

Marap II 2014

periode:
1 januari tot 1 september

“Een moderne, efficiënte en flexibele uitvoeringsorganisatie gericht op optimale samenwerking en verbetering van de kwaliteit van dienstverlening”

Inleiding

Dit document is de tweede Marap 2014 van de Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid over periode januari t/m augustus 2014.

1 Managementsamenvatting

De zomer van 2014 ligt inmiddels achter ons, dus is het weer tijd om de tussenstand op te maken hoe we er tot dit moment voor staan. Daarvoor ligt voor u de 2^e Marap over de periode januari t/m augustus 2014. In de eerste periode van dit jaar t/m april lag de focus van alle werkzaamheden vooral op het tijdig versturen van het 'grote' gecombineerde kohier gemeentelijke belastingen en het verwerken van alle telefonische en schriftelijke reacties. In de tweede periode vanaf april tot nu, hebben we ons vooral ingezet om ook de processen voor alle overige heffingen in te richten. Dat is inmiddels gelukt zodat de achterstanden in de voorgenomen kohierplanning 2014 vrijwel volledig zijn weggewerkt. Ook de inrichting van het bezwaar- en beroepsproces volgens het systeem van zaakgericht werken is zo goed als afgerond, en is een begin gemaakt met de afhandeling en verzending van de uitspraken op bezwaar.

ICT

De ICT conversie naar het nieuwe belastingstelsel van PinkRoccade is klaar. Op 23 september jl is aan het project decharge verleend, zodat we vanaf dat moment in de beheerfase zijn beland. Er worden nog wat technische opleidingen ingepland, om de teams voor systeembeheer en applicatiebeheer goed te instrueren over alle beheerstechnische ins en outs. Vooral het beheren en het goed op elkaar afstemmen van alle datadistributiesystemen zijn van belang om de ketenprocessen voor zowel binnen als buiten gemeentelijk gebruik van basisgegevens zo goed mogelijk te ondersteunen.

Aandachtspunt hierbij is nog wel, dat aansluiting van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude nog steeds niet is gelukt. Op dit moment wordt door de softwareleveranciers van beide gemeenten nog nadere technische specificaties uitgewisseld, waarbij wordt gestreefd de aansluiting nog dit jaar te realiseren.

De inrichting van het inningproces is bijna afgerond, maar heeft wel vertraging opgelopen. Eind juni de eerste aanmaningen en dwangbevelen voor het grote combikohier zijn verzonden. Wat nog rest is het afboeken van resterende openstaande posten op de tussenrekeningen en het op gang brengen van de maandelijkse journalisering naar alle vier gemeenten. Deze werkzaamheden zijn medio oktober afgerond, zodat vanaf dat moment zowel de periodieke dwanginvordering voor alle overige heffingen als de maandelijkse journalisering kan worden opgestart.

LV WOZ

Dit najaar is gestart met de inrichting van onze systemen om alle vier gemeenten medio 2015 aan te sluiten op de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). Dit proces wordt in nauwe samenwerking met de gegevensbeheerders van alle vier gemeenten uitgevoerd, omdat hiervoor eerst het binnengemeentelijk gebruik van de BAG moet zijn ingericht. Vervolgens kan dan ook GBKZ deze BAG-gegevens afnemen en koppelen aan de WOZ administratie. Een kwalitatief goede BAG-WOZ koppeling is noodzakelijk om te mogen aansluiten op de LV WOZ. Deze aansluiting is vereist om landelijk de openbaarmaking van de WOZ waarde medio 2015 mogelijk te maken.

Bezwaarafhandeling

Na de inrichting van het bezwaarproces is medio juni gestart met de afhandeling van alle WOZ en heffing bezwaren. De aantallen bezwaren zijn vergeleken met voorgaande jaren sterk gedaald, wat ons daardoor voldoende tijd heeft gegeven om de afhandelprocessen goed in te richten en te testen. Inmiddels is al een deel van de uitspraken verzonden, zodat de uiterlijke termijn voor het doen van uitspraak voor 1 januari 2015 niet in gevaar komt. Inmiddels zijn ook de eerste acceptatietests voor het digitale belastingloket uitgevoerd, zodat deze tijdig voor de nieuwe aanslagronde begin 2015 in de lucht is.

Benchmarks

GBKZ heeft dit jaar voor het eerst meegedaan aan zowel de benchmark van de Waarderingskamer als van de Landelijke Vereniging Lokale Belastingen. De uitkomsten van deze benchmarks worden op dit moment nog nader ge-audit en gecontroleerd. Een rapportage van de uitkomsten nemen we mee bij de vaststelling van het Bedrijfsplan 2015 medio december.

Rob van der Hoek
Hoofd GBKZ

Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2014

Volgens de norm
 Nagenoeg volgens de norm
 Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting
 (nog) geen informatie op dit moment

WOZ	Kwaliteitscriteria Waarderingskamer	Kwalificatie: goed						
	Blokkeringen WOZ objecten	Norm/doel: 1 maart max. 3%, 1 mei max. 1%, < 1% op 1 juni	0,45%	0,54%	0,38%	0,25%	1	
	Verzending beschikkingen	98% per 28 februari	98,7%	98,8%	99,6%	99,8%	2	
Heffing	Verzending aanslagen	Conform planning Bedrijfsplan 2014					3	
	Aanslagbiljetten retour gekomen en vervangend gemaakt	≤1 % van totaal verzonden aanslagbiljetten	0,2%	0,04%	0,33%	0,50%	5	
Invordering	Verzending aanmaningen	100% binnen 2 maanden na vervaldatum, met uitzondering van geblokkeerde posten	Zie toelichting hoofdstuk 4					
	Vervaldatum aanslagbiljet in 2014	100% binnen 2 maanden na vervaldatum	Zie toelichting hoofdstuk 4					
	Verzending dwangbevelen	100% binnen 2 maanden na vervaldatum aanmaning, met uitzondering van geblokkeerde posten	Zie toelichting hoofdstuk 4					
	Vervaldatum aanmaning in 2014	afgedaan voor 1-10-2014)					6	
	Kwijtschelding	Afhandeling binnen 4 maanden (90 % afgedaan voor 1-10-2014)						
	Debiteurenstand, Oninbaar (inclusief dubieuze vorderingen)	BL 0,50% HA 0,81% HE 0,52% ZA 1,74%	0,4%	0,6%	0,4%	1,37%	7	
Bezwaar- afhandeling	WOZ	80% binnen 5 maanden na dagtekening, 90% voor 1-10-2014 en 100% voor 1-12-2014	64%	74%	80%	62%	8	
	Heffing	70% binnen 3 maanden na dagtekening (uiterlijk 31-7-2014), 90% binnen 3 maanden daarna (uiterlijk 31-10-2014), 100% afgehandeld voor 31-12- 2014	Toelichting hoofdstuk 5.2					10
Aanslag- oplegging combikohier	Budgetten	Conform raming					12	
	Totaal opbrengst ten opzichte van de raming	100%	97,6%	103,2%	99,4%	99,5%	13	

2 WOZ

Het team WOZ verzorgt de jaarlijkse herwaardering en de bezwaarafhandeling van objecten in de WOZ-administratie met behulp van het waarderingssysteem 4WOZ. Het belangrijkste doel is ervoor te zorgen dat alle WOZ-objecten met de juiste afbakening, juiste objectkenmerken en met een juiste waarde op tijd van een beschikking worden voorzien.

2.1 Resultaten in 2014 t/m 31 augustus 2014

Tabel 1: Aantal WOZ objecten

WOZ OBJECTEN (Bron: STUFCAAP 2014V)	BL	HA	HE	ZA
Woningen	9.973	2435	12852	10522
Niet-woningen	890	368	979	902
Totaal	10.863	2803	13831	11424
Blokkeringen	49	15	53	28
% blokkeringen	0,45%	0,54%	0,38%	0,25%

Tabel 2: Aantal beschikkingen

AANTAL BESCHIKKINGEN	BL	HA	HE	ZA
Beschikkingen (Eigendom)	10.721	2.768	13.775	11.403
% Beschikt	98,7%	98,8%	99,6%	99,8%
Beschikkingen op verzoek	13	0	10	6

3 Heffing

Het team heffing is verantwoordelijk voor het tijdig opleggen van alle aanslagen, het afhandelen van bezwaren tegen de heffing en het periodiek verwerken van ontheffingen en verminderingen.

3.1 Resultaten in 2014 t/m 31 augustus 2014

Tabel 3: Kohierplanning

Initieel kohier gecombineerde belastingen 2014	Jaarlijks	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	28-02-2014	28-02-2014
nakohieren gecombineerde belastingen 2014 en eventueel oudere jaren	2° Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-05-2014	31-05-2014
nakohieren gecombineerde belastingen 2014 en eventueel oudere jaren	3° Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-08-2014	31-08-2014
nakohieren gecombineerde belastingen 2014 en eventueel oudere jaren	4° Kwartaal	Bloemendaal Haarlemmerliede Heemstede Zandvoort	31-12-2014	
Marktgeld 2014	Kwartaal	Heemstede	15-02-2014 15-05-2014 15-08-2014 15-11-2014	30-04-2014 30-06-2014 31-08-2014
Havengeld 2014	Kwartaal	Heemstede	15-03-2014 15-05-2014 15-08-2014 15-11-2014	30-04-2014 30-06-2014 31-08-2014
Toeristenbelasting 2013 nachtverblijf (definitieve aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Haarlemmerliede	31-03-2014 31-03-2014 31-03-2014	30-06-2014

Toeristenbelasting 2014 nachtverblijf (voorlopige aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal	30-05-2014	31-08-2014
Toeristenbelasting 2014	Jaarlijks	Zandvoort	30-05-2014	31-08-2014
Strandhuisjes aangifte	Jaarlijks	Haarlemmerliede	30-05-2014	31-08-2014
Toeristenbelasting 2014	Jaarlijks	Zandvoort	30-09-2014	30-09-2014
Strandhuisjes aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-10-2014	30-09-2014
Toeristenbelasting 2014	Jaarlijks	Zandvoort	30-06-2014	15-10-2014
Particulieren aangifte	Jaarlijks	Zandvoort	30-09-2014	30-11-2014
Toeristenbelasting 2014	Jaarlijks	Zandvoort	30-09-2014	30-11-2014
Particulieren aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	31-03-2014	9-07-2014
Forensenbelasting 2013 woningen	Jaarlijks	Zandvoort		31-08-2014
Forensenbelasting 2013 caravans	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2014	30-11-2014
Forensenbelasting 2014 woning	Jaarlijks	Zandvoort	30-11-2014	31-12-2014
Forensenbelasting 2014 caravan	Jaarlijks	Heemstede	31-01-2014	30-04-2014
Parkeervergunningen 2014	Jaarlijks	Heemstede	31-01-2014	30-04-2014
Reclamebelasting 2014	Jaarlijks	Haarlemmerliede	30-04-2014	30-04-2014
Grafrechten 2014	Jaarlijks	Heemstede	31-05-2014	31-05-2014
Reinigingsrechten 2014	Jaarlijks	Zandvoort	30-10-2014	30-10-2014
Precariobelasting 2014	Jaarlijks	Zandvoort	30-04-2014	31-05-2014
Precariobelasting 2014	Jaarlijks	Bloemendaal (kabels)	31-01-2014	30-03-2014
Precariobelasting 2013		Heemstede		
Precariobelasting 2014		Zandvoort (kabels)	28-02-2014	30-04-2014
Precariobelasting		Heemstede (kabels)	30-04-2014	30-04-2014
(object gebonden)	Jaarlijks	Bloemendaal 2012	30-06-2014	30-06-2014
		Bloemendaal 2013	30-04-2014	30-04-2014
		Zandvoort 2013	30-10-2014	30-10-2014
Precariobelasting 2014	Maandelijks	Bloemendaal	30-04-2014	30-03-2014
(subject gebonden)		Heemstede	Om de maand	31-08-2014
Parkeerbelasting 2014	Maandelijks	Zandvoort		
		Bloemendaal	Om de maand	30-09-2014
		Heemstede		
(Bouw)leges 2014	Maandelijks	Zandvoort		
		Bloemendaal	Om de maand	31-08-2014
		Heemstede		
		Zandvoort		

Toelichting op tabel 3:

Dit overzicht geeft de kohierplanning weer zoals deze in het bedrijfsplan is vastgesteld. Wegens de conversie naar de nieuwe belastingsoftware dit jaar is een aantal kohieren later opgelegd dan gepland. De werkelijk verzenddatum is in de kolom 'Werkelijk' weergegeven.

De kohieren met de geel gearceerde data in de kolom 'Werkelijk' worden nog, met enige vertraging, verzonden op de aangegeven datum.

Tabel 4: Aantal verzonden biljetten in kalenderjaar per heffingsoort en belastingjaar (2012 – 2013 – 2014)

	BLOEMENDAAL			RAMING	HAARLEMMERLIEDE			RAMING	HEEMSTED E			RAMING	ZANDVOORT			RAMI NG
	2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014		2012	2013	2014	
Combi	11.853	11.529	11.103	11.421	2.944	2.830	2.720	2.807	14.691	14.060	13.878	14.127	10.695	10.292	10.019	10.427
Forensenbelasting													719	785		726
Grafrechten									237	213	185	234	1.373	1.279	13	1.321
Leges			451						338	344	178	329	252	346	146	327
Leges en precario	935	782		821												
Marktgelden									127	116	84	125				
Parkeerbelasting	1.024	900	152	892					3.427	2.657	1.793	3.269	3.584	4.103	2.299	3.828
Parkeervergunningen									698	735	710	673				
Precario	2	2		7	2	1		1	188	171	218	180	296	264		184
Reclamebelasting					41	87	44	43								
Reinigingsrecht													13	9	10	10
Toeristenbelasting	19	20		13	8	9		5					294	325		226
Woonschepenhaven									73	72	54	73				
	13.833	13.233	11.706	13.154	2.995	2.927	2.764	2.856	19.779	18.368	17.100	19.010	17.226	17.403	12.487	17.049

Tabel 5: Aantal biljetten retour gekomen wegens onjuiste adressering

	Aantal	% retour combikohier
Bloemendaal	23	0,2%
Haarlemmerliede	1	0,04%
Heemstede	57	0,33%
Zandvoort	62	0,5%

4 Invordering

Het team Invordering zorgt voor effectieve inning van alle openstaande belastingschulden. Het accent ligt hierbij op de automatische incasso. De dwanginvordering na de aanmaning is uitbesteed aan een externe deurwaarder.

Na de software conversie is de prioriteit gegeven aan de verzending van het combikohier en het proces van de bezwaarafhandeling. De inrichting van invorderingsmodule is direct daarna gestart. Momenteel is er sprake van enige achterstand ten opzichte van de planning.

In onderstaand overzicht staan de werkzaamheden waarbij vertraging is opgelopen alsmede de planning wanneer deze zullen zijn uitgevoerd.

maand	OKT					NOV				
	40	41	42	43	44	44	45	46	47	48
Aangehouden ontvangsten	X	X	X							
Journal						X				
Aanmaningen			X						X	
Dwangbevelen			X						X	

- **Verwerking ontvangsten en specificatie saldo op de tussenrekening ontvangsten**
De achterstand in de verwerking van aangehouden ontvangsten zal in week 42 gereed zijn.
- **Journal**
Voor het journal moet nog een laatste stap gemaakt worden wat betreft de technische inrichting. Dit zal in week 44 gereed zijn.
- **Dwanginvordering**
Omdat de aangehouden ontvangsten in week 42 verwerkt zijn, zullen in dezelfde week de aanmaningen verzonden kunnen worden. In deze week zal ook de deurwaarder weer opdracht krijgen tot invordering.

4.1 Resultaten in 2014 t/m 31 augustus 2014

Grafiek 1: % Automatische incasso combikohier

Tabel 6: Aantal kwijtscheldingen

KWIJTSCHELDINGEN AANTAL	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL
Toegewezen	81	24	98	204	407
Gedeeltelijk toegewezen	3		1	6	10
Afgewezen	15	3	29	46	93
In behandeling	75	25	100	207	407
Automatische kwijtscheldingen	129	47	137	337	650
Totaal kwijtscheldingen	303	99	365	800	1567

Toelichting op tabel 6:

Alle kwijtscheldingsverzoeken zijn in behandeling bij PB overheden, het bureau wat de toetsing van de kwijtscheldingsaanvragen uitvoert. De conversie van GouwIT naar Pink Roccade heeft geen vertraging opgeleverd bij het tijdig in behandeling nemen en het doen van de uitspraak. De afspraak met PB overheden is dat binnen zes weken de uitspraak wordt gedaan. De kwijtscheldingen die op 1 september nog in behandeling waren zijn na half juli binnengekomen.

Uitzondering op de doorlooptijd van de afhandeling zijn de kwijtscheldingsaanvragen waarvan de stukken niet compleet zijn aangeleverd. Hiervan is de doorlooptijd afhankelijk van het moment waarop de benodigde stukken aangeleverd zijn.

Op 7 oktober is 93% van alle afgewikkelde kwijtscheldingsverzoeken (2014) financieel verwerkt. De uitbetalingen hebben al plaatsgevonden. Naar verwachting zal in week 42 de resterende 7% ook verwerkt zijn. PB Overheden handelt de verzoekschriften kwijtschelding binnen uiterlijk zes weken na ontvangst van GBKZ af. Beroepschriften worden binnen uiterlijk vier weken na ontvangst afgehandeld.

Tabel 7: Openstaande posten per jaar per 31-08-2014

Toelichting op tabel 7:

Op 1 september 2014 waren nog niet alle ontvangsten verwerkt. De debiteurenstand is in dit overzicht hoger dan werkelijk. Zodra alle ontvangsten verwerkt zijn zal tussentijds in week 44 een nieuwe debiteurenstand verstrekt worden.

BLOEMENDAAL

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 1-9-2014	AANTAL	DUBIEUS 2014	VOORSTEL ONINBAAR 2014	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2014	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2
Opgelegd in 2007	10.279.826	7.727	8.115	12.798	28.640	8.421	7	8.421	0	8.421	0	0,36%
Opgelegd in 2008	10.230.434	5.599	3.841	5.506	14.946	10.969	52	10.969	0	10.969	0	0,25%
Opgelegd in 2009	9.099.751	2.797	17.952	2.567	23.316	9.657	44	459	0	459	9.198	0,26%
Opgelegd in 2010	11.306.518	1.352	18.221	5.107	24.680	128.969	90	75.200	9.865	85.065	43.904	0,97%
Opgelegd in 2011	12.719.323	1.778	34.347	4.694	40.819	46.978	114	9.885	4.000	13.885	33.093	0,43%
Opgelegd in 2012	13.539.630		8.732	8.694	17.426	109.200	151	11783	3.209	14.992	94.208	0,24%
Opgelegd in 2013	12.593.019			0	0	252.250	387	32.059	3.529	35.588	216.662	0,28%
Opgelegd in 2014	13.272.661					1.807.895	7.786	0	0	0	1.807.895	
Totaal	93.041.162	19.253	91.208	39.366	149.827	2.374.339	8.631	148.776	20.603	169.379	2.204.960	

Gemiddeld oninbaar en dubieus 2007 t/m 2013 : 0,4%

HAARLEMMERL
IEDE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 1-9-2014	AANTAL	DUBIEUS 2014	VOORSTEL ONINBAAR 2014	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2014	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2
Opgelegd in 2008	1.910.967	1.163	2.942	1.538	5.643	348	1	348	0	348	0	0,31%
Opgelegd in 2009	2.537.773	2.021	12.661	4.849	19.531	1.325	3	1.325	0	1.325	0	0,82%
Opgelegd in 2010	2.768.089	656	16.213	8.430	25.299	5.414	8	0	0	0	5.414	0,91%
Opgelegd in 2011	2.460.922	369	13.972	7.306	21.647	9.291	25	2.281	0	2.281	7.010	0,97%
Opgelegd in 2012	2.504.505		7.824	1.304	9.128	25.739	52	11.542	0	11.542	14.197	0,83%
Opgelegd in 2013	2.699.823				0	57.055	82	10.199	174	10.373	46.682	0,38%
Opgelegd in 2014	2.847.891					504.714	1.581	0	0	0	504.714	
Totaal	17.729.970	4.209	53.612	23.427	81.248	603.886	1.752	25.695	174	25.869	578.017	

Gemiddeld oninbaar en dubieus 2007 t/m 2013 : 0,71%

HEEMSTEDE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 1-9-2014	AANTAL	DUBIEUS 2014	VOORSTEL ONINBAAR 2014	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2014	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2
Opgelegd in 2007	9.855.966	3.998	16.982	17.092	38.072	9.549	6	9.549	0	9.549	0	0,48%
Opgelegd in 2008	10.073.691	8.610	23.315	14.928	46.853	8.880	18	8.880	0	8.880	0	0,55%
Opgelegd in 2009	10.405.293	2.449	32.010	18.372	52.831	9.840	26	848	0	848	8.992	0,52%
Opgelegd in 2010	10.406.189	2.905	24.381	12.225	39.511	36.201	96	1632	0	1.632	34.569	0,40%
Opgelegd in 2011	10.915.120	2.021	18.717	12.688	33.426	46.401	164	6.275	0	6.275	40.126	0,36%
Opgelegd in 2012	11.209.438		4.436	10.997	15.433	97.702	202	24.145	38	24.183	73.519	0,35%
Opgelegd in 2013	11.461.365			161	161	109.567	384	19.603	572	20.175	89.392	0,18%
Opgelegd in 2014	11.453.454					1.311.691	9.278	0	0	0	1.311.691	
Totaal	85.780.516	19.983	119.841	86.463	226.287	1.629.831	10.174	70.932	610	71.542	1.558.289	

Gemiddeld oninbaar en dubieus 2007 t/m 2013 : 0,41%

ZANDVOORT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
JAAR	OPGELEGD	ONINBAAR VERKLAARD 2011	ONINBAAR VERKLAARD 2012	ONINBAAR VERKLAARD 2013	TOTAAL ONINBAAR VERKLAARD 3+4+5	OPEN 1-9-2014	AANTAL	DUBIEUS 2014	VOORSTEL ONINBAAR 2014	9+10 DUBIEUS + VOORSTEL ONINBAAR 2014	INBAAR 7-11	% ONINBAAR INCL DUBIEUS (6+11)/2
Opgelegd in 2007	6.871.299	28.921	16.782	6.820	52.523	32.277	130	30.390	1.887	32.277	0	1,23%
Opgelegd in 2008	10.651.600	128.178	39.550	10.198	177.926	152.217	211	126.205	1.150	127.355	24.862	2,87%
Opgelegd in 2009	9.564.504	45.865	53.960	17.375	117.200	89.005	227	4.992	616	5.608	83.397	1,28%
Opgelegd in 2010	9.099.820	40.492	64.817	22.197	127.506	144.986	294	5.405	707	6.112	138.874	1,47%
Opgelegd in 2011	10.271.755	16.662	52.508	26.871	96.041	138.312	345	17.528	407	17.935	120.377	1,11%
Opgelegd in 2012	9.954.658	0	20.130	29.647	49.777	227.613	493	39.786	0	39.786	187.827	0,90%
Opgelegd in 2013	10.816.214	0	0	2.686	2.686	515.219	1.130	77.584	0	77.584	437.635	0,74%
Opgelegd in 2014	11.110.962					1.698.559	8.837	70292	0	70.292	1.628.267	
Totaal	78.340.812	260.118	247.747	115.794	623.659	2.998.188	11.667	372.182	4.767	376.949	2.621.239	

Gemiddeld oninbaar en dubieus 2007 t/m 2013 : 1,37%

Toelichting op tabel 7:

In kolom 11 is een optelling van de posten oninbaar en dubieus.

Criteria oninbare posten:

- (te) laag bedrag
- sanering/faillissement
- geen KVK inschrijving meer
- Vertrokken onbekend waarheen
- Geen verhaal
- Geëmigreerd
- Overleden, geen erven/erfenis verworpen

Criteria voor dubieuze posten:

- adresonderzoek
- minnelijke regeling
- posten waarvoor een hernieuwd dwangbevel is verstuurd, met uitzondering van de posten waar inmiddels een betalingsregeling voor is afgesproken.

De dubieuze posten zijn meegenomen in het percentage oninbaar.

5 Bezwaarafhandeling

5.1 WOZ-bezwaren

Dit hoofdstuk geeft de bezwaarafhandeling weer van de bezwaren die in 2014 zijn binnengekomen.

Tabel 8: Aantal WOZ bezwaren 2012-2014 (per zaak)

GEMEENTE	2012	2013	2014	UITSPRAAK	% UITSPRAAK
BL	662	568	211	134	64%
HA	94	72	43	32	74%
HE	519	457	168	134	80%
ZA	263	197	92	57	62%
TOTAAL	1.538	1294	514	357	

Toelichting op tabel 8:

Het percentage van de afhandeling WOZ bezwaren wijkt gering af van de norm. Dit komt omdat het proces afhandeling van de bezwaren later is opgestart dan normaal. Met conversie naar de nieuwe belastingsoftware is in eerste instantie prioriteit gegeven aan de oplegging van het grote combikohier in februari. Daarna heeft GBKZ kunnen starten met de inrichting van het bezwaarproces. De WOZ bezwaren zullen wel binnen de formele termijn afgehandeld kunnen worden.

Informele bezwaarafhandeling:

Van het aantal WOZ bezwaren wat is ingediend zijn totaal 58 zaken binnengekomen als 'informeel bezwaar'. Dit zijn bezwaren die binnengekomen zijn naar aanleiding van (telefoon)gesprekken met één van de taxateurs. Wanneer blijkt dat er aanleiding is tot een correctie in de waarde worden deze bezwaren ambtshalve afgehandeld, zodat belanghebbende geen schriftelijk bezwaar hoeft in te dienen.

Grafiek 2: Aantallen WOZ bezwaren binnengekomen 2012-2014

Grafiek 3: % WOZ bezwaren t.o.v. beschikkingen (eigendom)

Toelichting bij grafiek 3:

Deze grafiek geeft het bezwaarpercentage weer van het aantal bezwaren wat betrekking heeft op de betreffende belastingjaren

Grafiek 4: Bezwaren vanuit WOZ Bureau's binnengekomen in 2014

Tabel 9: Bezwaren WOZ bureau's

BEZWAREN WOZ BUREAU'S	BL	HA	HE	ZA
2012	50	3	47	13
2013	62	4	52	12
2014	25	6	20	13

5.2 Heffingsbezwaren

Tabel 10: Aantal Heffingsbezwaren en verzoekschriften 2014

	TOTAAL
HEFFEN AFGEHANDELD	413
HEFFEN OPEN	194
TOTAAL	607
% AFGEHANDELD	68,04%

Toelichting op tabel 10:

Op het moment van deze rapportage was het nog niet mogelijk een uitsplitsing van heffingsbezwaren per gemeente te maken. Zodra dit mogelijk is zal tussentijds een uitsplitsing verstrekt worden. Het percentage afgehandelde bezwaren loopt iets achter ten opzichte van de norm:

70% binnen 3 maanden na dagtekening (uiterlijk 31-7-2014), 90% binnen 3 maanden daarna (uiterlijk 31-10-2014), 100% afgehandeld voor 31-12-2014. Dit komt omdat het proces afhandeling van de bezwaren later is opgestart dan normaal. Met conversie naar de nieuwe belastingsoftware is in eerste instantie prioriteit gegeven aan de oplegging van het grote combikohier in februari. Daarna heeft GBKZ kunnen starten met de inrichting van het bezwaarproces. De heffingsbezwaren zullen wel binnen de formele termijn afgehandeld kunnen worden.

6 Beroepen

Tabel 11: Aantal beroepen

JAAR INGEDIEND	BESLUIT	BL	HA	HE	ZA	TOTAAL PER JAAR
2012	ANDERS	31	2	9	7	
	GEEN UITSPRAAK	13	0	3	0	
	GEGROND	18	0	9	2	
	ONGEGROND	18	1	10	12	
	Totaal 2012		80	3	31	21
2013	ANDERS	14	2	15	8	
	GEEN UITSPRAAK	34	1	15	17	
	GEGROND	8	0	6	8	
	ONGEGROND	6	1	10	7	
Totaal 2013		62	4	46	40	152
2014	ANDERS	5		4	5	
	GEEN UITSPRAAK	40	10	31	12	
	GEGROND	1		2	2	
	ONGEGROND		1	2	4	
Totaal 2014		46	11	39	23	119

Toelichting op tabel 11:

De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en anders.

'Anders' houdt in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

7 Bedrijfsvoering

7.1 Financieel overzicht + lopende verplichtingen

Tabel 12: Stand van de budgetten

	GROOTBOEK NR	OMSCHRIJVING	BEGROOT	WERKELIJK TM AUG	RAMING	VRIJE RUIMTE
Beïnvloedbare kosten						
Inhuur	5422230	Inhuur ext. pers. Belastingen		3.341		
	5422231	Inhuur ext. pers. WOZ		11.139	22.820	
	5422233	Inhuur ext. pers. Invordering			5.000	
		Heffing				
	5422236	Inhuur ext. pers. heffingen				
		Invordering				
	5422233	uitbesteding kwijtschelding		2.444		
		Totaal inhuur	100.000	16.924	27.820	55.256
Automatisering	5422252	Automatisering overig		500		
		FTP scriptrunner		538		
		4WOZ				
	5422254	Onderhoud		47.654		
		Koppeling modelmatig taxeren				
		4View		7.956		
		Onderhoud BAG/WOZ			3.100	
		Migratiekosten naar 4WOZ 2		12.000		
	5422253	PinkRocade				
		Onderhoud Civision + CGM		43.136	26.050	
	5422234	Inhuur automatisering		20.439		
		Totaal automatisering	180.625	132.223	29.150	19.252
Overige kosten						
	5422237	Overige kosten		1.768	500	
	5422238	Proces-/griffiekst.belastingen		1.578		
	5422247	Proces-/griffiekst. WOZ		18.942	7.500	
	5422248	Abonnementen WOZ		1.051	500	
	5422249	Kosten heffingen		943		
	5422249	Controle hondenbelasting		18.135		
	5422251	Kosten WOZ		4.124		
		Totaal overige kosten	46.623	46.541	8.500	-8.418
		Totaal beïnvloedbare kosten	327.248	195.688	65.470	66.090
Niet beïnvloedbare kosten	5422210	Personeelslasten (excl. GIB)	1.099.739	685.235	414.504	
	5422280	Kapitaallasten	1.734	1.734		
	5422290	Aandeel overhead (obv DAR 2012)	538.804	538.804		
		Totaal niet beïnvloedbare kosten	1.640.277	1.225.773	414.504	0
		Totaal werkbudget GBKZ	1.967.525	1.421.461	479.974	66.090

	Proceskosten
BL	11.930
HA	597
HE	5.713
ZA	2.280
Totaal	20.520

	Kosten deurwaarder
BL	882
HA	374
HE	1.320
ZA	10.415

7.2 Ziekteverzuim GBKZ

Het ziekteverzuim in de eerste periode in 2014 tot en met 31 augustus 2014 was gemiddeld 1,29% en 0,65% exclusief langdurig verzuim. Het streefpercentage van de gemeente Bloemendaal is maximaal 5%.

8 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 13: Financiële verantwoording aanslagoplegging tot en met 31 augustus 2014

BLOEMENDAAL	Opbrengst 2012	Opbrengst 2013	Opbrengst oude jaren	Opbrengst 2014	Vermindering 2014	Netto opbrengst 2014	Raming 2014	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier									
Afvalstoffenheffing				2.324.482	47.577	2.276.905	2.259.897	17.008	100,75%
Hondenbelasting				143.015	5.908	137.107	132.974	4.133	103,11%
OZB eig niet-woning				681.202	4.035	677.167	815.944	-138.777	82,99%
OZB eig woning				5.515.045	11.831	5.503.214	5.482.487	20.727	100,38%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>				6.196.247	15.866	6.180.381	6.298.431	-118.050	98,13%
OZB gebruik niet-woning				456.885	12.004	444.881	582.042	-137.161	76,43%
Riool eig niet-woning				64.066	4.152	59.914			
Riool eig woning				886.899	25.804	861.095			
Riool gebruik niet woning				182.955	529	182.426			
Riool gebruik woning				1.289.229	665	1.288.564			
<i>Totaal Rioolbelasting</i>				2.423.149	31.150	2.391.999	2.440.277	-48.278	98,02%
RZB eigendom woning				1.070		1.070	866	204	123,56%
RZB gebruik				43		43			
Totaal Combikohier				11.544.891	112.505	11.432.386	11.714.487	-282.144	97,59%
Overig kohier									
Toeristenbelasting		61.334	61.334	594.374		594.374			
Precario	15.397		15.397	719.050		719.050			
Leges		89.327	89.327	374.066	22.385	351.681			
Parkeerbelastingen				9.110		9.110			

Totaal overig kohier	15.397	150.661	166.058	1.696.600	22.385	1.674.215			
-----------------------------	---------------	----------------	----------------	------------------	---------------	------------------	--	--	--

Toelichting op tabel 13 (Bloemendaal):

Opbrengst OZB eigendom niet-woning en OZB eigendom niet-woning: Er moet na 1 september nog een aantal objecten beschikt en voor de OZB aangeslagen worden zodat de opbrengst in overeenstemming met de raming zal zijn.

HAARLEMMERL IEDE	Opbrengst 2014	Vermindering 2014	Netto opbrengst 2014	Raming 2014	Verschil Netto-Raming	%
Combikohier						
Afvalstoffenheffing	737.049	8.445	728.604	710.000	18.604	102,62%
Hondenbelasting	30.227	1.266	28.961	26.000	2.961	111,39%
OZB eig niet-woning	269.009		269.009	235.000	34.009	114,47%
OZB eig woning	712.933		712.933	715.000	-2.067	99,71%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>981.942</i>		<i>981.942</i>	<i>950.000</i>	<i>31.942</i>	<i>103,36%</i>
OZB gebruik niet-woning	138.628	366	138.262	140.000	-1.738	98,76%
Riool eig niet-woning	31.465		31.465			
Riool eig woning	470.351	203	470.148			
Riool gebruik nietwoning	28.001	4.033	23.968			
Riool gebruik woning	200.896	2.298	198.598			
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>730.713</i>	<i>6.534</i>	<i>724.179</i>	<i>710.000</i>	<i>14.179</i>	<i>102,00%</i>
RZB eigendom woning	17.050	203	16.847			
Totaal Combikohier	2.635.609	16.814	2.618.795	2.536.000	65.948	103,26%
Overig kohier						
Toeristenbelasting	44.326		44.326			
Precario	174.335		174.335			
Reclamebelasting	10.746	311	10.435			
Totaal overig kohier	229.407	311	229.096			

HEEMSTEDE	Opbrengst 2013	Vermindering 2013	Netto opbrengst 2013	Opbrengst 2014	Vermindering 2014	Netto opbrengst 2014	Raming 2014	Verschil Netto-Raming	%
Combikohier									
Afvalstoffenheffing				2.678.004	65.030	2.612.974	2.614.931	-1.957	99,93%
Hondenbelasting				129.614	6.628	122.986	118.260	4.726	104,00%
OZB eig niet-woning				706.670	4.122	702.548	750.000	-47.452	93,67%
OZB eig woning				4.537.408	2.806	4.534.602	4.514.000	20.602	100,46%
OZB gebruik niet-woning				475.401	7.704	467.697	504.000	-36.303	92,80%
Riool eig niet-woning				134.967		134.967	139.504	-4.537	96,75%
Riool eig woning				2.232.066	1.134	2.230.932	2.238.871	-7.939	99,65%
RZB eig niet-woning						0			
RZB eig woning				5.116		5.116	5.325	-209	
RZB gebruik niet-woning						0			
Totaal combikohier				10.899.246	87.424	10.811.822	10.884.891	-73.069	99,33%
Overig kohier									
Leges	12.587			118.316					
Grafrechten				11.168	32	11.136			
Havengeld				2.886					
Marktgeld				25.553					
Parkeerbelasting	24.802	226	24.576	106.363	648				
Precario	147.030			163.731	4.447	159.284			
Parkeervergunni				34.549					

ngen									
Totaal overig kohier	184.419	226	184.193	462.565	5.127	457.438			

ZANDVOORT	Opbrengst 2013	Vermindering 2013	Netto opbrengst 2013	Opbrengst 2014	Vermindering 2014	Netto opbrengst 2014	Raming 2014	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier			0						
Afvalstoffenheffing	254		254	1.916.759	50.787	1.865.972	1.879.530	-13.558	99,28%
Hondenbelasting			0	99.646	3.615	96.031	90.030	6.001	106,67%
OZB eig niet woning			0	694.860		694.860		694.860	
OZB eig woning	243		243	2.784.111	1.481	2.782.630		2.782.630	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>243</i>	<i>0</i>	<i>243</i>	<i>3.478.971</i>	<i>1.481</i>	<i>3.477.490</i>	<i>3.519.110</i>	<i>-41.620</i>	<i>98,82%</i>
OZB gebruik niet woning			0	359.791	4.664	355.127	340.920	14.207	104,17%
Riool gebruik niet woning	203		203	315.747	47.289	268.458	178.090		
Riool gebruik woning			0	1.703.851	13.474	1.690.377	1.783.990		

Totaal Rioolbelasting	203		203	2.0 19. 59. 8	60.764	1.958.834	1.962.080	-3.246	99,83%
Totaal combikohier	700	0	700	7.8 74. 76 5	121.311	7.753.454	7.791.670	-38.216	99,51%
Overig kohier									
Forensenbelasting	534.315		534.315						
Grafrechten onderhoud	35.435	2.104	33.331	16. 29 7		16.297			
Grafrechten			0	92 5		925			
Leges	20.104		20.104	83. 115	461	82.654			
Parkeren	19.320	280	19.040	12 8.7 44	896	127.848			
Parkeren buitenlanders			0	26. 38 1		26.381			
Parkeren naheffing	759	11	748	5.0 58	35	5.023			
Precario	164.406		164.406	47 2.4 76		472.476			
Precario subjectgebonden						0			
Reinigingsrecht			0	33. 68 1		33.681			
Toeristenbelasting	25.566	94	25.472	1.8 20. 48 9		1.820.489	1.868.030	-47.541	97,46%
Totaal overig kohier	799.905	2.489	797.416	2.5 87. 16	1.392	2.585.774			



Tabel 14: Financiële verantwoording kwijtschelding

Toelichting bij tabel 14:

Op het moment van deze rapportage was het nog niet mogelijk om de kwijtscheldingsverzoeken uit te splitsen per heffingssoort. Zodra dit mogelijk is wordt tussentijds een nieuw overzicht verstrekt.

BLOEMENDAAL	Automatisch 2014	Verzoeken 2014	Totaal
Afvalstoffenheffing	12.381		
Hondenbelasting	798		
OZB eigendom			
OZB gebruik	150		
Riool gebruik niet- woning	255		
Riool gebruik woning	6.914		
RZB eigendom	31		
Totaal	20.528	63.020	83.548

HAARLEMMERLIEDE	Automatisch 2014	Verzoeken 2014	Totaal
Afvalstoffenheffing	7.002		
Hondenbelasting	80		
Riool gebruik woning	1.943		
Totaal	9.025	22.007	31.032

HEEMSTEDE	Automatisch 2014	Verzoeken 2014	Totaal
Afvalstoffenheffing	26.253		
Hondenbelasting	664		
Totaal	26.917	52.823	79.740

ZANDVOORT	Automatisch 2014	Verzoeken 2014	Totaal
Afvalstoffenheffing	31.710		
Hondenbelasting	1.610		
OZB eigendom	115		
OZB gebruik	187		
Riool gebruik niet- woning			
Riool gebruik woning	30.300		
Totaal	63.922	189.287	253.209