

Plan van aanpak Huishoudelijke hulp toelage: gemeenten Zuid-Kennemerland

1. Inleiding

De gemeenten in Zuid-Kennemerland (Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort) werken samen bij de uitwerking van de plannen voor de Huishoudelijk Hulp Toelage (HHT). Deze gemeenten hebben op basis van een gezamenlijk uitgevoerde onderhandse aanbesteding de Huishoudelijke Ondersteuning (HO) per 1 januari 2015 ingekocht. Er is ingekocht volgens het principe van resultaatfinanciering (vast periodetarief). Iedere gemeente is individueel een identieke overeenkomst aangegaan met de aanbieders. In het verlengde daarvan zullen de - identieke - afspraken over de uitvoering van de HHT tussen de individuele gemeente en de aanbieder worden vastgelegd.

Per 1 januari 2015 zijn voor de HO de volgende aanbieders gecontracteerd: Amstelring, Axxicom, Flexicura, Royal Care/Met de Thuiszorg, SHDH, Thuiszorg In Holland, TSN, TZorg, Viva! Thuiszorg, Zorgbalans, Zorgspecialist. Dit zijn tevens de aanbieders die in aanmerking kunnen komen voor uitvoering van de Huishoudelijke hulp toelage.

Met deze aanbieders heeft overleg plaats gevonden om te komen tot het Plan van aanpak HHT.

Met de IJmond-gemeenten (Beverwijk, Heemskerk en Velsen) heeft afstemming plaats gevonden. Deze gemeenten hebben de huishoudelijke hulp per 1 januari 2015 niet opnieuw aanbesteed. De gemeenten in Zuid-Kennemerland hadden deze mogelijkheid niet.

2. Plan Huishoudelijke Hulp Toelage

De gemeenten in Zuid-Kennemerland hebben, na afstemming met de gecontracteerde aanbieders HO, vóór 31 oktober ieder een nagenoeg identiek plan voor de HHT vastgesteld en ingediend bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). De ingediende plannen voldoen aan de vastgestelde uitgangspunten en zijn gehonoreerd. Op basis hiervan is aan de gemeenten voor de jaren 2015 en 2016 de HHT toegekend.

Voor het jaar 2015 zijn de volgende bijdragen verstrekt:

Bloemendaal	€ 75.469 (6.000 uur)
Haarlem	€ 672.039 (53.750 uur)
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	€ 20.241 (1.600 uur)
Heemstede	€ 116.591 (9.300 uur)
Zandvoort	€ 103.020 (8.200 uur)

Op basis van de aanvragen zal voor 2016 volgens dezelfde verdeelsystematiek een zelfde bedrag worden toegevoegd aan de decentralisatie-uitkering.

De ingediende plannen laten zich als volgt kenmerken:

- Het gaat om een algemene voorziening.

- De voorziening is gericht op het langer behoud van volwaardige werkgelegenheid (regulier werk in loondienst conform de vigerende cao's).
- De voorziening leidt tot extra door betrokken aanbieders geleverde huren huishoudelijke hulp in natura, aanvullend op de reguliere contracten.
- Is bestemd voor 2 doelgroepen: cliënten met HO en mantelzorgers.
- Voor cliënten met HO bestaat de HHT uit *aanvullende* werkzaamheden die worden verricht in *extra* uren. Er wordt een multiplier effect gerealiseerd: gemeente subsidieert/betaalt € 12,50 per uur, cliënt betaalt € 10,- per uur*¹.

De doelgroepen

1. Cliënten Huishoudelijke ondersteuning

De gemeente verstrekt vanaf januari 2015 een maatwerkvoorziening voor het realiseren van een 'schoon en leefbaar huis': de huishoudelijke ondersteuning. Cliënten die in aanmerking komen voor deze maatwerkvoorziening (zowel in de vorm zorg in natura als persoonsgebonden budget) kunnen voor aanvullende activiteiten die bijdragen aan een gezonde leefsituatie en het welzijn - aanvullend - gebruik maken van de HHT. Op deze wijze kunnen medewerkers huishoudelijke ondersteuning ervaring opdoen met lichtere vormen van individuele begeleiding.

2. Algemene voorziening HHT voor mantelzorgers.

De veranderingen in de langdurige zorg betekenen dat op mantelzorgers een groter beroep zal worden gedaan. De HHT biedt de mogelijkheid mantelzorgers tegen een beperkte vergoeding persoonlijke dienstverlening in combinatie met huishoudelijke ondersteuning aan te bieden. Zij kunnen hun mantelzorgtaak daardoor beter volhouden. Dit voorstel sluit goed aan op het gemeentelijk beleid. Voor de HHT kunnen mantelzorgers in aanmerking komen die geregistreerd staan bij de lokale ondersteuningsorganisatie (in Zuid-Kennemerland: Tandem).

3. De uitvoering

Om te komen tot uitvoering van de HHT dienen nadere afspraken gemaakt te worden met de gecontracteerde aanbieders van HO over de ingangsdatum, de toegang en de administratie

A. Ingangsdatum

Het streven van gemeenten en aanbieders is om de HHT *per 15 april 2015* uit te voeren.

B. Toegang tot de HHT

Bestaande cliënten (cliënten die in aanmerking komen voor én gebruik maken van de maatwerkvoorziening HO, eventueel in combinatie met begeleiding):

- Deze cliënten worden rechtstreeks door de zorgaanbieders (cliënten met zorg in natura) of gemeente (cliënten met een pgb) benaderd (via een brief)

¹ Op 20 maart is bekend geworden dat het Ministerie van VWS de bandbreedte voor het vragen van een eigen bijdrage voor de HHT heeft gewijzigd naar minimaal € 5,- per uur. Het aan de gemeente beschikbaar gestelde budget blijft overigens ongewijzigd. Het verlagen van de eigen bijdrage, betekent een verhoging van de gemeentelijke bijdrage per uur. Dit leidt er toe dat uit de toelage minder uren huishoudelijke hulp gerealiseerd kunnen worden, waardoor het effect voor het behoud van werkgelegenheid kleiner zal zijn.

over de mogelijkheden om in aanmerking te komen voor de HHT. Gemeenten en zorgaanbieders stemmen de inhoud van de te verzenden brief af.

- De zorgaanbieder checkt of een cliënt in aanmerking komt en bepaalt in overleg met de cliënt de inhoud (de te verrichten aanvullende werkzaamheden) en de omvang (de extra uren) van de HHT. In geval het een cliënt betreft met een pgb, dient de gemeentelijke beschikking te worden overgelegd.
- De zorgaanbieder zorgt ervoor dat de werkzaamheden aanvullend zijn op en niet in de plaats komen van de activiteiten Huishoudelijke ondersteuning. De zorgaanbieder legt dit vast door toevoeging aan het ondersteuningsplan.

Mantelzorgers:

- Een bij Tandem geregistreerde mantelzorger kan in aanmerking komen voor de HHT. Een mantelzorger die niet bij Tandem is geregistreerd heeft de mogelijkheid zich alsnog aan te melden. Hierover zijn afspraken gemaakt met Tandem.
- Voorlichting hierover loopt via lokale teams/loketten (Wmo en Jeugd), de zorgaanbieders en Tandem. Toegang: via de lokale teams/loketten en zorgaanbieders.

C. De inhoud van de HHT

- Voor cliënten met de maatwerkvoorziening HO (zorg in natura of persoonsgebonden budget) betreft de HHT uitsluitend werkzaamheden die niet vallen onder de maatwerkvoorziening. Voorbeelden van werkzaamheden die onder de HHT kunnen vallen zijn:

In huis:

- grote schoonmaak,
- grote beurt keuken en/of badkamer,
- opruimwerkzaamheden.

Buiten:

- ramen wassen,
- balkon/terras/paden vegen.

Overig:

- huisdieren verzorgen (uitlaten, verschonen kattenbak, konijnenhok),
 - boodschappen doen,
 - gezelschap bieden (voorlezen, wandelen, spelletje doen, etc),
 - eenvoudige administratieve werkzaamheden.
- Voor een mantelzorger geldt de hierboven omschreven beperking niet.

D. De administratie

- De zorgaanbieders factureren volgens de volgende kostenverdeling: kosten cliënt/mantelzorger € 10,-- per uur, kosten gemeente € 12,50 per uur.
- De zorgaanbieder brengt het bedrag ad € 10,-- per uur rechtstreeks bij de cliënt/mantelzorger in rekening.
- De gemeente verstrekt in het midden van elk kwartaal (medio mei, medio augustus en medio november) een voorschot aan de zorgaanbieder. Dit voorschot bedraagt in 2015 1/3 deel van 80% van het maximaal aan de aanbieder te verstrekken bedrag. Na afloop van het jaar wordt een afrekening opgesteld op

op cliëntniveau (onderscheid cliënten/mantelzorgers) met daarbij aangegeven de ureninzet per cliënt/mantelzorger. Deze afrekening wordt ingediend voor 1 februari 2016.

E. Rapportage/verantwoording

- Rapportage: Over de uitvoering rapporteren de zorgaanbieders via een kwartaalrapportage (onderdeel uitmakend van de kwartaalrapportage op te stellen voor de HO). Hierin wordt de inzet HHT (cliënten per doelgroep en uren per doelgroep) per gemeente aangegeven.
- Evaluatie met aanbieders: Op basis van de kwartaalrapportage wordt het gebruik van de HHT gevolgd en gaan de gemeenten met de aanbieder in gesprek.

F. Afspraken gemeenten met zorgaanbieders

- De gemeente maakt met de gecontracteerde aanbieder HO die gebruik wil maken van de HHT afspraken over het maximaal bedrag/budget voor 2015 en op een later tijdstip voor 2016.
- De gemeente heeft de mogelijkheid om op basis van de resultaten van het voorafgaande halfjaar te komen tot een herverdeling van de

bedragen/budgetten over de zorgaanbieders. De eerste mogelijkheid tot herverdeling ontstaat per 1 oktober 2015.

- De gemeenten leggen de afspraken met de zorgaanbieders vast in een addendum behorende bij de al eerder afgesloten overeenkomst of neemt deze als verplichtingen op in een af te geven subsidiebeschikking. Onderdeel hiervan is het maximale bedrag dat in een jaar voor betaling in aanmerking komt.

4. Planning

3 maart 2015: Informatieve bijeenkomst met gecontracteerde aanbieders van Huishoudelijke ondersteuning worden geïnformeerd over de toekenning van de HHT.

10 maart 2015: De zorgaanbieders geven vóór 10 maart 2015 aan of zij de HHT willen gaan uitvoeren en geven gemotiveerd (aantal cliënten per gemeente) aan hoeveel uren HHT zij per gemeente in 2015 willen realiseren.

17 maart 2015: Gemeenten beoordelen de voorstellen van de aanbieders, mede op basis van een analyse van de huidige inzet Huishoudelijke ondersteuning.

Vorbereiden collegebesluit: opstellen addendum/subsidiebeschikking. Hierin worden de afspraken tussen gemeente en aanbieder c.q. de verplichtingen die de gemeente aan de aanbieder oplegt over de uitvoering van de HHT vastgelegd.

7 april 2015: Besluitvorming per gemeente (collegebesluit: kan per gemeente verschillen): o.a. vaststelling welk maximaal bedrag per aanbieder wordt toegekend.

15 april 2015: Start uitvoering