. De volgende vragen gaan over het contact met deze consulent.

15. Moest u lang wachten voordat het eerste contact met uw consulent tot stand kwam?



□ N in grafiek

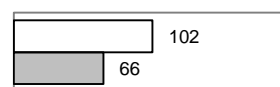
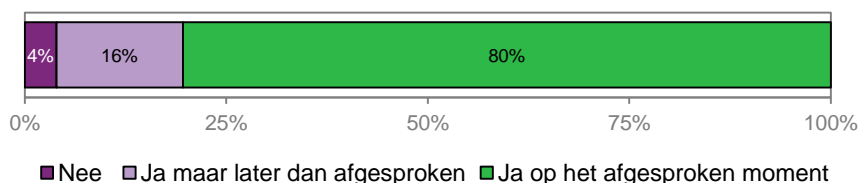
16. Is uw consulent telefonisch goed bereikbaar?



□ N in grafiek

□ Niet van toepassing ik heb nooit telefonisch contact gezocht met

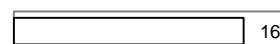
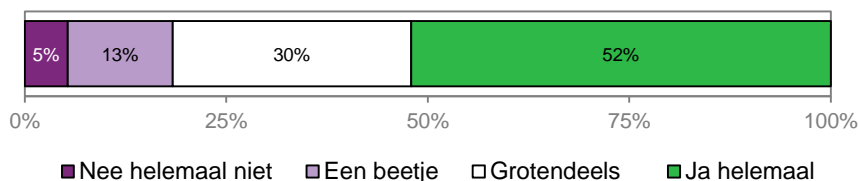
17. Als we afspreken dat uw consulent u terug zal bellen, gebeurt dat dan?



□ N in grafiek

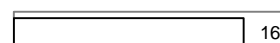
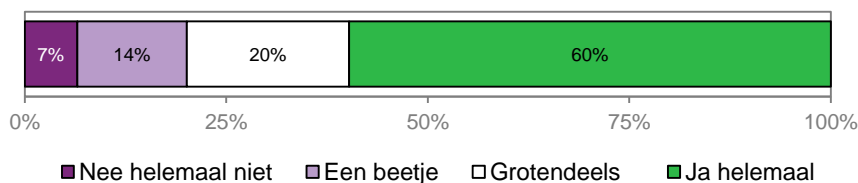
□ Niet van toepassing er is nooit afgesproken om mij terug te

18. Bent u tevreden over de deskundigheid van uw consulent?



□ N in grafiek

19. Bent u tevreden over de manier waarop uw consulent met u omgaat?



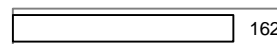
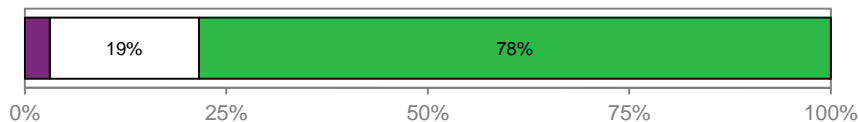
□ N in grafiek

Informatievoorziening/communicatie

De IASZ informeert en communiceert op verschillende manieren. In onderstaande vragen wordt gevraagd wat cliënten vinden van de brieven, website, nieuwsbrief en folders/informatieboekjes van de IASZ.

20. Kunt u aankruisen welke van onderstaande informatiemiddelen u kent en gebruikt?

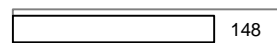
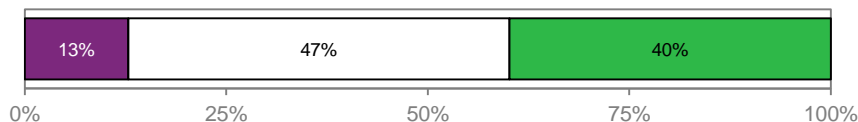
➤ **Brieven**



□ N in grafiek

- Dit ken ik niet
- Ik weet dat het er is maar nog nooit gebruikt
- Dit heb ik wel eens gebruikt

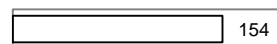
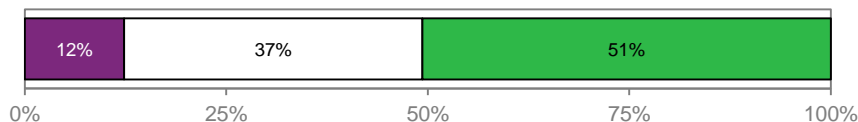
➤ **Website www.iasz.nl**



□ N in grafiek

- Dit ken ik niet
- Ik weet dat het er is maar nog nooit gebruikt
- Dit heb ik wel eens gebruikt

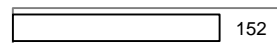
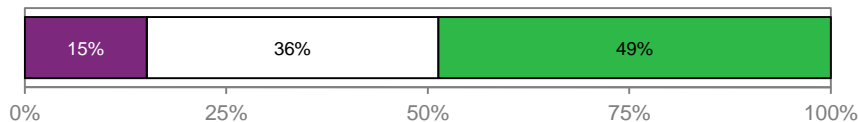
➤ **Nieuwsbrief**



□ N in grafiek

- Dit ken ik niet
- Ik weet dat het er is maar nog nooit gebruikt
- Dit heb ik wel eens gebruikt

➤ **Folders en informatieboekjes**

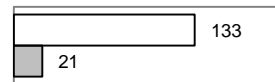
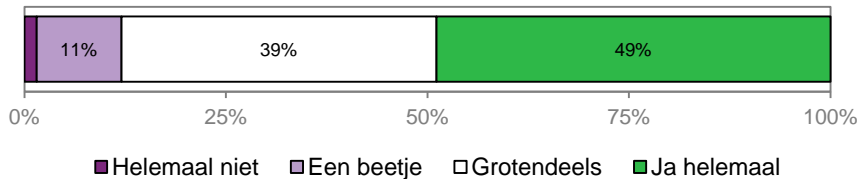


□ N in grafiek

- Dit ken ik niet
- Ik weet dat het er is maar nog nooit gebruikt
- Dit heb ik wel eens gebruikt

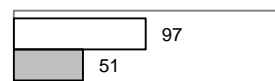
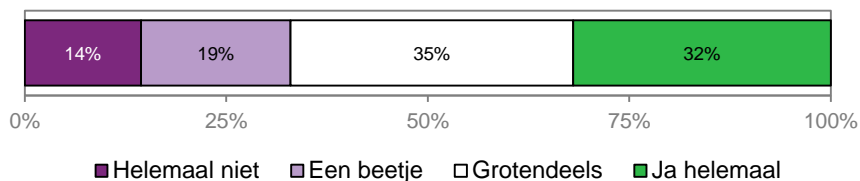
21. Heeft u de informatie gevonden die u zoekt?

➤ **Brieven**



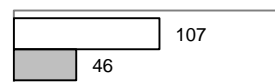
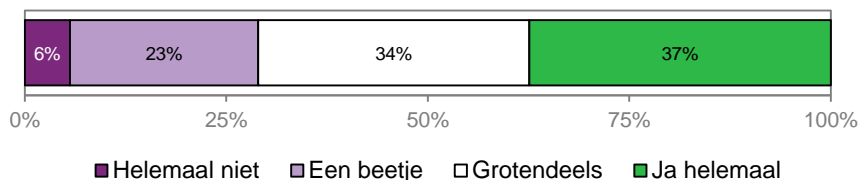
□ N in grafiek □ N.v.t. nooit gebruikt

➤ **Website www.iasz.nl**



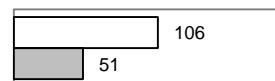
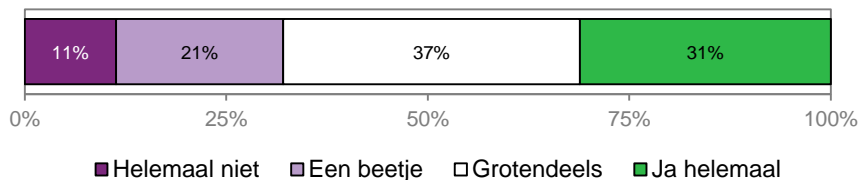
□ N in grafiek □ N.v.t. nooit gebruikt

➤ **Nieuwsbrief**



□ N in grafiek □ N.v.t. nooit gebruikt

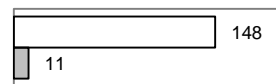
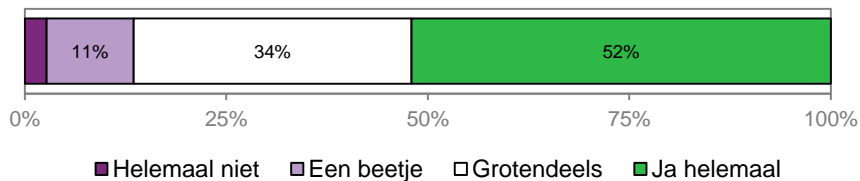
➤ **Folders en informatieboekjes**



□ N in grafiek □ N.v.t. nooit gebruikt

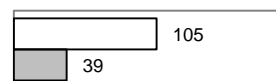
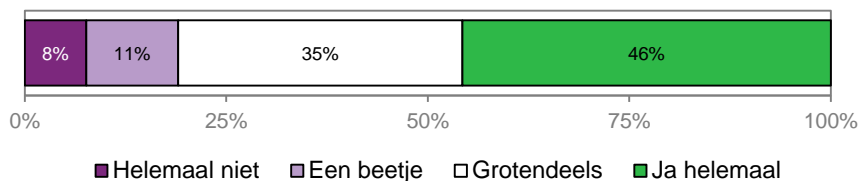
22. Begrijpt u de door ons verstrekte informatie?

➤ **Brieven**



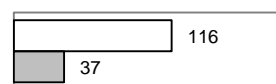
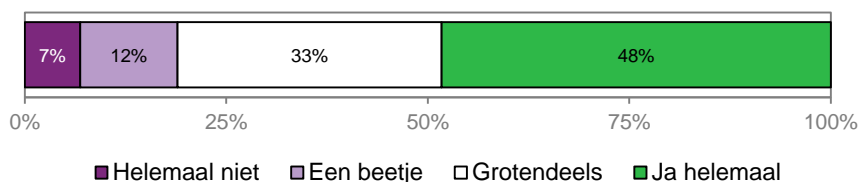
□ N in grafiek □ N.v.t. nooit gebruikt

➤ **Website www.iasz.nl**



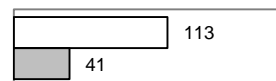
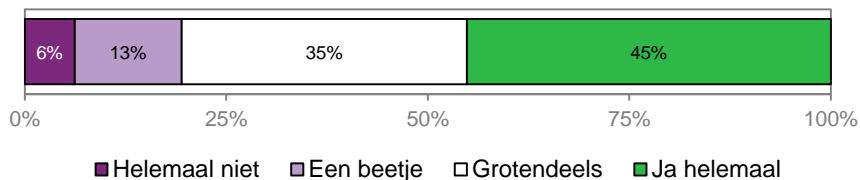
□ N in grafiek □ N.v.t. nooit gebruikt

➤ **Nieuwsbrief**



□ N in grafiek □ N.v.t. nooit gebruikt

➤ **Folders en informatieboekjes**

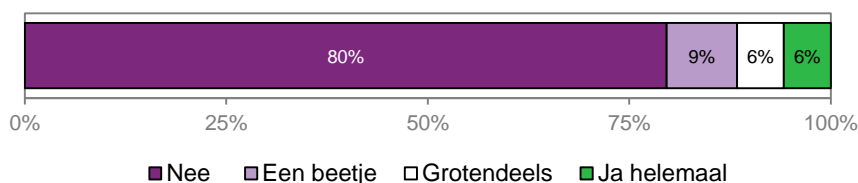


□ N in grafiek □ N.v.t. nooit gebruikt

De Cliëntenraad van de IASZ

De leden van de Cliëntenraad zijn mensen die zelf een uitkering hebben. Zij weten dus precies wat het is om een uitkering te ontvangen en kunnen zich goed verplaatsen in uw situatie. Zij letten er op dat de wetgeving op een juiste manier wordt geïnterpreteerd en toegepast en kunnen gevraagd en ongevraagd advies geven over (de uitvoering van) het beleid van de IASZ. Hoe cliënten de Cliëntenraad kunnen bereiken, is te lezen op de website van de IASZ.

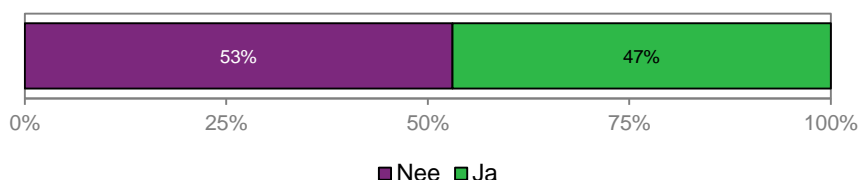
23. Bent u bekend met de cliëntenraad van de IASZ?



172

□ N in grafiek

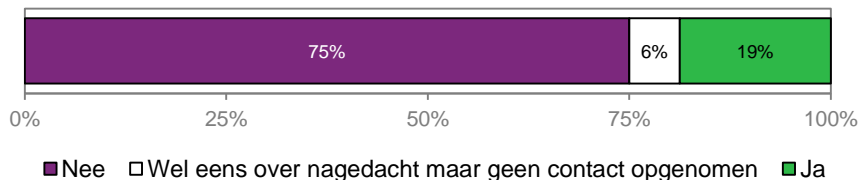
24. Weet u hoe u de cliëntenraad van de IASZ kunt bereiken?



49

□ N in grafiek

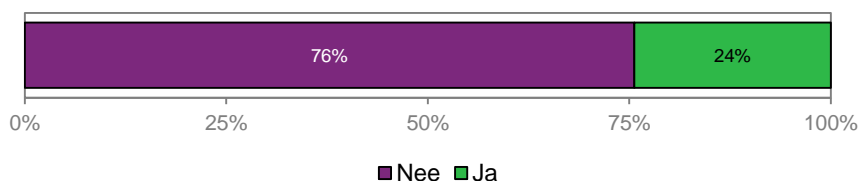
25. Heeft u wel eens contact gehad met de cliëntenraad van de IASZ?



48

□ N in grafiek

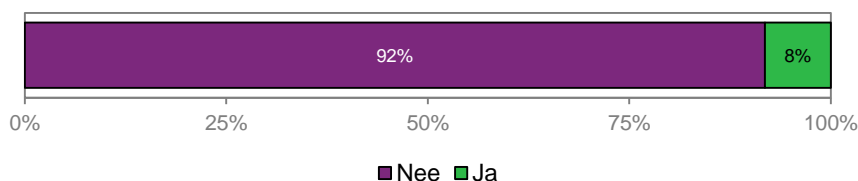
26. Zou u kennis willen maken met de leden van de cliëntenraad van de IASZ?



160

□ N in grafiek

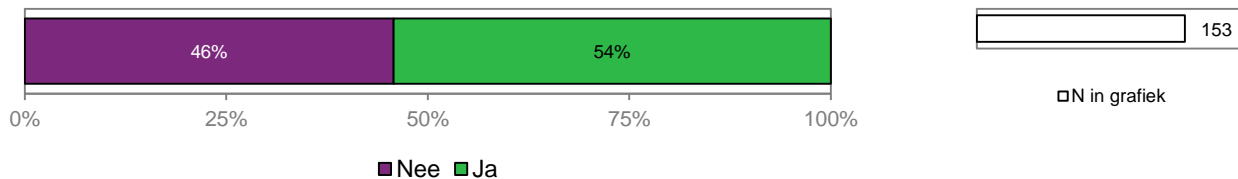
27. Zou u lid willen worden van de cliëntenraad van de IASZ?



159

□ N in grafiek

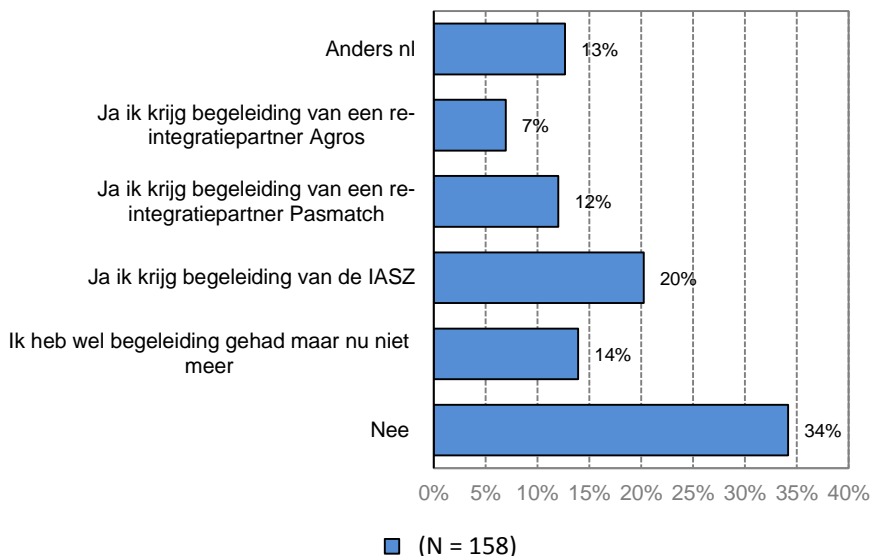
28. Vindt u het interessant als de verslagen van de vergaderingen van de cliëntenraad van de IASZ op de website geplaatst worden?



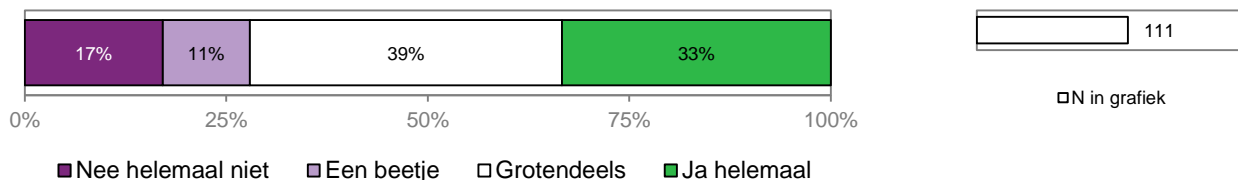
Re-integratie

Iedereen die kan werken en hiervoor ondersteuning nodig heeft kan dit op grond van de Participatiewet krijgen. Deze wet is er om zoveel mogelijk mensen met of zonder arbeidsbeperking werk te laten vinden. De IASZ kan hierbij ondersteuning bieden. Deze ondersteuning kan zowel geboden worden door de consultants van de IASZ als door een andere partij.

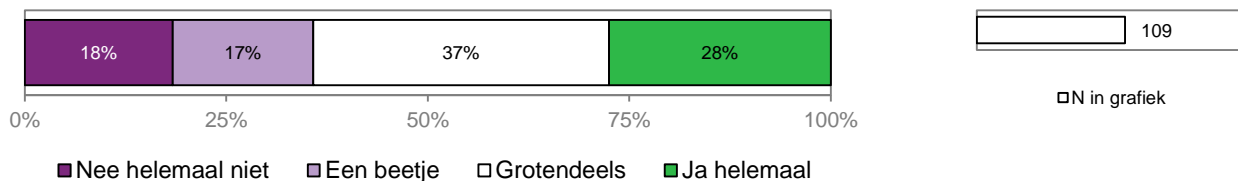
29. Biedt de IASZ u begeleiding bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?



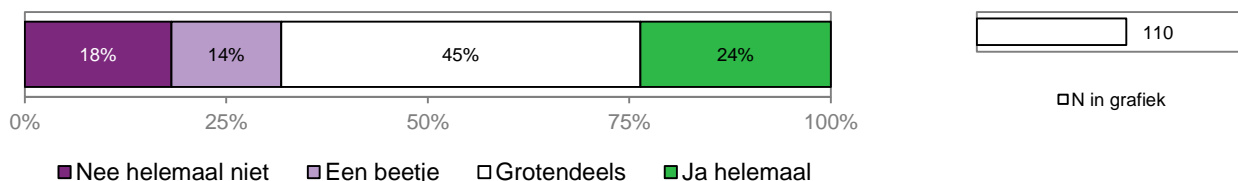
30. Bent u tevreden over de begeleiding die de IASZ u biedt of geboden heeft bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?



31. Bent u tevreden over de begeleiding die de re-integratiepartners u bieden of geboden hebben bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?



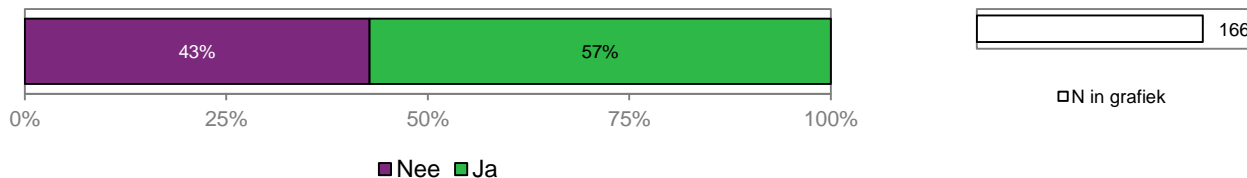
32. Bent u tevreden over het resultaat van de begeleiding en de re-integratie tot dusver?



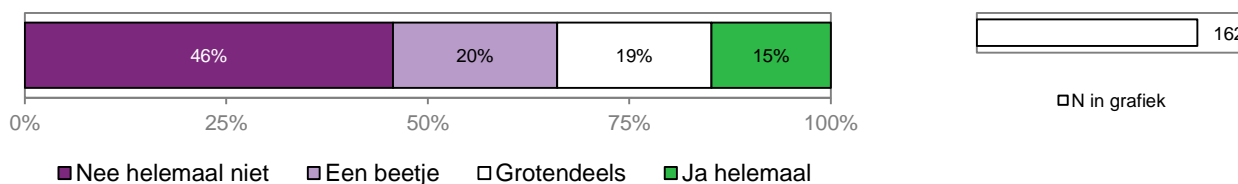
Parttime werken

Sinds 2015 is het aantrekkelijker om parttime werk te verrichten terwijl men een uitkering ontvangt. Dit komt door de inkomstenvrijlating: cliënten mogen een deel van de inkomsten houden als ze parttime gaan werken.

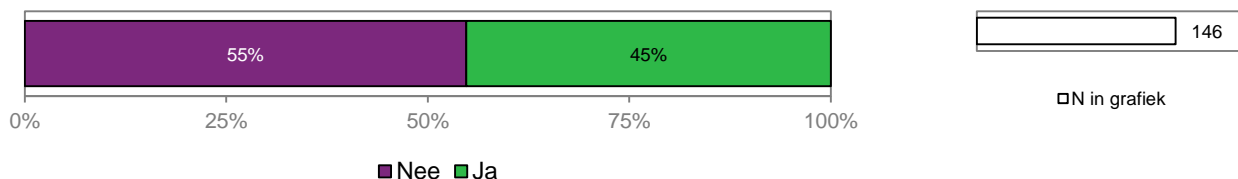
33. Weet u dat u een deel van de inkomsten mag behouden bij parttime werk?



34. Bent u bekend met wat deze inkomstenvrijlating specifiek in uw situatie zou kunnen betekenen?



35. Gaat u hierdoor actiever op zoek naar parttime werk?



In onderstaande tabel is weergegeven of de respondenten die weten of ze een deel van de inkomsten mogen behouden bij parttime werk ook daadwerkelijk actiever op zoek gaan naar parttime werk.

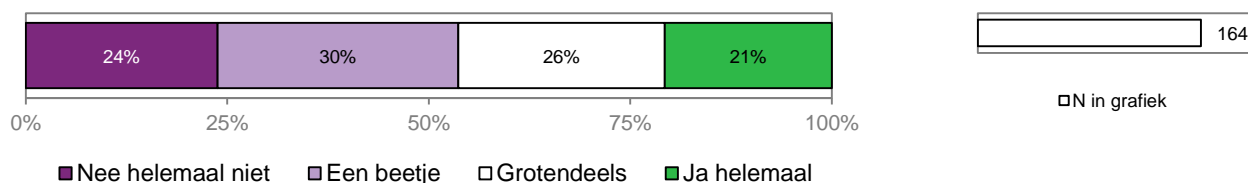
		Gaaf u hierdoor actiever op zoek naar parttime werk?		Totaal
		Nee	Ja	
Weet u dat u een deel van de inkomsten mag behouden bij parttime werk?	Nee	39	23	62
	Ja	41	43	84
	Totaal	80	66	146

Minimabeleid en bijzondere bijstand

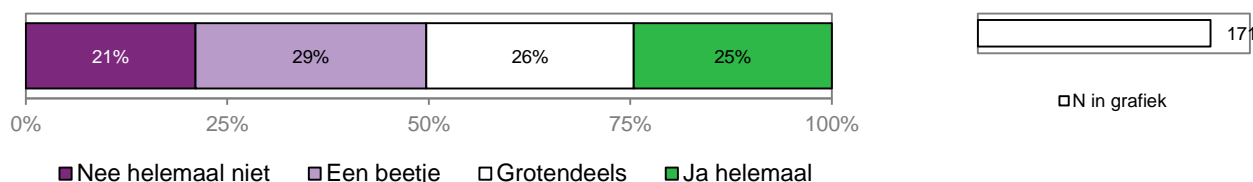
Voor inwoners met een laag inkomen en weinig eigen vermogen zijn er financiële regelingen in het kader van minimabeleid en bijzondere bijstand.

Het gemeentelijk minimabeleid is bedoeld om inwoners met een laag inkomen tegemoet te komen in de kosten van participatie, omdat we het als gemeente belangrijk vinden dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Bijzondere bijstand kunnen inwoners aanvragen als ze te maken krijgen met ongewone kosten die ze niet kunnen betalen.

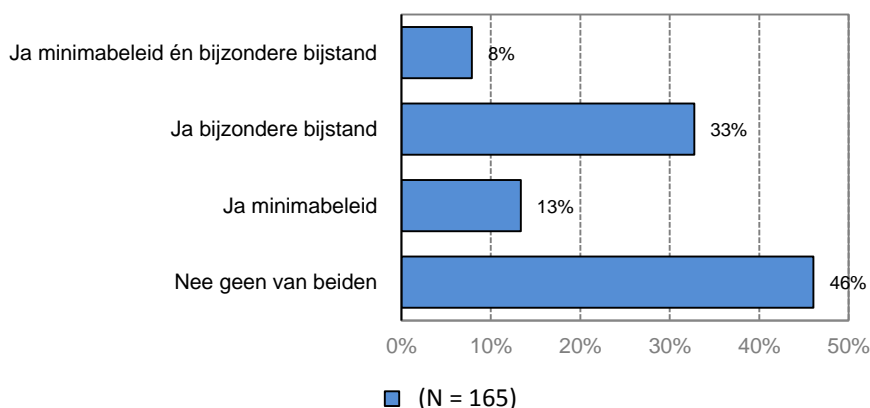
36. Bent u op de hoogte van het minimabeleid?



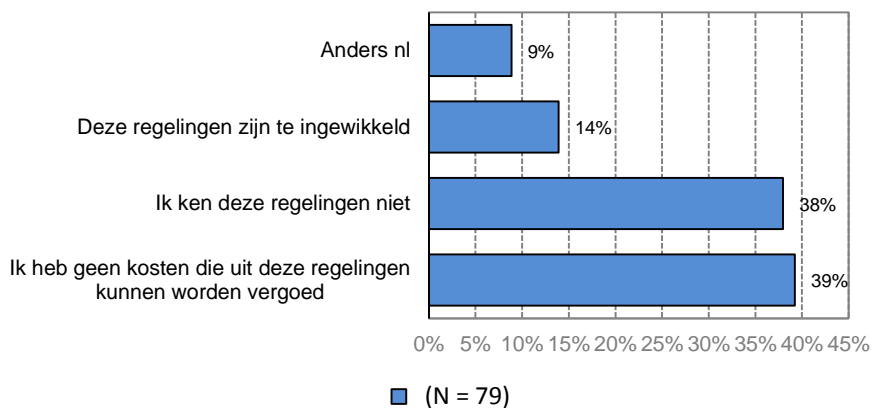
37. Bent u op de hoogte van bijzondere bijstand?



38. Heeft u wel eens een aanvraag gedaan voor een regeling vanuit het minimabeleid of bijzondere bijstand?



39. U heeft geen gebruik gemaakt van deze regelingen, kunt u aangeven waarom niet?



Bijlage I

Overzicht gestelde vragen

1. Heeft u in 2015 een bijstandsuitkering ontvangen of aangevraagd?

- Ja.
- Nee → *Deze vragenlijst is niet op u van toepassing.*
U hoeft de vragenlijst niet verder in te vullen. U kunt de vragenlijst leeg terugsturen of bellen of mailen met Facit, via onderzoek@facit.nl of telefoonnummer 0251 – 860 226. Facit zal er dan voor zorgen dat u geen herinneringen krijgt.

Poortmodel

Voordat u een uitkering heeft aangevraagd heeft u zich gemeld op het Werkplein en deelgenomen aan een voorlichtingsbijeenkomst, een participatiegesprek en een workshop. Daarna kon u uw aanvraag voor een uitkering indienen. Dit systeem wordt het Poortmodel genoemd

2. Hoe heeft u de voorlichtingsbijeenkomst over de Rechten en Plichten van de Participatiewet ervaren?

- Helemaal niet zinvol.
- Niet zinvol.
- Zinvol.
- Heel zinvol.
- Niet van toepassing, ik heb niet aan de voorlichtingsbijeenkomst Rechten en Plichten deelgenomen.

3. Hoe heeft u het participatiegesprek op het werkplein met een consulent van de IASZ ervaren?

- Helemaal niet zinvol.
- Niet zinvol.
- Zinvol.
- Heel zinvol.
- Niet van toepassing, er is met mij geen participatiegesprek gehouden.

4. Hoe heeft u de workshop Naar Werk ervaren?

- Helemaal niet zinvol.
- Niet zinvol.
- Zinvol.
- Heel zinvol.
- Niet van toepassing, ik heb niet aan de Workshop Naar Werk deelgenomen.

5. Kunt u uw ervaringen met het Poortmodel kort toelichten?

6. Ontvangt u op dit moment nog een bijstandsuitkering?

- Ja → *Ga door naar vraag 7.*
- Nee, niet meer. Mijn uitkering is inmiddels gestopt. → *Ga door naar vraag 7.*
- Nee, mijn uitkering is niet toegekend. → *Dit was voor u de laatste vraag. U hoeft de rest van de vragen niet in te vullen. Hartelijk dank voor uw medewerking.*

Contact met de IASZ

De sociale diensten van de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude en Heemstede werken samen in de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ).

7. Weet u dat de IASZ een inlooppreekuur heeft op het gemeentehuis in Heemstede, waar u van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur zonder afspraak kunt binnenlopen met vragen?

- Nee → *Ga door naar vraag 13.*
- Ja.

8. Heeft u van deze mogelijkheid wel eens gebruik gemaakt?

- Nee → *Ga door naar vraag 13.*
- Ja.

9. Wat vindt u van de openingstijden van het inlooppreekuur?

- De openingstijden zijn te beperkt
- De openingstijden zijn goed. → *Ga door naar vraag 11*
- De openingstijden zijn te ruim.

10. Welke aanpassing in de openingstijden wenst u?

11. Moest u lang wachten bij het inlooppreekuur?

- Veel te lang.
- Te lang.
- Even, maar niet te lang.
- Ik heb helemaal niet hoeven wachten.

12. Bent u goed geholpen tijdens het inlooppreekuur?

- Nee, helemaal niet.
- Een beetje.
- Grotendeels.
- Ja, heel goed.

13. Weet u dat u de IASZ telefonisch kunt bereiken van maandag tot en met donderdag van 8.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag tot 13.00 uur op telefoonnummer 023 - 548 58 68?

- Nee.
- Ja.

14. Weet u dat u de IASZ ook vragen kunt stellen via het contactformulier op de website van de IASZ?

- Nee.
- Ja.

Contact met uw consulent

Op het moment dat u een uitkering ontvangt, wordt een van de consulenten uw vaste contactpersoon. De volgende vragen gaan over het contact met uw consulent.

15. Moest u lang wachten voordat het eerste contact met uw consulent tot stand kwam?

- Veel te lang.
- Te lang.
- Even, maar niet te lang.
- Ik hoefde helemaal niet te wachten.

16. Is uw consulent telefonisch goed bereikbaar?

- Nee.
- Ja.
- Niet van toepassing, ik heb nooit telefonisch contact gezocht met mijn consulent.

17. Als we afspreken dat uw consulent u terug zal bellen, gebeurt dat dan?

- Nee.
- Ja, maar later dan afgesproken.
- Ja, op het afgesproken moment.
- Niet van toepassing, er is nooit afgesproken om mij terug te bellen.

18. Bent u tevreden over de deskundigheid van uw consulent?

- Nee, helemaal niet.
- Een beetje.
- Grotendeels.
- Ja, helemaal.

19. Bent u tevreden over de manier waarop uw consulent met u omgaat?

- Nee, helemaal niet.
- Een beetje.
- Grotendeels.
- Ja, helemaal.

Informatievoorziening/communicatie

De IASZ informeert u en communiceert met u op verschillende manieren. Graag vernemen we wat u vindt van onze brieven, website, nieuwsbrief en folders/informatieboekjes.

20. Kunt u aankruisen welke van onderstaande informatiemiddelen u kent en gebruikt?

	Dit ken ik niet	Ik weet dat het er is, maar nog nooit gebruikt	Dit heb ik wel eens gebruikt
Brieven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Website www.iasz.nl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuwsbrief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Folders en informatieboekjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Heeft u de informatie gevonden die u zocht?

	helemaal niet	een beetje	groten-deels	ja, helemaal	n.v.t. (nooit gebruikt)
Brieven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Website www.iasz.nl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuwsbrief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Folders en informatieboekjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Begrijpt u de door ons verstrekte informatie?

	helemaal niet	een beetje	groten- deels	ja, helemaal	n.v.t. (nooit gebruikt)
Brieven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Website www.iasz.nl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuwsbrief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Folders en informatieboekjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De Cliëntenraad van de IASZ

De leden van de Cliëntenraad zijn mensen die zelf een uitkering hebben. Zij weten dus precies wat het is om een uitkering te ontvangen en kunnen zich goed verplaatsen in uw situatie. Zij letten er op dat de wetgeving op een juiste manier wordt geïnterpreteerd en toegepast en kunnen gevraagd en ongevraagd advies geven over (de uitvoering van) het beleid van de IASZ. Hoe u de Cliëntenraad kunt bereiken, is te lezen op de website van de IASZ.

23. Bent u bekend met de cliëntenraad van de IASZ?

- Nee → Ga door naar vraag 26.
- Een beetje.
- Grotendeels.
- Ja, helemaal.

24. Weet u hoe u de cliëntenraad van de IASZ kunt bereiken?

- Nee.
- Ja.

25. Heeft u wel eens contact gehad met de cliëntenraad van de IASZ?

- Nee.
- Wel eens over nagedacht, maar geen contact opgenomen.
- Ja.

26. Zou u kennis willen maken met de leden van de cliëntenraad van de IASZ?

- Nee.
- Ja.

27. Zou u lid willen worden van de cliëntenraad van de IASZ?

- Nee.
- Ja.

Heeft u bij vraag 26 of 27 ja geantwoord, dan kunt u dit doorgeven aan uw consulent. Die brengt u dan in contact met de voorzitter van de cliëntenraad.

28. Vindt u het interessant als de verslagen van de vergaderingen van de cliëntenraad van de IASZ op de website geplaatst worden?

- Nee.
- Ja.

Wilt u uw antwoorden op de vragen over de Cliëntenraad toelichten, dan kan dat hier:

Re-integratie

Iedereen die kan werken en hiervoor ondersteuning nodig heeft kan dit op grond van de Participatiewet krijgen. Deze wet is er om zoveel mogelijk mensen met of zonder arbeidsbeperking werk te laten vinden. De IASZ kan hierbij ondersteuning bieden. Deze ondersteuning kan zowel geboden worden door de consultants van de IASZ als door een andere partij.

29. Biedt de IASZ u begeleiding bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?

- Nee → Ga door naar vraag 33.
- Ik heb wel begeleiding gehad, maar nu niet meer.
- Ja, ik krijg begeleiding van de IASZ
- Ja, ik krijg begeleiding van een re-integratiepartner, Pasmatch
- Ja, ik krijg begeleiding van een re-integratiepartner, Agros.
- Anders nl...

30. Bent u tevreden over de begeleiding die de IASZ u biedt of geboden heeft bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?

- Nee, helemaal niet → Wilt u uw antwoord hieronder toelichten?
- Een beetje → Wilt u uw antwoord hieronder toelichten?
- Grotendeels → Ga door naar vraag 31.
- Ja, helemaal → Ga door naar vraag 31.

31. Bent u tevreden over de begeleiding die de re-integratiepartners u bieden of geboden hebben bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?

- Nee, helemaal niet → Wilt u uw antwoord hieronder toelichten?
- Een beetje → Wilt u uw antwoord hieronder toelichten?
- Grotendeels → Ga door naar vraag 32.
- Ja, helemaal → Ga door naar vraag 32.

32. Bent u tevreden over het resultaat van de begeleiding en de re-integratie tot dusver?

- Nee, helemaal niet → Wilt u uw antwoord hieronder toelichten?
- Een beetje → Wilt u uw antwoord hieronder toelichten?
- Grotendeels → Ga door naar vraag 33.
- Ja, helemaal → Ga door naar vraag 33.

Parttime werken

Sinds 2015 is het aantrekkelijker om parttime werk te verrichten terwijl u een uitkering ontvangt. Dit komt omdat u een deel van de inkomsten mag houden als u parttime gaat werken (inkomstenvrijlating).

33. Weet u dat u een deel van de inkomsten mag behouden bij parttime werk?

- Nee.
- Ja.

34. Bent u bekend met wat deze inkomstenvrijlating specifiek in uw situatie zou kunnen betekenen?

- Nee, helemaal niet.
- Een beetje.
- Grotendeels.
- Ja, helemaal.

35. Gaat u hierdoor actiever op zoek naar parttime werk?

- Nee.
- Ja.

Kunt u uw antwoord toelichten?

Minimabeleid en bijzondere bijstand

Voor inwoners met een laag inkomen en weinig eigen vermogen zijn er financiële regelingen in het kader van minimabeleid en bijzondere bijstand.

Het gemeentelijk minimabeleid is bedoeld om inwoners met een laag inkomen tegemoet te komen in de kosten van participatie, omdat we het als gemeente belangrijk vinden dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Bijzondere bijstand kunt u aanvragen als u te maken krijgt met ongewone kosten die u niet kunt betalen.

36. Bent u op de hoogte van het minimabeleid?

- Nee, helemaal niet.
- Een beetje.
- Grotendeels.
- Ja, helemaal.

37. Bent u op de hoogte van bijzondere bijstand?

- ee, helemaal niet.
- Een beetje.
- Grotendeels.
- Ja, helemaal.

38 Heeft u wel eens een aanvraag gedaan voor een regeling vanuit het minimabeleid of bijzondere bijstand?

- Nee, geen van beiden → *Ga door naar vraag 39.*
- Ja, minimabeleid → *Dit was uw laatste vraag. U bent klaar.*
- Ja, bijzondere bijstand → *Dit was uw laatste vraag. U bent klaar.*
- Ja, minimabeleid én bijzondere bijstand → *Dit was uw laatste vraag. U bent klaar.*

39. U heeft geen gebruik gemaakt van deze regelingen, kunt u aangeven waarom niet?

- Ik heb geen kosten die uit deze regelingen kunnen worden vergoed.
- Ik ken deze regelingen niet.
- Deze regelingen zijn te ingewikkeld.
- Anders nl.:

Bijlage II

Antwoorden open vragen en toelichtingen

Vraag 5

Bij vraag 5 'Kunt u uw ervaringen met het Poortmodel kort toelichten?' hebben cliënten de volgende toelichtingen gegeven:

Positieve ervaringen

- Duidelijk, zinvol, praktisch.
- Gewoon heel goed.
- Gewoon niets negatief. Ik vond het heel interessant en leerzaam.
- Heb slechts een voorlichtingsbijeenkomst + participatiegesprek bijgewoond. Tijdens het participatiegesprek kwam naar voren dat ik niet in aanmerking kwam voor een bijstandsuitkering. Geheel duidelijk.
- Het is beter dan niets, ik vond de medewerkers prettig en respectvol.
- Het is een zeer duidelijk systeem, waar geen misverstanden over kunnen bestaan.
- Het was zinvol. Ik heb informatie meegekregen hoe je het best aan werk komt.
- Redelijk zinvol, echter weinig begrip voor persoonssituatie van de deelnemer.
- Tips van C.V. meer uitgebreid. Hulp programma voor C.V. maken en vertalen nodig.
- Uitleg hoe te solliciteren.

Niet positieve ervaringen

- Denk dat verschil in persoon beter bekeken moet worden. Ik ben proactief en pas misschien niet in de huidige werkwijze.
- Bijeenkomst is handig voor mensen die lui zijn. Te vanzelfsprekende info. Ik weet wat en waar het gemeentehuis is.
- Heel naar en eng geestelijk. Zeer achterlijke starre doelbewust en doelgerichte opstelling van de ambtenaar. Ik voer de wet slechts uit!!! Verder niets.
- Er was weinig begrip voor mijn situatie en dit was voor mij allemaal nieuw.
- Er werd door Pasmatch gezegd dat ze niets voor mij konden betekenen, toen paar keer naar Agros geweest. Die was ook klaar en dan daarna weer naar Pasmatch gestuurd.
- Iedereen weet dat leeftijdsdiscriminatie een kans op werk bijna onmogelijk maakt. Dus zinloos en verspilling van tijd en geld.
- Mijn allereerste ervaring was zelfs schokkend. Aanvraag werkplein Haarlem!
- Omdat ik zelf wel weet dat je moet solliciteren, met een uitkering.
- Voorlichtingsbijeenkomst is vergelijkbaar met die van de WW uitkering. Dubbelop dus naar mijn mening. Participatiegesprek ging eigenlijk nergens over. Werkshop zou per functiegroep/opleidingsniveau gegeven moeten worden.

Overige toelichtingen:

- Ben psychisch in de war en kan niet werken.

Vraag 10

Bij vraag 10 'Welke aanpassing in de openingstijden wenst u?' geven cliënten de volgende gewenste aanpassingen aan:

- 's Middags.
- Graag open tot 15:00 uur, of open op zaterdag morgen.
- Liefst tot 17:00 uur.
- Tot 16:00 of 18:00 uur.
- Kantooruren.
- Donderdagavond.
- Meer uren.
- Veel te ver weg. Ik woon in Santpoort-Zuid en moet helemaal naar eind Heemstede.

Vraag 28

Toelichting op vraag 28 'Vindt u het interessant als de verslagen van de vergaderingen van de cliëntenraad van de IASZ op de website geplaatst worden?'

- Dit moet dan wel zinvolle info bevatten. Agenda, wie wel, wie niet aanwezig, actiepunten.
- Liefst ook per post.
- Ze mogen wel inzicht van zaken geven op de website.
- Ja, maar anoniem.
- Als het e.e.a. op de website wordt geplaatst is het vragen om moeilijkheden en wordt het beleid naar het hiernamaals geholpen.
- Ik maak nog geen gebruik van internet. In de toekomst hopelijk wel!

Overige toelichtingen op de vragen over de Cliëntenraad:

- Ik ben super tevreden over mijn consultant, nooit problemen gehad. Dus heb op het moment geen interesse in de cliëntenraad.
- Het zou goed zijn als de IASZ regelmatig duidelijker op het bestaan van de cliëntenraad attendeerde.
- Client heeft hier geen behoefte aan.

Vraag 29

Als toelichting op vraag 29 'Biedt de IASZ u begeleiding bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?' zijn bij 'anders, namelijk' de volgende antwoorden gegeven:

- Via Voorzet.
- Via taalcoach vluchtelingenwerk.
- Via taalcoach.
- Via het GAK.
- Van vluchtelingenwerk Heemstede en van dia de kerk en mede landgenoten.
- VWN/Stichting vluchtelingenwerk Noordwest-Holland.
- Via Pasmatch.
- Ik zat bij Pasmatch en daar ben ik doorverwezen naar het Haarlems atelier.
- Begeleiding vanuit Voorzes.
- Zelf vrijwilligerswerk gezocht.
- Zelf opgepakt.
- Ik heb zelf vrijwilligerswerk gevonden.
- Ik doe al jaren vrijwilligerswerk op eigen initiatief.

Sommige cliënten geven aan (nog) geen werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk te kunnen uitvoeren:

- Traject moet nog worden gestart.
- Ik ben nu in de ziektewet.
- Vrijstelling.
- Ik ben tot oktober arbeidsongeschikt.
- Wegens psychische klachten en beperking vrijgesteld van solliciteren.
- N.v.t. want ben lichamelijk niet in staat om te werken.
- Gaat alleen om hulp bij het vinden vrijwilligerswerk. Op dit moment niet in staat.
- Ben herstellende van ongeluk.

Vraag 30

Bij vraag 30 'Bent u tevreden over de begeleiding die de IASZ u biedt of geboden heeft bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?' gaven respondenten die 'Nee helemaal niet' hebben geantwoord, de volgende toelichtingen:

- Het aanwijzen van andere partijen die werken met een quotum van aantal geplaatste werkzoekende werk niet.
- Stadhuis Bloemendaal heeft mij gedwongen rechtszaken te starten, negeren autoriteit rechter. Houdt dit proces in stand.
- Vacatures kan ik ook zelf wel vinden, ik zoek begeleiding met ingangen bedrijven
- Mijn arbeidscoach heeft minder ervaring in de coaching en misschien met weinig contact met de arbeidsmarkt.
- Te veel dwang, te weinig participatie, onvoldoende inlevingsvermogen.
- Ik heb zelf alles uitgezocht. Ik doe vrijwilligerswerk.
- Er wordt met dreigende taal met je gecommuniceerd en je wordt als klein kind behandeld. Je klachten worden niet serieus genomen, sterker nog ze worden weggewuifd. Ondanks bewijs van dokter.
- Ik heb geen begeleiding.
- Totaal geen financiële tegemoetkoming voor opleiding/cursus. In Haarlem is dit wel het geval.
- Is nog nooit aangeboden.
- Niet de schuld van consulenten, regelgeving discriminatie.
- Nee, er wordt alleen Turks gesproken en die taal spreken wij niet.

Respondenten die op vraag 30 'Een beetje' hebben geantwoord, gaven hierbij de volgende toelichtingen:

- Gaat niet heel vlot.
- Vrij nutteloos.
- Vooroordeel en algemeen making.
- De periode voor begeleiding is mijns inziens te kort.
- Dat mijn C.V. verkeerd is gemaakt door pasmatch en pasmatch te ver weg is voor mij.
- Door mijn leeftijd wordt de indruk gewekt dat je toch niet meer aan de bak komt.
- Grotendeels afgekeurd, 80/90% Gaat alleen om vinden vrijwilligerswerk.
- Ik wilde een diploma studeren maar ik heb geen hulp en gelegenheid gekregen.
- Het vrijwilligerswerk heb ik op eigen kracht gevonden. De begeleiding bij het vinden van werk vind ik magertjes. Vergelijkbaar met de begeleiding van het U.W.V. Je moet het als werkloze feitelijk geheel zelf doen.
- Ik heb het idee dat IASZ en de gekoppelde instanties een controlerende functie hebben waar mensen met bijstand meer begeleiding en steun nodig hebben.

Eén respondent die op vraag 30 'grotendeels' heeft geantwoord, gaf hierbij de volgende toelichting:

- Ik help vrijwillig en kosteloos in mijn appartementen complex en ben mantelzorger voor mijn moeder 3/4 x per week. Ik heb een hartoperatie gehad vijf jaar geleden.

Vraag 31

Bij vraag 31 'Bent u tevreden over de begeleiding die de re-integratiepartners u bieden of geboden hebben bij het vinden van werk, stage, scholing of vrijwilligerswerk?' zijn de volgende toelichtingen gegeven:

Positieve ervaringen

- xxx van Pasmatch is een topper.
- Over Pasmatch ben ik tevreden.
- Wel aan een baan geholpen maar na weinig openingen in een lange periode.
- Ik heb stage gelopen en door re-integratie heeft U.W.V. een baan voor me gevonden.
- Ik doe vrijwilligerswerk!
- Heeft voldoende ruimte gegeven het zelf te regelen.
- C.W.I-U.W.V. = goed

Minder positieve ervaringen

- Ik ben ook bij Agros geweest, deze mensen waren erg negatief.
- Ik heb niets gevonden tot nu toe.
- Ik bracht zelf oplossing maar werd niets mee gedaan.
- Vrij nutteloos.
- Dat gaat deze mensen op deze leeftijd niet lukken.
- Pasmatch is een kutbedrijf
- Het werk wordt naar vrijwilligerswerk gedelegeerd.
- Er wordt niet naar je geluisterd en zijn alleen met hun eigen target bezig. Voor fulltime krijg je 25 of 30 uur aangeboden en ze zoeken werk wat je lichamelijk niet aan kan.
- De arbeidsmarkt voor 50+ is dramatisch slecht; deze integratiepartners kunnen hierin nauwelijks iets veranderen!!
- Agros voldoet niet aan de verwachtingen en wensen.

Overige ervaringen

- Training moet nog beginnen.
- Nog geen contact gehad (na drie maanden wachten).
- Moet meer bijdrage voor cursus.
- Het was grotendeels niet nodig omdat ik zelf al wist wat mijn plannen waren.

Vraag 32

Bij vraag 32 'Bent u tevreden over het resultaat van de begeleiding en de re-integratie tot dusver?' geven respondenten die 'Nee helemaal niet' hebben geantwoord, de volgende toelichtingen:

- Heb zelf gezorgd dat ik weer werk heb.
- Teleurgesteld, ik had er meer van verwacht in de vorm van concrete zaken.
- Ik heb niets aan hun gehad en ze dachten alleen aan zichzelf om hun target te halen. Ik heb op eigen kracht en zonder hulp een nieuwe baan gevonden.
- Ben op zoek naar iets anders. Volgende week is er een gesprek met contactpersoon IASZ.
- Het heeft voor mij niet tot werk geleid.
- Het resultaat is nog niet bereikt.
- Geen werk gevonden.

Respondenten die op vraag 32 'Een beetje' hebben geantwoord, gaven hierbij de volgende toelichtingen:

- Ik laat zelf veel afspraken lopen en zeg veel af.
- Zit niet in dit traject. N.v.t. op mijn situatie.
- De begeleiding heeft nauwelijks iets bijgedragen bij het vinden van een passende baan. Heeft alles te maken met de leeftijdsdiscriminatie en dat is strafbaar zoals u weet!
- Weinig resultaat.
- Het lukt nog niet om een baan te vinden.
- Nog geen betaalde baan.

Respondenten die op vraag 32 'Grotendeels' hebben geantwoord, gaven hierbij de volgende toelichtingen:

- Maar klopt niet helemaal, ook zoals een spaarrekening klopt ook niet.
- Mevrouw kan nog niet werken, ze geeft wel bij de bewindvoerder aan graag te willen werken en meer inkomsten te genereren.

Respondenten die op vraag 32 'Ja helemaal' hebben geantwoord, gaven hierbij de volgende toelichtingen:

- Ik wil niet meer begeleid worden, zinloos. Ik ben 64 jaar en uit gere-integreerd.

Vraag 35

Respondenten die bij vraag 35 'Gaaf u hierdoor actiever op zoek naar parttime werk?' 'Nee' hebben geantwoord, geven soms als toelichting dat ze niet kunnen of hoeven te werken:

- I.v.m. ziekte.
- Client te slecht.
- Ben geheel arbeidsongeschikt.
- Door beperking is dit niet mogelijk.
- Ik ben chronisch ziek en zit daarom in de bijstand en heb geen arbeidsverplichting.
- Afgekeurd.
- Volledig en definitief arbeidsongeschikt verklaard.
- Ik ben niet geschikt voor betaald werk, ik doe een beetje vrijwilligerswerk dat kan ik aan.
- Ik ben 80 tot 100% afgekeurd. Ik heb ook geen internet.
- Ik heb tijdelijke vrijstelling van werk en sollicitatieplicht, wegens traject waarin ik zit.
- Want hij spreekt nog lang niet genoeg Nederlands.
- Ben herstellende van ongeluk met scooter.
- In verband met mijn gezondheidsklachten is het al heel moeilijk om mijn vrijwilligerswerk vol te houden.
- Ik ben ziek.
- Ik ben nu ziek maar heb een hoop gedoe gehad met de verwerkingen van mijn parttime baan + WW.
- Ben nog opgenomen op GGZ Ingeest.
- Voor 80/90% afgekeurd. Voor mij alleen vrijwilligerswerk mogelijk.
- Omdat ik voor 80-100% arbeidsongeschikt ben.
- Wordt A.O.W.-er.

of bijna met pensioen gaan:

- Heb vrijstelling en ben over enkele maanden 65 jaar.
- Ik ga met pensioen, krijg mijn A.O.W per september.
- Ik word volgende maand 65 jaar en ik doe vrijwilligerswerk. Dat zal ik blijven doen.

Daarnaast gaven respondenten die op vraag 25 'Nee' hebben geantwoord, deze toelichtingen:

- Zit momenteel in een voortraject, ben 55>.
- Goede ontwikkeling maar alles is nog veel teveel gericht op een fulltime baan. Onregelmatige inkomsten kunnen niet eens goed via de formulieren opgegeven worden.
- Ik ga actiever zoeken naar mijn staatsexamen.
- Ik doe al veel vrijwilligerswerk in ons dorp, plus dat ik mantelzorgger ben. Ik wil liever geen van de huidige activiteiten laten vallen voor parttime werk.
- Heb het jaren geprobeerd maar dat heeft niet mogen baten.
- Geen werk vinden komt niet door al dan niet behouden van uitkering.
- De regeling is chaotisch + bureaucratisch. Er moet 1 standaard tarief gelden voor altijd.
- Als je fulltime moet werken kan je beter alleen daar je energie in steken.
- Ik heb inkomsten en dagbesteding nodig. Een parttime baan heeft een schadelijk effect op mijn mogelijkheden en toekomst.
- Ik heb parttime werk en werk naar vermogen (20 uur per week). Mag nu ca. 585 euro per jaar bijverdienen. Ik werkte sowieso ook zonder vergoeding maar het vrijgestelde bedrag is naar mijn mening wel wat mager voor 20 uur werk.
- Ik heb maar twee maanden bijstand gehad.
- Ik doe al mijn best om werk te vinden.
- Ik ben sowieso aan het zoeken naar werk.
- Wil fulltime werken.
- Ik zoek graag weer fulltime willen werken.
- Ik ben altijd actief op zoek.
- Ik ben al jaren actief op zoek naar parttime werk.
- Wilde ook zonder vrijlating zoveel mogelijk werken.

Tot slot waren er twee respondenten die inmiddels full time werk hebben:

- Werk al fulltime.
- Ik heb op dit moment gewoon fulltime werk.

Respondenten die 'Ja' hebben geantwoord op de vraag of ze nu actiever op zoek gaan naar part time werk, geven hierbij de volgende toelichtingen:

- Dacht dat je alles in mocht leveren onder de 947.
- Ik wil weten wat de regeling inhoudt.
- Te weinig inkomsten.
- Dat geeft een positieve stimulans om naar werk te zoeken.
- Ben wel zoekend nog steeds geen werkgever die ook maar wil reageren.
- Ben al op zoek naar werk.
- Ik studeer nu daarom heb ik interesse in parttime werk.
- Parttime werk wordt niet echt gestimuleerd.
- Het zijn meestal niet de leukste banen maar als het iets thuis oplevert is dat interessant.
- Maar liever fulltime zonder uitkering.
- Ik zoek al een job vanaf 24 uur per week maar ook dat lukt niet.
- Ik heb meerdere keren gesolliciteerd maar zonder resultaat.
- Ik zoek voor parttime en fulltime werk.
- Doe ik stage op het moment.
- In verband met school die in augustus begint.
- Probeer werk te zoeken, ook vrijwilligerswerk en dan mogelijk via het vrijwilligerswerk betaald werk te kunnen krijgen. Helaas is het allemaal niet gelukt.
- Omdat een parttime baan moeilijk te krijgen is.
- Mijn werk als balletdocente voor 27 jaar. Moeilijk werk in te vinden.
- Ik wil graag werken maar mensen hebben moeite om mij te begrijpen.

- Was al parttime werkzaam toen ik in de gemeente Bloemendaal kwam wonen.
- Ik heb al parttime werk voor 12 uur per week.
- Ik werk al bijna parttime en doe vrijwilligerswerk.

Bij vraag 39 'U heeft geen gebruik gemaakt van deze regelingen, kunt u aangeven waarom niet?' zijn bij 'anders, namelijk' de volgende antwoorden gegeven:

- Zal mij er in gaan verdiepen, daar ik van dit inkomen geen potjes kan maken voor nieuwe aankopen.
- Ik vraag momenteel culturele bijdrage voor teams. Ik ben dus bezig.
- Ik was hiervan nog niet op de hoogte. Is nu uitgelegd.
- Als ik een extraatje wou, kan dat niet en ook niet lenen.
- Telefonisch krijg ik het antwoord dat ik er geen recht op heb.
- Te moeilijk, heb bewind voering, ga niet over mijn eigen geld.
- Niet meer op dit moment.
- Ik weet niet wat dat is. Ik wil A.S.A.P. aan het werk en uit de bijstand.
- Ik moest te veel formulieren invullen (te veel informatie).
- Ik heb al eens gebruik gemaakt van de langdurigheid toeslag (valt dat ook onder minima beleid?) maar nog nooit van de bijzondere bijstand.
- Gaat via contactpersoon vluchtelingen.
- Ik kan mijn dochter van 17 niet ondersteunen. Zij staat onder toezicht en is uit huis geplaatst. Ze ontvangt geen geld van enige instantie.
- Doorgaans ontstaan er meer vragen dan een oplossing.