

Advies cliëntenraad

Van: "F.J. de Vries" <f.j.devries@neroconsultancy.nl>

Datum: 30 december 2012 14:55:48 CET

Aan: Caroline Heemskerk <CHEemskerk@heemstede.nl>

Kopie: Tilly vd Burgt <tvanderburgt@hetnet.nl>

Onderwerp: Antw.: gaarne advies Concept

Hierbij brengt de Cliëntenraad advies uit over de verordening :
Maatregelen verordening WWB IOAW IOAZ Heemstede 2013
Met het aanscherpen van sanctie en handhavingsbeleid is het des te meer
van belang dat het een streng maar rechtvaardig beleid moet blijven.
M.a.w. bij hoogwaardig handhaven hoort ook een hoogwaardige dienstverlening. De
cliëntenraad is van mening dat de communicatie met de klanten op duidelijke en heldere wijze
moet geschieden. Dit zowel digitaal als schriftelijk om onnodige fouten te voorkomen.

P.S. Bovenstaande geldt ook voor de verordening bestuurlijke boete bij recidive 2013
gemeente Heemstede. Bij alles geldt voorkomen is beter dan genezen.

Ik hoop dat jullie hiermee uit de voeten kunnen. Ik hoor het wel.
Nog een prima 2013.

Met vriendelijke groet,
F.J. de Vries