

JAARRAPPORTAGE 2012  
GEMEENTE HAARLEMMERLIEDE EN SPAARNWOUDE







## Voorwoord

Dit is de jaarrapportage voor de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude vanwege deelname in de Stichting RIJK. Deze rapportage betreft het jaar 2012.

Om de resultaten inzichtelijk te maken hebben we deze rapportage onderverdeeld in de hier onderstaande onderwerpen. Om snel te kunnen zoeken heeft elk onderwerp een kleur gekregen, deze treft u aan in de rechter bovenhoek.

## Inhoud

	<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
	<b>GEZAMENLIJKE ACTIVITEITEN</b>	<b>4</b>
	<b>FINANCIEEL OVERZICHT</b>	<b>7</b>
	<b>KWALITATIEVE RESULTATEN</b>	<b>8</b>

## Inleiding

### Leeswijzer

Na de inleiding, waarin kort wordt teruggekeken op het jaar 2012 met daarin een overzicht van het totale behaalde financiële en kwalitatieve resultaat wordt in het hoofdstuk gezamenlijke activiteiten verder ingegaan wat we vanuit de samenwerking gerealiseerd hebben.

Wat de resultaten voor u als individuele gemeente betekenen, is verwerkt in de hoofdstukken financieel overzicht respectievelijk kwalitatieve resultaten. Wij wensen u veel leesplezier.

### Inkoopjaarplan 2012

Op basis van de begroting en de gesprekken met de managers en coördinatoren van de afdelingen is het concept inkoopjaarplan opgesteld. Vervolgens is het vastgesteld en vormt het de basis voor de activiteiten van de RIJK inkopers.

### Toetreding

RIJK heeft in 2012 twee nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, namelijk de gemeente Velsen en Ouder-Amstel. Ook zijn in 2012 werkzaamheden verricht (kwartiermaken, begeleiding toetreding) voor de toetreding in 2013 van een drietal Bollenstreekgemeenten, te weten Noordwijkerhout, Lisse en Hillegom.

### Toekomst RIJK

Op 1 april 2013 bestaat RIJK vier jaar en is hiermee de eerste contractperiode met de gemeenten afgesloten. Alle gemeenten hebben een besluit moeten nemen of de overeenkomst met RIJK zou worden voortgezet. In het kader van deze beslissing heeft RIJK in eind 2011 een zeer uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek bij haar gemeenten uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn al gerapporteerd in het jaarbericht van 2011. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat de gemeenten zeer tevreden met de dienstverlening van RIJK. Slechts twee gemeenten hebben de overeenkomst niet verlengd. Aalsmeer heeft afgehaakt vanwege de ambtelijke fusie met Amstelveen. Haarlemmerliede en Spaarnwoude heeft gekozen de dienstverlening in de toekomst via het lidmaatschap van Heemstede te laten verlopen.

Naast het klanttevredenheidsonderzoek is in de tweede helft van 2012 ook een evaluatie opgezet naar de dienstverlening van RIJK aan de gemeenten. Hiertoe is een on line onderzoek uitgevoerd door het onderzoeksbureau van de Gemeente Vlaardingen. Doel van RIJK bij dit onderzoek is om te onderzoeken hoe zowel de omgeving, als de behoeften van de gemeenten zijn veranderd en hoe RIJK hierop zou moeten inspelen. Uit het onderzoek kwam naar voren dat RIJK haar dienstverlening breder moet aanbieden. Zo zagen de respondenten duidelijke toegevoegde waarde van RIJK bij het implementeren van contractmanagement en leveranciersmanagement. Ook op het gebied van samenwerking van standaardartikelen werd toegevoegde waarde gezien. Met de komst van de nieuwe aanbestedingswet wordt ook sterke mate van behoefte aan informatie en advies op het juridische gebied geconstateerd. RIJK zal in de komende tijd deze zaken verder uitwerken en het dienstenpalet hierop aanpassen.

Ten slotte komt met de vier jaar ook een einde aan de huisvestingsovereenkomst tussen RIJK en de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Aangezien alle gemeenten een eerlijke kans moesten kunnen hebben op het huisvestingscontract is een "aanbesteding" uitgeschreven, waarbij alle gemeenten een aanbieding hebben kunnen indienen. Uit deze procedure, waarbij is beoordeeld door een comité van niet aanbiedende gemeenten, is de gemeente Heemstede als beste uit de bus gekomen. Deze gemeente zal vanaf 1 april 2013 de gastheer van RIJK zijn voor de komende vier jaar.

## Gezamenlijke activiteiten

### Aanbestedingswet

De gemeenten klaarmaken voor de gevolgen van de nieuwe aanbestedingswet is een van de belangrijkste activiteiten die RIJK ten behoeve van de gemeenten heeft gedaan. Deze wet is in het najaar van 2012 aangenomen en zal op 1 april 2013 in werking treden. RIJK heeft hiervoor de volgende activiteiten ondernomen:

- Lobby bij het ministerie van Economische Zaken, de Eerste en Tweede Kamer. Deze lobby heeft met de hulp van de gemeenten geleid tot afzwakking van een aantal ongunstige bepalingen, met name het voor ons zo belangrijke samenvoegingverbod.
- Op het moment dat de contouren van de wet duidelijk waren heeft RIJK al zijn inkopers getraind volgens het *train de trainerbeginsel*. Dit houdt in dat zij opgeleid worden dat ze in gemeenten de medewerkers kunnen trainen in de gevolgen van de Aanbestedingswet.
- RIJK heeft de interne standaarddocumenten en toolkit aangepast aan de nieuwe wet. Ook heeft RIJK nieuwe instrumenten voor de inkooppraktijk moeten ontwikkelen, zoals een flowchart voor samenvoegen van opdrachten en een herziene checklist voor het opstellen van een inkoopstrategie.
- Door de wet wordt nu ook het *Procedure Handboek* voor inkoop bij RIJK-gemeenten herzien en wordt ook het maatschappelijke inkoopbeleid in de gemeenten met de hulp van RIJK aangepast.
- De algemene voorwaarden van RIJK worden vervangen door een geheel nieuwe set voorwaarden, waarbij we samenwerken met andere inkoopverenigingen. Deze nieuwe voorwaarden zijn deels gebaseerd op de VNG-modelvoorwaarden en zijn in overleg met het bedrijfsleven vastgesteld.
- In de tweede helft van 2012 zijn ook de activiteiten in de gemeente opgestart, zoals presentaties in het Algemeen Bestuur en brieven naar de colleges over de impact van de wet. Daarnaast zijn teksten voor intranet gemaakt en is, in overleg met de CPI, een specifiek bewustwording- en trainingsprogramma opgesteld en uitgevoerd. Meer informatie hierover vindt u verderop in dit verslag.

Los van deze specifieke acties in het kader van de wet zijn ook een aantal andere maatregelen versneld ingevoerd of ontwikkeld:

- RIJK heeft een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van een systeem van past performance in Noord-Holland. Dit systeem wordt door een aantal gemeenten in de provincie opgezet en zal bijdragen aan de objectieve en gemotiveerde keuzen die nodig zijn onder de nieuwe wet.
- Samen met de gemeenten heeft RIJK de invoering opgezet van het publiceren van aankondigingen via TenderNed, zoals door de wet binnenkort verplicht. Ook zijn pilots opgestart voor het elektronisch indienen van offertes en inschrijvingen. Deze worden wellicht verplicht in de toekomst op grond van Europese besluitvorming.
- Ten behoeve van de motiveringen, zoals verplicht door de nieuwe wet, wordt door ons ook een systeem van marktconsultaties in het kader van concrete opdrachten ontwikkeld. In deze sessies wordt, samen met het (veelal lokale) MKB, hoofdlijnen van een aanbesteding of inkooptraject besproken. Dit zorgt voor betere aanbestedingen, vergroot draagvlak in de markt en minder procedures.
- RIJK heeft in haar tevredenheidonderzoek eind 2011, maar sterker in de on line behoeftanalyse in het najaar van 2012 onderzoek naar de kennis over de wet gedaan. Hierbij is actief gekeken naar de kennis, maar vooral ook behoeften bij de medewerkers in de gemeenten.

### **Decentralisaties**

Vooraf in de eerste helft van 2012 heeft RIJK in verschillende regio's actieve bijdrage geleverd aan voorbereiding van de decentralisaties. Vooraf in het kader van de AWBZ is veel onderzoek gepleegd naar de markt, de behoefte en de samenwerking tussen gemeenten. Nu met de nieuwe contouren iets meer bekend is, wordt dit onderzoek voortgezet en wordt gekeken naar ook meer innovatieve concepten om de forse bezuinigingen het hoofd te kunnen bieden.

### **Social Return**

In een toenemend aantal gemeenten wordt gekeken naar de mogelijkheden van Social Return on Investment. Op verzoek van de CPI-ers heeft RIJK vanuit haar functie als 'kenniscentrum' een startdocument opgesteld dat door alle deelnemende gemeenten kan worden gebruikt om Social Return voor te leggen aan het college en/of om een Plan van Aanpak op te stellen. Het startdocument bevat hiervoor bouwstenen, waardoor niet elke gemeente dit zelf hoeft uit te zoeken. De invulling kan per gemeente verschillen. Het startdocument is opgesteld op basis van documenten uit Diemen en samengesteld door een werkgroep met medewerkers Sociale Zaken uit Velsen en Zandvoort. Belangrijk is verder nog dat Social Return bij voorkeur regionaal wordt opgepakt om succesvol te kunnen zijn. RIJK heeft hiertoe mogelijkheden.

### **Communicatie met gemeenten**

De betrokkenheid van de gemeenten bij RIJK is groot. Op operationeel niveau is er zeer regelmatig contact tussen de inkopers van RIJK en de Contact Personen Inkoop (CPI). In het overleg komen de voortgang van de werkzaamheden, kansen en belemmeringen naar voren. Door regelmatig te overleggen kan de inzet van RIJK voor de gemeente zo effectief mogelijk plaatsvinden.

#### *CPI overleggen*

In 2012 hebben er met de CPI-ers drie gezamenlijke overleggen plaatsgevonden in de gemeentehuizen van de deelnemende gemeenten. Onderwerpen die op de agenda hebben gestaan waren onder meer: de aanpak van gezamenlijke trajecten, social return, mandatering, de planning omtrent inkoopjaarplannen, de nieuwe aanbestedingswet en de ontwikkeling van de VNG-inkoopvoorwaarden.

#### *Algemeen Bestuur en Dagelijks Bestuur*

Op strategisch niveau vindt overleg tussen RIJK en de gemeenten plaats in het Algemeen Bestuur (AB) en met een delegatie hiervan voor de dagelijkse gang van zaken in het Dagelijks Bestuur (DB).

In de vergaderingen van het DB wordt een veelheid aan onderwerpen over de organisatie van RIJK besproken aangaande personeel, financiën en facilitaire zaken. Ook worden hier de vergaderingen van het AB voorbereid en de agenda daarvoor bepaald.

### **Gezamenlijke trajecten**

#### *(Kopieer-print) papier*

De Europese aanbesteding kopieerpapier was een gezamenlijke aanbesteding met de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Castricum, Diemen, Haarlemmerliede & Spaarnwoude, Heemstede, OVER-gemeenten, Uitgeest, Zandvoort en ook Texel.

Met deze gezamenlijke aanbesteding is niet alleen een gemiddeld 20% lagere prijs gerealiseerd daarnaast zijn duurzaamheidscriteria meegenomen en de nieuwe papiersoort moest minimaal gelijkwaardig zijn aan de huidige kwaliteit. Een en ander ter beoordeling van elke gemeente.

Acht partijen hebben zich ingeschreven, de firma Papyrus uit Wijchen is als winnaar uit de bus gekomen. De gemeenten hebben nu een overeenkomst met een looptijd van twee jaar en hebben de mogelijkheid om deze met twee keer een jaar te verlengen.

*Reinigen kolken*

De aanbesteding Reinigen kolken was een gezamenlijke aanbesteding met de gemeenten Diemen, Castricum, Ouder-Amstel, OVER-gemeenten, Uithoorn en Uitgeest.

De huidige werkwijze bij alle gemeenten was dat jaarlijks na een onderhandse aanbesteding de kolken werden gereinigd en het uitkomend kolkslib werd afgevoerd.

De belangrijkste wijziging is dat er nu per gemeente een dienstverleningsovereenkomst wordt afgesloten zodat er niet meer ieder jaar aanbesteed hoeft te worden en de gemeente onder deze overeenkomst diensten kan afnemen.

De insteek voor de aanbesteding was vooral kwalitatief, daarnaast ook duurzaamheid en Social Return.

Kwalitatief door zowel de certificering BRL 14001 (Reinigen van riolen, putten en kolken) als een uitgebreid Programma van Eisen met zowel afspraken over de basisdienstverlening, reinigen kolken en het afvoeren van kolkslib als een aanvullende, optionele dienstverlening GPS digitale plaatsbepaling van kolken.

Op basis van de Economisch Meest Voordeling Inschrijving (EMVI) is er gegund, beide percelen zijn toegewezen aan het bedrijf Van der Wiel. De gemeenten hebben nu een overeenkomst met een looptijd van twee jaar en hebben de mogelijkheid om deze met twee keer twee jaar te verlengen tot een totale duur van 6 jaar.

De gemeenten Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en Uitgeest hebben Social return van toepassing verklaard.

In afstemming met de afdelingen Sociale zaken van deze gemeenten worden concrete afspraken gemaakt met Van der Wiel voor de invulling van Social return.

*(Handels) drukwerk*

De gezamenlijke aanbesteding voor handelsdrukwerk (enveloppen in diverse formaten, visitekaartjes en voorbedrukt briefpapier) is als meervoudig onderhandse procedure uitgevoerd als twee aanbestedingen. De eerste betrof de gemeenten Beverwijk, Castricum, OVER-gemeenten en Uitgeest. De andere was voor Bloemendaal, Diemen, Haarlemmerliede & Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort. Hiermee kon tegemoet gekomen worden aan de wens om de huidige, regionale leveranciers uit te nodigen. Naast het realiseren van gemiddeld 30% lagere prijs zijn ook duurzaamheidscriteria meegenomen.

Kortekaas uit Beverwijk en Interform uit Almere zijn de respectievelijke leveranciers geworden. De gemeenten hebben nu een overeenkomst met een looptijd van twee jaar en hebben de mogelijkheid om deze met twee keer een jaar te verlengen.

*Hulp bij het Huishouden Kennemerland-Zuid gemeenten*

In 2012 is de start gemaakt voor de aanbesteding Hulp bij het Huishouden (Hbh) voor de Kennemerland-Zuid gemeenten (Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede, Heemstede en Zandvoort). Hulp bij het Huishouden omvat het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van het huishouden van een persoon dan wel van de leefeenheid waartoe de persoon behoort.

## Financieel overzicht

### Inleiding

Het inkoopjaarplan, met de door RIJK te begeleiden trajecten, wordt elk jaar door Haarlemmerliede en Spaarnwoude vastgesteld. RIJK faciliteert om de doelstellingen van de budgetverantwoordelijken te realiseren. Dit kan bijvoorbeeld zijn voldoen aan rechtmatigheid, bijdragen aan het realiseren van bezuinigingen of duurzaamheid- of social return -aspecten opnemen in de aanbestedingen.

In dit hoofdstuk beperken we ons tot het financieel resultaat voor de gemeente dat is behaald vanuit gezamenlijke en individuele trajecten.

<b>Het financieel resultaat in 2012 van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude bedraagt:</b>	<b>€ 106.600,-</b>
--	--------------------

#### *Gezamenlijk:*

Onderwerp	Raming	Gegunde waarde	Resultaat
Papier (2 jaar vast + 2 x 1 jaar optioneel)	€ 7.500,-	€ 6.020,-	€ 1.540,-
Drukwerk (2 jaar vast + 2 x 1 jaar optioneel)	€ 7.760,-	€ 7.152,-	€ 608,-
Bonusdeals (Maandag € 560,-, JS en Haute Finance € 392,-)	nvt	nvt	€ 952,-

#### *Individueel:*

Onderwerp	Raming	Gegunde waarde	Resultaat
Herinrichting Claes van Kietenstraat	€ 347.500,-	€ 244.000,-	€ 103.500,-

## Kwalitatieve resultaten

### Inleiding

In de organisatie is men zich bewust dat de afdeling Inkoop (vertegenwoordigd door Stichting RIJK) een meerwaarde kan leveren in het kader van doel- en rechtmatigheid, duidelijkere procedures, het faciliteren van standaard documenten, maar ook de informatie-uitwisseling tussen de RIJK-gemeenten en welke synergie dit oplevert.

Deze synergie sluit goed aan bij de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude die de behoefte heeft om ervaringen uit andere gemeenten met elkaar uit te wisselen en verder te activeren.

In 2012 is dit (regionaal) gezamenlijk aanbesteden voor de sociale afdelingen gecontinueerd.

Voor de sociale afdelingen van de Kennemerland-Zuid gemeenten is er in het kader van de WMO de start gemaakt voor de aanbesteding Hulp in de Huishouding.

Aangezien het management ook gefocust is op een erkenning en benutting van Inkoop en dit ook uitdraagt in de organisatie, kunnen we stellen dat we behalve financieel, ook kwalitatief weer veel hebben kunnen bereiken.

### Helpdesk

- Projectleider stationsgebied
- Verlenging overeenkomst elektriciteit
- Uitzoeken elektriciteitsrekeningen
- Riool reiniging & inspectie, aansluiten bij de overeenkomst
- Re-integratie en inburgering
- Reparatie speeltoestellen
- Verlenging overeenkomst leerlingenvervoer

### Regionale samenwerking

Zowel door het bestuur als door medewerkers is de wens uitgesproken om in de regio meer samen te werken. Het betreft de RIJK-gemeenten Zandvoort, Bloemendaal, Heemstede en Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Daarnaast wordt er steeds meer met Haarlem samengewerkt. Vanuit RIJK willen wij hier graag op in spelen. De inkopers hebben inmiddels meerdere gemeenten van waaruit zij werken. Op deze manier kan er sneller worden ingespeeld op ontwikkelingen en kunnen we onderling zoeken naar mogelijke gezamenlijkheid. Overigens beperkt deze gezamenlijkheid zich niet tot samenwerking binnen alleen deze vier gemeenten, maar is samenwerking met andere RIJK-gemeenten voor een aantal trajecten zeer vruchtbaar.

### Toekomstige ontwikkelingen

Het jaarplan 2013 is weer ruimschoots gevuld en vraagt een goede afstemming tussen de organisatie en Stichting RIJK.

Met de toetreding van de Bollenstreek gemeenten, zal de regionale samenwerking nog nadrukkelijker een gezicht krijgen.

Daarnaast wordt in 2013 de start gemaakt van de samenwerking op gebied van inkoop tussen Heemstede en Haarlemmerliede.

### *Aanbestedingswet:*

Eind 2012 is de aanbestedingswet door de Eerste Kamer aangenomen die per 1 april 2013 in werking treedt. Een van de grootste uitdagingen voor de medewerkers van RIJK en die van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude zijn de gevolgen van deze wetgeving. De kern van deze wet is dat elke keuze die gemaakt wordt tijdens het inkoopproces alleen



nog voort komt uit specifieke omstandigheden. Daarnaast biedt de wet het MKB veel meer mogelijkheden om “al het handelen” van de gemeente op gebied van inkoop te toetsen.

**Tot slot**

Stichting RIJK heeft in 2012 veel aanbestedingen begeleid, deze hebben voldaan aan de rechtmatigheidstoets en hebben niet geleid tot kort gedingen. Wanneer het criterium het terugverdienen van de kosten van RIJK is, is ook in 2012 daar zeker aan voldaan.