

21 april 2015

EVALUATIE NIEUWSBLAD HAARLEMMERLIEDE EN SPAARNWOUDE

INLEIDING

Op 23 april 2013 stemde de gemeenteraad in met de Verordening op de elektronische bekendmaking Haarlemmerliede en Spaarnwoude 2013 en daarmee ook met het bekendmaken van de gemeentekrant en de gemeentelijke bekendmakingen op de gemeentelijke website. Inmiddels verspreidt de gemeente nieuws en andere berichten die te maken hebben met de gemeente in het tweewekelijkse Digitale Nieuwsblad. De gemeenteraad verzocht om deze manier van verspreiden te weten, uitstuitend digitaal, na een jaar te evalueren.

De enquête is digitaal en schriftelijk uitgezet. De opzet van de vragenlijst is kort en bedoeld om snel in te vullen. De evaluatie wordt gezien als een peiling.

DOEL

Met deze evaluatie is nagegaan of inwoners bekend zijn met het Digitale Nieuwsblad en hoe inwoners de digitale werkwijze ervaren. Ook is gepeild of er behoefte bestaat aan papieren versies.

SAMENVATTING

Wekelijks verschijnt de Digitale Gemeentelijke Nieuws**brief** van de gemeente. Deze wordt per mail verstuurd aan circa 550 abonnees. Tweewekelijks verschijnt het Digitale Nieuws**blad**. Het Digitale Nieuwsblad wordt op de website gepubliceerd en verspreid via de Digitale Gemeentelijke Nieuwsbrief..

ABONNEES GEMEENTELIJKE NIEUWSBRIEF

Geïnteresseerden kunnen zich via de gemeentelijke website abonneren waarbij zij wekelijks de digitale Nieuwsbrief van de gemeente ontvangen in de mailbox. In deze nieuwsbrief staan onder andere de links naar: de besluiten van het college van burgemeester en wethouders, de agenda en vergaderstukken van de raads- en commissievergaderingen, de officiële mededelingen en het Digitale Nieuwsblad (tweewekelijks). Het aantal abonnees op de gemeentelijke nieuwsbrief is circa 550. Een exact aantal is niet te geven omdat er e-mailadressen in de mailinglijst staan die verouderd of niet (meer) in gebruik zijn.

DIGITAAL NIEUWSBLAD OP PAPIER

Om inwoners die niet over een computer of internet beschikken ook te informeren, worden de officiële mededelingen (wekelijks) en het Digitale Nieuwsblad (tweewekelijks) in printvorm aangeboden in de woonkernen: Halfweg (gemeentehuis), Spaarndam (dorpscentrum) en Haarlemmerliede (ontmoetingscentrum de Stoep). Van deze service wordt goed gebruik gemaakt. Wekelijks worden er 35 papieren versies verspreid, circa 10 exemplaren blijven per week gemiddeld over.

TEVREDEN OVER DIGITAAL NIEUWSBLAD

Via een korte enquête is nagegaan of inwoners bekend zijn met het Digitale Nieuwsblad, of zij tevreden zijn over de inhoud en hoe zij de digitale werkwijze ervaren. In totaal zijn er 72 ingevulde vragenlijsten ontvangen. Daarvan zijn er 32 papieren versies ontvangen en 40 personen hebben de vragenlijst digitaal ingevuld.

De resultaten van deze peiling geven aan dat het merendeel van de respondenten tevreden is over de verspreiding, inhoud en vormgeving van het Digitale Nieuwsblad.

De aangedragen suggesties om het Digitale Nieuwsblad te verbeteren, zullen worden nagegaan. Zo zal er bezien worden of er een inhoudsopgave in te passen is en of de officiële mededelingen van de tussenliggende weken toegevoegd kunnen worden aan het overzicht in het Digitale Nieuwsblad. Deze aanpassingen worden besproken in het redactieoverleg van het Nieuwsblad.

Met de enquête zijn er 14 nieuwe abonnees bijgekomen voor de wekelijkse gemeentelijke nieuwsbrief.

PAPIEREN VERSIES VOORTZETTEN

De service om papieren versies aan te bieden op drie locaties in de kernen zal voortgezet worden. Van deze service wordt goed gebruik gemaakt.

DE UITKOMSTEN

De uitkomsten in dit hoofdstuk geven een algemeen inzicht van de meningen van inwoners over het Digitale Nieuwsblad. In totaal zijn er 72 ingevulde vragenlijsten ontvangen. Daarvan zijn er 32 papieren versies ontvangen en 40 digitaal. Het is mogelijk dat niet iedereen alle vragen heeft ingevuld waardoor bepaalde aantallen afwijken van het totaal van de respondenten.

De meeste respondenten (33) wonen in Spaarndam-Oost, hierna volgen inwoners uit Halfweg (26) en Haarlemmerliede (9). Twee personen zijn afkomstig uit een andere gemeente en 1 persoon uit Penningsveer. De mensen die de vragenlijsten hebben ingevuld zijn tussen de 45 en 65 jaar (30) en 66 jaar en ouder (31). De overige respondenten (11) zijn jonger dan 45 jaar. De belangrijkste uitkomsten worden hieronder weergegeven. Voor de gedetailleerde uitkomsten, wordt verwezen naar bijlage 1.

BEKENDHEID EN VERSPREIDINGSVORM

90% van de respondenten geven aan bekend te zijn met het Digitale Nieuwsblad. Het merendeel geeft aan dat de manier van verspreiden goed bevalt (53) en 8 personen laten weten het Nieuwsblad liever op papier te ontvangen.



INHOUD DIGITAAL NIEUWSBLAD

De meeste mensen geven aan dat de inhoud van het Nieuwsblad goed bevalt. Drie personen lezen het Nieuwsblad nauwelijks. Vijf personen laten weten dat zij onderwerpen missen. Genoemde onderwerpen zijn: financiële overzichten en begrotingen, achtergrondinformatie en meer informatie over de geschiedenis van de gemeente / de verschillende woonkernen, het ontbreken van de 'officiële mededelingen' van de tussenliggende week.

VORMGEVING NIEUWSBLAD

Het grootste deel van de respondenten is tevreden over de vormgeving van het Nieuwsblad (53). Drie personen vinden dat het Nieuwsblad niet uitnodigt tot lezen en zeven personen geven aan dat er te weinig afbeeldingen zijn.



OVERIGE OPMERKINGEN

Tot slot is de mogelijkheid geboden om opmerkingen te geven om het Nieuwsblad te verbeteren. Elf personen hebben van deze mogelijkheid gebruik gemaakt waarbij vier personen laten weten dat er geen opmerkingen zijn / het Nieuwsblad op deze manier 'prima' is. De overige opmerkingen zijn: de officiële mededelingen van de tussenliggende weken ontbreken, graag bovenaan een inhoudsopgave, de foto's kunnen wat kleiner waardoor er meer tekst op 1 pagina kan, elke link van een omgevingsvergunning moet geopend worden (via het Digitale Gemeentebled), meer met afbeeldingen werken, papieren versies zijn makkelijker te herpakken en de gemeente bereikt daar meer inwoners door.

EIGEN BEVINDINGEN

Naast het ophalen van gegevens via de enquête zijn ook de eigen bevindingen meegenomen in de evaluatie. Wekelijks worden er 35 papieren versies verspreid op drie locaties in de gemeente: het gemeentehuis in Halfweg (op aanvraag), buurtcentrum De Stoep in Haarlemmerliede (12 exemplaren) en

in het dorpscentrum Spaarndam (23 exemplaren). Van deze service wordt goed gebruik gemaakt, wekelijks worden er circa 25 stuks afgenomen.

GEGEVENSVERZAMELING

Met behulp van een korte vragenlijst (digitaal en op papier) is de mening van inwoners gepeild over het Digitale Nieuwsblad. De opzet van de vragenlijst is kort en bedoeld om snel in te vullen. Dit heeft onder andere te maken met de eerdere online vragenlijst over de toekomst van de gemeente. Deze vragenlijst is in februari uitgezet. Het is niet de bedoeling om inwoners te overvragen met verschillende vragenlijsten. De evaluatie wordt daarom gezien als een peiling. De respondenten konden de ingevulde vragenlijsten tot 15 april 2015 invullen.

ABONNEES VAN DE GEMEENTELIJKE NIEUWSBRIEF

Wekelijks wordt de Gemeentelijke Nieuwsbrief per mail gestuurd aan circa 550 ontvangers (abonnees). Zij hebben de vragenlijst over het Digitale Nieuwsblad digitaal ontvangen.

INWONERS ALGEMEEN

Inwoners die niet geabonneerd zijn op de gemeentelijke Nieuwsbrief of waarvan geen e-mailadres bekend is, zijn via andere kanalen bevestigd. De vragenlijst is niet huis-aan-huis bezorgd omdat de evaluatie geen grootscheeps onderzoek betreft. De vragenlijsten zijn uitgedeeld tijdens de opening van de tentoonstelling in het gemeentehuis op 7 april en bij de bewonersbijeenkomst op 8 april over de toekomst van de gemeente. Daarnaast is de vragenlijst verspreid bij loket burgerzaken, bij het dorpscentrum Spaarndam en Buurthuis de Stoep. De vragenlijst is zo opgesteld dat men het snel in kon vullen om direct in te leveren. Ook kon men de vragenlijst thuis invullen en via het antwoordnummer retourneren.

EIGEN BEVINDINGEN

Naast het ophalen van gegevens via de enquête zijn ook de eigen bevindingen meegenomen in de evaluatie. Onder andere is nagegaan hoeveel papieren versies er al verspreid worden bij de drie locaties in de gemeente (gemeentehuis, de Stoep in Haarlemmerliede en het dorpscentrum in Spaarndam) en hoeveel papieren versies er wekelijks afgenomen worden.

COMMUNICATIE

In de bekendmakingen, in de wekelijkse Nieuwsbrief en op de website is de vragenlijst aangekondigd.

DE CONCLUSIE

Met deze peiling is nagegaan of inwoners bekend zijn met het Digitale Nieuwsblad en hoe inwoners de digitale werkwijze ervaren. De resultaten van de vragenlijsten geven aan dat het merendeel van de respondenten tevreden is over de verspreiding, inhoud en vormgeving van het Digitale Nieuwsblad. De aangedragen suggesties om het Digitale Nieuwsblad te verbeteren, zullen worden nagegaan. Zo zal er bezien worden of een inhoudsopgave eenvoudig in te passen is en of de officiële mededelingen van de tussenliggende weken toegevoegd kunnen worden aan het overzicht in het Digitale Nieuwsblad. Deze aanpassingen worden besproken in het redactieoverleg van het Nieuwsblad.

De service om papieren versies aan te bieden op drie locaties voor inwoners die niet over een computer of internet beschikken zal voortgezet worden. Van deze service wordt goed gebruik gemaakt.
