

H&S Meldingen/ Klachten	Jaar	2012										2011		
		Kwartaal	Q1		Q2		Q3		Q4		Totaal		Totaal	
			Meldingsomschrijving	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht	Melding	Klacht
<b>1.1.1 Rolemmer Rest</b>			<b>7</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
1.1.1 Rolemmer Rest	1.1.1.1.1 meerdere/hele straat		2	0	10	0	0	0	5	0	17	0	8	0
1.1.1 Rolemmer Rest	1.1.1.1.2 één rolemmer		5	0	9	0	0	0	4	0	18	0	17	0
1.1.1 Rolemmer Rest	1.1.1.1.3 Te laat aangeboden		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
1.1.1 Rolemmer Rest	1.1.1.1.5 Weg afgesloten		0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	1
1.1.1 Rolemmer Rest	1.1.1.3 Verkeerd teruggezet REST		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
<b>1.1.2 Verzamelcontainer Rest</b>			<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
1.1.2 Verzamelcontainer Rest	1.1.2.1.1 Vergeten		3	0	0	0	0	0	1	0	4	0	6	0
1.1.2 Verzamelcontainer Rest	1.1.2.2 Container defect		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
1.1.2 Verzamelcontainer Rest	1.1.2.3 Aanbiedplaats vuil na legen		1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>1.1.3 Ondergrondse Rest</b>			<b>30</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>63</b>
1.1.3 Ondergrondse Rest	1.1.3.1 Niet geleegd		2	0	0	0	2	0	4	0	8	0	2	0
1.1.3 Ondergrondse Rest	1.1.3.2 Container overvol		28	0	11	0	5	0	8	0	52	0	32	0
1.1.3 Ondergrondse Rest	1.1.3.3 Defect/ storing		0	18	0	11	0	4	0	5	0	38	0	55
1.1.3 Ondergrondse Rest	1.1.3.4 Fruitvliegjes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
1.1.3 Ondergrondse Rest	1.1.3.5 Iets in container gevallen		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>1.2.1 Rolemmer GFT</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
1.2.1 Rolemmer GFT	1.2.1.1.1 meerdere/hele straat		0	0	2	0	0	0	1	0	3	0	5	0
1.2.1 Rolemmer GFT	1.2.1.1.2 één rolemmer		1	0	4	0	0	0	1	0	6	0	4	0
1.2.1 Rolemmer GFT	1.2.1.1.2 Te laat aangeboden		0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
1.2.1 Rolemmer GFT	1.2.1.2 Gedeeltelijk geleegd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
<b>1.2.2 Verzamelhoogbouw GFT</b>			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.2.2 Verzamelhoogbouw GFT	1.2.2.2 Container defect		0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>1.2.3 Ondergrondse GFT</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>19</b>
1.2.3 Ondergrondse GFT	1.2.3.1 Niet geleegd		0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
1.2.3 Ondergrondse GFT	1.2.3.2 Container overvol		1	0	5	0	3	0	3	0	12	0	11	0
1.2.3 Ondergrondse GFT	1.2.3.3 Defect/ storing		0	2	0	12	0	4	0	1	0	19	0	10
1.2.3 Ondergrondse GFT	1.2.3.4 Fruitvliegjes		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	9
<b>1.3.1 Niet meegenomen grofvuil</b>			<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
1.3.1 Niet meegenomen grofvuil	1.3.1.1 Vergeten		2	0	4	0	2	0	0	0	8	0	2	0
1.3.1 Niet meegenomen grofvuil	1.3.1.2 Niet ingeboekt in Aris		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1.3.1 Niet meegenomen grofvuil	1.3.1.4 Verkeerd aangeboden		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>1.4.2 Ondergronds papier</b>			<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1.4.2 Ondergronds papier	1.4.2.2 Container overvol		3	0	0	0	1	0	0	0	4	0	1	0
1.4.2 Ondergronds papier	1.4.2.4 Defect/ storing		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>1.5.1 Bovengronds glas</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.5.1 Bovengronds glas	1.5.1.2 Container overvol		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>1.5.2 Ondergronds glas</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.5.2 Ondergronds glas	1.5.2.2 Container overvol		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>1.6.1 Bovengrondse PET bol</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.6.1 Bovengrondse PET bol	1.6.1.2 Container overvol		0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
1.6.1 Bovengrondse PET bol	1.6.1.3 Plaats vuil na lediging		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1.6.1 Bovengrondse PET bol	1.6.1.4 Defect/storing		0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0
<b>1.7.1 Niet meegenomen takken</b>			<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
1.7.1 Niet meegenomen takken	1.7.1.1 Vergeten		3	0	4	0	0	0	1	0	8	0	8	0
1.7.1 Niet meegenomen takken	1.7.1.2 te laat aangeboden		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>1.9.1 Niet meegenomen kerstboom</b>			<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.9.1 Niet meegenomen kerstboom			6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2	0
<b>Afvalkalender</b>														
9.1.1 Niet ontvangen			2	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	0
9.1.3 weggegooid/kwijt			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Totaal</b>			<b>59</b>	<b>21</b>	<b>52</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>153</b>	<b>67</b>	<b>110</b>	<b>95</b>

Er zijn geen schriftelijke klachten in 2012.

#### Vergelijk Q4 2012-2011

Het aantal klachten in Q4 2012 is ten opzichte van Q4 2011 gelijk gebleven.