

## CURRICULUM VITAE NOORTJE GERRITSEN

---

### PERSONALIA

Naam : mevrouw drs. N.W. (Noortje) Gerritsen CMC  
Geboortedatum : 12 juni 1976  
Telefoonnummer : (06) 52 34 15 43  
E-mailadres : noortje.gerritsen@wagenaarhoes.nl

### ERVARING

Sinds 2008 Organisatieadviseur bij WagenaarHoes Organisatieadvies  
2006 – 2008 Organisatieadviseur bij Leeuwendaal Advies  
2005 – 2006 Bestuursadviseur bij gemeente Haarlemmermeer  
1999 – 2004 SGBO, Onderzoeks- en adviesbureau van de  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)  
Stafmedewerker procesmanagement  
Onderzoeker/adviseur bestuur & organisatie

### OPLEIDING

2011 Certificering Management Drives voor individuele profielen en teams  
2008 Lean management en Six Sigma, interne opleiding WagenaarHoes  
2005 Erkend Talent Gemeente Haarlemmermeer  
management development programma  
2003 Groepsprocessen  
training voor het leiden van interactieve groepsbijeenkomsten  
2000 – 2002 Advies in Actie (deel 1 en 2)  
training in adviesvaardigheden en projectmanagement  
2001 Presentatietechnieken  
1999 Persoonlijke effectiviteit  
1994 – 1999 Algemene bestuurskunde, Universiteit Twente te Enschede  
afstudeerrichting Inrichting van het openbaar bestuur, met als  
hoofdvakken politicologie en bestuursrecht

### EXPERTISE

#### ORGANISATIEVERANDERING

- Gemeente Emmen – begeleiden organisatieontwikkeltraject keten VTH
- Waterschap Roer en Overmaas – advisering over organisatieontwikkeling
- Gemeenten Leeuwarden – optimaliseren werkprocessen
- Ministerie van VROM – begeleiden verandertraject Directie Duurzaam Produceren
- Gemeente Zoetermeer – adviseren over mogelijkheden shared service center
- Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht – implementatie omgevingsvergunning
- Universiteit Utrecht – begeleiden fusie faculteiten
- Gewest Gooi- en Vechtstreek – doorlichten en adviseren over verdere professionalisering afdelingen P&O en Financiën
- Herpositionering SGBO – leiden van een breed organisatieverandertraject met overgang van cluster- naar netwerkstructuur

## BESTUURSKUNDIG ONDERZOEK EN ADVIES

- Regio FoodValley – adviseren over en ondersteunen totstandkoming nieuw gemeentelijk samenwerkingsverband
- Regio Alkmaar – procesbegeleiding intensivering samenwerking
- Gemeente Rotterdam en deelgemeente Kralingen-Crooswijk – procesevaluatie
- Gemeentelijk samenwerkingsverband WERV – toekomstverkenning
- Veiligheidsregio Groningen – advisering over kwaliteitszorg
- Bestuurskrachtmeting en advisering over scenario's voor de toekomst van o.a. de gemeente Moordrecht en de Nederlandse Antillen
- Advisering over invoering dualisme aan diverse gemeenten
- Burgerpeilingen bij diverse gemeenten: enquêteonderzoek naar o.a. het imago van gemeente en politiek, beleidskwesaties, dienstverlening

## INTERIM-FUNCTIES

- Raadsadviseur, griffie, gemeente Zoetermeer: onder meer evalueren en verbeteren werkwijze gemeenteraad
- Secretaris Intergemeentelijk Samenwerkingsverband K5: adviseur DB/AB en coördinator samenwerking

## PUBLICATIES

- N. Gerritsen (2013). *Dramadriehoek in de praktijk – het coachen van een DIV-team*. In: WagenaarHoes Magazine 29, juni 2013.
- A. van Bruggen, P. van 't Zelfde, N. Gerritsen en H. ter Braak (2011). *Grip zonder bestuurlijke drukte – Besturing van samenwerking als kunst en kunde*. Den Haag: Kennisplatform Intergemeentelijke samenwerking.
- Bruggen, A. van, Gerritsen, N., Zelfde, P. van 't en Braak, H.J.M. ter (2011). *Risico's van verbonden partijen: nadenken over opdrachtgeverschap en eigenaarschap*.
- K. van Esch en N.W. Gerritsen (2007). Sturen op cultuurverandering, in: *Overheidsmanagement*, 9, september 2007, pp. 14-17.
- K. van Esch, N.W. Gerritsen e.a. (2007). *Mode in Modellen – Een onderzoek naar organisatieontwikkeling bij gemeenten*. Rijswijk: Leeuwendaal Advies.
- N.W. Gerritsen en S.E. van Keulen (2002). *Kernbeleid Kwaliteit – Via visievorming naar een meer gefundeerde aanpak van kwaliteitszorg*. Den Haag: SGBO, reeks 'Sterk bestuur'.
- P. Castenmiller, N.W. Gerritsen en H. Tjalma (2002). *Bestuurskracht – Een spiegel voor het bestuur*. Den Haag: SGBO, reeks 'Sterk bestuur'.

## NEVENFUNCTIES

- Sinds 2005      Secretaris stichting en redactielid [www.decentraalbestuur.nl](http://www.decentraalbestuur.nl)  
2006 – 2008    Gemeenteraadslid voor GroenLinks in gemeente Rijswijk  
2006 – 2008    Lid Algemeen Bestuur stadsgewest Haaglanden