



Gemeente Zandvoort



Marap II 2015

periode:
januari tot en met augustus

"Een moderne, efficiënte en flexibele uitvoeringsorganisatie gericht op optimale samenwerking en kwaliteit van dienstverlening"



Inhoud

Inleiding	3
1 Managementsamenvatting	3
Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2015	5
2 WOZ	7
2.1 Resultaten in 2015 t/m 31 augustus 2015	7
3 Heffing	7
3.1 Resultaten in 2015 t/m 31 augustus 2015	7
4 Invordering	11
4.1 Resultaten in 2015 t/m 31 augustus 2015	11
4.1.1 Planning dwanginvordering	11
4.1.2 Automatische incasso	11
4.1.3 Kwijtscheldingen	13
4.1.4 Openstaande posten	14
5 Bezwaarafhandeling	20
5.1 WOZ-bezwaren	20
5.2 Heffingsbezwaren.....	22
6 Beroepen	22
7 Bedrijfsvoering	24
7.1 Financieel overzicht + lopende verplichtingen	24
7.2 Ziekteverzuim GBKZ.....	25
8 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding	26

Inleiding

Voor u ligt de tweede Marap 2015 van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid over de periode januari t/m augustus 2015.

1 Managementsamenvatting

Reorganisatie en verhuizing

In verband met een wijziging in de organisatie van de gemeente Bloemendaal, is dit de eerste Marap die onder mijn verantwoordelijkheid tot stand komt. Per 1 juni j.l. heb ik de verantwoordelijkheid voor GBKZ van Rob van der Hoek overgenomen. Met de Bloemendaalse reorganisatie is vastgesteld dat het management naast de verantwoordelijkheid voor de eigen afdeling mede verantwoordelijk is voor de aansturing van de organisatie als geheel. Directie en managementoverleg van voor de reorganisatie zijn nu samengevoegd tot een managementteam. Bijkomend voordeel is dat het MT van de Bloemendaalse organisatie straks twee leden kent die goed ingevoerd zijn in de taken van GBKZ.

De invoering van de reorganisatie viel samen met de verhuizing op 1 juni 2015 van de volledige ambtelijke organisatie naar het nieuwe gemeentekantoor aan de Bloemendaalseweg 158 in Overveen. Ook GBKZ is mee verhuisd. De verhuizing is goed verlopen en de dienstverlening aan alle burgers uit het 'GBKZ gebied' is sinds maandag 2 juni 2015 naadloos overgegaan naar het belastingloket op de locatie Overveen.

Kostenbesparing gerealiseerd

De doelstelling van GBKZ is onveranderd en vloeit voort uit de Gemeenschappelijke regeling. Vrij vertaald hebben we de opdracht om ons takenpakket met een verminderde kwetsbaarheid uit te voeren waarbij we continue op zoek blijven naar manieren om de continuïteit en kwaliteit te verbeteren, de dienstverlening te verbeteren en dit op een zo efficiënt mogelijk manier te doen. Dit betekent tevens dat we, daar waar we mogelijkheden zien, zoveel mogelijk werkzaamheden willen automatiseren zodat de personele capaciteit zoveel mogelijk beschikbaar is voor inhoudelijke werkzaamheden. Inmiddels zijn we zover dat er verschillende efficiëncyslagen achter de rug zijn die ten goede gekomen zijn aan de kwaliteit van de werkzaamheden en dat we met deze Marap aankondigen dat we 1 formatieplaats definitief inleveren.

Ik heb de eerste maanden met alle medewerkers kennismakingsgesprekken gevoerd en mij een beeld gevormd van de organisatie. De afgelopen jaren, sinds het ontstaan, is GBKZ vooral een organisatie in ontwikkeling geweest. De grootste ontwikkelingen liggen achter ons met als laatste grote verandering de overgang naar Pink en nog recenter de verhuizing van Bennebroek naar Bloemendaal. Samengevat denk ik dat we ons kunnen versterken op de aansturing van de teams, de onderlinge samenwerking en samenhang tussen de activiteiten van de teams (keten denken), het in onderlinge afstemming plannen van werkzaamheden (jaarplanning) en het duidelijker beleggen van taken, werkzaamheden en uitgezette acties en het prestatiegericht werken in relatie tot de nieuwe werken. Daar zal ik mij samen met de medewerkers op richten.

Invordering

De journaalposten van GBKZ naar de vier gemeenten worden inmiddels maandelijks aangeleverd. De lijsten met de voorstellen voor oninbare posten zijn in de afgelopen periode aan de gemeenten verzonden. De financiële aansluiting van de tussenrekeningen is nog steeds een aandachtspunt. Er moet een inhaalslag gemaakt worden vanaf begin 2014. Voor de voortgang hiervan is een plan van aanpak opgesteld en zal extra capaciteit ingezet worden. Daarna zal er maandelijks een financiële aansluiting gemaakt worden.

Aansluiting Landelijke voorziening WOZ (LV WOZ)

Al in 2014 is gestart met de inrichting van onze systemen om alle vier de gemeenten aan te kunnen sluiten op de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). Formeel is geen aansluitdatum op de LV WOZ afgesproken met de Waarderingskamer. Het binnengemeentelijk gebruik van de BAG is inmiddels gerealiseerd voor de gemeente Zandvoort. Voor de andere drie gemeenten zijn we gestart met de voorbereidingen. Voorafgaand aan de aansluiting op de LV WOZ moet eveneens het koppelvlak BAG WOZ worden gerealiseerd. Dit staat in de planning om te realiseren in het tweede kwartaal 2016. Aansluitend vindt dan plaats de aansluiting op de Basisregistratie Kadaster (BRK).

Vervolgonderzoek Waarderingskamer

Het 'gewone' toezicht van de Waarderingskamer richtte zich tot nu toe (jaarlijks in april en oktober) op de kwaliteit van de taxaties.





De Waarderingskamer heeft aangekondigd met de "volwassenwording" van GBKZ tevens onderzoek te willen doen naar de interne beheersing van het WOZ-proces gericht op:



- objectkenmerken;
- afhandeling bezwaarschriften;
- kwaliteit taxaties woningen;
- aansluiting op de Basisregistratie Kadaster.

Dit onderzoek zal de komende maanden plaatsvinden.

Victor Portanger
Hoofd GBKZ

Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2015

	Volgens de norm
	Nagenoeg volgens de norm
	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting
	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	Realisatie t/m augustus 2015				Tabel
			BL	HA	HE	ZA	
WOZ	Kwaliteitscriteria Waarderingskamer	Kwalificatie: goed					
	Blokkeringen WOZ objecten	Norm/doel: 1 maart max. 3%, 1 mei max. 1%, < 1% op 1 juni	0,72%	0,39%	0,21%	0,30%	1
	Verzending beschikkingen	98% per 28 februari	98%	98,8%	99,5%	99,5%	2
Heffing	Verzending aanslagen	Conform planning Bedrijfsplan 2015					3
	Aanslagbiljetten retour gekomen en vervangend gemaakt	≤1 % van totaal verzonden aanslagbiljetten	0,03%	0,03%	0,01%	0,04%	5
Invordering	Verzending aanmaningen Vervaldatum aanslagbiljet in 2015	100% binnen 2 maanden na vervaldatum, met uitzondering van geblokkeerde posten					6
	Verzending dwangbevelen Vervaldatum aanmaning in 2015	100% binnen 2 maanden na vervaldatum aanmaning, met uitzondering van geblokkeerde posten					6
	Kwijtschelding	Afhandeling binnen 4 maanden (90 % afgedaan voor 1-10-2015). De weergegeven stand is per 1-9-2015	69%	51%	74%	60%	7
	Debiteurenstand, Oninbaar (inclusief dubieuze vorderingen) gemiddeld 2007 - 2014	BL 0,5% HA 0,5% HE 0,5% ZA 0,5%	0,18%	0,47%	0,29%	0,93%	8
Bezwaar-afhandeling	WOZ	80% binnen 5 maanden na dagtekening, 90% voor 1-10-2015 en 100% voor 1-12-2015. De weergegeven stand is per 1-9-2015	90%	83%	93%	89%	9
	Heffing	70% binnen 3 maanden na dagtekening (uiterlijk 31-7-2015), 90% binnen 3 maanden daarna (uiterlijk 31-10-2015), 100% afgehandeld voor 31-12-2015 De weergegeven stand is per 1-9-2015	80%	50%	80%	72%	12
	Budgetten	Conform raming					15

Proces	Omschrijving	Norm/doel	Realisatie t/m augustus 2015				Tabel
			BL	HA	HE	ZA	
Aanslag-oplegging combikohier	Totaal opbrengst ten opzichte van de raming	100%	99%	102%	100%	99%	17

2 WOZ

Het team WOZ verzorgt de jaarlijkse herwaardering en de bezwaarafhandeling van objecten in de WOZ-administratie met behulp van het waarderingssysteem 4WOZ. Het belangrijkste doel is ervoor te zorgen dat alle WOZ-objecten met de juiste afbakening, juiste objectkenmerken en met een juiste waarde op tijd van een beschikking worden voorzien.

2.1 Resultaten in 2015 t/m 31 augustus 2015

Tabel 1: Aantal WOZ objecten

WOZ OBJECTEN (Bron: STUFCAP 2015V)	BL	HA	HE	ZA
Woningen	10.001	2.440	12.902	10.472
Niet-woningen	895	364	967	887
Totaal	10.896	2.804	13.869	11.359
Blokkingen	78	11	29	34
% blokkingen	0,72%	0,39%	0,21%	0,30%

Tabel 2: Aantal beschikkingen

AANTAL BESCHIKKINGEN	BL	HA	HE	ZA
WOZ objecten 2015V	10.896	2.804	13.869	11.359
Beschikkingen	10.733	2.779	13.830	11.325
% Beschikt	98,50%	99,11%	99,72%	99,70%

3 Heffing

Het team heffing is verantwoordelijk voor het tijdig opleggen van alle aanslagen, het afhandelen van bezwaren tegen de heffing en het periodiek verwerken van ontheffingen en verminderingen.

3.1 Resultaten in 2015 t/m 31 augustus 2015

Tabel 3: Kohierplanning

BELASTINGSOORT	CYCLUS	GEMEENTE	PLANNING	WERKELIJK TM 31-8-2015
Initieel kohier gecombineerde belastingen 2015	Jaarlijks	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	28-2-2015	28-2-2015
nakohieren gecombineerde belastingen 2015 en eventueel oudere jaren	2 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-5-2015	30-4-2015 en 30-6-2015
nakohieren gecombineerde belastingen 2015 en eventueel oudere jaren	3 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	30-8-2015	30-8-2015

BELASTINGSOORT	CYCLUS	GEMEENTE	PLANNING	WERKELIJK TM 31-8-2015
nakohieren gecombineerde belastingen 2015 en eventueel oudere jaren	4 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-12-2015	31-10-2015 en 31-12-2015
Marktgeld 2015	Kwartaal	Heemstede	15-2-2015	31-3-2015, 30-05-2015 en 31-08-2015
Havengeld 2015	Kwartaal	Heemstede	15-3-2015	31-3-2015, 30-05-2015 en 31-08-2015
Toeristenbelasting 2014 nachtverblijf (definitieve aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Haarlemmerliede	31-3-2015	31-5-2015 (Bloe,Hliede en Zandvoort)
Toeristenbelasting 2015 nachtverblijf (voorlopige aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Haarlemmerliede	30-5-2015	31-7-2015 (Bloe,Hliede en Zandvoort),
Toeristenbelasting 2015 Strandhuisjes aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-9-2015	
Toeristenbelasting 2015 Particulieren aangifte	Jaarlijks	Zandvoort	30-6-2015	30-6-2015
Toeristenbelasting 2015 Particulieren aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-9-2015	
Forensenbelasting 2014 Woningen EN Caravans	Jaarlijks	Zandvoort	28-2-2015	28-2-2015
Forensenbelasting 2015 Woningen EN Caravans	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2015	
Parkeervergunningen 2015	Jaarlijks	Heemstede	31-1-2015	31-1-2015
Reclamebelasting 2015	Jaarlijks	Haarlemmerliede	31-04-2015	31-04-2015
Grafrechten 2015	Jaarlijks	Heemstede Zandvoort	31-5-2015	31-5-2015 (Heemstede), Zandvoort 31-10-2015
Reinigingsrechten 2015	Jaarlijks	Zandvoort	30-4-2015	30-4-2015
Precariobelasting 2015 (kabels & leidingen)		Bloemendaal Heemstede Zandvoort Haarlemmerliede	31-1-2015	31-1-2015
Precario ligplaatsen 2015 Precario ligplaatsen 2015	Jaarlijks	Heemstede Bloemendaal	30-4-2015	30-4-2015
Precariobelasting 2015 (object gebonden)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Heemstede	30-10-2015	

BELASTINGSOORT	CYCLUS	GEMEENTE	PLANNING	WERKELIJK TM 31-8-2015
Precariobelasting 2015 (subject gebonden)	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Maandelijks	Maandelijks
Parkeerbelasting 2015	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Maandelijks	Maandelijks
(Bouw)leges 2015	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Maandelijks	Om de maand

Tabel 4: Aantal verzonden biljetten in kalenderjaar per heffingsoort en belastingjaar (2013 – 2014 – 2015)

	BLOEMENDAAL			HAARLEMMERLIEDE			HEEMSTEDE			ZANDVOORT		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Brandweerrechten												
Combi	11.529	12.184	11.852	2.830	2.991	3.029	14.060	15.157	15.345	10.292	11.110	10.804
Forensenbelasting										785	748	769
Grafrechten							213	186	160	1.279	1.092	93
Leges							344	335	241	346	401	181
Leges en precario	782	986	520									
Marktgelden							116	112	83			
Parkeerbelasting	900	551	318				2.657	2.970	1.402	4.103	3.432	1.880
Parkeervergunningen							735	751	724			
Precario	2	2	48	1	1	1	171	591	256	264	453	33
Reclamebelasting				87	48	43						
Reinigingsrecht										9	10	10
Toeristenbelasting	20	16	16	9	12	13				325	201	214
Woonschepenhaven							72	72	54			
	13.233	13.739	12.754	2.927	3.052	3.086	18.368	20.174	18.265	17.403	17.447	13.984

Tabel 5: Aantal biljetten retour gekomen wegens onjuiste adressering

	Aantal	% retour combikohier
Bloemendaal	4	0,03%
Haarlemmerliede	2	0,06%
Heemstede	3	0,02%
Zandvoort	6	0,04%

4 Invordering

De volgende processen lopen inmiddels:

- GBKZ levert de journaalposten maandelijks aan de vier gemeenten.
- Voorstel oninbaar; de lijsten met voorstellen van oninbare posten zijn verzonden naar de gemeenten. Dit zal voortaan twee keer per jaar gebeuren.

De financiële aansluiting is nog steeds een aandachtspunt.

Bij de ontvangstverwerking van GBKZ zijn over 2014 en 2015 aanzienlijke saldi ontstaan op de tussenrekeningen van de gemeenten.

Dit wordt veroorzaakt door onjuiste boekingen en dat er geen controle was op de saldi op de verschillende tussenrekeningen.

Uitgezocht moet worden per dagafschrift wat onjuist verwerkt is en op welke rekening dit verschil voorkomt. Hiervoor is een excel overzicht gemaakt met per dagafschrift de kolommen werkelijk ontvangen, verwerkt in het journaal en het verschil. De verschillen moeten geanalyseerd en gecorrigeerd worden.

Hiervoor is een plan van aanpak opgesteld en zal extra capaciteit ingezet worden.

Daarna zal er maandelijks een financiële aansluiting gemaakt worden.

4.1 Resultaten in 2015 t/m 31 augustus 2015

4.1.1 Planning dwanginvordering

Tabel 6: planning dwanginvordering

Aanmaningen en Dwangbevelen
23-9-2015
21-10-2015
23-11-2015
17-12-2015

Momenteel is het (nog) niet mogelijk om vanuit de belastingsoftware een rapportage te maken van de doorlooptijd van de aanmaningen.

De aanmaningen en dwangbevelen worden maandelijks verzonden. Alle vervallen posten gaan hierin mee, met uitzondering van de posten waarvoor een betalingsregeling met de belastingplichtige is afgesproken.

4.1.2 Automatische incasso

Grafiek 1: % Automatische incasso combikohier



Toelichting op grafiek 1:

Begin 2015 is een aparte mailing verzonden aan de belastingplichtigen die nog geen automatische incasso hadden afgegeven. Dit resulteert in een toename van het % automatische incasso.

4.1.3 Kwijtscheldingen

Tabel 7: Aantal kwijtscheldingen

KWIJTSCHELDINGEN	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL
Toegewezen	98	26	140	226	490
Gedeeltelijk toegewezen	11	1	2	8	22
Afgewezen	15	1	23	45	84
In behandeling	56	27	57	142	282
Totaal aanvragen	180	55	222	421	878
Automatische kwijtscheldingen	63	21	107	166	357
Totaal kwijtscheldingen	243	76	329	587	1235

Toelichting op tabel 7:

Alle kwijtscheldingsverzoeken zijn in behandeling bij PB overheden, het bureau wat de toetsing van de kwijtscheldingsaanvragen uitvoert. De afspraak met PB overheden is dat binnen zes weken de uitspraak wordt gedaan.

Uitzondering op de doorlooptijd van de afhandeling zijn de kwijtscheldingsaanvragen waarvan de stukken niet compleet zijn aangeleverd. Hiervan is de doorlooptijd afhankelijk van het moment waarop de benodigde stukken aangeleverd zijn.

4.1.4 Openstaande posten

Tabel 8: Openstaande posten per jaar per 31-8-2015

BLOEMENDAAL

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 31-08-2015	AANTAL	DUBIEUS 2015	VOORSTEL ONINBAAR 2015	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2015	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2	VOORZIENING ONINBAAR*
Opgelegd in 2007	10.104.821	7.727	8.115	12.798	28.640	8.263	7		839	839	7.424	0,29%	8.263
Opgelegd in 2008	10.230.437	5.599	3.841	5.506	14.946	9.489	50		704	704	8.785	0,15%	9.489
Opgelegd in 2009	9.099.751	2.797	17.952	2.567	23.316	8.603	42		541	541	8.062	0,26%	8.603
Opgelegd in 2010	11.306.519	1.352	18.221	5.107	24.680	65.792	87			0	65.792	0,22%	65.792
Opgelegd in 2011	12.719.323	1.778	34.347	4.694	40.819	43.253	109		376	376	42.877	0,32%	43.253
Opgelegd in 2012	13.539.630		8.732	8.694	17.426	91.684	139		1.430	1.430	90.254	0,14%	91.684
Opgelegd in 2013	12.593.023					183.030	331		2.753	2.753	180.277	0,02%	155.576
Opgelegd in 2014	13.509.502					329.397	520		1.506	1.506	327.891	0,01%	148.229
Opgelegd in 2015	13.915.983					2.567.964	8.020				2.567.964		25.049
Totaal	107.018.989	19.253	91.208	39.366	149.827	3.307.474	9.305	0	8.149	8.149	3.299.325		555.936

HAARLEMMERLIEDE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 31- 08-2015	AANTAL	DUBIEUS 2015	VOORSTEL ONINBAAR 2015	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2015	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2	VOORZIENING ONINBAAR*
Opgelegd in 2008	1.910.966	1.163	2.942	1.538	5.643	348	1			0	348	0,30%	348
Opgelegd in 2009	2.537.773	2.021	12.661	4.849	19.531	1.226	3			0	1.226	0,77%	1.226
Opgelegd in 2010	2.768.089	656	16.213	8.430	25.299	5.266	8			0	5.266	0,91%	5.266
Opgelegd in 2011	2.460.922	369	13.972	7.306	21.647	7.968	24			0	7.968	0,88%	7.968
Opgelegd in 2012	2.504.505		7.824	1.304	9.128	23.031	48		208	208	22.823	0,37%	23.031
Opgelegd in 2013	2.699.821					47.269	63		837	837	46.432	0,03%	40.179
Opgelegd in 2014	2.844.465					245.209	183		118	118	245.091	0,00%	110.344
Opgelegd in 2015	3.126.043					622.125	1.875				622.125	0,00%	14.692
Totaal	20.852.584	4.209	53.612	23.428	81.249	952.442	2.205	0	1.163	1.163	951.279		203.054

HEEMSTEDE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 31- 08-2015	AANTAL	DUBIEUS 2015	VOORSTEL ONINBAAR 2015	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2015	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2	VOORZIENING ONINBAAR*
Opgelegd in 2007	8.555.990	3.998	16.982	17.092	38.072	8.982	6		92	92	8.890	0,45%	8.982
Opgelegd in 2008	10.073.691	8.610	23.315	14.928	46.853	8.151	18			0	8.151	0,47%	8.151
Opgelegd in 2009	10.405.293	2.449	32.010	18.372	52.831	9.542	26		1.309	1.309	8.233	0,52%	9.542
Opgelegd in 2010	10.406.189	2.905	24.381	12.225	39.511	33.437	95		1.686	1.686	31.751	0,40%	33.437
Opgelegd in 2011	10.915.120	2.021	18.717	12.688	33.426	43.959	160		2.379	2.379	41.580	0,33%	43.959
Opgelegd in 2012	11.209.438		4.436	10.997	15.433	92.779	195		1.162	1.162	91.617	0,15%	92.779
Opgelegd in 2013	11.461.361			161	161	89.745	329		1.895	1.895	87.850	0,02%	76.283
Opgelegd in 2014	11.590.573					159.566	787		209	209	159.357	0,00%	71.805
Opgelegd in 2015	11.649.259					1.189.709	9.426		31	31	1.189.678	0,00%	33.783
Totaal	96.266.915	19.983	119.841	86.462	226.286	1.635.870	11.042	0	8.763	8.763	1.627.107		378.721

ZANDVOORT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 31- 08-2015	AANTAL	DUBIEUS 2015	VOORSTEL ONINBAAR 2015	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2015	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2	VOORZIENING ONINBAAR*
Opgelegd in 2007	5.850.132	28.921	16.782	6.820	52.523	26.947	126		19.685	19.685	7.262	1,23%	26.947
Opgelegd in 2008	11.253.163	128.178	39.550	10.198	177.926	141.983	207		16.116	16.116	125.867	1,72%	141.983
Opgelegd in 2009	9.564.504	45.865	53.960	17.375	117.200	85.225	221		12.286	12.286	72.939	1,35%	85.225
Opgelegd in 2010	9.099.815	40.492	64.817	22.197	127.506	132.965	285		9.021	9.021	123.944	1,50%	132.965
Opgelegd in 2011	10.271.755	16.662	52.508	26.871	96.041	126.190	317		7.632	7.632	118.558	1,01%	126.190
Opgelegd in 2012	9.954.658	0	20.130	29.647	49.777	211.368	440		5.789	5.789	205.579	0,56%	211.368
Opgelegd in 2013	10.816.214	0	0	2.686	2.686	322.843	934		2.270	2.270	320.573	0,05%	274.417
Opgelegd in 2014	11.633.740					537.398	1.552		2.914	2.914	534.484	0,03%	241.829
Opgelegd in 2015	11.126.179					3.393.851	8.254		752	752	3.393.099	0,01%	289.281
Totaal	89.570.160	260.118	247.747	115.793	623.658	4.978.770	12.336	0	76.466	76.466	4.902.304		1.530.204

***Bepaling voorziening oninbaar 'methode Zandvoort' (Bedrijfsplan 2015 GBKZ)**

Aantal jaar openstaand bij eindbalans	Percentage te voorzien	Percentage berekenen over
3 jaar en ouder	100%	Openstaand Saldo
2 jaar	85%	Openstaand Saldo
1 jaar	45%	Openstaand Saldo
< 1 jaar BL	0,18%	Belastingopbrengst
< 1 jaar HA	0,47%	Belastingopbrengst
< 1 jaar HE	0,29%	Belastingopbrengst
< 1 jaar ZA	2,60%	Belastingopbrengst

Gemiddeld % 2007 - 2014	
BL	0,18%
HA	0,47%
HE	0,29%
ZA	0,93%

Toelichting GBKZ:

Dubieus (kolom 9)

- adresonderzoek
- kwijtschelding
- minnelijke regeling
- posten waarvoor een hernieuwd dwangbevel is verstuurd, met uitzondering van de posten waar inmiddels een betalingsregeling voor is afgesproken.

Oninbaar (kolom 10)

- (te) laag bedrag
- sanering/faillissement
- geen KVK inschrijving meer
- Vertrokken onbekend waarheen
- Geen verhaal
- Geëmigreerd
- Overleden, geen erven/erfenis verworpen

Inbaar (kolom 12)

- aanslag retour
- lopend beroep
- lopend bezwaar
- beslagen via de deurwaarder
- nog niet vervallen
- regeling

5 Bezwaarafhandeling

5.1 WOZ-bezwaren

Dit hoofdstuk geeft de bezwaarafhandeling weer van de bezwaren die in 2015 zijn binnengekomen.

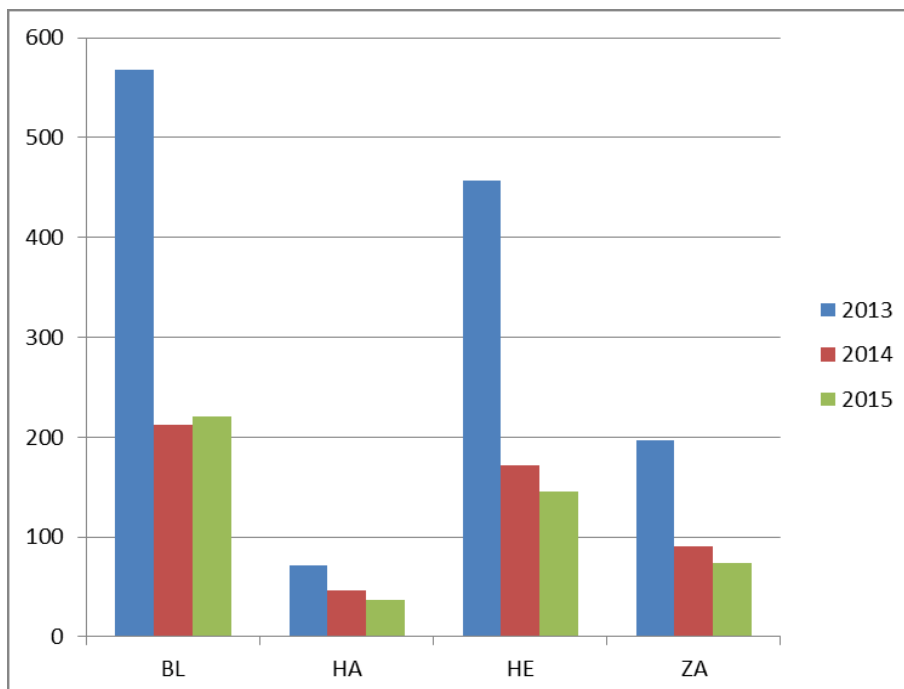
Tabel 9: Aantal WOZ bezwaren 2013-2015 (per zaak)

	2013	2014	2015
BL	568	212	221
HA	72	47	37
HE	457	172	146
ZA	197	91	74
	1294	522	478

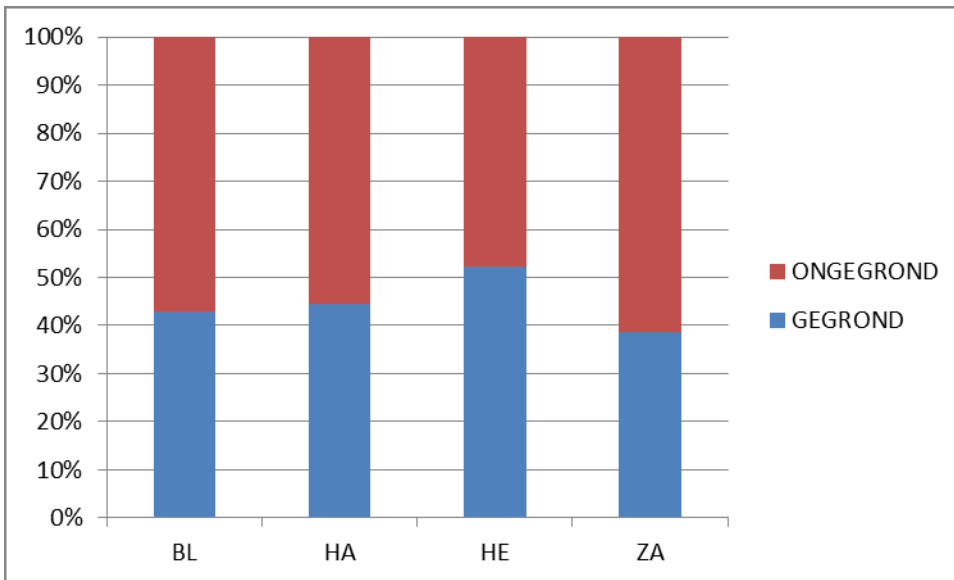
Tabel 10: Doorlooptijd afhandeling WOZ bezwaren

	% AFGEHANDELD <5 MAANDEN	% AFGEHANDELD > 5 MAANDEN		NOG NIET AFGEHANDELD PER 1-9-2015
BL	90	10	BL	75
HA	83	17	HA	6
HE	93	7	HE	25
ZA	89	11	ZA	29

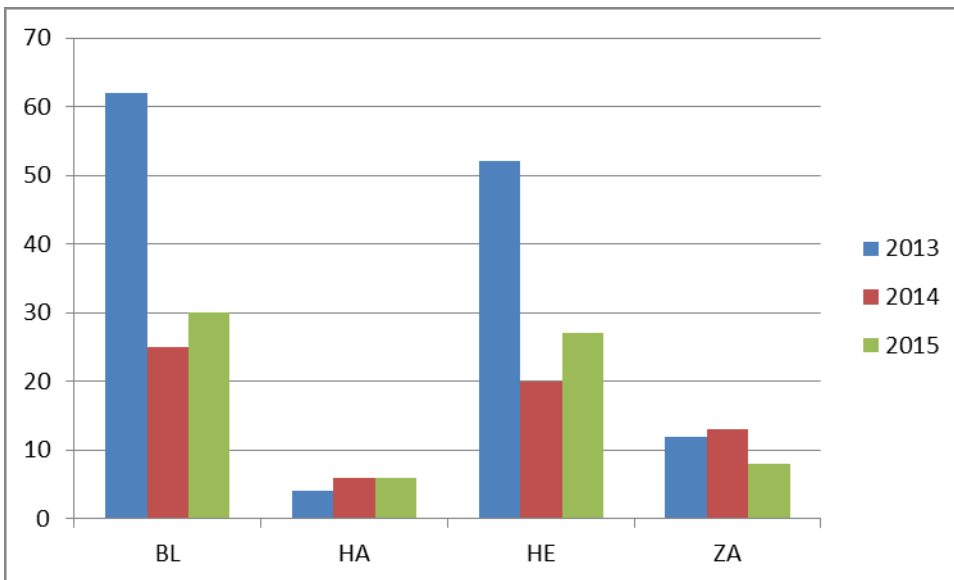
Grafiek 2: Aantallen WOZ bezwaren binnengekomen 2013-2015



Grafiek 4: WOZ bezwaren gegrond/ongegrond



Grafiek 5: Bezwaren vanuit WOZ Bureau's binnengekomen in 2015



Tabel 11: Bezwaren WOZ bureau's

BEZWAREN WOZ BUREAU'S	BL	HA	HE	ZA
2013	62	4	52	12
2014	25	6	20	13
2015	30	6	27	8

5.2 Heffingsbezwaren

Tabel 12: Aantal Heffingsbezwaren 2015

	TOTAAL
BL	56
HA	22
HE	135
ZA	228
Totaal	441

Tabel 13: Doorlooptijd afhandeling heffingsbezwaren

	% AFGEHANDELD < 3 MAANDEN	% AFGEHANDELD < MAANDEN
BL	80	20
HA	50	50
HE	80	20
ZA	72	28

6 Beroepen

Tabel 14: Aantal beroepen

JAAR INGEDIEND	BESLUIT	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL PER JAAR
2013	ANDERS	16	3	21	11	51
	GEEN UITSPRAAK	10			5	15
	GEGROND	20		13	10	43
	ONGEGROND	19	1	15	16	51
Totaal 2013		65	4	49	42	160
2014	ANDERS	14	5	8	11	38
	GEEN UITSPRAAK	18	2	24	3	47
	GEGROND	8	1	6	9	24
	ONGEGROND	17	7	13	11	48
Totaal 2014		57	15	51	34	157
2015	ANDERS	3				3
	GEEN UITSPRAAK	23	11	12	12	58
	GEGROND					
	ONGEGROND					
Totaal 2015		26	11	12	12	61

Toelichting op tabel 14:

De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en anders.

'Anders' houdt in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

7 Bedrijfsvoering

7.1 Financieel overzicht + lopende verplichtingen

Tabel 15: Stand van de budgetten

	GROOTBOEK NR	OMSCHRIJVING	BEGROOT	WERKELIJK TM AUGUSTUS	VER- PLICHTING	VRIJE RUIJME
Beïnvloed- bare kosten						
Inhuur	5422230	Inhuur ext. pers. Belastingen				
	5422231	Inhuur ext. pers. WOZ		1.950	19.250	
	5422233	Inhuur ext. pers. Invordering				
		Heffing				
	5422236	Inhuur ext. pers. heffingen				
		Invordering				
	5422233	uitbesteding kwijtschelding				
		Totaal inhuur	90.000	1.950	19.250	68.800
Automati- sering	5422252	Automatisering overig				
		FTP scriptrunner				
		4WOZ				
	5422254	Onderhoud		55.981		
		Koppeling modelmatig taxeren				
		4View				
		Onderhoud BAG/WOZ				
		Digitaal loket		2.380		
	5422253	PinkRoccade				
		Onderhoud Civision + CGM		50.763		
	5422234	Inhuur automatisering		1.500		
		Totaal automatisering	130.625	110.624		20.001
Overige kosten						
	5422237	Overige kosten		2.070		
	5422248	Abonnementen WOZ				
	5422249	Kosten heffingen				
	5422249	Controle hondenbelasting				
	5422250	Kosten invordering (Jaarwerk)		2.350		
	5422250	Kosten invordering (drukwerk aanmaningen)		1.579		
	5422250	Kosten invordering (kwijtscheldingen)		4.675		
	5422251	Kosten WOZ		3.071		
		Totaal overige kosten	34.943	13.745		21.198

	GROOTBOEK NR	OMSCHRIJVING	BEGROOT	WERKELIJK TM AUGUSTUS	VER- PLICHTING	VRIJE RUIJTE
		Totaal beïnvloedbare kosten	255.568	126.319		129.249
Niet beïnvloedbare kosten	5422210	Personeelslasten (excl. GIB)	1.105.432	585.145		
	5422280	Kapitaallasten	63.583	63.090		
	5422290	Aandeel overhead (obv DAR 2012)	553.040	0		
		Totaal niet beïnvloedbare kosten	1.722.055	648.235		
		Totaal werkbudget GBKZ	1.977.623	408.605		

5422250	Kosten invordering (Deurwaarder)	8.751
5422238	Proces-/griffiekst.belastingen	1.011
5422247	Proces-/griffiekst. WOZ	22.583
		32.345

	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL
Kosten invordering	1.208	310	1.709	5.523	8.751
Proces-/griffiekst.belastingen	914		42	55	1.011
Proces-/griffiekst. WOZ	11.000	1.964	4.972	4.648	22.583

Tabel 16: Resultaat op de invorderingskosten

	OPBRENGST INVORDERINGS- KOSTEN	KOSTEN DEURWAARDER	RESULTAAT
BL	54.628	1.208	53.420
HA	24.279	310	23.969
HE	24.548	1.709	22.839
ZA	31.849	5.523	26.326

7.2 Ziekteverzuim GBKZ

Het ziekteverzuim in de eerste periode in 2015 tot en met 31 augustus 2015 was gemiddeld 5,19% inclusief langdurig verzuim. Exclusief langdurig verzuim was dit 1,59%. Het streefpercentage van de gemeente Bloemendaal is maximaal 4,9% (bron: CBS, openbaar bestuur en overheidsdiensten).

8 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 17: Financiële verantwoording aanslagoplegging tot en met 31 augustus 2015

BLOEMENDAAL	2013	2014	Opbrengst en verminderingen oude jaren	Opbrengst 2015	Vermindering 2015	Netto opbrengst 2015	Raming 2015	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier									
Afvalstoffenheffing	-1.407	-136	-1.543	2.428.982	53.032	2.375.950	2.366.727	9.223	100,4%
Hondenbelasting	-680	30	-650	139.231	5.795	133.436	135.633	-2.197	98,4%
OZB eig niet-woning	-14.572	96.346	81.774	818.888	4.309	814.579	832.363	-17.784	97,9%
OZB eig woning	-2.026	-10.825	-12.851	5.673.875	8.086	5.665.789	5.592.137	73.652	101,3%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>-16.598</i>	<i>85.521</i>	<i>68.923</i>	<i>6.492.763</i>	<i>12.395</i>	<i>6.480.368</i>	<i>6.424.500</i>	<i>55.868</i>	<i>100,9%</i>
OZB gebruik niet-woning	-730	40.226	39.496	484.025	5.592	478.433	542.758	-64.325	88,1%
Riool eig woning	-130	-2.001	-2.131	953.028	1.362	951.666			
Riool gebr woning		-5.328	-5.328	1.311.091	21.131	1.289.960			
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>-130</i>	<i>-7.329</i>	<i>-7.459</i>	<i>2.264.119</i>	<i>22.493</i>	<i>2.241.626</i>	<i>2.356.746</i>	<i>-115.120</i>	<i>95,1%</i>
Riool eig niet woning		7.846	7.846	71.754	410	71.344			
Riool gebr niet-woning	-29	16.322	16.293	190.209	1.672	188.537			
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>-29</i>	<i>24.168</i>	<i>24.139</i>	<i>261.963</i>	<i>2.082</i>	<i>259.881</i>	<i>242.049</i>	<i>17.832</i>	<i>107,4%</i>
RZB eigendom woning			0						
RZB gebruik			0			0			
<i>Totaal RZB</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>883</i>	<i>-883</i>	<i>0,0%</i>
Totaal Combikohier	-19.574	142.480	122.906	12.071.083	101.389	11.969.694	12.069.296	-99.602	99,2%
Overig kohier									
Toeristenbelasting		32.353	32.353	622.512		622.512			

BLOEMENDAAL	2013	2014	Opbrengst en verminderingen oude jaren	Opbrengst 2015	Vermindering 2015	Netto opbrengst 2015	Raming 2015	Verschil Netto-Raming	%
Precario		14.420	14.420	735.600		735.600			
Leges	-14.276	12.354	-1.922	462.227	19.361	442.866			
Parkeerbelastingen		2.018	2.018	16.705	60	16.645			
Totaal overig kohier	-14.276	61.145	46.869	1.837.044	19.421	1.817.623			

HAARLEMMERLIEDE	2013	2014	Opbrengst en verminderingen oude jaren	Opbrengst 2015	Vermindering 2015	Netto opbrengst 2015	Raming 2015	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier									
Afvalstoffenheffing	213	727	940	763.279	11.699	751.580	730.000	21.580	103,0%
Hondenbelasting		53	53	31.297	1.363	29.934	28.000	1.934	106,9%
OZB eig niet-woning		1.584	1.584	288.198	226	287.972	250.000	37.972	115,2%
OZB eig woning	541	389	930	742.547	1.026	741.521	760.000	-18.479	97,6%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>541</i>	<i>1.973</i>	<i>2.514</i>	<i>1.030.745</i>	<i>1.252</i>	<i>1.029.493</i>			
OZB gebruik niet-woning		9.476	9.476	152.995	472	152.523	150.000	2.523	101,7%
Riool eig niet-woning		812	812	35.190		35.190	32.000	3.190	110,0%
Riool eig woning	199	203	402	482.310	828	481.482	474.000	7.482	101,6%
Riool gebruik niet woning		944	944	26.921	608	26.313	24.000	2.313	109,6%
Riool gebruik woning	57	116	173	206.163	3.115	203.048	200.000	3.048	101,5%
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>256</i>	<i>2.075</i>	<i>2.331</i>	<i>750.584</i>	<i>4.551</i>	<i>746.033</i>			
RZB eigendom woning		77	77	17.576		17.576	17.000	576	103,4%
Totaal Combikohier	1.010	14.381	15.391	2.746.476	19.337	2.727.139	2.665.000	62.139	102,3%
Overig kohier									
Toeristenbelasting		27.868	27.868	73.881		73.881			
Precario				290.558		290.558			
Reclamebelasting				10.406	515	9.891			
Totaal overig kohier	0	27.868	27.868	374.845	515	374.330			

HEEMSTEDE	2013	2014	Opbrengst en verminderingen oude jaren	Opbrengst 2015	Vermindering 2015	Netto opbrengst 2015	Raming 2015	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier									
Afvalstoffenheffing	-118	-161	-279	2.800.307	120.938	2.679.369	2.671.230	8.139	100,3%
Hondenbelasting	-42	180	138	127.082	5.767	121.315	120.600	715	100,6%
OZB eig niet-woning	-21	24.691	24.670	711.439	1.289	710.150	761.000	-50.850	93,3%
OZB eig woning	-361	229	-132	4.722.631	49.495	4.673.136	4.582.000	91.136	102,0%
OZB gebruik niet-woning	-18	17.055	17.037	488.132	8.230	479.902	512.000	-32.098	93,7%
Riool eig niet-woning		1.512	1.512	144.718		144.718	143.935	783	100,5%
Riool eig woning	-100	1.134	1.034	2.321.565	979	2.320.586	2.321.956	-1.370	99,9%
RZB eig niet-woning						0			
RZB eig woning	-355		-355	5.155		5.155	5.400	-245	95,5%
RZB gebruik niet-woning						0			
Totaal combikohier	-1.015	44.640	43.625	11.321.029	186.698	11.134.331	11.118.121	16.210	100,1%
Overig kohier									
Leges	-7.901	48.645	40.744	164.996	25.211	139.785			
Grafrechten				10.013		10.013			
Havengeld				3.194		3.194			
Marktgeld		-140	-140	25.775		25.775			
Parkeerbelasting	-57	14.210	14.153	69.481	551	68.930			
Precario	-338	-704	-1.042	165.349	415	164.934			
Parkeervergunningen		-124	-124	35.434	368	35.066			
Totaal overig kohier	-8.296	61.887	53.591	474.242	26.545	447.697			

ZANDVOORT	2013	2014	Opbrengst en verminderingen oude jaren	Opbrengst 2015	Vermindering 2015	Netto opbrengst 2015	Raming 2015	Verschil Netto-Raming	%
Combikohier									
Afvalstoffenheffing	-211	-687	-898	1.953.131	43.447	1.909.684	1.866.597	43.087	102,3%
Hondenbelasting	-77	-200	-277	108.066	3.014	105.052	91.445	13.607	114,9%
OZB eig niet woning		3.669	3.669	756.182		756.182	798.062	-41.880	94,8%
OZB eig woning	-28.290	1.050	-27.240	2.760.179	789	2.759.390	2.758.741	649	100,0%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>-28.290</i>	<i>4.719</i>	<i>-23.571</i>	<i>3.516.361</i>	<i>789</i>	<i>3.515.572</i>	<i>3.556.803</i>	<i>-41.231</i>	<i>98,8%</i>
OZB gebruik niet woning	-451	-1.793	-2.244	354.388	2.880	351.508	366.428	-14.920	95,9%
Riool gebruik niet woning	-7.212	-1.465	-8.677	315.021	10.328	304.693	188.390	116.303	161,7%
Riool gebruik woning	3.998	4.244	8.242	1.748.899	36.886	1.712.013	1.836.760	-124.747	93,2%
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>-3.214</i>	<i>2.779</i>	<i>-435</i>	<i>2.063.920</i>	<i>47.214</i>	<i>2.016.706</i>	<i>2.025.150</i>	<i>-8.444</i>	<i>99,6%</i>
Totaal combikohier	-32.243	4.818	-27.425	7.995.866	97.344	7.898.522	7.906.423	-7.901	99,9%
Overig kohier									
Forensenbelasting	-1.717	580.954	579.237				624.900		
Grafrechten onderhoud							111.691		
Grafrechten		17.617	17.617	63.736		63.736	113.785		
Leges	-250	5.051	4.801	73.982		73.982	157.725		
Parkeren	-56	5.376	5.320	98.168	448	97.720	233.176		
Parkeren buitenlanders				8.393		8.393			
Parkeren naheffing	-2	211	209	3.857	18	3.839			
Precario		2.339	2.339						
Precario subjectgebonden		1.220	1.220	472.476		472.476			
<i>Totaal precario</i>		<i>3.559</i>	<i>3.559</i>	<i>472.476</i>	<i>0</i>	<i>472.476</i>	<i>675.483</i>		
Reinigingsrecht				36.059		36.059	45.726		

ZANDVOORT	2013	2014	Opbrengst en verminderingen oude jaren	Opbrengst 2015	Vermindering 2015	Netto opbrengst 2015	Raming 2015	Verschil Netto-Raming	%
Reinigingsrecht BTW				7.572		7.572			
Toeristenbelasting	-51.663	125.986	74.323	2.145.796		2.145.796	2.228.030		
Totaal overig kohier	-53.688	738.754	685.066	2.910.039	466	2.909.573			

Toelichting op de opbrengst OZB eigendom en gebruik niet woning Zandvoort:

Er volgt nog een aanslag OZB eigendom en gebruik niet-woning aan Stichting Waternet voor totaal ca € 100.000

Tabel 18: Financiële verantwoording kwijtschelding

BLOEMENDAAL	Automatisch 2015	Verzoeken 2015	Totaal
Afvalstoffenheffing	14.221	11.263	25.484
Hondenbelasting	868	544	1.412
OZB eigendom			
OZB gebruik	75	159	234
Riool gebruik niet- woning			
Riool gebruik woning	8.099	5.880	13.979
RZB eigendom			
Totaal	23.263	17.846	41.109

HAARLEMMERLIEDE	Automatisch 2015	Verzoeken 2015	Totaal
Afvalstoffenheffing	6.713	7.799	14.512
Hondenbelasting	82	160	242
Riool gebruik woning	2.035	1.896	3.931
Totaal	8.830	9.855	18.685

HEEMSTEDE	Automatisch 2015	Verzoeken 2015	Totaal
Afvalstoffenheffing	22.827	5834	28.661
Hondenbelasting	711	613	1.324
Totaal	23.538	6.447	29.985

ZANDVOORT	Automatisch 2015	Verzoeken 2015	Totaal
Afvalstoffenheffing	32.980	15.529	48.509
Hondenbelasting	2.029	1.552	3.581
OZB eigendom	14	7	21
OZB gebruik	237		237
Riool gebruik niet- woning			0
Riool gebruik woning	32.867	13.704	46.572
Totaal	68.127	30.792	98.919