



Eerste Kwartaalrapportage Sociaal Domein

(januari-maart 2015)

Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Inhoud



Kwartaalrapportage

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de Wmo 2015 en de Jeugdwet. Met deze wetten zijn er nieuwe taken en budgetten naar de gemeente gekomen. In het Beleidsplan Sociaal Domein Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude 2015 t/m 2018 staat het beleid voor de komende jaren beschreven. Het beleidsplan is in september 2014 door de raad vastgesteld. In het beleidsplan is opgenomen de behaalde resultaten via een kwartaalrapportage aangeboden wordt aan de raad. Dit is de eerste kwartaalrapportage.

In deze rapportage staan de resultaten van de Wmo en de Jeugdwet gepresenteerd voor het eerste kwartaal. De resultaten van de Participatiewet worden niet meegenomen in deze kwartaalrapportage, omdat deze zullen worden gepresenteerd in de managementrapportage van de IASZ. Deze komen volgens planning in juni.

Nulmeting

Deze rapportage moet worden gezien als een nulmeting. Het is maar beperkt mogelijk om op basis van de beschikbare gegevens conclusies te trekken of prognoses op te stellen. De gegevens zijn afkomstig van het Wmo-loket, het CJG, van de IASZ en van rapportages en facturen van aanbieders. Hoewel uit deze bronnen veel informatie kon worden vergaard, is de data vaak nog niet compleet. Zo zijn nog niet alle rapportages en facturen van de aanbieders ontvangen. Rapportages die wel zijn ontvangen zijn soms incompleet of bevatten verschillende soorten data die niet met elkaar vergeleken kan worden.

Zowel door de aanbieders als de gemeente wordt hard gewerkt aan het opstellen van heldere formats en het aanpassen van de administratiesystemen op de nieuwe situatie. Daarnaast leren alle partijen van de ervaring die we in de loop van het jaar opdoen. De verwachting is dan ook dat de volgende kwartaalrapportages een steeds beter beeld kunnen geven van de ontwikkelingen in het Sociaal Domein.

Overgang

In deze kwartaalrapportage worden de resultaten van de Wmo en Jeugdwet gescheiden behandeld en is er nog weinig sprake van integraliteit en vernieuwing. Het afgelopen kwartaal werd door alle partijen nog hard gewerkt aan de overgang naar de nieuwe situatie, om te garanderen dat de benodigde zorg kon worden geleverd. De komende periode zal er steeds meer ruimte komen voor de transformatie en de integrale benadering van de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet.

Jeugdwet: toegang

Toegang tot jeugdhulp

De toegang voor de jeugdhulp is bij verschillende partijen belegd: het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) van de gemeente, (jeugd)artsen en huisartsen en de kinderrechter. Op dit moment is er nog weinig bekend over de ontwikkelingen rondom het doorverwijzen van kinderen naar zorg door artsen of de kinderrechter. Hier hopen we later in het jaar meer zicht op te krijgen door gesprekken met de betrokken partijen. Daarom wordt in deze kwartaalrapportage alleen ingegaan op het CJG.

Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Het Centrum voor Jeugd en Gezin biedt de jeugd en hun ouders uit onze gemeente ondersteuning die uiteenloopt van lichte opvoedadvisering tot begeleiding bij complexe problematiek. En daar waar het nodig is, kan het CJG doorverwijzen naar de jeugdhulpvoorzieningen. Hiervoor gaan de CJG coaches in gesprek met de jeugdige en/of de ouders. Naar aanleiding van dat gesprek wordt een gezinsplan opgesteld. Wanneer dit door de ouders wordt ondertekend, wordt een beschikking toegestuurd en kan de benodigde zorg worden ingezet.

Vanaf 1 januari 2015 zijn er vier CJG coaches actief in onze gemeente, in totaal zijn zij 15 uur per week inzetbaar. Daarnaast is er een CJG coördinator (2 uur per week) die de coaches aanstuurt.



Activiteiten

In het eerste kwartaal van 2015 heeft het CJG in totaal 19 klanten gehad, waarvan inmiddels 4 zaken zijn afgesloten. Eind maart 2015 had het CJG nog 15 lopende zaken 'onder handen', uiteenlopend van eenvoudige opvoedadvisering tot begeleiding van enkele gezinnen met complexe problematiek (combinatie van GGZ problematiek bij ouders, financiële problemen en opvoedingsproblemen). In de praktijk blijkt dat er in Haarlemmerliede en Spaarnwoude veel vragen zijn over de ontwikkeling en ondersteuning van kinderen met een vorm van een beperking (bijv. autisme, ADHD). Bij vijf zaken zijn beschikkingen afgegeven voor jeugdzorg voorzieningen. Bij drie van de vijf zaken werden meerdere voorzieningen toegekend.

Tabel 1. Afgegeven beschikkingen jeugdzorg voorzieningen 2015 via CJG

Soort voorziening	Aantal	PGB/ZIN
Begeleiding individueel	3	PGB
(Kortdurend) Verblijf	1	PGB
Persoonlijke verzorging	2	PGB
Jeugd- en Opvoedhulp	1	ZIN
Jeugd GGZ	1	ZIN

Het CJG biedt ook workshops aan. Op dit moment wordt gewerkt aan de voorbereiding voor een themabijeenkomst over sociale vaardigheden en pestgedrag.

Samenwerking

De CJG coaches onderhouden regelmatig contact met de welzijnscoach, de GGD en de huisartsen.

Ook zijn zij verbonden aan de scholen en nemen deel aan de zorgoverleggen op school. Bij deze zorgoverleggen is gebleken dat veel van de zorgbehoevende kinderen op de scholen niet in onze gemeente woonachtig zijn. Voor deze kinderen is het voor het CJG wel mogelijk enkelvoudige zorgvragen te beantwoorden, maar waar de situatie complexer wordt is al snel inzet nodig van de gemeente waar de kinderen woonachtig zijn. De gemeente en het CJG hebben hiervoor contact gezocht met de contactpersonen voor de toegang tot de jeugdhulp binnen deze gemeenten, om de scholen hierin te faciliteren. Desondanks blijkt het niet eenvoudig voor de scholen om de benodigde zorg op gang te krijgen. De gemeente zal hiervoor contact blijven zoeken met de omliggende gemeenten.

Jeugdwet in cijfers

In de inleiding van deze kwartaalrapportage is al aangegeven dat de gegevens die op dit moment bekend zijn zich nog niet goed lenen voor heldere conclusies of prognoses. Dit geldt met name voor de cijfers van de Jeugdwet, om verschillende redenen. Hieronder worden de voornaamste redenen genoemd:

- In 2015 geldt het overgangsrecht voor jeugdigen die al voor 1 januari 2015 in zorg waren. Zij hebben recht op continuering van deze zorg voor de duur van de indicatie. Dit betekent dat de gemeente weinig tot niet op deze zorgtrajecten kan sturen. Wanneer de verschillende indicaties gedurende het jaar aflopen is er steeds meer sturing mogelijk. Dit kan de kosten beïnvloeden.
- Op dit moment is er landelijk nog wet- en regelgeving in ontwikkeling over de doelgroep van de Wet langdurige zorg (Wlz). Het is mogelijk dat bepaalde groepen jeugdigen, waarvan voor 1 januari 2015 werd verondersteld dat ze onder de Jeugdwet zouden vallen, toch overgaan naar de Wlz. Het Rijk heeft aangegeven dat in dat geval de middelen voor deze zorg ook moeten overgaan naar de Wlz en dat de gemeentelijke budgetten voor de jeugdzorg hier dus mogelijk op worden gekort. Dit is op dit moment echter niet duidelijk.

- In de Jeugdzorg is de duur van een hulptraject vaak minder dan een jaar. Trajecten die in het eerste kwartaal liepen kunnen aan het eind van het kwartaal al weer beëindigd zijn. Wanneer dit dure trajecten zijn die niet vaak worden ingezet, wordt het kostenoverzicht hier sterk door beïnvloed. Dit geldt bijvoorbeeld voor twee voorzieningen bij een aanbieder in de Jeugd GGZ, die de gemeente in het eerste kwartaal zo'n €50.000 kostten, maar ook in maart weer zijn afgesloten. De kosten van de Jeugd GGZ in het eerste kwartaal komen hierdoor hoog uit, maar hier kan nog niet uit worden afgeleid of het begrootte budget aan het eind van het jaar ook zal worden overschreden.
- Voor de Jeugdhulp heeft de gemeente met meer dan 50 verschillende aanbieders contracten afgesloten. Deze aanbieders op hun beurt weer door veel verschillende gemeenten gecontracteerd. Dit vraagt van beide partijen veel tijd voor het contractmanagement. Daar komt bij dat de systemen van veel aanbieders niet ingesteld waren op registratie op cliëntniveau per gemeente. De overgang naar de nieuwe situatie heeft echter ook veel tijd gevraagd. Zodoende zijn nog niet alle kwartaalrapportages compleet en is het ook nog niet mogelijk geweest om alle aanbieders te hebben gesproken

Tabel 2. Financiën Jeugd

Soort jeugdhulp	Uitgaven ZIN Q1	Uitgaven PGB Q1	Totaal Q1	Max. bedrag 2015 volgens contracten	Begroot 2015
Jeugd- en Opvoedhulp	117.191	0	117.191	290.577	358.477
Begeleiding, Behandeling, (Kortdurend) Verblijf, Persoonlijke verzorging	5.441	47.735	53.176	137.840	164.150
Jeugd GGZ	109.616	0	109.616	172.011	257.034
Totaal	232.248	47.735	279.983	600.428	779.661

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de kosten voor 'jeugd GGZ' in verhouding hoog zijn. Nadere analyse maakt duidelijk dat de helft van de kosten voortkomen uit 2 cliënten die in behandeling zijn op basis van het overgangsrecht. Inmiddels is de behandeling afgerond. De uitgaven in het eerste kwartaal (Q1) kunnen daarom niet eenvoudig vermenigvuldigd worden om tot een jaarbedrag te komen. De komende kwartaalrapportages moeten meer duidelijkheid geven.

Uit analyse van de cijfers blijkt dat sommige aanbieders 'in lijn' lopen met de contractafspraken. Een enkele aanbieder is echter al ruim over de helft van het budget. Dit vraagt om nadere gesprekken met de aanbieder en wellicht een herverdeling van de budgetten. De kwartaalrapportages zijn een belangrijk instrument om deze signalen tijdig te verkrijgen en om actie te ondernemen.

Tabel 3. Aantal voorzieningen Jeugdwet

Soort jeugdhulp	ZIN	PGB
Jeugd- en Opvoedhulp	34	0
Begeleiding, Behandeling, (Kortdurend) Verblijf, Persoonlijke verzorging	2	3
Jeugd GGZ	45	0
Totaal	81	3

In bovenstaande tabel is het aantal cliënten zichtbaar met Zorg in natura (ZIN): 81 en een persoonsgebonden budget (PGB): 3. Het betreft voornamelijk 'overgangsccliënten'. In het eerste kwartaal zijn acht nieuwe beschikkingen afgegeven (zie tabel 1).

Wmo: toegang

Met ingang van de Wmo 2015 op 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk geworden voor de voorzieningen begeleiding (individueel en groep), kortdurend verblijf en het deel persoonlijke verzorging dat deel uitmaakt van individuele begeleiding. Daarnaast blijft de gemeente verantwoordelijk voor de voorzieningen die onder de Wmo 2007 naar de gemeente zijn gekomen: huishoudelijke ondersteuning, het Wmo vervoer, de hulpmiddelen en de gehandicaptenparkeerkaarten.

De toegang tot de Wmo voorzieningen loopt via het Wmo loket van de gemeente. In onze gemeente is de welzijnscoach het eerste aanspreekpunt vanuit het Wmo-loket. Voorheen gaf de welzijnscoach alleen advies en informatie in het Wmo-loket en werden de aanvragen voor Wmo-voorzieningen afgehandeld door de IASZ. In aanloop naar de Wmo 2015 is dit aangepast en is de welzijnscoach opgeleid om ook de onderzoeken (keukentafelgesprekken) te verrichten en de aanvragen voor voorzieningen in behandeling te nemen. Vanaf 1 januari 2015 is het Wmo-loket versterkt met twee Wmo-consulenten en een coördinator, die ook in het Wmo-loket van Heemstede werkzaam zijn.



Voor de resultaten van het Wmo-loket in het eerste kwartaal is onderscheid gemaakt tussen enkelvoudige informatie en advies vragen en aanvragen voor Wmo-voorzieningen. Bij enkelvoudige vragen wordt informatie en/of advies gegeven en wordt zo nodig doorverwezen naar algemeen toegankelijke ondersteuning (zoals welzijnswerk of mantelzorgondersteuning). Bij aanvragen voor Wmo-voorzieningen is de daarvoor opgestelde procedure doorlopen: aan aanvragen voor Wmo-voorzieningen gaat altijd een melding van een ondersteuningsbehoefte vooraf. Na de melding wordt zo spoedig mogelijk een keukentafelgesprek gehouden met de aanvrager. Naar aanleiding van dit gesprek wordt een onderzoeksverslag opgesteld. In dit verslag is ook opgenomen of een Wmo-voorziening passend wordt gevonden en zo ja, welke voorziening. Het verslag wordt ter ondertekening opgestuurd naar de aanvrager. Indien de aanvrager het verslag ondertekend en terugstuurt wordt dit beschouwd als de aanvraag en kan de voorziening worden toegekend. Wanneer de

aanvrager niet akkoord gaat met het verslag en een andere voorziening vraagt dan in het verslag is opgenomen gaat de gemeente opnieuw met de aanvrager in gesprek. Afhankelijk van het resultaat van dit gesprek wordt het oorspronkelijke onderzoeksresultaat herzien in een nieuw verslag en wordt de gevraagde voorziening toegekend of volgt een afwijzing van de door de aanvrager aangevraagde voorziening.

In het eerste kwartaal van 2015 zijn er 16 enkelvoudige vragen en 30 nieuwe aanvragen voor Wmo-voorzieningen binnengekomen. De aanvragen betreffen voornamelijk aanvragen voor huishoudelijke ondersteuning (HO/HH), een vervoersvoorziening (OV-taxipas) en begeleiding groep. Circa een derde van het totaal aantal meldingen heeft te maken met begeleiding groep en begeleiding individueel.

Daarnaast is er persoonlijk contact opgenomen met de 8 cliënten uit onze gemeente die voor 1 januari een PGB kregen voor huishoudelijke ondersteuning. De reden voor dit contact is dat de voorziening Huishoudelijke ondersteuning vanaf 1 januari anders is vormgegeven en daarnaast de regels voor de verstrekking van een PGB onder de Wmo 2015 zijn gewijzigd. Deze wijzigingen zijn met deze mensen besproken, waarna zij een nieuwe beschikking hebben gekregen.

Er is in het eerste kwartaal één aanvraag voor een Wmo-voorziening afgewezen. Op deze afwijzing is bezwaar gemaakt, dit is de enige bezwaar-zaak binnen de Wmo.

Tabel 4: Overzicht resultaten WMO-loket

Soort voorziening / onderwerp	Enkelvoudige Vragen	Wmo aanvragen	Afgewezen Wmo aanvragen
Vervoersvoorziening	2	7	-
Woonvoorziening	5	5	-
Huishoudelijke ondersteuning(HO/HH)	3	9	1
Begeleiding groep	1	7	-
Begeleiding individueel	-	2	-
Gehandicaptenparkeerkaart	1	-	-
ABWZ/ SVB/ Zorgkantoor/ CAK	1	-	-
Vergoedingen gemeente	2	-	-
Brieven IASZ/gemeente	-	-	-
Gemeentelijke belastingen	1	-	-
Sociale zaken	-	-	-
Woningbouw/ huisvesting	-	-	-
Overige	-	8	-
Totaal	16	38	1

Wmo in cijfers

In onderstaande tabel 5 staat het aantal lopende voorzieningen uitgesplit weergegeven. De meest verstrekte maatwerk voorziening is huishoudelijke verzorging. In totaal zijn er 89 (ZIN: 84 + PGB: 5) cliënten met huishoudelijke verzorging en 22 cliënten met huishoudelijke verzorging met begeleiding (ZIN: 21 + PGB: 1). Dit aantal is ten opzichte van het vorige jaar redelijk gelijk gebleven.

Daarnaast zijn er 25 maatwerk voorzieningen begeleiding Groep (BGG) en begeleiding individueel (BGI). Tenslotte zijn er 3 aparte vervoersvoorziening BGG en één PGB met Persoonlijke verzorging. Opgemerkt wordt dat één cliënt meerdere voorzieningen kan hebben, dus het aantal cliënten is lager.

Tabel 5. Aantal Wmo voorzieningen, lopend in 2015-Q1

Soort voorziening	PGB/ZIN	Aantal
Persoonsgebonden budget (PGB)		
BGG volwassenen met matige of zware psychiatrische problematiek	PGB	1
BGI volwassenen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte	PGB	2
BGI volwassenen met een psychiatrische problematiek	PGB	2
Huishoudelijke ondersteuning	PGB	5
Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding	PGB	1
PV Persoonlijke verzorging	PGB	1
Zorg in natura (ZIN)		
BGG volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen	ZIN	2
BGG volwassenen met een matige of zware lichamelijke of zintuigelijk beperking of chronische ziekte	ZIN	2
BGG volwassenen met een matige of zware verstandelijke beperking	ZIN	1
BGG volwassenen met matige of zware psychiatrische problematiek	ZIN	5
BGI volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen	ZIN	1
BGI volwassenen met een lichamelijke of zintuigelijke beperking of chronische ziekte	ZIN	4
BGI volwassenen met een psychiatrische problematiek	ZIN	1
BGI volwassenen met een verstandelijke beperking	ZIN	1
Huishoudelijke ondersteuning	ZIN	84
Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding	ZIN	21
Vervoer BGG volw beperk ten gvlg van ouder worden	ZIN	2
Vervoer BGG volw met psychiatrische problematiek	ZIN	1
Totaal		137

In tabel 6 staat het aantal verstrekte voorzieningen in het eertse kwartaal uitgezet tegen het aantal voorzieningen in 2014.

Tabel 6. Wmo verstrekte voorzieningen

Voorziening	2014	Q1	
Huishoudelijke ondersteuning ZIN	109	105	
Huishoudelijke ondersteuning PGB	7	6	
Begeleiding (groep en individueel) ZIN	n.v.t.	20	
Begeleiding (groep en individueel) PGB	n.v.t.	5	
Woningaanpassingen*	31	...	(toekenningen)
Vervoer*	17	...	(toekenningen)
Hulpmiddelen*	6	...	(toekenningen)
Wmo indicatieadviezen en parkeerkaarten*	20	...	(toekenningen= kaarten)

* De cijfers van het aantal toekenningen in Q1 zijn op het moment van de kwartaalrapportage niet bekend.

1.



2.





Financiën

In onderstaande tabel staan de uitgaven in het eerste kwartaal (Q1) en de begrote uitgaven voor 2015 weergegeven. De meeste voorzieningen verstrekt de gemeente al meerder jaren. Om deze reden mag ervanuit gegaan worden dat deze cijfers een goed beeld geven van de huidige stand. De cijfers van de 'nieuwe' maatwerkvoorzieningen 'begeleiding' zijn niet compleet. Een aantal aanbieders heeft nog niet, of maar beperkt gefactureerd.

Tabel 7. Wmo kosten

Voorziening	Q1 (€)	Begroot 2015 (€)
Huishoudelijke ondersteuning ZIN	55.100	300.000
Huishoudelijke ondersteuning PGB	5.040	
Begeleiding (groep en individueel) ZIN	10.624	165.000
Begeleiding (groep en individueel) PGB	8.910	
Woningaanpassingen	5.000	58.000
Vervoer	15.000	75.000
Hulpmiddelen	8.000	60.000
Wmo indicatieadviezen en parkeerkaarten	0	7.000
Totaal	107.674	665.000

De kosten van woningaanpassingen zijn in het eerste kwartaal relatief laag. Maar woningaanpassingen zijn relatief kostbaar en hierdoor kunnen de kosten snel oplopen bij elke nieuwe voorziening.