

**Aan:** - Griffier: gaarne brief overhandigen aan Wethouder verantwoordelijk voor jeugd en  
- ten behoeve van behandeling als ingekomen stuk voor raadvergadering

**Betreft:** Uitnodiging kennismaking Cliëntenraad Bureau Jeugdzorg Noord-Holland

Haarlem, 1 juli 2014

Geachte Raadsgriffier,

Allereerst stellen wij ons graag aan u voor. Wij zijn de cliëntenraad van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland(BJZNH). De cliëntenraad bestaat op dit moment uit zeven enthousiaste leden. Een aantal leden van de raad is ook buiten de cliëntenraad zeer actief, zowel lokaal als landelijk. De raad komt maandelijks bijeen voor overleg.

De raad bezoekt o.a. seminars, onderhoudt contacten met andere cliëntenraden in het land, heeft een aantal keren per jaar overleg met de raad van bestuur en de ondernemingsraad van BJZNH, stelt zich actief op in overleggen die betrekking hebben op de transitie naar de gemeenten en nog veel meer. De raad geeft, op een positief kritische wijze, gevraagd en ongevraagd advies. De samenwerking met BJZNH is bijzonder goed te noemen.

Als cliëntenraad van BJZNH maken wij ons grote zorgen over de gevolgen van de transitie voor de jeugdzorg in Nederland. Wij zien dat er hard wordt gewerkt door de gemeenten om de transitie tot een succes te maken. Wij nemen echter ook een onderschatting waar van hetgeen er op de gemeente afkomt wat jeugdzorg betreft. Onze zorgen liggen met name op het gebied van de kwaliteit van jeugdzorg na de transitie, de afstemming van vraag en aanbod en, niet te vergeten, de begeleiding van 18+ jeugdigen, die buiten de boot dreigen te vallen. De cliëntenraad heeft de gemeenten en alle fracties in Noord-Holland eerder dit jaar al een brief gestuurd waarin zij haar zorgen hierover uit.

Twee keer per jaar hebben wij een ontmoeting met Elvira Sweet, gedeputeerde van de provincie Noord-Holland. Deze informele ontmoetingen, waarbij van beide kanten zaken worden toegelicht en ervaringen worden uitgewisseld, worden door ons en mevrouw Sweet zeer gewaardeerd. Nu de gemeente verantwoordelijk wordt voor de jeugdzorg, zouden wij graag een dergelijk overleg met de gemeente willen opstarten. In de nieuwe jeugdwet bestaat er zelfs een verplichting, voor de gemeente, om een overleg met elkaar te hebben.

Als voorbeeld hieronder enkel punten waarover wij graag met de gemeente in overleg over willen gaan en mee willen denken:

- De cliëntenraad zou van de gemeenten graag willen weten op welke wijze cliënten en cliëntenorganisaties in de gemeente en in de regio betrokken worden bij het vormgeven en inrichten cliëntenparticipatie en wijkteams?
- Hoe wordt het voor cliënten die hulp krijgen vanuit een wijkteam, duidelijk waar zij naar toe kunnen met een klacht of een aansprakelijkheidsstelling: de gemeente, het wijkteam, de moederorganisatie die de medewerker heeft geleverd, de professional? Als toegangspoort naar de jeugdhulp richten gemeenten wijkteams in, waarbij veel deelnemers in de wijkteams in dienst zijn van een eigen jeugdhulpaanbieder.

Graag horen wij van u of en wanneer u kennis wilt maken met onze Cliëntenraad, hoe u een structureel overleg met cliënten(vertegenwoordigers) binnen uw gemeente wilt (gaan) organiseren en welke rol wij daarbij eventueel kunnen spelen.

In afwachting op uw antwoord verblijven wij,

Cliëntenraad Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.

Met vriendelijke groet,  
namens de Cliëntenraad Bureau Jeugdzorg Noord-Holland



Tineke Voogd (voorzitter Cliëntenraad)  
Boutonnestraat 10  
1966 VM Heemskerk  
[tinekevoogd@hotmail.com](mailto:tinekevoogd@hotmail.com)