

MEMO STAND VAN ZAKEN DECENTRALISATIES SOCIAAL DOMEIN Haarlemmerliede en Spaarnwoude (maart 2015)

Inleiding

In deze eerste memo van 2015 wordt u geïnformeerd over de actuele ontwikkelingen binnen het sociaal domein. De decentralisaties zijn een feit en het nieuwe beleid is actief. De gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude is per 1 januari verantwoordelijk voor de nieuwe taken binnen de Wmo, de jeugdzorg en de participatiewet.

Start soepel verlopen

Terugkijkend op de eerste maanden kan geconcludeerd worden dat de overgang soepel is verlopen. De grote chaos zoals door velen voorspeld is uitgebleven. Dit is te danken aan de goede voorbereiding die soms tot in de laatste weken van december intensief maar doeltreffend was. Binnen de Wmo ontstond onrust rond de huishoudelijke ondersteuning die door VIVA-zorggroep wordt geboden. De impact voor Haarlemmerliede en Spaarnwoude was beperkt omdat er maar weinig VIVA cliënten zijn in onze gemeente. Het heeft geleid tot één klacht. Landelijk waren er veel problemen bij de sociale verzekeringsbank (Svb). De verstrekking van de PGB's liep hierdoor grote vertraging op. In één situatie is een financiële tegemoetkoming verstrekt (tijdelijke lening) omdat de bewoner anders in betalingsproblemen kwam.



Nieuwe taken arbeidsintensief

De nieuwe taken leiden tot een nieuwe werkwijze. De gemeente is nu de toegang tot de jeugdzorg en de extra Wmo-taken. De Welzijnscoach is de centrale aanspreekpersoon voor de Wmo, de CJG met haar CJG-coaches zijn de toegang tot de jeugdzorg (naast de huis- en jeugdartsen). Zoals in het beleidsplan beschreven staat wordt een breed 'keukentafelgesprek' gevoerd en worden de uitkomsten verwerkt in een onderzoeksverslag of familieplan. Tijdens het gesprek worden alle levensdomeinen bevraagd, om zo een integraal beeld te krijgen en de vraag achter de vraag te achterhalen. De werkwijze is arbeidsintensief, zeker in de beginperiode waarbij nog veel 'nieuw' is. Maar de eerste ervaringen zijn positief. De coaches hebben het gevoel voldoende toegerust te zijn (bijscholing blijft overigens nodig) en kunnen de bewoners de ondersteuning bieden.

Het AMHK en Bureau Jeugdzorg zijn samengegaan in Veilig thuis. Dit is eind december nog net gerealiseerd. Gedurende 2015 wordt gewerkt aan de nieuwe taken en aan een fusie tot één organisatie. Er is een regionale kwartiermaker aangesteld om het proces te begeleiden.

“Losse eindjes”

Zoals verwacht, kwamen we de eerste maanden nog een aantal losse eindjes tegen. Enkele voorbeelden:

- Een cliënt (onder de 18 jaar) met een indicatie en PGB was abusievelijk bij de gemeente Hilversum aangemeld, omdat de cliënt verbleef in een opvang in Hilversum. Aangezien de ouders woonachtig zijn in Haarlemmerliede en Spaarnwoude is onze gemeente verantwoordelijk. Dit is gecorrigeerd
- Een cliënt in de jeugdzorg maakt gebruik van ondersteuning van een niet gecontracteerde aanbieder buiten onze regio. Hier is een light contract mee afgesloten.
- Een aantal cliënten (Wmo) krijgt ondersteuning van de Amstelring in Zwanenburg die niet is ingekocht voor deze functie (begeleiding groep). Op dit moment wordt het contract uitgebreid met deze functie zodat bewoners in Halfweg en Haarlemmerliede gebruik kunnen blijven maken van deze dagbesteding.
- De ouderbijdrage voor zorg aan jeugdigen leidde landelijk tot veel vragen. Meerdere gemeenten, waaronder Haarlemmerliede en Spaarnwoude heeft de inning opgeschort. Het gaat om 1 cliënt binnen de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

ICT nog niet op orde

Voor een goede verwerking van gesprekken, verslagen, beschikkingen en betalingen zijn op het gebied van de ICT veel aanpassingen nodig. Softwareprogramma's worden aangepast, lokaal geconfigureerd (o.a. sjablonen voor brieven) en onderling moeten de verschillende programma's gegevens met elkaar uitwisselen. Dit blijkt in de praktijk ingewikkeld. Tot op dit moment werken de programma's nog niet naar behoren. De werkzaamheden komen niet in gevaar, maar kosten wel extra veel tijd, bij de coaches en zeker bij de systeem beheerders.

Regionale samenwerking

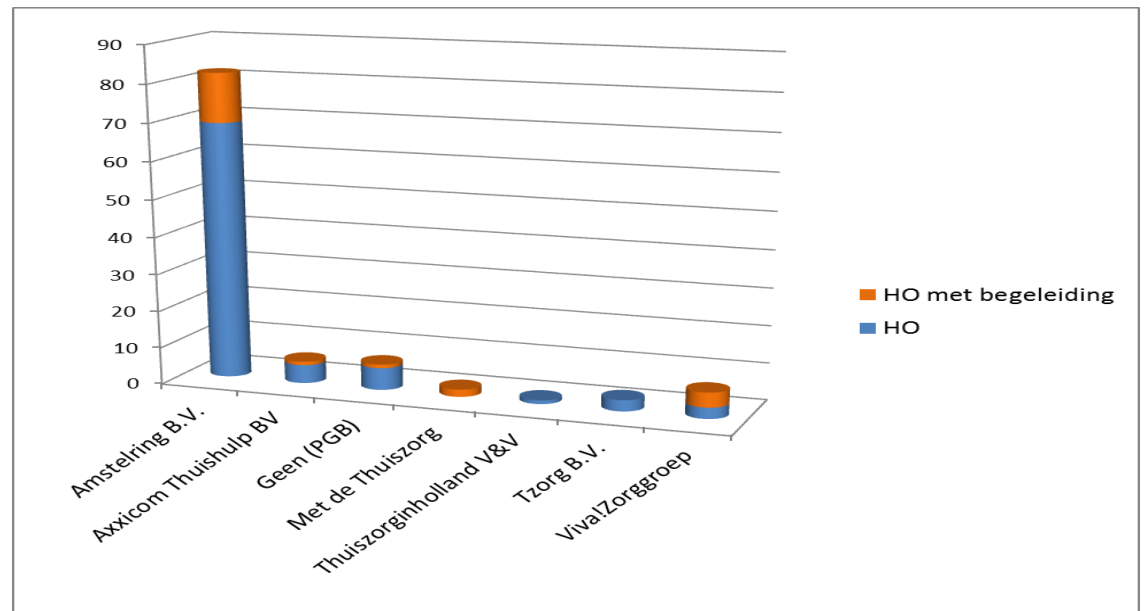
De samenwerking met Heemstede en Bloemendaal is intensief. De stuurgroep is ontmanteld en de bovenregionale inzet van het hoofd welzijn van Heemstede is gestopt. Gemeenten zijn zelf aan zet, maar werken nog wel samen in de uitvoering. Op het gebied van de jeugdzorg en het sociaal kompas (beschermd wonen, dak- en thuislozen, maatschappelijk opvang) wordt intensief samengewerkt tussen de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer. Dit verloopt goed. Het calamiteiten protocol voor de jeugdzorg is afgestemd met de gemeente Haarlemmermeer. Een goede afstemming met o.a. Amsterdam over kinderen uit buurgemeenten die in Haarlemmerliede en Spaarnwoude naar school gaan, vraagt nog verdere afstemming. CJG-coaches geven aan veel tijd te besteden aan kinderen uit buurgemeenten.



Aantal cliënten

Voor een goede rapportage van het aantal cliënten uitgesplitst naar de vorm van ondersteuning via een maatwerkvoorziening, is het nodig dat de drie gemeenten samen met de IASZ tot een eenduidige vorm van rapportage komen. Inmiddels is de eerste afspraak hierover gemaakt. Als voorbeeld een opgave van het aantal cliënten in Haarlemmerliede en Spaarnwoude die een Huishoudelijke ondersteuning (HO) ontvangen en huishoudelijke ondersteuning incl. begeleiding. In totaal ontvangen d.d. 15 maart 2015: 87 cliënten HO en 21 cliënten HO met begeleiding.

In de raad van mei 2015 volgt een rapportage met de beschikbare cijfers over de participatiewet, decentralisatie Wmo en decentralisatie Jeugdzorg.



Planning werkzaamheden 2015

Hieronder treft u schematisch de werkzaamheden aan die in de laatste maanden van 2014 uitgevoerd zijn. Daaronder staan de belangrijkste werkzaamheden voor de eerste helft van 2015 vermeld.

Begin april worden de cijfers van het eerste kwartaal verwacht. Deze worden verwerkt in een kwartaal rapportage en naar de raad toegestuurd. Halverwege 2015 evalueren we de contracten die we met de zorgaanbieders hebben afgesloten. Daarbij kijken we of er nog lokale accenten aangebracht moeten worden in de contracten voor 2016.



	Werkzaamheden 2014	Status
a.	Veegroendes inkoop individuele voorzieningen	1 contract afgerond. 1 contract in afronding
b.	Afspraken (regionale) financiering jeugdvoorzieningen	Afgerond, jeugdvoorzieningen zijn bevoorschot.
c.	Afspraken gecontracteerde partijen over monitoring, verantwoording, financiering, contactpersonen.	Eerste stap gezet. Krijgt een vervolg in 2015
d.	Automatisering	Nog niet afgerond
e.	Opstellen overzicht zorgaanbod (voor toegang medewerkers en cliënten)	Voor de Wmo gereed, Voor de jeugdzorg in afrondende fase.
f.	Opstellen Calamiteiten-protocol	Gereed, eind maart in het college
g.	Extra toelage huishoudelijke hulp (indienen plan vóór 1 december 2014)	Plan ingediend, uitwerking door Heemstede
h.	Beleidsregels en Besluit Wmo 2015	Vastgesteld en gepubliceerd
i.	Wethouder jeugd brengt maandelijks werkbezoek aan jeugdhulpverleningsorganisatie	Loopt

Voor 2015 zijn de belangrijkste werkzaamheden hieronder weergegeven.

	Werkzaamheden 2015	Planning
j.	Opstellen kwartaal rapportages	April, juli, oktober, januari
k.	Halfjaarlijkse evaluaties (o.a. MEE)	Juli – augustus
l.	Contractmanagement	Augustus, januari
m.	Automatisering	April
n.	Communicatie	Continu
o.	2 ^e overleg met huisartsen	Juni – Juli
p.	Protocol beschermd wonen	Juli
q.	Uitwerken vrijwilligers- en mantelzorgbeleid	Maart - juli