

Aan het College van B&W
van Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Halfweg, 30 juni 2014,

Geacht College,

De Notitie Inkoopstrategie Hulpmiddelen, opgesteld door de Stichting Rijk (Regionaal Inkoopbureau IJmond en Kennemerland), en het Programma van eisen ten behoeve van de offerte aanvraag voor aanbieders van hulpmiddelen is in de WMO-Raad besproken.

Wij hebben nog een aantal punten waar wij advies over uitbrengen:

De kwaliteit van de aanbieders moet zonder twijfel voldoende zijn op de volgende punten:

- Een financieel gezond bedrijf
- Voldoende voorraad
- Ruim voldoende kennis van hulpmiddelen uit eigen bedrijf en andere instellingen om cliënten zo snel mogelijk te voorzien van de juiste hulpmiddelen
- Medewerkers moeten over een gekwalificeerde opleiding beschikken om de hulpmiddelen adequaat aan te meten en te onderhouden
- Daarnaast training om op een juiste manier met de cliënten om te gaan: servicegericht met empathisch inlevingsvermogen.

De kwaliteit van de hulpmiddelen gaat zoveel mogelijk vóór de kosten.

Aanbieders dienen een zodanig assortiment in voorraad te hebben dat cliënten ruime keuze hebben in de voor hen geschikte hulpmiddelen en deze dienen binnen de afgesproken afleveringsperiode van maximaal 10 dagen beschikbaar te zijn.

De hulpmiddelen zijn na 7 jaar afgeschreven en gaan dan terug naar de leverancier. Deze kan – na onderhoud – de hulpmiddelen opnieuw verstrekken, mits de kwaliteit goed is.

Er wordt nog een aantal aandachtspunten meegenomen in de offerteaanvraag:

- Kennis van assortiment buiten dat van de aanbieders;
- Kwaliteit vóór goedkoop;
- Gevraagd wordt ook andere mogelijkheden aan te dragen voor het onderhoudswerk, door Paswerk uitgevoerd, zoals leertrajecten via scholen.

De WMO-Raad is heel tevreden over de nota Inkoopstrategie Hulpmiddelen. De tekst is duidelijk en roept geen vragen op.

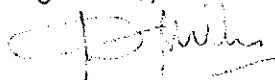
Programma van eisen.

- De leverancier dient zijn personeel te trainen op servicegericht handelen t.o.v. levertijd en behandeling van cliënten.
- De WMO-consulent zal de spoedfactor aanduiden in contact met de leverancier.
- Er kan een vervangend of gelijkwaardig hulpmiddel worden aangeboden tot het juiste hulpmiddel beschikbaar is.
- Het kernassortiment wordt jaarlijks bekeken en afhankelijk van nieuwe cliënten met nieuwe hulpvragen kan het assortiment worden aangepast.
- Mocht een eigen bijdrage gevraagd gaan worden voor bijvoorbeeld rolstoelen, dan blijft van kracht dat er geen stapeling van eigen bijdragen per 4 weken in rekening gebracht mag worden. Er is een maximum eigen bijdrage afhankelijk van inkomen.
- De kwaliteit vóór goedkoop wordt als wens meegenomen in de offerte aanvraag.

De conclusie is dat het Programma van eisen door de WMO-raad positief wordt beoordeeld.

Wij hopen u hiermede van dienst te zijn.

Namens de WMO-Raad,
Hoogachtend,



D. van Heun, voorzitter