



Gemeente Zandvoort



Marap I 2014

periode:
1 januari tot 1 mei

"Een moderne, efficiënte en flexibele uitvoeringsorganisatie gericht op optimale samenwerking en verbetering van de kwaliteit van dienstverlening"



Gemeente Bloemendaal
Mei 2014
Corsa reg.nr 2014014854

Inhoud

Inleiding	3
1 Managementsamenvatting	3
Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2014	4
2 WOZ	5
2.1 Resultaten in 2014 t/m 30 april 2014	5
3 Heffing	5
3.1 Resultaten in 2014 t/m 30 april 2014	5
4 Invordering	8
4.1 Resultaten in 2014 t/m 30 april 2014	8
5 Bezwaarafhandeling	13
5.1 WOZ-bezwaren	13
5.2 Heffingsbezwaren.....	15
6 Beroepen	15
7 Bedrijfsvoering	16
7.1 Financieel overzicht + lopende verplichtingen	16
7.2 Ziekteverzuim GBKZ.....	17
7.3 Telefonische bereikbaarheid GBKZ periode maart 2014.....	18
8 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding	19

Inleiding

Dit document is de eerste Marap 2014 van de Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid over periode januari t/m april 2014.

1 Managementsamenvatting

Voor u ligt de Marap I over de periode januari t/m april 2014. Deze periode heeft voor al in het teken gestaan van de ICT conversie van ons oude belastingsysteem naar het nieuwe systeem van PinkRocade. Met deze ICT conversie is invulling gegeven aan de laatste aanbeveling uit de in 2010 uitgevoerde evaluatie naar het functioneren van GBKZ. De belastingbestanden van vier gemeenten zijn samengevoegd in één database en gekoppeld via een gegevensmakelaar aan de basisregistraties (GBA, BAG, NHR en Kadaster) van alle 4 deelnemende gemeenten.

Om dit tijdig en kwalitatief goed uit te voeren zijn prioriteiten gesteld in de kohierplanning 2014. Daarbij stond voorop dat vanwege de financiële impact, de gecombineerde aanslagen 2014 (OZB, Rioolheffing, Afvalstoffenheffing en Hondenbelasting) samen met de WOZ beschikking op dagtekening 28 februari 2014 de deur uit moesten. En dat is ook gelukt. Gevolg hiervan was wel dat de heffing van overige belastingen zoals leges en parkeerbelasting daardoor tijdelijk heeft stilgelegen. Inmiddels wordt er hard gewerkt om de achterstanden voor de zomervakantie weer in te lopen.

Half april kon ook de balans worden opgemaakt voor het aantal binnengekomen WOZ bezwaren. Dit bleek een beduidend lager aantal te zijn dan in voorgaande jaren. Dit geeft aan dat de kwaliteit van de WOZ bestanden kennelijk steeds beter geaccepteerd wordt, maar heeft zeker ook te maken met de doorzettende waardedaling op de huizenmarkt. Ook het aantal bezwaren ingediend door zogenaamde 'no cure no pay' bureaus is sterk gedaald.

Veel burgers hebben gebruik gemaakt om, alvorens bezwaar in te dienen, eerst te bellen voor een goede uitleg over hun WOZ waarde. In een aantal gevallen is de WOZ waarde direct ambtshalve gecorrigeerd en werd een bezwaarschrift voorkomen.





Jammer genoeg is de oplevering van de digitale mogelijkheid om bezwaar te maken niet tijdig gelukt. Dit had vooral te maken met het niet tijdig kunnen realiseren van de technische koppelingen tussen het belastingsysteem, de e-formulieren en het gebruik van DigiD. Inmiddels is dit opgelost en kan voor de nog te verzenden vervolgekohieren wel van de digitale bezwaarmogelijkheid gebruik worden gemaakt. Wel was het mogelijk om via een standaardbezwaarformulier bezwaar te maken. Voorlopig is de digitale bezwaarmogelijkheid alleen nog ingericht voor de gecombineerde aanslagen. Voor het opvragen van taxatieverslagen is voor het eerst gebruik gemaakt van de landelijke webportal MijnOverheid. Deze webportal zal een steeds belangrijkere rol krijgen in de wijze van digitale informatieverstrekking over de WOZ en gemeentelijke belastingen.

Ook voor de inning van alle belastingen zijn begin dit jaar de nodige aanpassingen doorgevoerd. Met name de invoering van SEPA/IBAN vergt extra handelingen om betalingen op de juiste wijze te registreren. Op dit moment wordt nog de laatste hand gelegd aan de journalisering naar de gemeente en de financiële verwerking van alle kwijtschelding verzoeken. Eind juni gaan de aanmaningen voor alle nog openstaande posten de deur. Dit is later dan gepland, maar heeft ook te maken met het streven om ons nieuwe inningensysteem goed in te richten.

In april zijn met alle projectgroepleden beleidsgesprekken gevoerd, en is tevens de procedure voor de begroting 2015 doorgenomen. In verband met de nieuwe coalitieakkoorden, die later zijn vastgesteld, komen hier wellicht nog wijzigingen op. De komende periode zullen hiervoor ook bilaterale afspraken met alle leden van de stuurgroep worden ingepland, om tot nadere kennismaking en afstemming te komen.

Rob van der Hoek
Hoofd GBKZ

Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2014

	Volgens de norm
	Nagenoeg volgens de norm
	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting
	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	Realisatie tot mei 2014				Tabel
			BL	HA	HE	ZA	
WOZ	Kwaliteitscriteria Waarderingskamer	Kwalificatie: goed	Rapportage Marap II 2014				
	Blokkeringen WOZ objecten	Norm/doel: 1 maart max. 3%, 1 mei max. 1%, < 1% op 1 juni	1,3%	3,9%	0,5%	0,4%	1
	Verzending beschikkingen	98% per 28 februari	98,5%	95,9%	99,5%	99,6%	2
Heffing	Verzending aanslagen	Conform planning Bedrijfsplan 2014					3
	Aanslagbiljetten retour gekomen en vervangend gemaakt	≤1 % van totaal verzonden aanslagbiljetten	0,24%	0,12%	0,23%	0,63%	5
Invordering	Verzending aanmaningen Vervaldatum aanslagbiljet in 2014	100% binnen 2 maanden na vervaldatum, met uitzondering van geblokkeerde posten	Rapportage Marap II 2014				
	Verzending dwangbevelen Vervaldatum aanmaning in 2014	100% binnen 2 maanden na vervaldatum aanmaning, met uitzondering van geblokkeerde posten	Rapportage Marap II 2014				
	Kwijtschelding	Afhandeling binnen 4 maanden (90 % afgedaan voor 1-10-2014)	Rapportage Marap II 2014				6
	Debiteurenstand, Oninbaar (inclusief dubieuze vorderingen)	BL 0,50% HA 0,81% HE 0,52% ZA 1,74%	Rapportage Marap II 2014				7
Bezwaar-afhandeling	WOZ	80% binnen 5 maanden na dagtekening, 90% voor 1-10-2014 en 100% voor 1-12-2014	Rapportage Marap II 2014				8
	Heffing	70% binnen 3 maanden na dagtekening (uiterlijk 31-7-2014), 90% binnen 3 maanden daarna (uiterlijk 31-10-2014), 100% afgehandeld voor 31-12-2014	Rapportage Marap II 2014				10
	Budgetten	Conform raming					12
Aanslag-oplegging combikohier	Totaal opbrengst ten opzichte van de raming	100%					13

2 WOZ

Het team WOZ verzorgt de jaarlijkse herwaardering en de bezwaarafhandeling van objecten in de WOZ-administratie met behulp van het waarderingssysteem 4WOZ. Het belangrijkste doel is ervoor te zorgen dat alle WOZ-objecten met de juiste afbakening, juiste objectkenmerken en met een juiste waarde op tijd van een beschikking worden voorzien.

2.1 Resultaten in 2014 t/m 30 april 2014

Tabel 1: Aantal WOZ objecten

WOZ OBJECTEN (Bron: STUFCAP 2014V)	BL	HA	HE	ZA
Woningen	9.973	2435	12852	10522
Niet-woningen	890	368	979	902
Totaal	10.863	2803	13831	11424
Blokkeringen	125	59	63	47
% blokkeringen	1,15%	2,10%	0,46%	0,41%

Tabel 2: Aantal beschikkingen

AANTAL BESCHIKKINGEN	BL	HA	HE	ZA
Beschikkingen (Eigendom)	10.697	2.689	13.760	11.376
% Beschikt	98,5%	95,9%	99,5%	99,6%
Beschikkingen op verzoek	2	0	2	3

Toelichting op de beschikkingen Haarlemmerliede

De roerende objecten zijn in de periode van deze Marap nog niet aangeslagen. Hierbij horen ook stukjes grond (WOZ objecten) bij de roerende objecten. Deze WOZ objecten worden 30 juni 2014 beschikt.

3 Heffing

Het team heffing is verantwoordelijk voor het tijdig opleggen van alle aanslagen, het afhandelen van bezwaren tegen de heffing en het periodiek verwerken van ontheffingen en verminderingen.

3.1 Resultaten in 2014 t/m 30 april 2014

Tabel 3: Kohierplanning

Groen = tijdig opgelegd
Rood = later opgelegd

belastingsoort:	cyclus:	gemeente:	planning:	Werkelijk:	Prognose:
Initieel kohier gecombineerde belastingen 2014	Jaarlijks	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	28-02-2014	28-02-2014	
nakohieren gecombineerde belastingen 2014 en eventueel oudere jaren	2 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-05-2014	31-05-2014	
nakohieren gecombineerde belastingen 2014 en eventueel oudere jaren	3 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	30-08-2014		
nakohieren gecombineerde belastingen 2014 en eventueel oudere jaren	4 ^e Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-12-2014		
Marktgeld 2014	Kwartaal	Heemstede	15-02-2014 15-05-2014 15-08-2014 15-11-2014	30-04-2014 30-06-2014	
Havengeld 2014	Kwartaal	Heemstede	15-03-2014 15-05-2014 15-08-2014	30-04-2014 30-06-2014	

			15-11-2014		
Toeristenbelasting 2013 nachtverblijf (definitieve aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Haarlemmerliede	31-03-2014 31-03-2014 31-03-2014		30-06-2014
Toeristenbelasting 2014 nachtverblijf (voorlopige aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Haarlemmerliede	30-05-2014 30-05-2014 30-05-2014		30-06-2014
Toeristenbelasting 2014 Strandhuisjes aangifte	Jaarlijks	Zandvoort	30-09-2014		
Toeristenbelasting 2014 Strandhuisjes aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-10-2014		
Toeristenbelasting 2014 Particulieren aangifte	Jaarlijks	Zandvoort	30-06-2014		
Toeristenbelasting 2014 Particulieren aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-09-2014		
Forensenbelasting 2013	Jaarlijks	Zandvoort	31-03-2014		30-06-2014
Forensenbelasting 2014	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2014		
Parkeervergunningen 2014	Jaarlijks	Heemstede	31-01-2014	30-04-2014	
Reclamebelasting 2014	Jaarlijks	Haarlemmerliede	30-04-2014	30-04-2014	
Grafrechten 2014	Jaarlijks	Heemstede Zandvoort	31-05-2014 30-10-2014	31-05-2014	
Reinigingsrechten 2014	Jaarlijks	Zandvoort	30-04-2014	31-05-2014	
Precariobelasting 2014	Jaarlijks	Bloemendaal (kabels)	31-01-2014	30-03-2014	
Precariobelasting 2013		Heemstede	28-02-2014	30-04-2014	
Precariobelasting 2014		Zandvoort (kabels)	30-04-2014	30-04-2014	
		Heemstede (kabels)	30-06-2014		
Precariobelasting (object gebonden)	Jaarlijks	Bloemendaal 2012 Bloemendaal 2013	30-04-2014 30-10-2014	30-04-2014	
Precariobelasting 2014 (subject gebonden)	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Laatste dag van elke maand.		
Parkeerbelasting 2014	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Laatste dag van elke maand.		30-06-2014
(Bouw)leges 2014	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Laatste dag van elke maand.	31-05-2014	30-06-2014

Toelichting op de kohierplanning

De gecombineerde belastingaanslagen zijn tijdig, met dagtekening 28 februari 2014 verzonden. Omdat GBKZ in de eerste helft van 2014 nog in een conversietraject naar de nieuwe belastingsoftware zat, is een aantal aanslagkohieren later verzonden. In tabel 3 in de kolom 'werkelijk' staan de data weergegeven, waarop de aanslagen zijn opgelegd. In de kolom 'prognose' staan de maanden waarin de aanslagen verzonden zullen worden. De overige aanslagen zullen volgens de afspraken in het bedrijfsplan verzonden worden.

Tabel 4: Aantal verzonden biljetten in kalenderjaar per heffingsoort en belastingjaar (2012 – 2013 – 2014)

	BLOEMENDAAL			RAMING	HAARLEMMERLIEDE			RAMING	HEEMSTED E			RAMING	ZANDVOORT			RAMING
	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
Combi	11.853	11.529	10.633	11.421	2.944	2.830	2.570	2.807	14.691	14.060	13.235	14.127	10.695	10.292	9.591	10.427
Forensenbelasting													719	785		726
Grafrechten									237	213		234	1.373	1.279		1.321
Leges									338	344		329	252	346		327
Leges en precario	935	782		821												
Marktgelden									127	116	28	125				
Parkeerbelasting	1.024	900		892					3.427	2.657		3.269	3.584	4.103		3.828
Parkeervergunningen									698	735	710	673				
Precario	2	2		7	2	1		1	188	171	218	180	296	264		184
Reclamebelasting					41	87	44	43								
Reinigingsrecht													13	9		10
Toeristenbelasting	19	20		13	8	9		5					294	325		226
Woonschepenhaven									73	72	18	73				
	13.833	13.233	10.633	13.154	2.995	2.927	2.614	2.856	19.779	18.368	14.209	19.010	17.226	17.403	9.591	17.049

Tabel 5: Aantal biljetten retour gekomen wegens onjuiste adressering

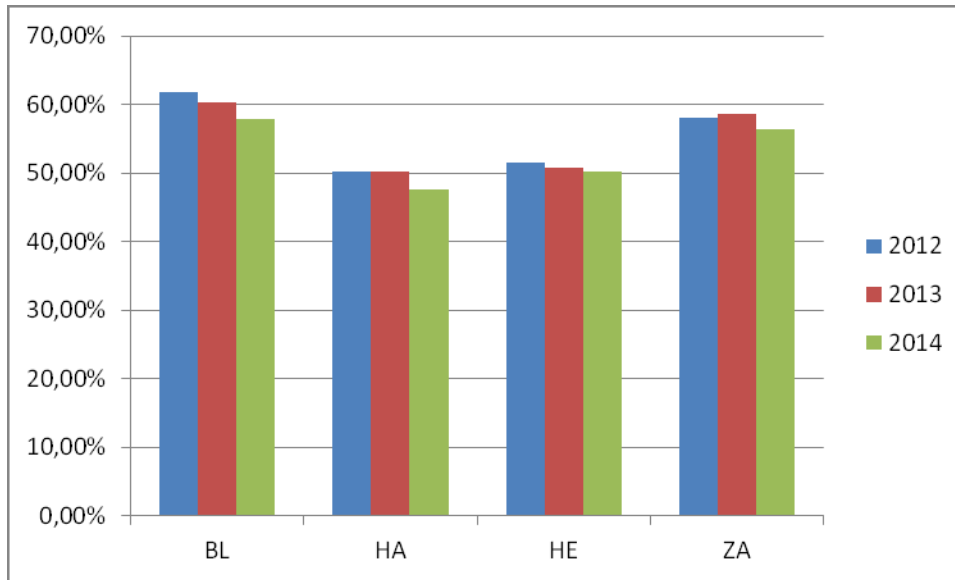
	Aantal	% retour combikohier
Bloemendaal	25	0,24%
Haarlemmerliede	3	0,12%
Heemstede	30	0,23%
Zandvoort	60	0,63%

4 Invordering

Het team Invordering zorgt voor effectieve inning van alle openstaande belastingschulden. Het accent ligt hierbij op de automatische incasso. De dwanginvordering na de aanmaning is uitbesteed aan een externe deurwaarder.

4.1 Resultaten in 2014 t/m 30 april 2014

Grafiek 1: % Automatische incasso combikohier



Tabel 6: Aantal kwijtscheldingen

KWIJTSCHELDINGEN AANTAL	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL
Kwijtscheldingsaanvragen	114	30	147	308	599
Automatische kwijtscheldingen	56	23	127	155	361

Toelichting op de kwijtscheldingen:

Alle kwijtscheldingsverzoeken zijn volop in behandeling bij PB overheden, het bureau wat de toetsing van de kwijtscheldingsaanvragen uitvoert. De conversie van GouwIT naar Pink Roccade heeft geen vertraging opgeleverd bij het tijdig in behandeling nemen en het doen van de uitspraak.

Wel zijn met de gecombineerde aanslagen de automatische kwijtscheldingen meegenomen.

Toelichting op de verzending van de aanmaningen:

De aanmaningen worden voor het eerst in juni 2014 verzonden. De proces heeft in verband met de conversie naar de nieuwe belastingsoftware een aantal maanden stilgelegen.

Tabel 7: Openstaande posten (bedrag) per jaar per 30-4-2014

BLOEMENDAAL

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 30-04-2014	AANTAL	DUBIEUS 2014	VOORSTEL ONINBAAR 2014	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2014	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2
Opgelegd in 2007	10.279.826	7.727	8.115	12.798	28.640	8.421	7	8.414	0	8.414	7	0,36%
Opgelegd in 2008	10.230.434	5.599	3.841	5.506	14.946	10.410	52	10.353	0	10.353	57	0,25%
Opgelegd in 2009	9.099.751	2.797	17.952	2.567	23.316	9.690	46	459	0	459	9.230	0,26%
Opgelegd in 2010	11.306.518	1.352	18.221	5.107	24.680	128.703	90	643	9.865	10.509	118.194	0,31%
Opgelegd in 2011	12.719.323	1.778	34.347	4.694	40.819	46.360	113	3.096	4.000	7.096	39.264	0,38%
Opgelegd in 2012	13.539.630		8.732	8.694	17.426	113.332	155	0	3.209	3.209	110.123	0,15%
Opgelegd in 2013	12.593.019			0	0	274.451	514	8.621	3.529	12.150	262.301	0,10%
Opgelegd in 2014	12.401.562					4.731.968	7.756	0	0	0	4.731.968	
Totaal	92.170.063	19.253	91.208	39.366	149.827	5.323.334	8.733	31.588	20.603	52.191	5.271.144	

HAARLEMMERLIEDE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 30-04-2014	AANTAL	DUBIEUS 2014	VOORSTEL ONINBAAR 2014	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2014	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2
Opgelegd in 2008	1.910.967	1.163	2.942	1.538	5.643	348	1	725	0	725	-377	0,33%
Opgelegd in 2009	2.537.773	2.021	12.661	4.849	19.531	1.325	3	1.613	0	1.613	-288	0,83%
Opgelegd in 2010	2.768.089	656	16.213	8.430	25.299	5.414	8	0	0	0	5.414	0,91%
Opgelegd in 2011	2.460.922	369	13.972	7.306	21.647	9.900	26	0	0	0	9.900	0,88%
Opgelegd in 2012	2.504.505		7.824	1.304	9.128	26.145	52	0	0	0	26.145	0,36%
Opgelegd in 2013	2.699.823				0	58.075	95	6.184	174	6.358	51.717	0,24%
Opgelegd in 2014	2.725.615					1.033.271	1.673	0	0	0	1.033.271	
Totaal	17.607.694	4.209	53.612	23.428	81.249	1.134.478	1.858	8.522	174	8.696	1.125.782	

HEEMSTEDEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 30- 04-2014	AANTAL	DUBIEUS 2014	VOORSTEL ONINBAAR 2014	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2014	INBAAR 7- 11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2
Opgelegd in 2007	9.855.966	3.998	16.982	17.092	38.072	9.549	6	9.649	0	9.649	-100	0,48%
Opgelegd in 2008	10.073.691	8.610	23.315	14.928	46.853	8.962	19	9.368	0	9.368	-406	0,56%
Opgelegd in 2009	10.405.293	2.449	32.010	18.372	52.831	10.153	27	57	0	57	10.096	0,51%
Opgelegd in 2010	10.406.189	2.905	24.381	12.225	39.511	36.314	96	0	0	0	36.314	0,38%
Opgelegd in 2011	10.915.120	2.021	18.717	12.688	33.426	46.817	165	1.606	0	1.606	45.211	0,32%
Opgelegd in 2012	11.209.438		4.436	10.997	15.433	97.999	202	3.500	38	3.538	94.461	0,17%
Opgelegd in 2013	11.461.365			161	161	122.667	551	3.280	572	3.852	118.816	0,04%
Opgelegd in 2014	11.069.674					3.518.394	9.076	0	0	0	3.518.394	
Totaal	85.396.736	19.983	119.841	86.462	226.286	3.850.855	10.142	27.460	610	28.070	3.822.785	

ZANDVOORT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 30- 04-2014	AANTAL	DUBIEUS 2014	VOORSTEL ONINBAAR 2014	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2014	INBAAR 7- 11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2
Opgelegd in 2007	6.871.299	28.921	16.782	6.820	52.523	32.666	130	31.325	1.887	33.212	-546	1,25%
Opgelegd in 2008	10.651.600	128.178	39.550	10.198	177.926	153.780	214	153.274	1.150	154.424	-643	3,12%
Opgelegd in 2009	9.564.504	45.865	53.960	17.375	117.200	90.735	230	1.087	616	1.703	89.032	1,24%
Opgelegd in 2010	9.099.820	40.492	64.817	22.197	127.506	145.510	295	2.612	707	3.319	142.191	1,44%
Opgelegd in 2011	10.271.755	16.662	52.508	26.871	96.041	139.626	345	6.434	407	6.841	132.785	1,00%
Opgelegd in 2012	9.954.658	0	20.130	29.647	49.777	230.244	497	8.743	0	8.743	221.501	0,59%
Opgelegd in 2013	10.816.214	0	0	2.686	2.686	614.217	1.480	12.665	0	12.665	601.553	0,14%
Opgelegd in 2014	8.021.217					3.690.439	7.353	0	0	0	3.690.439	
Totaal	75.251.067	260.118	247.747	115.793	623.658	5.097.217	10.544	216.139	4.767	220.906	4.876.311	

5 Bezwaarafhandeling

5.1 WOZ-bezwaren

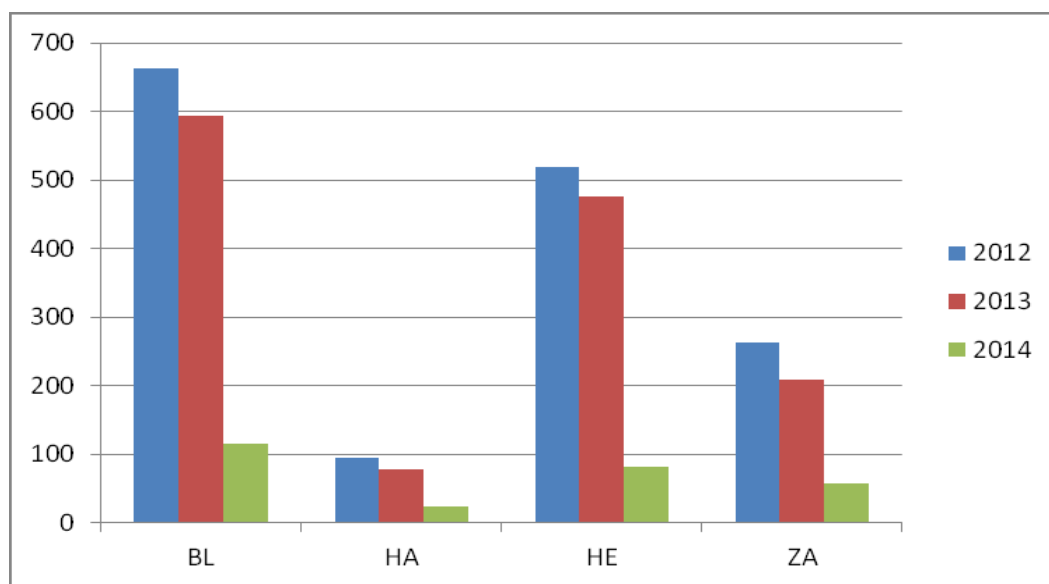
Dit hoofdstuk geeft de bezwaarafhandeling weer van de bezwaren die in 2014 zijn binnengekomen.

Tabel 8: Aantal WOZ bezwaren 2012-2014 (per zaak)

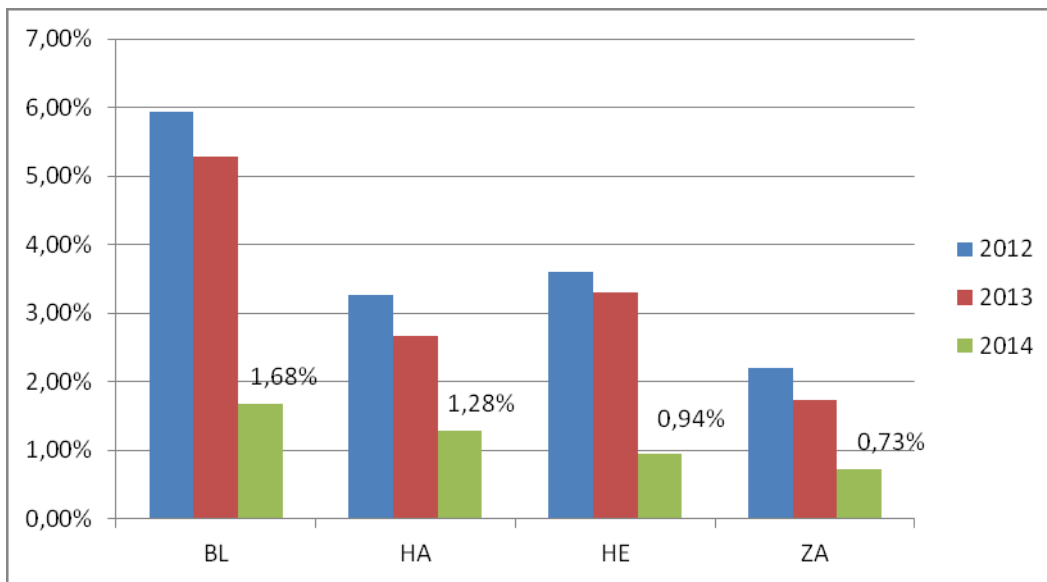
GEMEENTE	2012	2013	2014
BL	662	593	157
HA	94	78	29
HE	519	476	107
ZA	263	208	91
PROFORMA			51
TOTAAL	1.538	1.355	405

Van het aantal WOZ bezwaren wat is ingediend zijn totaal 56 zaken binnengekomen als 'informeel bezwaar'. Dit zijn bezwaren die binnengekomen zijn naar aanleiding van (telefoon)gesprekken met één van de taxateurs. Wanneer blijkt dat er aanleiding is tot een correctie in de waarde worden deze bezwaren ambtshalve afgehandeld, zodat belanghebbende geen schriftelijk bezwaar hoeft in te dienen.

Grafiek 2: Aantallen WOZ bezwaren binnengekomen 2012-2014



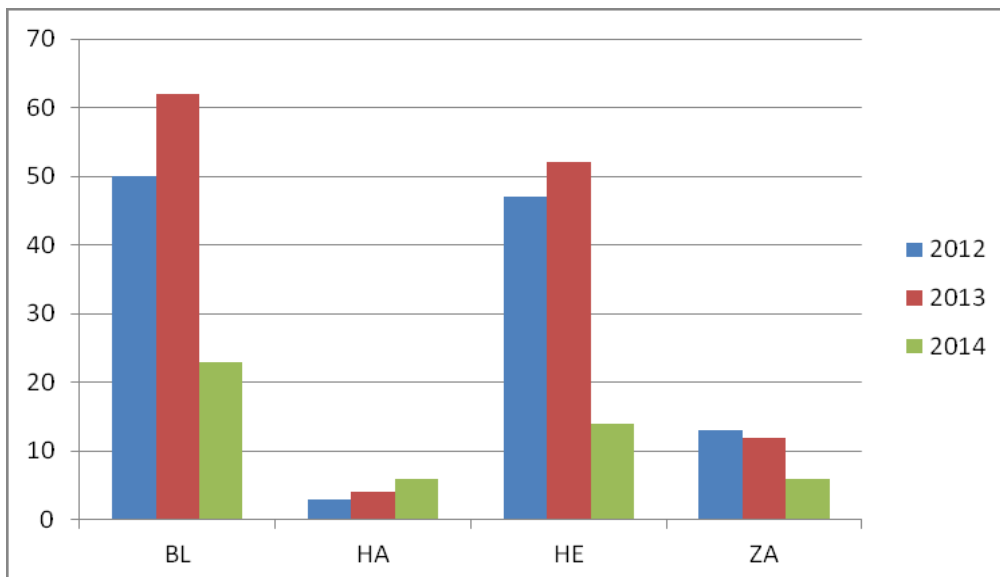
Grafiek 3: % WOZ bezwaren



Toelichting bij grafiek 3:

Deze grafiek geeft het bezwaarperscentage weer van het aantal bezwaren wat betrekking heeft op de betreffende belastingjaren

Grafiek 4: Bezwaren vanuit WOZ Bureau's binnengekomen in 2014



Tabel 9: Bezwaren WOZ bureau's

BEZWAREN WOZ BUREAU'S	BL	HA	HE	ZA
2012	50	3	47	13
2013	62	4	52	12
2014	23	6	14	6

5.2 Heffingsbezwaren

Tabel 10: Heffingsbezwaren 2014

	BL	HA	HE	ZA
TOTAAL	64	20	86	240

6 Beroepen

Tabel 11: Aantal beroepen

JAAR INGEDIEND	BESLUIT	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL PER JAAR
2012	ANDERS	31	2	9	7	
	GEEN UITSPRAAK	13	0	3	0	
	GEGROND	18	0	9	2	
	ONGEGROND	18	1	10	12	
Totaal 2012		80	3	31	21	135
2013	ANDERS	14	2	15	8	
	GEEN UITSPRAAK	34	1	15	17	
	GEGROND	8	0	6	8	
	ONGEGROND	6	1	10	7	
Totaal 2013		62	4	46	40	152
2014	ANDERS	4		2	4	
	GEEN UITSPRAAK	30	9	32	11	
	GEGROND					
	ONGEGROND				2	
Totaal 2014		34	9	34	17	94

7 Bedrijfsvoering

7.1 Financieel overzicht + lopende verplichtingen

Tabel 12: Stand van de budgetten

	GROOTBOEK NR	OMSCHRIJVING	BEGROOT	WERKELIJK	RAMING	VRIJE RUIMTE
Beïnvloedbare kosten						
Inhuur	5422230	Inhuur ext. pers. Belastingen		3.341		
	5422232	Inhuur ext. pers. Beleid				
	5422236	WOZ bezwaren				
	5422231	Inhuur ext. pers. WOZ		5.611		
	5422234	Onvoorzien Inhuur automatisering		7.794	58.931	
		Heffing				
	5422236	bezwaarafhandeling gebruik				
		Invordering				
	5422233	uitbesteding kwijtschelding				
		Totaal inhuur	100.000	16.746	58.931	24.323
Automatisering	5422252	Automatisering overig				
		Escrow GouwIT				
		FTP scriptrunner		538		
		4WOZ				
	5422254	Onderhoud			48.000	
		Koppeling modelmatig taxeren			5.000	
		4View			5.300	
		Onderhoud BAG/WOZ			3.100	
	5422253	PinkRocade				
		Onderhoud Civision + CGM		43.136	9.364	
		Totaal automatisering	180.625	43.674	70.764	66.187
Overige kosten						
	5422237	Overige kosten		102	498	
	5422238	Proces-/griffiekst.belastingen		1.578		
	5422247	Proces-/griffiekst. WOZ		7.298		
	5422248	Abonnementen WOZ		1.051		
	5422249	Kosten heffingen		943	13.057	
	5422249	Controle hondenbelasting		9.082		
	5422251	Kosten WOZ		445	1.655	
	5422250	Kosten invordering		5.238		
		Totaal overige kosten	46.623	25.736	15.210	5.676
		Totaal beïnvloedbare kosten	327.248	86.156	144.906	96.186
Niet beïnvloedbare kosten	5422210	Personeelslasten (excl. GIB)	1.099.739	325.116	774.623	
	5422280	Kapitaallasten	78.051	1.734	76.317	
	5422290	Aandeel overhead (obv DAR 2012)	538.804		538.804	
		Totaal niet beïnvloedbare kosten	1.716.594	326.850	1.389.744	0
		Totaal werkbudget GBKZ	2.043.842	413.006	1.534.650	96.186

7.2 Ziekteverzuim GBKZ

Het ziekteverzuim in de eerste periode in 2014 tot 1 mei 2014 was gemiddeld 1,20%. Het streefpercentage van de gemeente Bloemendaal is maximaal 5%.

7.3 Telefonische bereikbaarheid GBKZ periode maart 2014

Servicelevel 15 seconds												
Organisatie items	Afd 6. Belastingen											
Datum periode	1-3-2014 - 1-4-2014											
Gespreksrichting	Inkomend											
Dagelijkse periode	8:30 - 17:15											
	Beantwoorde gesprekken					Afgebroken gesprekken		Wachttijd		Servicelevel		
Bedrijfsonderdeel	Totaal aantal gesprekken	Aantal	Gemiddelde gespr. duur	Totale gespr. duur	% beantwoord	Aantal	Gemiddelde wachttijd	Gemiddeld	Max. wachttijd	Aantal beantw. binnen service level	% beantwoord binnen servicelevel	% beantwoord vorige periode
Belastingen	2114	2061	00:04:39	6.19:58:43	97%	53	00:00:28	00:00:01	00:01:24	2045	97%	96%
Geo-informatie	46	46	00:02:29	01:54:21	100%	0	00:00:00	00:00:01	00:00:09	46	100%	92%
Afdelingshoofd Belastingen	28	27	00:02:11	01:01:19	96%	1	00:00:26	00:00:05	00:00:43	24	86%	93%
<i>Totaal</i>	2188	2134	00:09:19	6.22:54:23	98%	54	00:00:28	00:00:01	00:01:24	2115	97%	96%

Datum periode	1-4-2014 - 1-5-2014											
Gespreksrichting	Inkomend											
Dagelijkse periode	8:30 - 17:15											
	Beantwoorde gesprekken					Afgebroken gesprekken		Wachttijd		Servicelevel		
Bedrijfsonderdeel	Totaal aantal gesprekken	Aantal	Gemiddelde gespr. duur	Totale gespr. duur	% beantwoord	Aantal	Gemiddelde wachttijd	Gemiddeld	Max. wachttijd	Aantal beantw. binnen service level	% beantwoord binnen servicelevel	% beantwoord vorige periode
Belastingen	884	863	00:04:39	2.20:42:30	98%	21	00:00:34	00:00:01	00:01:27	846	96%	96%
Geo-informatie	38	34	00:02:54	01:50:37	89%	4	00:00:35	00:00:04	00:00:50	34	89%	92%
Afdelingshoofd Belastingen	26	24	00:02:07	00:55:21	92%	2	00:00:32	00:00:03	00:00:38	23	88%	93%
<i>Totaal</i>	948	921	00:09:40	2.23:28:28	97%	27	00:00:34	00:00:02	00:01:27	903	95%	96%

8 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 13: Financiële verantwoording aanslagoplegging tot en met 31 mei 2014

BLOEMENDAAL	Opbrengst 2014	Vermindering 2014	Netto	Raming 2014	Vershil Netto-Raming	%	Opbrengst oude heffingsjaren
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	2.299.170	23.474	2.275.696	2.259.897	15.799	100,70%	
Hondenbelasting	137.947	2.959	134.988	132.974	2.014	101,51%	
OZB eig niet-woning	680.340	317	680.023	815.944	-135.921	83,34%	
OZB eig woning	5.514.783	1.377	5.513.406	5.482.487	30.919	100,56%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>6.195.123</i>	<i>1.694</i>	<i>6.193.429</i>	<i>6.298.431</i>	<i>-105.002</i>	<i>98,33%</i>	
OZB gebruik niet-woning	456.211	1.059	455.152	582.042	-126.890	78,20%	
Riool eig niet-woning	64.173	35	64.138				
Riool eig woning	887.956	222	887.734				
Riool gebruik niet woning	181.569	429	181.140				
Riool gebruik woning	1.281.157	12.064	1.269.093				
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.414.855</i>	<i>12.750</i>	<i>2.402.105</i>	<i>2.440.277</i>	<i>-38.172</i>	<i>98,44%</i>	
RZB eigendom woning				866	-866		
Totaal Combikohier	11.503.306	41.936	11.461.370	11.714.487	-253.117	97,84%	
Overig kohier							
Toeristenbelasting							
Precario	719.050						15.397
Leges	116.292						89.453
Parkeerbelastingen							
Totaal overig kohier	835.342	0	835.342				104.850

HAARLEMMERLIEDE	Opbrengst 2014	Vermindering 2014	Netto	Raming 2014	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier						
Afvalstoffenheffing	705.957	4.856	701.101	710.000	-8.899	98,75%
Hondenbelasting	30.161	666	29.495	26.000	3.495	113,44%
OZB eig niet-woning	268.696		268.696	235.000	33.696	114,34%
OZB eig woning	698.007		698.007	715.000	-16.993	97,62%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>966.702</i>		<i>966.702</i>	<i>950.000</i>	<i>16.702</i>	<i>101,76%</i>
OZB gebruik niet-woning	138.530		138.530	140.000	-1.470	98,95%
Riool eig niet-woning	31.465		31.465			
Riool eig woning	453.096		453.096			
Riool gebruik niet woning	28.001		28.001			
Riool gebruik woning	193.450	1.305	192.145			
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>706.012</i>	<i>1.305</i>	<i>704.707</i>	<i>710.000</i>	<i>-5.293</i>	<i>99,25%</i>
RZB eigendom woning						
Totaal Combikohier	2.547.362	6.827	2.540.535	2.536.000	4.535	100,18%
Overig kohier						
Toeristenbelasting						
Precario	174.335					
Reclamebelasting	10.746					
Totaal overig kohier	185.081	0	185.081			

HEEMSTEDE	Opbrengst 2014	Vermindering 2014	Netto opbrengst 2014	Raming 2014	Vershil Netto-Raming	%	Opbrengst oude heffingsjaren
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	2.645.390	33.594	2.611.796	2.614.931	-3.135	99,88%	
Hondenbelasting	125.027	3.733	121.294	118.260	3.034	102,57%	
OZB eig niet-woning	707.108		707.108	750.000	-42.892	94,28%	
OZB eig woning	4.535.014	490	4.534.524	4.514.000	20.524	100,45%	
OZB gebruik niet-woning	471.197	2.827	468.370	504.000	-35.630	92,93%	
Riool eig niet-woning	134.967		134.967	139.504	-4.537	96,75%	
Riool eig woning	2.224.883	378	2.224.505	2.238.871	-14.366	99,36%	
RZB eig niet-woning							
RZB eig woning							
RZB gebruik niet-woning							
Totaal combikohier	10.843.586	41.022	10.802.564	10.879.566	-77.002	99,29%	
Overig kohier							
Leges							
Grafrechten	11.168						
Havengeld	962						
Marktgeld	8.354						
Parkeerbelasting							24.802
Precario	40.246						147.030
Parkeervergunningen	34.549						
Totaal overig kohier	95.278	0	95.278				171.832

ZANDVOORT	Opbrengst 2014	Vermindering 2014	Netto opbrengst 2014	Raming 2014	Verschil Netto-Raming	%	Opbrengst oude heffingsjaren
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	1.898.928	25.858	1.873.070	2.053.520	-180.450	91,21%	
Hondenbelasting	95.145	1.533	93.612	94.330	-718	99,24%	
OZB eig niet woning	700.903	674	700.229	646.425	53.804	108,32%	
OZB eig woning	2.784.111		2.784.111	2.406.685	377.426	115,68%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>3.485.014</i>	<i>674</i>	<i>3.484.340</i>	<i>3.053.110</i>	<i>431.230</i>	<i>114,12%</i>	
OZB gebruik niet woning	362.822		362.822	340.920	21.902	106,42%	
Riool gebruik niet woning	316.089	3.958	312.131				
Riool gebruik woning	1.689.332	25.362	1.663.970				
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.005.421</i>	<i>29.320</i>	<i>1.976.101</i>	<i>2.162.080</i>	<i>-185.979</i>	<i>91,40%</i>	
Totaal combikohier	7.847.330	57.385	7.789.945	7.703.960	85.985	101,12%	
Overig kohier							
Forensenbelasting							
Grafrechten onderhoud							
Grafrechten							33.186
Totaal grafrechten							
Leges							
Parkeren							
Parkeren buitenlanders							
Parkeren naheffing							
Precario							164.406
Precario subjectgebonden							
Totaal Precario							
Reinigingsrecht	33.681						
Toeristenbelasting							
Totaal overig kohier	33.681	0	33.681				197.591

Tabel 14: Financiële verantwoording kwijtschelding

BLOEMENDAAL	Automatisch 2014
Afvalstoffenheffing	11.833
Hondenbelasting	672
OZB eigendom	
OZB gebruik	
Riool gebruik niet- woning	6.914
Riool gebruik woning	
RZB eigendom	
Totaal	19.419

HAARLEMMERLIEDE	Automatisch 2014
Afvalstoffenheffing	7.002
Hondenbelasting	80
Riool gebruik woning	1.943
Totaal	9.025

HEEMSTEDE	Automatisch 2014
Afvalstoffenheffing	25.709
Hondenbelasting	526
Totaal	26.235

ZANDVOORT	Automatisch 2014
Afvalstoffenheffing	31.203
Hondenbelasting	1.552
OZB eigendom	115
OZB gebruik	187
Riool gebruik niet- woning	
Riool gebruik woning	29.755
Totaal	62.812