

Verwijsindex Ijmond en Kennemerland

Zuid-

Jaarverslag 2014



Juni 2015
Tijn Wierda en Shirley van Engeland
Regiocoördinatoren Verwijsindex Ijmond en Zuid-Kennemerland

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	p.	5
Samenvatting	p.	7
1. Kader en uitgangspunten voor de verwijsindex		
	p.	9
1.1 Wat is de verwijsindex	p.	
9		
1.2 Doel van de verwijsindex	p.	9
1.3 Wettelijk kader	p.	
9		
1.4 Regio IJmond en Zuid- Kennemerland	p.	
10		
1.5 Visie op de verwijsindex	p.	11
1.6 Onderzoek en evaluatie	p.	
13		
2. Acties in de regio m.b.t. de verwijsindex		
	p.	15
2.1 Werving en Aansluiting van nieuwe organisaties	p.	
15		
2.2 Stimuleren van het gebruik van de verwijsindex		
	p.	16
2.3 Systeem Multisignaal	p.	
18		

3. Cijfers verwijsindex	p.
19	
3.1 Overzicht van aangesloten organisaties	
p. 19	
3.2 Cijfers per jaar	p.
21	
3.3 Gebruik van de verwijsindex per organisatie	p.
21	
3.4 Aantal matches per organisatie	p.
25	
3.5 Aantal matches per organisatie als matchregisseur	p.
27	
3.6 Gebruik van de verwijsindex o.b.v. leeftijd	p.
30	
3.7 Gebruik verwijsindex o.b.v. geslacht	p.
31	
3.8 Gebruik verwijsindex per gemeente	p.
31	
Conclusie	p.
33	

INLEIDING

De verwijsindex is een contactstelsel dat beroepskrachten met elkaar in contact brengt wanneer zij met dezelfde jeugdige te maken hebben. Zo kunnen zij de geboden hulp en zorg op elkaar afstemmen en afspraken maken over samenwerking en zorgcoördinatie. Beroepskrachten gebruiken de verwijsindex wanneer zich problemen voordoen bij jeugdige cliënten die zorgen opleveren over hun gezonde en veilige ontwikkeling.

De Verwijsindex IJmond en Zuid-Kennemerland bestaat sinds 2009. Inmiddels zijn per 2014 74 organisaties aangesloten op de verwijsindex en het aantal aangesloten organisaties blijft groeien.

Met de transitie van de jeugdzorg en de ontwikkeling van integraal en gezinsgericht werken is het belang van de verwijsindex als instrument voor samenwerking en zorgcoördinatie nog groter geworden.

Met dit jaarverslag worden de gemeenten en aangesloten partijen geïnformeerd over de voortgang, ontwikkelingen en het gebruik van de verwijsindex in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland.

Leeswijzer

Dit jaarverslag over 2014 beschrijft in hoofdstuk 1 wat de verwijsindex is en wat het wettelijk kader is. Daarnaast wordt de visie op het gebruik van de verwijsindex uiteengezet. In hoofdstuk 2 wordt een overzicht gegeven van de nieuwe organisaties die aangesloten zijn op de verwijsindex. En worden de inspanningen ter bevordering van het gebruik van de verwijsindex beschreven. Het 3e hoofdstuk geeft een overzicht van de aangesloten organisaties en een cijfermatig overzicht van het gebruik van de verwijsindex en matches in het jaar 2014 vergeleken met voorgaande jaren.

Waar in dit document de term verwijsindex staat wordt de verwijsindex IJmond en Zuid-Kennemerland bedoeld. De verwijsindex IJmond en Zuid-Kennemerland is ook bekend onder de naam Verken. Waar in dit document de term jeugdigen staat worden kinderen en jongeren in de leeftijd van 0-23 jaar bedoeld.

SAMENVATTING

De verwijfsindex is een contactststestem, ofwel samenwerkingsinstrument, dat beroepskrachten van verschillende instanties met elkaar in contact brengt wanneer zij met dezelfde jeugdige te maken hebben. Zo kan hulpverlening, zorg en/of bijsturing vroegtijdig op elkaar afgestemd worden. Beroepskrachten (hulpverleners, zorgcoördinatoren van scholen etc.) gebruiken de verwijfsindex wanneer zich problemen voordoen bij jeugdige cliënten (0-23 jaar) die zorgen opleveren over hun gezonde en veilige ontwikkeling.

De wet Verwijfsindex (onderdeel van de Wet op de Jeugdzorg) is in 2010 in werking getreden. In de nieuwe Jeugdwet 2015 is de wetgeving over de verwijfsindex integraal overgenomen. Met de nieuwe wetgeving wordt ook 'gezinsmatching' mogelijk. Met de gezinsmatch kunnen beroepskrachten met gebruik van de verwijfsindex in contact komen met andere beroepskrachten die bij jeugdigen in hetzelfde gezin betrokken zijn. De gezinsmatch is i.v.m. landelijke problemen uitgesteld, maar zal waarschijnlijk in 2015 in werking gesteld worden.

Met de transitie van de jeugdzorg en de ontwikkeling van integraal en gezinsgericht werken wordt het belang van de verwijfsindex als instrument voor samenwerking en zorgcoördinatie nog groter. De verwijfsindex past bij de doelstellingen van de transitie van de jeugdzorg en de ontwikkelingen binnen het sociaal domein, waarbij goede samenwerking, gezinsgerichte hulpverlening en preventieve en vroegtijdige signalering centraal staan en waarbij gewerkt wordt volgens 1Gezin (huishouden), 1Plan.

In de regio IJmond en Zuid- Kennemerland zijn in 2014 11 nieuwe organisaties aangesloten op de verwijfsindex, waaronder de CJG coaches in IJmond, Sensa Zorg, Zorgbalans, en het Rode Kruis Ziekenhuis. Hiermee komt het totaal uit op 74. T.o.v. andere regio's is in deze regio een groot aantal organisaties aangesloten en bovendien uit veel verschillende domeinen.

Het gebruik van de verwijfsindex is in 2014 gedaald ten opzichte van 2013 (3308 in 2014 t.o.v. 4162 in 2013). Dit is grotendeels te verklaren met de sterke daling van het gebruik bij Bureau Jeugdzorg (792 in 2014 t.o.v. 1501 in 2013). Dat is veroorzaakt door een zeer hoog aantal signalen in 2013 doordat in dat jaar nog 'oude' cliënten van BJZ in de verwijfsindex werden geplaatst, waardoor 2013 een afwijkend jaar was qua aantal signalen.

Verder is bij een paar organisaties een daling in het gebruik te zien en bij sommige een stijging, maar het gebruik is over het algemeen redelijk constant gebleven. Het valt op dat ondanks het lager aantal signalen het aantal matches in 2014 vrijwel gelijk is gebleven ten opzichte van een jaar eerder, met 1417 in 2014 t.o.v. 1412 in 2013.

Het aantal signalen en matches is in deze regio hoog vergeleken met het landelijk gemiddelde. In deze regio is het gebruik vooral ook goed verspreid over veel verschillende organisaties.

In 2014 heeft Multisignaal een E-book uitgebracht met verhalen van beroepskrachten over matches waarin de verwijfsindex een positieve rol speelde in de totstandkoming van de samenwerking. Dit E-book zal ook in 2015 extra onder de aandacht gebracht worden om het gebruik van de verwijfsindex te stimuleren.

Multisignaal heeft een Verwijfsindex-App uitgebracht voor smartphones en tablets, wat het gebruik vergemakkelijkt voor ambulante werkende beroepskrachten.

In 2015 zal een nieuwe interface/gebruiksomgeving voor de verwijfsindex van Multisignaal geïmplementeerd worden, waardoor het systeem nog gebruiksvriendelijker en overzichtelijker zal worden.
En in 2015 zal weer een aantal belangrijke organisaties aansluiten op de verwijfsindex waaronder OCK Het Spalier, de Waag en Ons Tweede Thuis.

1. Kader en uitgangspunten voor de verwijsindex

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat de verwijsindex is. Daarnaast worden de doelstellingen, het wettelijk kader en de visie over de verwijsindex uiteengezet.

1.1 Wat is de verwijsindex?

De verwijsindex is een samenwerkingsinstrument, ofwel contactstelsel, dat beroepskrachten van verschillende instanties met elkaar in contact brengt wanneer zij met dezelfde jeugdige te maken hebben. Zo kan ondersteuning, zorg en hulpverlening tijdig op elkaar afgestemd worden. Met het gebruik van de verwijsindex geeft de beroepskracht aan dat hij/zij betrokken is bij de betreffende jeugdige. Wanneer een andere beroepskracht ook de verwijsindex gebruikt ontstaat een zogenoemde 'match'. De verwijsindex stuurt beide beroepskrachten een email met hun contactgegevens (emailadres en telefoonnummer) en de naam van de betreffende cliënt. Vervolgens nemen zij contact met elkaar op om de hulp en zorg op elkaar af te stemmen en afspraken te maken over samenwerking en zorgcoördinatie.

Met de nieuwe Jeugdwet is per 2015 ook de mogelijkheid ontstaan voor de Gezins- en adresmatch. Met de gezinsmatch is het mogelijk voor beroepskrachten om met gebruik van de verwijsindex in contact te komen met andere beroepskrachten die bij jeugdigen in hetzelfde gezin betrokken zijn. Dat gebeurt op basis van een overeenkomend woonadres en/of een overeenkomende vader/moeder. De beroepskrachten die met elkaar 'matchen' ontvangen dan een e-mail van de verwijsindex met elkaars contactgegevens (naam, emailadres en telefoonnummer).

De regionale verwijsindexen zijn op elkaar en op de landelijke overkoepelende verwijsindex aangesloten, zodat er ook een match kan ontstaan met beroepskrachten buiten de regio.

Multisignaal is het bedrijf dat het computersysteem voor de verwijsindex in deze regio levert. Het functioneel en technisch beheer is bij hen belegd.

1.2 Doel van de verwijsindex

Het samenwerkingsinstrument verwijsindex heeft als doelstellingen:

- contact leggen tussen beroepskrachten/hulpverleners die in hun werk bij dezelfde jeugdige betrokken zijn;
- het vroegtijdig bijeen brengen van signalen;
- een goed afgestemde verlening van hulp, zorg, bijsturing en coördinatie van zorg voor de jeugdige en zijn/haar gezin;
- het bevorderen van de lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve ontwikkeling van jongeren;
- het voorkomen of beperken van maatschappelijke uitval.

1.3 Wettelijk kader

De Jeugdwet en de Gezins- en Adresmatch

De verwijsindex is in 2009 ingevoerd in IJmond en Zuid-Kennemerland op basis van de toenmalige Wet op de Jeugdzorg. In de nieuwe Jeugdwet 2015 is de wetgeving over de verwijsindex uit de Wet op de Jeugdzorg integraal

overgenomen. Daarnaast is in de Jeugdwet de aanvulling gemaakt dat beroepskrachten die werken met de Verwijsindex elkaar niet alleen per individueel kind kunnen vinden, maar ook via andere kinderen die woonachtig zijn op hetzelfde adres en via (half)broertjes en (half)zusjes die op een ander adres wonen. Dit wordt ook wel de 'Gezins- en adresmatch' genoemd. Hiermee ondersteunt de verwijsindex nog sterker het principe van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur.

Deze regio is gereed voor het gebruik van de Gezins- en Adresmatch. Het ministerie van VWS heeft landelijk de implementatie echter uitgesteld omdat er veel regio's waren waar de adressen die uitgesloten moeten worden van adresmatches niet waren aangeleverd (locaties voor maatschappelijke opvang, jeugdzorg etc.). Het is nog niet bekend wanneer de gezinsfunctionaliteit daadwerkelijk in werking zal treden.

Met de transitie van de jeugdzorg is de verantwoordelijkheid van de gemeente voor de samenwerking tussen de verschillende organisaties die met kinderen en jongeren te maken hebben nog groter geworden. Dit versterkt het belang van de verwijfsindex als samenwerkingsinstrument voor de gemeenten.

AMvB

In de "Wet verwijfsindex" is aangegeven dat beroepskrachten op de *landelijke* verwijfsindex aangesloten mogen worden wanneer zij werkzaam zijn in een van de volgende domeinen: jeugdzorg, jeugdgezondheidszorg, gezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen en politie en justitie. Vervolgens is bij Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) bepaald welke categorieën organisaties binnen deze domeinen vallen. Organisaties die binnen deze categorieën vallen mogen aangesloten worden op de landelijke verwijfsindex. Wanneer een organisatie niet valt onder een van deze categorieën kan deze uitsluitend worden aangesloten op de regionale verwijfsindex van IJmond en Zuid-Kennemerland. Het ministerie is aan het kijken of deze categorieën uitgebreid kunnen worden.

Wet bescherming persoonsgegevens

Op de verwerking van persoonsgegevens in de landelijke en de regionale verwijfsindex zijn de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Om te voldoen aan de eisen die in deze wet gesteld worden is het systeem van de verwijfsindex zo ingericht dat:

- gebruikers alleen hun eigen signalen en matches kunnen inzien;
- alleen naam, adresgegevens en Burgerservicenummer verwerkt worden in het systeem;
- inhoudelijke informatie niet in de verwijfsindex staat, maar alleen uitgewisseld wordt door gebruikers die matches met inachtneming van privacywetgeving en protocollen;
- het systeem van de verwijfsindex goed beveiligd is om zorgvuldige verwerking van signalen te waarborgen.

De verwijfsindex bevat geen inhoudelijke informatie. Per match wordt alleen informatie gegeven aan de betrokken beroepskrachten over welke jeugdige het gaat met daarbij de contactgegevens van de beroepskrachten. Het afstemmen van de zorg en hulp gaat gepaard met het uitwisselen van informatie. Dit verloopt buiten de verwijfsindex om en volgens de bestaande wet- en regelgeving m.b.t. privacy (zie ook *informatie-uitwisseling* in par. 1.5).

1.4 Regio IJmond en Zuid- Kennemerland

In de regio IJmond en Zuid- Kennemerland werken de 9 gemeenten samen om de verwijfsindex in de regio te implementeren. De 9 gemeenten hebben destijds het samenwerkingsconvenant gesloten met 13 instanties. Inmiddels zijn per 2017 74 instanties aangesloten. In hoofdstuk 3, tabel 1 staat een overzicht van deze organisaties. Vergeleken met andere regio's is in deze regio een groot aantal organisaties op de verwijfsindex aangesloten en bovendien uit veel verschillende

domeinen, waaronder gezondheidszorg, welzijn, onderwijs, jeugdzorg, jeugd-ggz, maatschappelijke opvang en gehandicaptenzorg.

Uitgeest heeft bij de transitie van de Jeugdzorg gekozen om samen te gaan met de regio Noord-Kennemerland (Alkmaar e.o.). Uitgeest heeft in verband hiermee aangegeven dat zij per 1 oktober 2015 ook met de verwijfsindex van Noord-Kennemerland samen gaan en uit zullen treden uit het convenant van deze regio. De uittreding wordt in samenwerking met de gemeente Uitgeest voorbereid door de regiocoördinatoren en Multisignaal, zodat de overgang soepel zal verlopen voor alle betreffende organisaties en gebruikers.

Regiocoördinatoren

In opdracht van de regio's IJmond en Zuid-Kennemerland zijn twee regiocoördinatoren voor de verwijfsindex aangesteld (totaal 1 fte).

Als beleidsfunctionaris voeren zij de volgende taken uit:

- toezien op de processen binnen de verwijfsindex;
- het doen van voorstellen voor aanpassingen van het systeem;
- onderhouden van contact met convenantpartners;
- werven van nieuwe convenantpartners;
- het stimuleren van het gebruik van de verwijfsindex;
- het onderhouden van het netwerk van instellingscoördinatoren;
- periodiek rapporteren over de voortgang, ontwikkeling en werking van de verwijfsindex aan gemeenten en aangesloten partijen;
- op verzoek informatie geven aan ouders en jeugdigen;
- verzet/bezwaar van ouders/jeugdigen tegen gebruik verwijfsindex in behandeling nemen.

De regiocoördinatoren hebben naast de functie van beleidsfunctionaris ook de functie van procesmanager, die:

- nagaat of gebruikers die een 'match' hebben m.b.t. een jeugdige contact met elkaar hebben opgenomen, afspraken hebben gemaakt over wie welke actie onderneemt en of die actie daadwerkelijk is ondernomen;
- in geval van stagnatie van de voortgang van dienstverlening de benodigde maatregelen neemt die noodzakelijk zijn om de hulp aan de jeugdige weer op gang te brengen;
- een sleutelrol vervult in het opschalingsmodel afspraken zorgcoördinatie.

Instellingscoördinatoren

Alle organisaties die aangesloten zijn op de verwijfsindex hebben een instellingcoördinator aangesteld. Deze instellingscoördinator heeft de taak om:

- zorg te dragen voor een goede implementatie en een goed gebruik binnen de instantie;
- uitvoering te geven aan de activiteiten om de verwijfsindex te implementeren binnen de instantie;
- aanspreekpunt te zijn voor gebruikers van de verwijfsindex binnen de instantie;
- aanspreekpunt te zijn voor de regiocoördinator/procesmanager.

1.5 Visie op de verwijfsindex

De verwijfsindex is een contactstelsel en een hulpmiddel om tot afstemming en samenwerking te komen. De centrale vraag bij het gebruik van de verwijfsindex is: 'is het in het belang van de jeugdige en/of zijn gezin om af te stemmen met

andere betrokken hulpverleners en beroepskrachten? In deze paragraaf wordt de visie over het gebruik van de verwijfsindex verder uiteengezet.

Preventief gebruik

De Wet verwijfsindex geeft aan dat het systeem bedoeld is om vroegtijdig signalen over problemen bij jeugdigen bij elkaar te brengen. Via de verwijfsindex kunnen beroepskrachten elkaar makkelijk vinden met contactgegevens en kan snel informatie gedeeld worden tussen de betrokken beroepskrachten. Vervolgens kan passende hulp en zorg geboden worden en verergering van problemen worden voorkomen.

Eenduidig gebruik

Voor een betrouwbaar en goedwerkend systeem is het van belang dat de verwijfsindex op een eenduidige manier gebruikt wordt door de aangesloten organisaties en beroepskrachten. Beroepskrachten moeten op een 'match' met andere betrokken beroepskrachten kunnen rekenen wanneer zij bepaalde zorgen hebben of problemen signaleren.

Zorgcoördinatie is het doel, de verwijfsindex is het middel

De verwijfsindex is het middel om te zorgen dat betrokken beroepskrachten met elkaar in contact komen. Het uiteindelijke doel is dat alle beroepskrachten die betrokken zijn bij een jeugdige hun hulp en zorg op elkaar afstemmen en afspraken maken over samenwerking en zorgcoördinatie. In IJmond en Zuid-Kennemerland zijn afspraken over zorgcoördinatie vastgelegd in convenanten met de betrokken organisaties.

Transitie van de Jeugdzorg

De preventieve insteek van de verwijfsindex sluit aan bij de doelstellingen van de transitie van de jeugdzorg om eerder en laagdrempelig hulp te verlenen en af te stemmen. De verwijfsindex is opgenomen in de Jeugdwet 2015. Hiermee is de verwijfsindex gepositioneerd als een belangrijk instrument in de samenwerking tussen beroepskrachten op het gebied van zorg en hulp aan jeugdigen en gezinnen. In de nieuwe Jeugdwet is de optie gezinsmatch toegevoegd aan de verwijfsindex. De verwijfsindex en de afspraken over zorgcoördinatie zijn onderdeel van de wijze van samenwerken die met de transitie wordt beoogd. Met de transitie van de jeugdzorg is het belang van de verwijfsindex als instrument voor samenwerking en zorgcoördinatie nog groter geworden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In de meldcode staan de stappen die een beroepskracht moet zetten bij het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Met de invoering van de wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in 2013 zijn organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren in de sectoren gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en justitie verplicht een meldcode op te stellen en het gebruik ervan te bevorderen.

Voor de meldcode zijn een aantal minimumeisen geformuleerd. Een van die eisen is dat een beroepskracht die werkt met de verwijfsindex moet overwegen of gebruik van de verwijfsindex nodig is in het belang van de jeugdige. Door vermelding van de verwijfsindex in de meldcode wordt aangegeven dat de meldcode en verwijfsindex elkaar ondersteunen en aanvullen. De meldcode dient om hulpverlening tot stand te brengen en de verwijfsindex brengt beroepskrachten die met dezelfde jeugdige te maken hebben met elkaar in

contact. Het is daarom belangrijk dat beide instrumenten naast elkaar gebruikt worden.

Schatting a.d.h.v. 0-23 jarigen in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland

In IJmond en Zuid-Kennemerland wonen ongeveer 100.000 kinderen en jongeren in de leeftijd van 0-23 jaar. Volgens onderzoeken heeft naar schatting 5% van deze doelgroep, oftewel 5000 jeugdigen te maken met multi-problematiek. Bij deze jeugdigen zijn bovendien vaak meerdere organisaties betrokken. Op basis van de problematiek van deze groep moeten alle betrokken organisaties voor deze 5% de verwijfsindex gebruiken. Op basis hiervan zou in deze regio al meer dan 10.000 keer per jaar gebruik gemaakt moeten worden van de verwijfsindex.

Naar schatting heeft 10% van de doelgroep 0-23 jarigen, oftewel 10.000 jeugdigen te maken met enkelvoudige problematiek. Ook voor deze doelgroep kan de verwijfsindex gebruikt worden om te zorgen dat betrokken beroepskrachten met elkaar overleggen en samenwerken.

In 2014 is 3308 gebruik gemaakt van de verwijfsindex. Dat zou aan de hand van bovenstaande schatting minstens moeten verdrievoudigen.

Efficiënt werken

Met behulp van de verwijfsindex is voor betrokken beroepskrachten snel en eenvoudig te zien wie betrokken zijn bij een bepaalde jeugdige en worden meteen contactgegevens uitgewisseld door het systeem. Zo kan eenvoudig contact opgenomen worden met de betrokken beroepskrachten, of kan indien nodig een multidisciplinair overleg worden opgezet. Reguliere casusoverleggen, waarbij vertegenwoordigers van organisaties aanwezig zijn, kunnen worden ontlast doordat de betrokken beroepskrachten elkaar al via de verwijfsindex hebben gevonden en hebben afgestemd.

Informatie-uitwisseling en privacy

Voor een goede samenwerking tussen beroepskrachten van verschillende organisaties is het van groot belang dat zij op de hoogte zijn van de huidige wet- en regelgeving over privacy en informatie-uitwisseling. Uitgangspunt is dat eerst toestemming wordt gevraagd aan ouders en/of jeugdige om informatie te delen. Om ouders en jeugdigen te betrekken bij het gebruik van de verwijfsindex is de volgende zin bedacht voor beroepskrachten: "Ik koppel mijn naam aan jouw naam, zodat anderen weten dat ik jou ken"¹. Indien jeugdige en/of ouders geen toestemming geven wordt een afweging gemaakt tussen het recht op een gezonde en veilige ontwikkeling van de jeugdige en het recht op privacy van de jeugdige en het gezin. Daarbij ligt het zwaartepunt, meer dan voorheen, bij de gezonde en veilige ontwikkeling van de jeugdige. Beroepskrachten zijn volgens hun beroepscode en de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht om in het belang van de jeugdige informatie te delen wanneer zij signalen krijgen dat de veilige en gezonde ontwikkeling wordt belemmerd. De beroepskracht motiveert en documenteert deze beslissing in zijn eigen systeem (niet in de verwijfsindex, aangezien daar geen inhoudelijke informatie in staat).

Aansluiten nieuwe organisaties

Voor een goede werking van de verwijfsindex is het van belang dat een dekkend netwerk van organisaties is aangesloten. Zo kunnen beroepskrachten van alle betrokken organisaties signalen met elkaar delen en op casusniveau afspraken maken over samenwerking en zorgcoördinatie.

¹ Mr. J. J.A. van Boven, gezondheidsjuriste.

De regiocoördinatoren richten zich in eerste instantie op (jeugd)zorg aanbieders, onderwijs, en huisartsen. De doelstelling is om uiteindelijk alle organisaties die in deze regio op casusniveau, direct of via ouders, met jeugd te maken hebben aan te sluiten op de verwijfsindex.

1.6 Onderzoek en evaluatie

Onderzoeken i.o.v. het ministerie van VWS en van het Samenwerkend Toezicht Jeugd concluderen dat de verwijfsindex een duidelijke meerwaarde heeft en een belangrijk instrument in de samenwerking tussen organisaties die met jeugd en gezinnen te maken hebben. De verwijfsindex helpt de beroepskrachten om inhoud te geven aan hun handelingsplicht door informatie-uitwisseling, afstemming en regievoering. Ook blijkt de landelijke verwijfsindex efficiënt te zijn als het gaat om gevallen waarin sprake is van verhuizing en zorgmijdend gedrag van gezinnen. De efficiëntie is gelegen in de afstemming over de aanpak van de problematiek en het snel en gericht contact leggen via de verwijfsindex.

In 2014 heeft de DSP groep in opdracht van het ministerie van VWS een onderzoek gedaan naar de verwijfsindex. In 2015 wordt het rapport van DSP met bevindingen en aanbevelingen gepubliceerd.

Achter iedere match schuilt een verhaal

In november '14 is door Multisignaal het E-Book "Achter iedere match schuilt een verhaal" uitgebracht en rondgestuurd om het gebruik van de verwijfsindex te stimuleren. In dit E-Book worden 6 verhalen beschreven waarin de verwijfsindex een belangrijke rol heeft gespeeld in de samenwerking tussen de verschillende hulpverlenende organisaties. De verhalen vertellen over jeugdigen van verschillende leeftijden, etniciteit, gezinssituaties en laten hun licht schijnen over de complexe werkelijkheid van de jeugdzorg. Juist een praktisch eenvoudig hulpmiddel als de Verwijfsindex blijkt een cruciale rol te kunnen spelen. De match en de samenwerking van beroepskrachten die daaruit volgt, leveren resultaat op voor de jeugdige. Een regiocoördinator uit deze regio heeft deelgenomen aan de landelijke werkgroep die dit E-Book tot stand heeft gebracht. En in het boek staan twee casussen van hulpverleners uit deze regio beschreven, een van JGZ Kennemerland en een van een CJG coach.

Bekijk het E-book op: <http://www.multisignaal.nl/docs/show/1162>

2. Nieuwe organisaties en stimuleren van het gebruik

In dit hoofdstuk staat een overzicht van de nieuwe organisaties die op de verwijfsindex in deze regio zijn aangesloten en de organisaties waarmee de regiocoördinatoren contact onderhouden over aansluiting op de verwijfsindex. Ook wordt beschreven welke acties zijn ondernomen om het gebruik van de verwijfsindex bij de aangesloten organisaties in deze regio te stimuleren. Een overzicht van alle aangesloten organisaties staat in tabel 1 in hoofdstuk 3.

2.1 Aansluiten en werven van nieuwe organisaties

De regiocoördinatoren treden in contact met nieuwe partijen om aan te sluiten op de verwijfsindex. Zo ontstaat een dekkend netwerk van organisaties die betrokken zijn bij jeugdigen in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland. In 2014 zijn 11 nieuwe organisaties aangesloten op de verwijfsindex. Hieronder volgt een overzicht van organisaties die het afgelopen jaar zijn aangesloten of waarmee de regiocoördinatoren contact onderhouden over aansluiting op de verwijfsindex.

Naast de inspanningen van de regiocoördinatoren heeft ook MULTIsignaal in 2014 inspanningen verricht om organisaties aan te sluiten in opdracht van de gemeente Haarlem.

Jeugdzorg

In 2013 zijn de eerste gesprekken gevoerd met directie en management van OCK Het Spalier over aansluiting op de verwijfsindex. Vanwege praktische ICT zaken heeft OCK Het Spalier ervoor gekozen om per 1 januari 2015 aan te sluiten op de verwijfsindex, omdat zij in 2015 met de inwerkingtreding van de nieuwe Jeugdwet met BSN-nummers mogen werken.

Stichting Nidos, een voogdij instelling voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen, is in 2014 aangesloten op de landelijke verwijfsindex en daarmee ook bij onze regio.

In 2014 zijn alle CJG coaches in de IJmond aangesloten op de verwijfsindex.

Sensa zorg is per september 2014 toetreden tot het convenant Verwijfsindex van onze regio. De implementatie van de verwijfsindex was eind 2014 echter nog niet volledig afgerond.

Met SEIN, Ons Tweede Thuis, en De Waag zijn in 2014 gesprekken gevoerd over aansluiting op de verwijfsindex. Deze instanties sluiten in 2015 aan op de verwijfsindex.

In 2014 zijn met Lijn 5, Parnassia Groep en St. Philadelphia Zorg gesprekken gevoerd over aansluiting op de verwijfsindex. De inspanningen om hen aan te sluiten op de verwijfsindex worden in 2015 voortgezet. Deze organisaties hebben nog geen concrete toezegging gedaan over wanneer ze zullen aansluiten.

Gezondheidszorg

In 2013 zijn de eerste verloskundigen praktijken in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland aangesloten op de verwijfsindex. In 2014 is daar verloskundigen praktijk Heemskerk aan toegevoegd.

Met een aantal organisaties voor kraamzorg en met huisartsen is contact geweest over aansluiting op de verwijfsindex. Door de veranderende rol van de huisartsen door de transitie jeugdzorg hebben de huisartsen interesse getoond in aansluiting op de verwijfsindex. In 2015 worden deze gesprekken voortgezet en zullen de eerste huisartsen aansluiten.

In 2014 zijn twee tandartspraktijken aangesloten op de verwijsindex. Tandartsen hebben een belangrijke signaleringsfunctie doordat zij (ernstige) lichamelijke verwaarlozing kunnen waarnemen via het gebit.

Met het Rode Kruis Ziekenhuis, het Kennemer Gasthuis en het Spaarneziekenhuis zijn gesprekken gevoerd over aansluiting op de verwijsindex. Het Rode Kruis Ziekenhuis is per oktober 2014 aangesloten op de verwijsindex. De implementatie zal naar verwachting in 2015 worden afgerond.

Met het Kennemergasthuis en het Spaarneziekenhuis, inmiddels gefuseerd tot Spaarne Gasthuis worden gesprekken gevoerd over aansluiting in 2015.

Van Zorgbalans is in 2014 het team aangesloten dat thuiszorg biedt aan multiproblemegezinnen.

Kinderopvang

In 2014 zijn kinderopvang Les Petits en de SKOS aangesloten op de verwijsindex.

Maatschappelijke ondersteuning

In 2014 is stichting Welzijn Beverwijk op de verwijsindex aangesloten.

De hierboven beschreven contacten worden in 2015 voortgezet om de betreffende organisaties te ondersteunen in de aansluiting op en het gebruik van de verwijsindex.

2.2 Stimuleren van het gebruik van de verwijsindex

De regiocoördinatoren spannen zich samen met de instellingscoördinatoren, CJG Coördinatoren en (beleids)ambtenaren van de 9 gemeenten in om het gebruik van de verwijsindex te stimuleren en te borgen. Hieronder staat een overzicht van deze inspanningen.

Bezoeken van teamvergaderingen en bijeenkomsten

De regiocoördinatoren bezoeken teamvergaderingen van de aangesloten organisaties om de verwijsindex onder de aandacht houden en het gebruik van de verwijsindex te stimuleren. Tijdens deze overleggen worden misverstanden en vooroordelen over de verwijsindex zoveel mogelijk weggenomen en worden de criteria voor het gebruik (nogmaals) verduidelijkt. Met de samenwerkingsverbanden binnen het onderwijs in de regio wordt contact onderhouden, zodat ook het onderwijs op de hoogte blijft van de verwijsindex.

Instellingscoördinatoren overleg

Elk kwartaal wordt een instellingscoördinatoren overleg gevoerd met vertegenwoordigers van de aangesloten organisaties. In dit overleg worden lopende zaken en knelpunten besproken. Ook wordt besproken hoe het gebruik van de verwijsindex verder gestimuleerd kan worden. In het instellingscoördinatorenoverleg worden ook zaken m.b.t. zorgcoördinatie besproken.

Nieuwsbrief

In december 2014 hebben de regiocoördinatoren een nieuwsbrief verstuurd aan alle aangesloten beroepskrachten met informatie over de transitie van de jeugdzorg m.b.t. de verwijsindex, de nieuwe gezinsfunctionaliteit en over informatie-uitwisseling en privacy.

Centra voor Jeugd en Gezin/ zorgstructuur in de scholen/ Veiligheidshuis

De regiocoördinatoren proberen de verwijsindex zo goed mogelijk in te bedden in bestaande netwerken in de regio, zoals de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG), de

zorgstructuur in de scholen en het Veiligheidshuis. Het streven is bij elk casusoverleg te checken of betrokken partijen de verwijfsindex gebruikt hebben. De regiocoördinatoren werken samen met de CJG coördinatoren en coördinatoren van het Veiligheidshuis om het gebruik van de verwijfsindex in deze samenwerkingsverbanden te volgen en te stimuleren. Op de CJG websites is informatie over de verwijfsindex te vinden.

Ambtelijk overleg

In het bovenregionaal ambtelijk overleg jeugd worden ontwikkelingen m.b.t. de verwijfsindex besproken en wordt met de regio-ambtenaren overlegd welke zaken prioriteit krijgen.

Bestuurlijk overleg

Wethouders worden via het Portefeuillehouders overleg van IJmond, Zuid-Kennemerland (en Haarlemmermeer) geïnformeerd over de ontwikkelingen m.b.t. de verwijfsindex en wanneer nodig worden hier besluitpunten voorgelegd. De regiocoördinatoren informeren regelmatig de bestuurders van onderwijsinstellingen en andere organisaties die met jeugd te maken hebben over de verwijfsindex en zorgcoördinatie via het Regionaal Bestuurlijk overleg Onderwijs en het Bestuurlijk Overleg Jeugd.

Procesregie

De regiocoördinatoren maken gebruik van de mogelijkheid van de verwijfsindex om te sturen op het afstemmen tussen partijen en het oppakken van de regie. Het systeem van de verwijfsindex houdt de regiocoördinatoren d.m.v. geautomatiseerde berichten op de hoogte over (nog) niet in het systeem afgestemde matches of regie. Deze matches zetten de regiocoördinatoren uit bij de instellingscoördinatoren, die dit vervolgens binnen de eigen organisatie oppakken.

Aanvullende subsidievoorwaarden

De verwijfsindex wordt steeds vaker opgenomen in subsidievoorwaarden en prestatie-afspraken om organisaties aan te sluiten bij de verwijfsindex en het gebruik bij reeds aangesloten organisaties te bevorderen.

Regiocoördinatoren landelijk en in de provincie

De regiocoördinatoren wonen landelijke bijeenkomsten van Multisignaal bij met andere regiocoördinatoren om kennis en ervaring uit te wisselen over de verwijfsindex en zorgcoördinatie.

De regiocoördinatoren hebben daarnaast ook contact met regiocoördinatoren in de provincie Noord-Holland om informatie uit te wisselen en werkzaamheden af te stemmen. Op het gebied van het aansluiten van nieuwe organisaties en het stimuleren van het gebruik bij gemeenschappelijke organisaties wordt geregeld samengewerkt.

Filmpjes over 'Gespreksvoering met ouders/jeugdigen over de verwijfsindex'

Bij beroepskrachten speelt vaak de vraag over hoe het gesprek met ouders en jeugdigen over de verwijfsindex gevoerd kan worden. Multisignaal heeft daarom een aantal filmpjes gemaakt waarin informatie wordt gegeven over gespreksvoering met ouders en jeugdigen over de verwijfsindex, privacy en informatie-uitwisseling. De filmpjes zijn te zien voor beroepskrachten met een verwijfsindex account op www.verwijsindex.tv.

Zorgcoördinatie

De CJG coaches hebben met de transitie van de Jeugdzorg een centrale rol gekregen in de zorg- coördinatie. Met het CJG is afgesproken dat de CJG coaches standaard de verwijsindex gebruiken wanneer zij betrokken zijn bij een jeugdige, zodat zij via de verwijsindex altijd zicht hebben op wie er verder nog betrokken zijn en zodat anderen kunnen zien dat zij als CJG coach betrokken zijn.

2.3 Systeem Multisignaal

Multisignaal verzorgt het functioneel en technisch beheer voor de verwijsindex IJmond en Zuid-Kennemerland. Aan hen geven de regiocoördinatoren voorstellen voor aanpassingen van het systeem door, zodat het systeem zo gebruiksvriendelijk mogelijk is voor de beroepskrachten.

In 2014 hebben de regiocoördinatoren deelgenomen aan de landelijke werkgroep van Multisignaal voor de ontwikkeling van de gezinsfunctionaliteit. Deze gezinsfunctionaliteit was per 1 januari 2015 gereed voor gebruik in deze regio, maar implementatie is door het ministerie van VWS tot nader order uitgesteld i.v.m. landelijke problemen met de database voor uitgesloten adressen. Multisignaal is in gesprek met het ministerie over wanneer de gezinsfunctionaliteit wel in werking kan treden.

Met de ontwikkeling van de gezinsfunctionaliteit is door deze werkgroep tegelijkertijd een nieuwe interface ofwel gebruikersomgeving voor het gebruik van de verwijsindex ontwikkeld. Deze nieuwe interface voldoet aan de huidige maatstaven voor software en maakt de verwijsindex nog gebruiksvriendelijker en overzichtelijker. Deze nieuwe interface zal waarschijnlijk in 2015 geïmplementeerd worden.

Vanuit deze regio is veelvuldig gesproken met Multisignaal en Jeugdgezondheidszorg Kennemerland om een koppelingsvlak te ontwikkelen waarop ML-CAS (Digitaal Dossier) kan aansluiten. Deze koppeling is in 2014 gerealiseerd en maakt het mogelijk voor de Jeugdgezondheidszorg Kennemerland om via hun systeem geautomatiseerd met de verwijsindex te werken. Dit nieuw koppelingsvlak maakt het ook voor andere systemen makkelijker te koppelen aan het systeem van Multisignaal.

In IJmond en Zuid-Kennemerland is voor jeugd en het sociaal domein het systeem Mens Centraal aangekocht. Met een koppeling tussen Mens Centraal en de verwijsindex zal het werken met de verwijsindex voor de CJG coaches geautomatiseerd worden. De ontwikkeling van deze koppeling is echter i.v.m. andere prioriteiten uitgesteld tot nader order.

De verwijsindex App

In 2014 is de verwijsindex App van Multisignaal uitgebracht, waarmee beroepskrachten die een verwijsindex account hebben ook via hun mobiele telefoon of tablet gebruik kunnen maken van de verwijsindex. Beroepskrachten kunnen zo de verwijsindex ook gebruiken bij huisbezoeken in aanwezigheid van de cliënt. Dit ondersteunt het ambulante werken en vergroot de transparantie doordat de cliënt kan meekijken.

De verwijsindex-app is te downloaden via onderstaande links:



3. Cijfers verwijsindex 2014

In dit hoofdstuk staat een cijfermatig overzicht van het gebruik van de verwijsindex in 2014.

In tabel 1 wordt een overzicht gegeven van alle aangesloten organisaties. In figuur 1 is het gebruik van de verwijsindex en respectievelijk het aantal matches en aantal matchregie over het verloop van jaren te zien. In tabel 2, 3 en 4 staat het gebruik per organisatie, het aantal matches en het aantal matches met matchregie per organisatie. Tabellen 5, 6 en 7 geven achtereenvolgens een overzicht van het gebruik van de verwijsindex aan de hand van leeftijd, geslacht en gemeente. En in tabel 8 is het gebruik van de verwijsindex per organisatie per gemeente weergegeven.

3.1 Overzicht van aangesloten organisaties

In de regio IJmond en Zuid-Kennemerland zijn in 2014 11 nieuwe organisaties aangesloten bij de verwijsindex. Daarmee komt het totaal van aangesloten organisaties per 31 december 2014 op 74. In tabel 1 staat een overzicht van de organisaties, het aantal gebruikers en maand en jaartal van aansluiten. Vergeleken met andere regio's is het aantal aangesloten organisaties in deze regio hoog en met vertegenwoordiging uit veel verschillende domeinen.

TABEL 1. AANGESLOTEN ORGANISATIES

	Naam organisatie	Aantal gebruikers	Aangesloten per
1	Jeugd Gezondheidszorg Kennemerland (0-4 jaar)	84	Okt 2009
2	Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) Kennemerland	54	Okt 2009
3	Bureau Jeugdzorg (BJZ)	389	Okt 2009
4	BJZ Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK)	46	Okt 2009
5	Leerplicht & Regionaal Meld- en Coördinatiepunt	30	Okt 2009
6	Kontext maatschappelijk werk (ZK)	34	Okt 2009
7	Socius Maatschappelijke dienstverlening	37	Okt 2009
9	Brijder Verslavingszorg	5	Okt 2009
10	Halt Kennemerland	11	Okt 2009
11	MEE IJmond en Zuid- Kennemerland	42	Okt 2009
12	Jeugdriagg	76	Okt 2009
13	Lucertis	3	Okt 2009
14	Parlan	10	Maart 2010
15	Gemeente Beverwijk -zorgteam	4	Maart 2010
16	Gemeente Uitgeest - zorgteam	1	Maart 2010
17	Kennemerlyceum	3	Maart 2010
18	Dunamare Onderwijs Groep		Maart 2010
	- Oost ter Hout	1	
	- Wim Gertenbach Mavo	2	
	- Technisch en Maritiem College Velsen	2	
19	Streetcornerwork	7	Maart 2010
20	PO ZK (primair onderwijs Zuid-Kennemerland)	178	Mei 2010
21	Gemeente Velsen - Zorgteam	1	April 2010

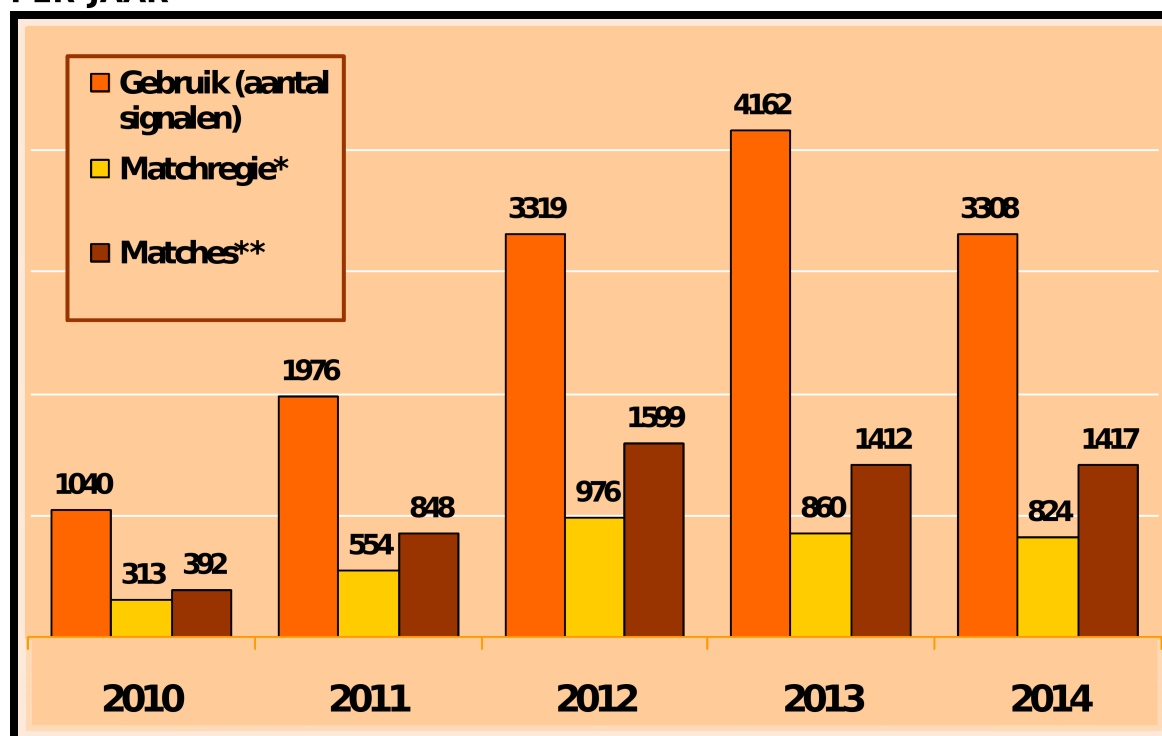
22	Kinderopvang Berend Botje	5	Maart 2011
23	Welzijn Castricum	2	Maart 2011
24	Stichting Fedra (primair onderwijs IJmond)	16	April 2011
25	Stichting Tabijn (primair onderwijs IJmond)	15	Mei 2011
26	Montessorischool Beverwijk	2	Mei 2011
27	Raad voor de Kinderbescherming (via landelijke verwijsindex)	-	-
28	Stichting Dock	8	Juli 2011
29	Stichting Welzijn Velsen	8	Sept 2011
30	William Schrikker Groep	719	Sept 2011
31	Youth for Christ (jongerenwerk)	1	Sept 2011
32	Stichting OPO IJmond	26	Dec 2011
33	Reclassering Nederland **	113	Dec 2011
34	Verloskundigenpraktijk aan het Spaarne	4	Feb 2012
35	In Balans (per 2013 onderdeel van Kontext)	1	April 2012
36	Wijkcoaches Haarlem	2	Mei 2012
37	Welschap Welzijn	6	Juni 2012
38	Heliomare Onderwijs	8	Juni 2012
39	Verloskundigenpraktijk Het Ooievaarsnest	3	Juni 2012
40	Verloskundigenpraktijk IJmuiden	2	Juni 2012
41	Blijfgroep	6	Aug 2012
42	Stichting Gereformeerde Jeugdzorg	-	Okt 2012
43	Spaarnezicht	2	Nov 2012
44	De Opvoedpoli Haarlem	42	Nov 2012
45	CJG Bloemendaal	41	Nov 2012
46	WMO consumenten Haarlem	19	Nov 2012
47	CJG Coaches Haarlem	9	Nov 2012
48	Welzijn Bloemendaal	3	Jan 2013
49	Casca (welzijn Heemstede)	4	Jan 2013
50	Lyceum Sancta Maria	2	April 2013
51	Mendelcollege	2	April 2013
52	VSO Het Molenduin	2	April 2013
53	SIG (gehandicaptenzorg)	19	April 2013
-	Dunamare onderwijsgroep (deels aangesloten 2010):	2	Mei 2013
	- Daaf Gelukschool	2	
	- Rebound Haarlem	1	
	- Coornhert Lyceum	7	
	- Prof. dr. Gunningschool VSO	2	
	- Tender College		
54	Steunpunt Huiselijk Geweld	7	Juni 2013
55	Leger des Heils	7	Juni 2013
56	Veiligheidshuis Kennemerland	2	Sept 2013
57	Opvoedpoli Heemstede	20	Sept 2013
58	Verloskundigenpraktijk Beverwijk	3	Okt 2013
59	Verloskundigenpraktijk Bolwerk	4	Okt 2013
60	CJG coaches Zandvoort	10	Nov 2013
61	Care Express	12	Nov 2013
62	Hartekampgroep	12	Nov 2013
63	Sociale Wijkteams Haarlem	12	Dec 2013
64	Tandartsenpraktijk Mondig	1	Feb 2014
65	Tandartsenpraktijk Tettelaar	1	Maart 2014
66	Verloskundigenpraktijk Heemskerk	1	April 2014
67	Zorgbalans	12	Mei 2014
68	Stichting Welzijn Beverwijk	8	Mei 2014

69	CJG coaches IJmond	24	Juni 2014
70	Nidos	23	Juli 2014
71	Les Petits kinderopvang	1	Aug 2014
72	Sensa Zorg	6	Sept 2014
73	Rode Kruis Ziekenhuis	6	Oktober 2014
74	SKOS kinderopvang	1	Dec 2014
Totaal aantal gebruikers		2299	

3.2 Verwijsindex cijfers regionaal over 2014

In figuur 1 is te zien dat het aantal signalen in 2014 (3308) in deze regio gedaald is ten opzichte van het jaar 2013 (4162). Dit is grotendeels te verklaren aan de hand van de daling van het aantal signalen bij Bureau Jeugdzorg van 1501 in 2013 naar 792 in 2014. Het hoog aantal signalen in 2013 werd veroorzaakt doordat in dat jaar nog 'oude' cliënten van BJZ in de verwijsindex zijn gezet. Dat verklaart ook dat het aantal matches bij BJZ en ook in totaal in de regio gelijk is gebleven met 2013.

FIGUUR 1. GEBRUIK (AANTAL SIGNALLEN), MATCHREGIE EN MATCHES PER JAAR



*matchregie=alleen matches waarbij de organisatie matchregie heeft gehad ofwel het aantal unieke matches

**matches= alle matches waarbij de organisatie betrokken is geweest (elke match bestaat uit twee of meer signalen)

3.3 Gebruik van de verwijsindex per organisatie

Tabel 2 is op alfabetische volgorde opgesteld. In tabel 2 is te zien dat in het jaar 2014 3308 keer gebruik is gemaakt van de verwijsindex. Dat is een daling t.o.v. 2013. Organisaties die in 2014 het meeste gebruik hebben gemaakt van de verwijsindex zijn: het AMK, Bureau Jeugdzorg, de CJG coaches Haarlem (in 2014 nog in opstartfase), de Jeugdriagg, Jeugdgezondheidszorg (0-4) en GGD Kennemerland (4-19), Leerplicht, RMC, SWV-PO, Kontext, SIG en de William

Schrikker Groep. Zorgteam Beverwijk verdient een bijzondere vermelding voor het meest consequente en constante gebruik van de verwijsindex sinds 2010.

Bij vier organisaties is een stijging te zien in het gebruik van de verwijsindex t.o.v. eerdere jaren: de William Schrikker Groep, Kontext, de Opvoedpoli en Spaarnezicht.

Bij een aantal organisaties is een daling te zien in het gebruik van de verwijsindex t.o.v. 2013. De meest opvallende is Bureau Jeugdzorg met een daling van 709 (-47%). Dat is veroorzaakt door een hoger aantal signalen in 2013 doordat in dat jaar nog 'oude' cliënten van BJZ in de verwijsindex werden geplaatst. Organisaties waar het gebruik van de verwijsindex een lichte daling laat zien zijn: Jeugdriagg, JGZ Kennemerland, GGD Kennemerland, Halt, Leerplicht en Streetcornerwork.

De daling bij deze organisaties kan mede veroorzaakt zijn doordat de organisaties in 2014 veel aandacht hebben gehad voor de transitie van de jeugdzorg naar de gemeente en daardoor de aandacht voor de verwijsindex enigszins op de achtergrond is geraakt.

Bij MEE en Socius is het gebruik van de verwijsindex gedaald doordat de medewerkers jeugd van deze organisaties zijn opgenomen in de teams met CJG coaches.

Het gebruik per organisatie is mede afhankelijk van de doelgroep van de organisatie, maar heeft ook te maken met de criteria voor gebruik en de mate waarin de verwijsindex doorgevoerd is in de werkwijze van de organisatie. Met een aantal organisaties is afgesproken dat de verwijsindex standaard gebruikt wordt gezien de problemen waarmee hun doelgroep te maken heeft en de noodzaak om standaard af te stemmen met andere betrokken hulpverleners. Dit zijn de CJG coaches, AMK, de Opvoedpoli (per 2015), SIG, Hartekampgroep, Streetcornerwork, Blijf Groep, FACT en KJTC (van Jeugdriagg), en Spaarnezicht en Zorgbalans. In de cijfers is te zien dat het nog niet al deze organisaties lukt om zich ook aan deze afspraak te houden (waaronder Blijf Groep IJmond, Hartekampgroep en Zorgbalans en in mindere mate SIG en Streetcornerwork).

TABEL 2. GEBRUIK VAN DE VERWIJSINDEX PER ORGANISATIE (AANTAL SIGNALLEN)

Naam organisatie	2010	2011	2012	2013	2014
Advies en Meldpunt Kindermishandeling (per 2015 Veilig Thuis)	*	611	914	1064	1029
Blijf Groep					
- Locatie Haarlem	*	*	38	20	15
- Locatie IJmond				4	0
Brijder	0	0	5	11	4
Bureau Jeugdzorg (per 2015 de Jeugd- en Gezinsbeschermers)	487	747	1156	1501	792
Casca	*	*	*	0	0
CJG coaches Beverwijk & Broekpolder	*	*	*	*	18
CJG coaches Bloemendaal	*	*	1	3	1
CJG coaches Haarlem	*	*	0	56	140
CJG coaches Haarlemmerliede-	*	*	*	*	0

Spaarnwoude					
CJG coaches Heemskerk & Uitgeest	*	*	*	*	15
CJG coaches Heemstede	*	*	*	*	3
CJG coaches Velsen	*	*	*	*	32
CJG coaches Zandvoort	*	*	*	0	0
GGD Kennemerland (4-23 jaar)	33	54	189	165	153
Halt Kennemerland	11	43	48	31	21
Hartekampgroep	*	*	*	1	4
Jeugdgezondheidszorg Kennemerland (0-4jaar)	132	125	264	253	173
Jeugdriagg-NHZ (incl. FACT en KJTC)	7	2	46	140	121
Kinderopvang		0	0	0	1
- Kinderopvang Berend Botje	*				
- SKOS	*	*	*	*	
- Les Petits	*	*	*	*	
Kontext	29	24	61	75	79
Leerplicht					
- Leerplichtzaken Kennemerland	74	73	114	119	101
- RMC West-Kennemerland	4	3	22	95	88
Leger des Heils	*	*	*	0	0
Lucertis	0	0	0	0	0
MEE					
- IJmond	10	28	29	39	13**
- Zuid- Kennemerland	1	8	20	32	10**
NIDOS	*	*	*	*	0
De Opvoedpoli					
- Haarlem	*	*	0	8	13
- Heemstede	*	*	*	6	9
- Care Express	*	*	*	8	***
Preventie huisuitzettingen Haarlem	*	*	*	*	5
Parlan	108	72	99	38	*
Primair Onderwijs					
- Fedra	*	1	4	5	5
- Heliomare Onderwijs	*	*	2	1	1
- Montessorischool Beverwijk	*	2	0	0	1
- OPO IJmond	*	0	10	16	11
- Passend Onderwijs Zuid-Kennemerland	16	41	71	79	61
- Tabijn	*	4	5	8	14
Reclassering Nederland	*	1	4	0	0
Rode Kruis Ziekenhuis	*	*	*	*	0
Sensa Zorg	*	*	*	*	0
SIG	*	*	*		

- IJmond				70	19
- Zuid-Kennemerland				67	38
Sociale Wijkteams Haarlem	*	*	*	0	2
Socius **	2	56	62	52	26
Spaarnezicht	*	*	0	2	37
St. Gereformeerde Jeugdbescherming	*	*	0	0	0
Steunpunt Huuselijk Geweld (per 2015 Veilig Thuis)	*	*	*	2	10
Stichting Dock	*	0	0	0	0
Stichting Streetcornerwork	31	7	39	29	17
Stichting YFC	*	0	2	1	0
Tandartsenpraktijken	*	*	*	*	1
Veiligheidshuis Kennemerland	*	*	*	0	1
Verloskundigenpraktijken	*	*	0	3	1
- Aan het Spaarne	*	*			
- Het Ooievaarsnest	*	*			
- IJmuiden	*	*			
- Beverwijk	*	*			
- Bolwerk	*	*			
- Heemskerk	*	*			
Voortgezet onderwijs (pilot)	28	21	14	30	33
- Technisch & Maritiem College					
- Oost ter Hout school					
- Wim Gertenbach MAVO					
- Kennemerlyceum Overveen					
- Daaf Gelukschool					
- Rebound Haarlem	*	*	*		
- Coornhert Lyceum	*	*	*		
- Prof. dr. Gunningschool VSO	*	*	*		
- Tender College	*	*	*		
- Lyceum Sancta Maria	*	*	*		
- Mendelcollege	*	*	*		
- Dunamare	*	*	*		
- VSO Het Molenduin	*	*	*		
Welschap Welzijn	*	*	0	0	1
Welzijn Bloemendaal	*	*	*	3	0
Welzijn Beverwijk	*	*	*	*	5
Welzijn Castricum	*	0	0	0	0
Welzijn Velsen	*	0	2	3	4
William Schrikker Groep	*	0	31	67	134
Zorgbalans	*	*	*	*	2
Zorgteam Beverwijk	47	47	49	43	44
Zorgteam Uitgeest & Heemskerk	3	0	2	1	0
Zorgteam Velsen	9	0	4	4	0

Totaal	1040	1976	3319	4162	3308
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

*in dat jaar (nog) niet aangesloten

**medewerkers jeugd bij MEE en Socius zijn CJG coaches geworden in 2014

***per 2015 samengevoegd met Opvoedpoli Heemstede

Een aantal hulpverleningsorganisaties die wel zijn aangesloten maken niet of nauwelijks gebruik van de verwijfsindex, waaronder: Blijf Groep locatie IJmond, Brijder, Lucertis, St. Gereformeerde Jeugdbescherming, Leger des Heils, NIDOS, Reclassering NL, Zorgbalans, ,Zorgteam Uitgeest/Heemskerk, Zorgteam Velsen. Met deze organisaties worden gesprekken gevoerd om hier verandering in te brengen en het gebruik te stimuleren. Daarnaast wordt de verwijfsindex steeds vaker opgenomen als standaard subsidievoorwaarde om het gebruik te stimuleren.

De jongerenwerkers van de welzijnsorganisaties hebben over het algemeen veel handelingsverlegenheid om de verwijfsindex te gebruiken. Ze geven aan dat dit komt doordat zij bang zijn de vertrouwensrelatie met de cliënt te beschadigen.

Bij een aantal nieuwe organisaties is te zien dat zij de verwijfsindex nog niet gebruiken; Rode Kruis Ziekenhuis en Sensa Zorg. Dit heeft meestal te maken met het implementatietraject dat bij deze organisaties nog niet is afgerond.

De Sociale Wijkteams in Haarlem hebben in 2015 besloten zelf geen gebruik meer te maken van de verwijfsindex en dit uitsluitend via de CJG coaches te laten verlopen. Wanneer zich problemen voordoen bij kinderen in een gezin waar het Sociaal Wijkteam betrokken is, wordt standaard de CJG coach ingeschakeld, die vervolgens standaard de verwijfsindex gebruikt.

3.4 Aantal matches per organisatie

In tabel 3 is te zien dat in 2014 het gebruik van de verwijfsindex 1417 keer tot een match heeft geleid. Dit is het bruto aantal matches, ofwel alle matches van alle organisaties tezamen. Hierin zitten dubbelingen, aangezien een match bestaat uit twee of meer signalen (in tabel 4 is het aantal 'unieke' ofwel netto matches te zien, waarbij alleen het aantal matches met matchregie wordt geteld).

Absoluut aantal matches

Het aantal matches in 2014 is vrijwel gelijk gebleven t.o.v. 2013. Organisaties die in 2014 veel matches hadden zijn: Bureau Jeugdzorg en AMK, CJG coaches Haarlem, Jeugdriagg, JGZ 0-4, GGD, Kontext, Leerplicht en RMC, de basisscholen onder Passend Onderwijs ZK, SIG en William Schrikker Groep.

Relatief aantal matches

Kijkend naar het aantal matches als percentage van het gebruik (aantal signalen) van de verwijfsindex valt het volgende op: Blijf Groep heeft in 2014 meer matches dan het aantal signalen. Dat heeft waarschijnlijk te maken met het hoog aantal signalen van Blijf in 2013, waaruit in 2014 matches voortgekomen zijn. Organisaties met een hoog percentage matches per signalen zijn: Halt (86%), JGZ Kennemerland (73%), Leerplicht (69%), Passend onderwijs Zuid-Kennemerland (72%), MEE (71%), de Opvoedpoli Heemstede/Care-Express (78%), SIG (70%), Steunpunt Huiselijk Geweld (80%), en Streetcornerwork (76%). Organisaties met een opvallend laag percentage matches per aantal signalen zijn: AMK met 20%, terwijl te verwachten is dat bij deze doelgroep kinderen juist al meer aan de hand is en er ook meer organisaties/hulpverleners betrokken zijn. Ook bij de CJG coaches van Beverwijk (22%), van Haarlem (38%), van Velsen (31%) is het

percentage matches per signalen opvallend laag. Bij Spaarnezicht (35%), de William Schrikker Groep (35%) en het Zorgteam Beverwijk (36%) is ook het percentage matches zeer laag, vooral ook gezien de zware problematiek waarmee hun doelgroepen te maken hebben, waardoor het waarschijnlijk is dat er meerdere hulpverleners/instanties betrokken zijn.

TABEL 3. AANTAL MATCHES PER ORGANISATIE**

Naam organisatie	2010	2011	2012	2013	2014
Advies en Meldpunt Kindermishandeling (per 2015 Veilig Thuis)	*	107	178	192	208
Blijf Groep	*	*			
- Locatie Haarlem			12	12	18
- Locatie IJmond			15	4	0
Brijder	0	0	2	1	2
Bureau Jeugdzorg (per 2015 de Jeugd- en Gezinsbeschermers)	228	357	586	421	408
Casca	*	*	*	0	0
CJG Bloemendaal	*	*	2	1	2
CJG coaches Beverwijk & Broekpolder	*	*	*	*	4
CJG coaches Haarlem	*	*	2	13	53
CJG coaches Haarlemmerliede-Spaarnwoude	*	*	*	*	0
CJG coaches Heemskerk & Uitgeest	*	*	*	*	5
CJG coaches Heemstede	*	*	*	*	2
CJG coaches Velsen	*	*	*	*	10
CJG coaches Zandvoort	*	*	*	0	1
GGD Kennemerland	10	22	102	91	85
Halt Kennemerland	2	21	26	18	18
Hartekampgroep	*	*	*	0	0
Jeugdgezondheidszorg Kennemerland	31	77	138	141	127
Jeugdriagg-NHZ (incl. FACT en KJTC)	2	2	24	63	52
Kinderopvang	*	0	0	0	1
- Berend Botje					
- SKOS					
- Les Petits					
Kontext Welzijn en MD	7	7	27	42	31
Leerplichtzaken					
- Leerplicht Kennemerland	32	68	102	67	70
- RMC West-Kennemerland	1	1	6	21	24
Leger des Heils	*	*	*	0	0
Lucertis	0	0	0	0	0
MEE					
- IJmond	0	12	25	23	8
- Zuid-Kennemerland	0	6	21	13	8
NIDOS	*	*	*	*	0

De Opvoedpoli	*	*			
- Haarlem			0	7	4
- Heemstede & Care Express			*	1	7
Parlan	44	66	110	22	0
Preventie huisuitzettingen Haarlem	*	*	*	*	1
Primair onderwijs					
- Passend Onderwijs Zuid-Kennemerland	2	20	51	49	44
	*	2	6	4	5
- Stichting Tabijn	*	1	2	3	4
- Stichting Fedra	*	0	7	8	7
- Stichting OPO IJmond	*	0	1	0	0
- Montessorischool Beverwijk	*	*	1	0	1
- Heliomare Onderwijs					
Reclassering Nederland	*	0	4	1	0
Rode Kruis Ziekenhuis	*	*	*	*	0
Sensa Zorg	*	*	*	*	0
SIG ambulante gezinshulp					
- IJmond				19	12
- Zuid-Kennemerland				16	33
Sociale Wijkteams Haarlem	*	*	*	0	2
Socius Maatschappelijk Dienstverleners	0	27	46	36	11
Spaarnezicht					13
Steunpunt Huiselijk Geweld (per 2015 Veilig Thuis)	*	*	*	0	8
Stichting Dock	*	0	0	0	0
Stichting Streetcornerwork	10	4	18	11	13
Stichting YFC	*	0	2	0	0
St. Gereformeerde Jeugdbescherming	*	*	0	0	0
Veiligheidshuis Kennemerland	*	*	*	0	0
Verloskundigenpraktijken	*	*	0	1	1
- Aan het Spaarne					
- Het Ooievaarsnest					
- IJmuiden					
- Beverwijk					
- Bolwerk					
Voortgezet onderwijs (Pilot)	11	14	18	19	17
- Technisch & Maritiem College					
- Oost ter Hout school					
- Wim Gertenbach MAVO					
- Kennemerlyceum Overveen					
- Daaf Gelukschool	*	*	*		
- Rebound Haarlem	*	*	*		
- Coornhert Lyceum	*	*	*		
- Prof. dr. Gunningschool VSO	*	*	*		
- Tender College	*	*	*		
- Lyceum Sancta Maria	*	*	*		
- Mendel College	*	*	*		
- VSO Het Molenduin	*	*	*		

Welschap Welzijn	*	*	0	0	1
Welzijn Beverwijk	*	*	*	*	5
Welzijn Bloemendaal	*	*	*	0	0
Welzijn Castricum	*	0	0	0	0
Welzijn Velsen	*	0	1	1	2
William Schrikker Groep	*	0	23	56	47
Zorgbalans	*	*	*	*	1
Zorgteam Beverwijk	9	26	35	24	16
Zorgteam Velsen	3	0	5	3	1
Zorgteam Uitgeest & Heemskerk	0	0	2	1	0
TOTAAL	392	848	1599	1412	1417

* nog niet aangesloten in dat jaar

**alle matches waarbij de organisatie betrokken is geweest

3.5 Aantal matches per organisatie als matchregisseur

In tabel 4 is het aantal matches per organisatie als matchregisseur te zien. Dit is het aantal matches per unieke jeugdige. De matchregie wordt aan de hand van de matchregietabel toegewezen. De matchregisseur heeft de (eerste) verantwoordelijkheid om contact te leggen met de andere beroepskrachten in de match (via mail of telefoon). Tabel 4 is opgesteld op volgorde van de matchregietabel.

Organisaties die in 2014 veel matchregie hebben gekregen zijn: Bureau Jeugdzorg, het AMK, de William Schrikker Groep, Jeugdriagg, CJG coaches Haarlem, Leerplicht, Jeugdgezondheidszorg Kennemerland en GGD Kennemerland.

De matches waarbij Leerplicht en het onderwijs de matchregie kregen waren over het algemeen met de Raad van de Kinderbescherming. De Raad van de Kinderbescherming krijgt nooit de matchregie omdat zij alleen onderzoek doen. In tabel 4 staat alleen het aantal matches waarbij de betreffende organisatie de hoofdregisseur was. Jaren waarbij een * staat geeft aan dat de betreffende organisatie in dat jaar nog niet aangesloten was.

TABEL 4. AANTAL MATCHES ALS MATCHREGISSEUR**

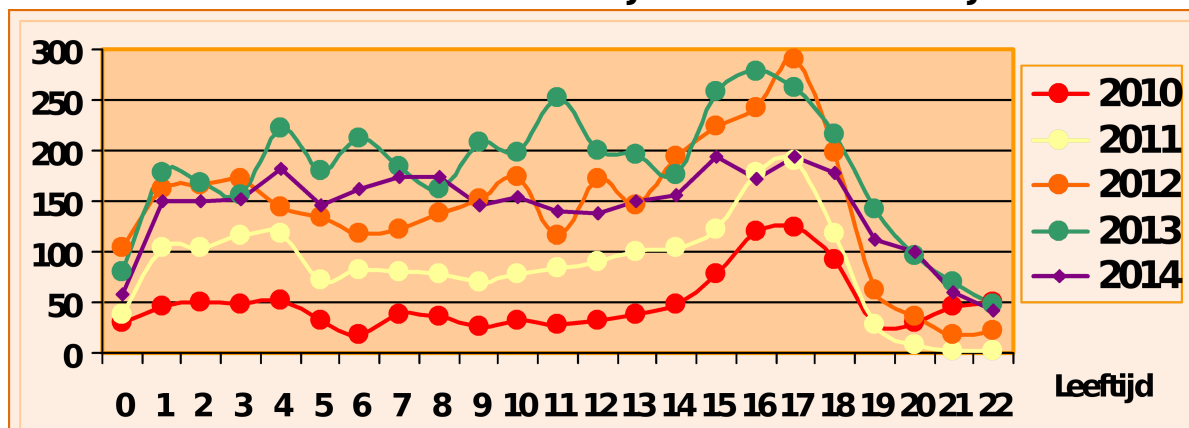
Naam organisatie	2010	2011	2012	2013	2014
Bureau Jeugdzorg	148	270	450	213	315
William Schrikker Groep	*	0	18	30	48
Stichting Gereformeerde Jeugdbescherming	*	*	0	0	0
NIDOS	*	*	*	*	0
Leger des Heils	*	*	*	0	0
Advies en Meldpunt Kindermishandeling	*	26	20	40	62
CJG coaches Beverwijk & Broekpolder	*	*	2	13	4
CJG Bloemendaal	*	*	1	0	0

CJG Coaches Haarlem	*	*	1	11	18
CJG coaches Haarlemmerliede-Spaarnwoude	*	*	*	*	0
CJG coaches Heemskerk & Uitgeest	*	*	*	*	5
CJG coaches Heemstede	*	*	*	*	0
CJG coaches Velsen	*	*	*	*	7
CJG Coaches Zandvoort	*	*	*	0	0
Sociale Wijkteams Haarlem	*	*	*	0	0
Spaarnezicht	*	*	0	1	7
Parlan	17	38	31	5	5
Blijf Groep	*	*			
- Haarlem			3	7	10
- IJmond			2	0	0
Jeugdriagg-NHZ (incl. FACT en KJTC)	1	0	7	21	16
Lucertis	0	0	0	0	0
Brijder	0	0	1	0	1
De Opvoedpoli	*	*			
- Haarlem			0	5	2
- Heemstede / Care Express			0	1	5
Sensa Zorg	*	*	*	*	0
SIG ambulante gezinshulp	*	*	*		
- IJmond				10	6
- Zuid-Kennemerland				5	3
Hartekampgroep	*	*	*	0	0
MEE					
- IJmond		1	5	11	0
- Zuid-Kennemerland			2	1	1
Preventie huisuitzettingen Haarlem	*	*	*	*	0
Veiligheidshuis Kennemerland	*	*	*	0	0
Jeugdgezondheidszorg Kennemerland	19	15	38	60	30
GGD Kennemerland	6	2	18	31	25
Reclassering Nederland	*	0	0	0	0
Halt Kennemerland	1	4	5	3	5
Kontext Welzijn en MD	4	0	5	12	6
Socius Maatschappelijk Dienstverleners	0	5	5	3	2
Rode Kruis Ziekenhuis	*	*	*	*	0
Zorgbalans	*	*	*	*	0
Zorgteam Beverwijk	1	0	4	2	3
Zorgteam Uitgeest & Heemskerk	0	0	0	1	0
Zorgteam Velsen	2	0	1	0	0
Leerplichtzaken					
- Leerplicht Kennemerland	14	8	16	13	20
- Regionaal Meld- en	0	0	3	2	7

Coördinatiepunt					
Primair Onderwijs					
- Passend Onderwijs Zuid-Kennemerland	0 *	3 0	4 0	6 0	3 0
- Stichting Tabijn	*	0	0	1	1
- Stichting Fedra	*	0	0	0	1
- Stichting OPO IJmond	*	0	0	0	0
- Montessorischool Beverwijk	*	*	0	0	0
- Heliomare Onderwijs					
Voortgezet onderwijs (pilot):	4	3	4	5	3
- Technisch & Maritiem College					
- Oost ter Hout school					
- Wim Gertenbach MAVO					
- Kennemerlyceum Overveen					
- Daaf Gelukschool	*	*	*	*	
- Rebound Haarlem	*	*	*	*	
- Coornhert Lyceum	*	*	*	*	
- Prof. dr. Gunningschool VSO	*	*	*	*	
- Tender College	*	*	*	*	
- Lyceum Sancta Maria	*	*	*	*	
- Mendel College	*	*	*	*	
- VSO Het Molenduin	*	*	*	*	
Kinderopvang	*	0	0	0	0
- Berend Botje					
- SKOS					
- Les Petits					
Steunpunt Huiselijk Geweld	*	*	*	0	0
Stichting Dock	*	0	0	0	0
Stichting Streetcornerwork	8	1	7	1	3
Stichting YFC	*	0	0	0	0
Welschap Welzijn	*	*	0	0	1
Welzijn Beverwijk	*	*	*	*	0
Welzijn Bloemendaal	*	*	*	0	0
Welzijn Castricum	*	0	0	0	0
Welzijn Velsen	*	0	0	0	0
Casca	*	*	*	0	0
Verloskundigenpraktijken	*	*	0	0	0
- Aan het Spaarne					
- Het Ooievaarsnest					
- IJmuiden					
- Beverwijk	*	*	*	*	
- Bolwerk	*	*	*	*	
Overig (buiten regio)					186
TOTAAL	313	554	976	860	825

3.6 Gebruik van de verwijsindex per leeftijdsgroep

FIGUUR 2. GEBRUIK VAN DE VERWIJSINDEX PER LEEFTIJDGROEP



Tabel 5 en figuur 2 laten zien dat de pieken in het gebruik van de verwijsindex liggen bij de (peuter)leeftijd van 4 jaar en bij de puberleeftijd van 14 t/m 18 jaar. De piek bij 4 jaar kan te maken hebben met goed gebruik van de verwijsindex door Jeugdgezondheidszorg-Kennemerland bij 4 jarigen (consultatiebureaus). De piek rond de pubertijd is waarschijnlijk te verklaren a.d.h.v. de toename van problematiek bij die leeftijdsgroep. Bovendien is dit een leeftijd waarbij problemen uit eerdere leeftijdsfasen vaak tot uiting kunnen komen. In de grafiek is te zien dat het gebruik van de verwijsindex in 2014 veel gelijkmatiger over de leeftijden verdeeld is dan in eerdere jaren.

TABEL 5. GEBRUIK VERWIJSINDEX PER LEEFTIJDGROEP

LEEFTIJD	2010	2011	2012	2013	2014
0	30	38	105	81	58
1	46	105	163	179	150
2	50	104	166	168	151
3	48	116	172	157	152
4	52	118	145	223	183
5	32	72	135	181	147
6	18	83	119	212	162
7	38	80	123	185	174
8	37	78	139	162	174
9	26	70	152	209	146
10	32	79	174	199	155
11	28	84	116	252	141
12	32	91	172	201	140
13	38	100	146	196	152

14	48	105	195	176	158
15	78	122	225	259	197
16	121	179	242	278	174
17	125	191	291	263	196
18	92	118	199	216	181
19	29	28	63	143	114
20	30	8	36	96	100
21	46	3	18	71	60
22	50	3	23	48	43
TOTAAL	1040	1976	3319	4162	3308
L					

3.7 Gebruik verwijsindex per geslacht

In Tabel 6 is te zien dat in 2012 en 2013 het verschil in gebruik van de verwijsindex per geslacht is afgenomen. Het aantal jongens is nog slechts licht oververtegenwoordigd t.o.v. de meisjes. Een verklaring hiervoor kan zijn dat jongens gemiddeld vaker (maatschappelijke) problemen hebben dan meisjes, jongens vallen bijvoorbeeld vaker uit op school, meer jongens dan meisjes zitten in de (jeugd)gevangenis, etc.

TABEL 6. GEBRUIK VERWIJSINDEX PER GESLACHT

Geslacht	2010	2011	2012	2013	2014
Mannelijk	564	1056	1846	2386	1787
Vrouwelijk	436	920	1473	1769	1521
TOTAAL	1040	1976	3319	4162	3308

3.8 Gebruik verwijsindex per gemeente

In tabel 7 is het gebruik van de verwijsindex in 2014 per gemeente te zien. De gemeente wordt bepaald aan de hand van de woonplaats van de jeugdige waarvoor de verwijsindex gebruikt is. In de 2^e kolom staat het gebruik van de verwijsindex (aantal signalen) in 2014 met daarnaast in kolom 3 per gemeente het percentage van het totaal gebruik in de regio. In de 4^e kolom staat het aantal 0-23 jarigen per gemeente, met daarnaast in kolom 5 per gemeente het percentage van het totaal aantal 0-23 jarigen in de regio. Door per gemeente het percentage in kolom 3 te vergelijken met het percentage in kolom 5 kunnen afwijkingen bekeken worden. Zo is te zien dat 10,4% van het totaal aantal 0-23 jarigen uit de regio in Beverwijk woont. En dat Beverwijk 9,3% van het totaal aantal signalen heeft. Deze percentages komen redelijk overeen. Het gebruik van de verwijsindex in Beverwijk in vergelijking met andere regiogemeenten komt dus redelijk overeen van met de verwachting. In de cijfers van Bloemendaal is te zien dat het gebruik t.o.v. andere gemeenten met 2,4% achter blijft bij de verwachting o.b.v. het percentage 0-23 jarigen van 6%.

TABEL 7. GEBRUIK VAN DE VERWIJSINDEX PER GEMEENTE

Gemeente	2014		AANTAL 0-23 JARIGEN	
Beverwijk	308	9,3%	10300	10,4%
Bloemendaal	79	2,4%	5889	6,0%
Haarlem	1303	39,4%	38014	38,5%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	37	1,1%	1551	1,6%
Heemskerk	219	6,6%	10568	10,7%
Heemstede	83	2,5%	6818	6,9%
Uitgeest	65	2,0%	3806	3,9%
Velsen	528	16,0%	18344	18,6%
Zandvoort	106	3,2%	3548	3,6%
<i>buiten de regio/geheim adres</i>	580	17,5%	-	-
TOTAAL	3308	100%	98838	100%

Opvallend is dat het gebruik van de verwijsindex in de grotere gemeenten, Haarlem, Velsen en Beverwijk, overeenkomt met de verwachting a.d.h.v. percentage 0-23 jarigen. De kleinere gemeenten zijn ondervertegenwoordigd qua gebruik van de verwijsindex (Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Uitgeest). Mogelijke verklaringen hiervoor zijn dat organisaties in de grotere gemeenten meer gebruik maken van de verwijsindex dan organisaties in de kleinere gemeenten, dat in de kleinere gemeenten minder jeugdigen met problemen zijn of dat in de kleinere gemeenten problemen in mindere mate signaleerd worden.

In tabel 8 is het gebruik van de verwijsindex in 2014 per organisatie per gemeente te zien. In het overzicht staan alleen organisaties met een (boven)regionaal werkgebied.

TABEL 8. GEBRUIK VAN DE VERWIJSINDEX PER ORGANISATIE PER GEMEENTE

Gemeente	Regio IJmond				Regio Zuid-Kennemerland					
	Beverwijk	Heemskerk	Velsen	Uitgeest	Bloemendaal	Haarlem	Haarlemmerliede-	Heemstede	Zandvoort	Overig/

							Spaarnwoude			geheim adres
AMK	111	66	182	30	36	404	18	35	40	107
Bureau Jeugdzorg	73	51	166	9	23	298	11	19	24	118
Brijder	1					1				2
GGD Kennemerland	8	9	12	2		56		4	6	56
JGZ Kennemerland	19	21	37	1		55		1	3	36
Halt Kennemerland		1	2		1	12			1	4
Hartekamp Groep	4									
Jeugdriagg		1	11		1	50	2	6	13	37
Kontext	1		1			61	1	2	1	12
Leerplicht	9	12	28	1	4	17	1		3	26
RMC	7	3	4			49		2	7	14
Leger des Heils										
Lucertis										
MEE	6	1	4	2		6	1			3
Nidos										
SIG	1	8	7	3		24				10
Socius	5	10	1	4						6
Steunpunt Huiselijk Geweld			2			5				3

*De Blijfgroep is niet opgenomen in het overzicht, aangezien kinderen daar op een geheim adres verblijven

Wat vooral opvalt in bovenstaande tabel is het weinig gebruik door GGD en JGZ in Bloemendaal en Heemstede. Verder valt op het weinig gebruik door het RMC voor jeugdigen buiten Haarlem. Bij Leerplicht valt juist op dat het gebruik in Zuid-Kennemerland lager ligt dan in IJmond.

CONCLUSIE

In 2014 zijn 11 nieuwe organisaties op de verwijfsindex in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland aangesloten, waaronder Sensa Zorg, Rode Kruis Ziekenhuis, NIDOS, Zorgbalans en de CJG coaches in IJmond, Haarlemmerliede-Spaarnwoude en Bloemendaal. Het totaal aantal aangesloten organisaties komt daarmee op 74. Dit is vergeleken met andere regio's een groot aantal en bovendien uit veel verschillende domeinen. In 2015 sluiten weer een aantal belangrijke organisaties aan op de verwijfsindex, waaronder OCK Het Spalier, Ons Tweede Thuis en de Waag.

Het gebruik van de verwijfsindex in IJmond en Zuid-Kennemerland kent wat gebruik betreft een daling in 2014 (3308 signalen) ten opzichte van 2013 (4162 signalen). Deze daling is echter te verklaren a.d.h.v. de sterke daling bij Bureau Jeugdzorg (1501 in 2013 naar 792 in 2014). Het jaar 2013 had een afwijkend hoog aantal signalen doordat BJZ een groot aantal 'oude' cliënten in de verwijfsindex had geplaatst.

Bij een paar organisaties is een stijging te zien en bij sommige organisaties een lichte daling, maar over het algemeen blijft het gebruik van de verwijfsindex redelijk constant.

Het aantal matches is met 1417 in 2014 gelijk gebleven t.o.v. 1412 matches in het jaar 2013. De sterke daling van het gebruik bij BJZ heeft geen invloed gehad op het aantal matches.

Het aantal signalen en matches is in deze regio hoog vergeleken met het landelijk gemiddelde. In deze regio is het gebruik vooral ook goed verspreid over veel verschillende organisaties.

Deze regio heeft wat het aantal organisaties en het gebruik betreft een goede basis, maar ook in de komende jaren is veel inspanning nodig om het aantal aangesloten organisaties verder uit te breiden en het gebruik van de verwijfsindex te bevorderen.

In de nieuwe Jeugdwet van 2015 is de wettekst uit de Wet op de Jeugdzorg over de verwijfsindex integraal opgenomen. Met de nieuwe Jeugdwet is ook de mogelijkheid voor de gezinsmatch geïntroduceerd. Met de gezinsmatch is het mogelijk voor beroepskrachten om met gebruik van de verwijfsindex in contact te komen met andere beroepskrachten die bij jeugdigen in hetzelfde gezin betrokken zijn. In de transitie van de jeugdzorg neemt de verwijfsindex een belangrijke plaats in om de doelstellingen van "preventieve en vroegtijdige hulp en ondersteuning" en "1gezin 1plan" te realiseren. Deze gezinsmatch zal in 2015 geïmplementeerd worden en zal naar verwachting een goede impuls zijn voor het gebruik van de verwijfsindex.

In 2014 heeft Multisignaal een E-book "Achter elke match schuilt een verhaal" samengesteld waarin verhalen van hulpverleners zijn opgenomen waarin de verwijfsindex een positieve bijdrage heeft geleverd in de verbetering van de samenwerking. Dit E-book is in deze regio verspreid onder beroepskrachten die met de verwijfsindex werken. Ook in 2015 zal dit E-book onder de aandacht gebracht worden om het gebruik te stimuleren.

Multisignaal heeft een verwijfsindex-App ontwikkeld die in 2014 uitgebracht is. Deze App vergemakkelijkt het gebruik van de verwijfsindex voor beroepskrachten en zal een extra stimulans geven voor het gebruik. Ook deze App zal in 2015 extra aandacht krijgen.

En in 2015 zal de nieuwe interface/gebruikersomgeving voor de verwijsindex geïmplementeerd worden, waarmee het systeem qua gebruikersvriendelijkheid nog gemakkelijker en overzichtelijker zal zijn in gebruik.

De verwachting is dat het gebruik in 2015 weer zal toenemen, onder andere doordat de CJG coaches in 2015 de rol van Bureau Jeugdzorg overgenomen hebben, zij gebruiken voor al hun cliënten standaard de verwijsindex.