

AANVRAAG PROVINCIE VOOR PILOT TOEGANG IN ZUID-KENNEMERLAND

De gemeenten Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort doen bij deze een aanvraag de pilot Toegang tot zorg voor Jeugd.

De pilot begint 1 juli 2013 en eindigt 1 januari 2015

Het vraagstuk

De toegang van BZJ verdwijnt. In het kader van de decentralisatie van de jeugdzorg, wordt er toegewerkt naar een nieuwe inrichting van de toegang van alle zorg voor jeugd. Daarmee wordt bedoeld dat indien een ouder of jeugdige een vraag heeft over opvoeden en opgroeien of gebruik wil maken van bepaalde hulpvoorzieningen, er gekeken wordt waar en hoe ouders en jeugdigen deze vraag neer kunnen leggen. Een belangrijke rol is weggelegd voor de lokale Centra voor Jeugd en Gezin. De regio Zuid-Kennemerland wil graag goed in beeld brengen welke toegangstaken belegd moeten worden en per onderdeel uitwerken op welke schaal (lokaal, regionaal, bovenregionaal) dit het best kan gebeuren en uitwerken wat de optimale wijze van organiseren is onder andere in relatie tot de toegang in het Sociaal Domein breed. In een tweede fase moet een aanzet voor implementatie gegeven worden.

Binnen dit vraagstuk wordt tevens onderzocht of er en zo ja welke vormen van toegang bij de samenwerkingspartners van het CJG opgeheven kunnen worden om op te kunnen gaan in deze regionale dan wel lokale toegangsfunctie.

Het doel

Doel van het project is om in 2015 de toegang voor de zorg voor jeugd georganiseerd te hebben in de regio Zuid-Kennemerland. Door per 1 juli 2013 te starten met de uitwerking ervan, is er tevens ruimte om te oefenen met de taken en bij te stellen voordat de taken per 2015 naar de gemeenten worden overgedragen.

De beoogde resultaten

Resultaat haalbaarheidsonderzoek:

Geeft antwoord op de vraag of er draagvlak is bij samenwerkingspartners voor de uitvoering van een pilot toegang en schetst de criteria voor het kiezen voor een lokale inrichting of een regionale inrichting.

Resultaat Plan van aanpak

Een volledig implementatieplan voor de uitvoering van een pilot in een proefgebied inclusief tijdpad, verdeling van taken, verantwoordelijkheden van alle betrokken partners en communicatieplan.

Resultaat pilot toegang

Door in een proefgebied te onderzoeken hoe de toegang voor de zorg voor jeugd georganiseerd kan worden, zijn de gemeenten van Zuid-Kennemerland op tijd klaar met het inrichten van een toegang op lokaal dan wel regionaal niveau, voordat de taken van de provincie naar de gemeenten worden overgedragen. De resultaten uit de pilot zijn de kaders voor het opzetten en uitrollen van de toegang in Zuid-Kennemerland, waarbij onderzocht wat het best lokaal vormgegeven kan worden en wat er regionaal opgezet en georganiseerd moet worden.

Beschrijf de werkwijze van het project.

Haalbaarheidsonderzoek

Met de samenwerkingspartners van het CJG en de gemeenten wordt een werkgroep Toegang opgezet waarin vertegenwoordigers zitten van de partners en gemeenten. Deze werkgroep, onder leiding van een projectleider, onderzoekt onder welke voorwaarden de pilot toegang vorm gegeven kan worden. Tevens wordt gekeken aan welke criteria de toegang moet voldoen en wordt er een voorstel gemaakt van de inrichting (zoals de ICT-inrichting, benodigdheden, profiel medewerkers etc.) Bij dit haalbaarheidsonderzoek worden landelijke ontwikkelingen en voorbeelden rondom de toegang meegenomen.

Plan van aanpak

Aan de hand van deze ervaringen wordt er door de werkgroep een plan van aanpak opgesteld. Het plan van aanpak is een vertaling van het haalbaarheidsonderzoek naar een concrete aanpak, inclusief tijdpad, communicatieplan en benodigde middeleninzet van de beoogde samenwerkingspartners. Tevens wordt een onderscheid gemaakt in de lokale vertaling van de toegang en een regionale vertaling en welke vraagstukken hierbij nog beantwoord moeten worden, voordat de taken worden overgedragen.

Pilot toegang

Na het vaststellen van een concreet plan, zal in een proefgebied gestart worden met de uitwerking van het plan, wat resulteert in een nieuwe opzet en vormgeving van de front office van de zorg voor jeugd. Hierbij wordt zowel de inrichting, bezetting als werkwijze uitgewerkt en uitgevoerd. Gedurende de pilotfase wordt het plan van aanpak indien nodig bijgesteld. De projectleider van de werkgroep is tevens projectleider van de pilot. Gedurende de pilot wordt klanttevredenheid gemeten.

Planning aan wanneer welke activiteiten worden uitgevoerd.

Juli 2013	: Start haalbaarheidsonderzoek
Juli 2013	: Start Plan van aanpak
December 2013	: Oplevering resultaten haalbaarheidsonderzoek en plan van aanpak t.b.v. bestuurlijke besluitvorming
Januari 2014	: Start pilot: Start nieuwe toegang: opheffen aantal huidige toegangsvormen
Juli 2014	: Evaluatie van de pilot en vervolgvorstellen: mogelijkheid bijstellen pilot
Augustus 2014	: Implementatiefase: Na eventuele bijstelling pilot verdere uitrol over gemeenten Zuid-Kennemerland om inrichting vorm te geven zodat er 1 januari 2015 gestart kan worden.
Januari 2015	: Start nieuwe (regionale) werkwijze toegang n.a.v. resultaten pilot.

Verwachte meerwaarde van de regionale aanpak van het vraagstuk

De meerwaarde van de regionale aanpak bestaat uit:

1. De taken die over gaan komen vanuit de transitie jeugdzorg met betrekking tot de toegang hebben een regionaal karakter.
2. De gemeenten in ZK staan voor dezelfde opgave, hebben dezelfde onderzoeksvragen en trekken al langere tijd op bij de (door)ontwikkeling van de CJG's. Gezamenlijk het thema toegang onderzoeken is een logische stap.
3. Door op onderdelen regionaal op te trekken is de verwachting dat er efficiënter wordt gewerkt en er minder middelen nodig zijn om een goede toegang voor zorg voor jeugd vorm te geven. Op deze wijze worden krachten verenigd.
4. De pilot is voor alle gemeenten binnen (en buiten) onze regio interessant als het gaat om

kennisdeling en uitwisselen van ervaringen.

5. De pilot komt tegemoet aan de wens van burgers (gezinnen, ouders, jeugdigen) om snel efficiënt en zonder teveel doorverwijzingen antwoord te krijgen op hun vraag en draagt op deze wijze bij aan een betere dienstverlening aan burgers.

Delen van kennis

De voortgang en de resultaten worden besproken binnen het regionaal platform jeugd en het managementoverleg CJG. Binnen deze overleggen zijn alle gemeenten van Zuid-Kennemerland en alle kernpartners van het CJG vertegenwoordigd.

Voortgang en resultaten worden door de projectleider vastgelegd door middel van rapportages.

De resultaten van het haalbaarheidsonderzoek en plan van aanpak wordt beschikbaar gesteld aan de provincie, de regio gemeenten en andere geïnteresseerden.

Na implementatie volgt een evaluatierapport waarin de aanpak en inrichting is beschreven en worden de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek benoemd. Dit rapport wordt actief beschikbaar voor bovengenoemde partijen.

Communicatieplan

Een communicatieplan zal onderdeel zijn van het plan van aanpak. Er zal onder andere gecommuniceerd worden via nieuwsbrieven en via de website van de CJG's. Communicatie richt zich op direct betrokkenen, lokale en regionale politieke besturen, samenwerkingspartners en de doelgroep. In alle communicatie-uitingen vermelden we de ondersteuning van de provincie.

Monitoring en evaluatie:

1. Oplevering begin december 2013 van een door de werkgroep Toegang vastgesteld haalbaarheidsonderzoek inclusief voorwaarden, criteria en inrichting.
2. Oplevering begin december 2013 van een door de werkgroep Toegang vastgesteld plan van aanpak voor de realisatie van de pilot met de volgende onderdelen:
 - o Implementatieplan
 - o keuze proefgebied pilot
 - o tijdpad
 - o communicatieplan
 - o verdeling van taken, verantwoordelijkheden en middeleninzet van alle betrokken partners
 - o procesvoorstel tussentijdse rapportagemomenten en voortgangsbewaking.
3. Eind december 2013: Bestuurlijk besluit over het realiseren van de pilot Toegang
4. Januari 2014: Start pilotfase: uitvoeren van het plan van aanpak
5. Juli 2014 Na de feitelijke uitvoering van de pilot wordt er een evaluatierapport opgesteld met daarin de volgende onderwerpen:
 - o Succes- en faalfactoren
 - o Profiel medewerkers
 - o Inrichtingsvoorstellen met betrekking tot de inrichting van telefonie, ICT en registratie.
 - o Klanttevredenheid gebruikers nieuwe toegang: opbrengst vanuit de pilotfase
 - o Borgen van de resultaten in de vorm van een vervolgaanpak ter besluitvorming aan de colleges van de gemeenten Zuid-Kennemerland
6. Augustus 2014: Na bijstellen pilot volgt implementatie binnen de andere gemeenten van Zuid-Kennemerland, zodat de inrichting (ICT-inrichting etc.) vorm gegeven kan worden en er vanaf Januari 2015 volgens de nieuwe toegang gewerkt wordt.

De eerste drie resultaten worden opgeleverd door de werkgroep Toegang met als voorzitter de projectleider Toegang.

De resultaten 4 en 5 worden begeleid en opgeleverd door de projectleider Toegang.

Aangevraagde subsidie

Er wordt subsidie aangevraagd voor de inzet van een projectleider. In 2013 voor 6 maanden voor circa 2 dagen per week, € 50.000. In 2014 voor 12 maanden circa 2 dagen per week afbouwend naar 1 dag in de week, € 75.000. **Totaal € 125.000**

Gemeenten en instellingen zullen uren inzetten in de voorbereiding in de feitelijke uitvoering van de pilot.

Naar waarheid ingevuld door:

*Naam

*Functie....:

*Datum:

*Plaats:

*Handtekening: