

Regionaal Crisisplan

Veiligheidsregio Kennemerland

2012 - 2015

Leeswijzer

Inleiding

In het Regionaal Crisisplan van de Veiligheidsregio Kennemerland wordt de gehele crisisbestrijdingsorganisatie beschreven.

Leeswijzer

Het volledige dossier bevat de onderstaande onderwerpen.

Map	Aard	Deel	Onderwerp	Toelichting
1	Operationeel	1	Hoofdstructuur crisisorganisatie	In deel 1 wordt beschreven wat de onderdelen en de onderlinge relaties zijn binnen de hoofdstructuur van de crisisorganisatie. Per onderdeel zijn de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden beschreven.
1	Deelprocessen	2	Basisvereisten en processen	De hoofdstukken in deel 2 geven een beschrijving van de basisvereisten en processen
1	Monodisciplinaire processen	3	Monodisciplinaire processen en crisispartners	In dit deel worden de monodisciplinaire processen beknopt weergegeven, evenals de crisispartners.
1	Bijlagen	4	Bijlagen	In de bijlage is onder andere een lijst met afkortingen te vinden.

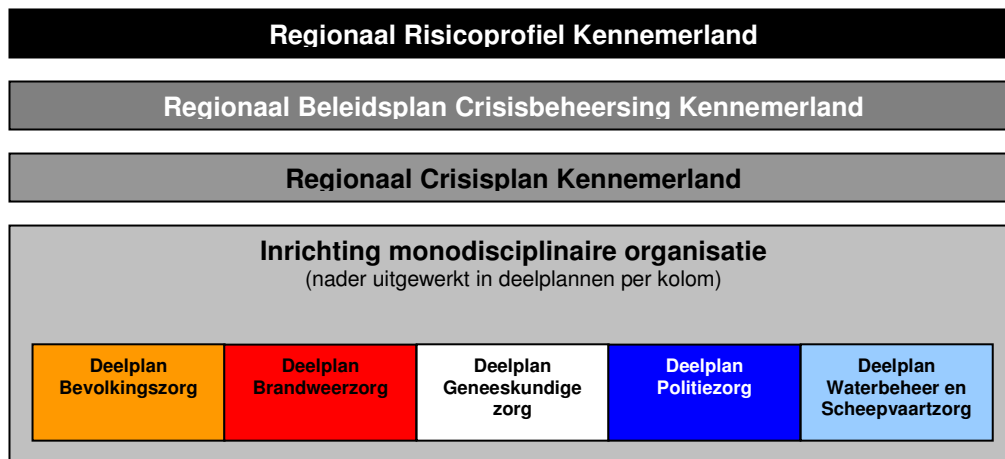
Inhoudsopgave

Hfdst	Onderwerp	Pagina
	Regionaal Crisisplan Veiligheidsregio Kennemerland	4
Deel 1 Hoofdstructuur crisisorganisatie		6
1.	Hoofdstructuur crisisorganisatie	7
1.1	Schema hoofdstructuur crisisorganisatie	8
1.2	Beleidsteam (BT)	9
1.3	Regionaal Actiecentrum Communicatie (RAC)	11
1.4	Operationeel Team (OT)	12
1.5	Actiecentra	14
1.6	Team Bevolkingszorg	15
1.7	Commando Plaats Incident (CoPI)	16
1.8	Meld-, Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland (MICK)	17
1.9	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP)	18
1.10	Afwijkingen hoofdstructuur (Terrorisme, infectieziekte, specifieke objecten)	19
Deel 2 Basisvereisten en processen		22
2.1	Basisprocessen	23
2.2	Melden en alarmeren	26
2.3	Op- en afschalen	27
2.4	Leiding en coördinatie	29
2.5	Operationeel informatiemanagement	32
2.6	Ondersteuningsmanagement	34
Deel 3 Monodisciplinaire processen en crisispartners		35
3.1	Bevolkingszorg	36
3.2	Brandweezorg	39
3.3	Geneeskundige zorg	42
3.4	Politiezorg	45
3.5	Waterbeheer en scheepvaartzorg	49
3.6	Crisispartners	52
Deel 4 Bijlagen		55

Regionaal Crisisplan Veiligheidsregio Kennemerland

Inleiding Het Regionaal Crisisplan van de Veiligheidsregio Kennemerland beschrijft de inrichting van de regionale multidisciplinaire crisisorganisatie.

Beleidskader



Figuur: Samenhang Risicoprofiel, Beleidsplan, Crisisplan

Regionaal Risicoprofiel

Bestaat uit een overzicht van de risicovolle situaties binnen de veiligheidsregio die tot een brand, ramp of crisis kunnen leiden, een overzicht van de soorten branden, rampen en crises die zich in de veiligheidsregio kunnen voordoen en een analyse waarin de weging en inschatting van de gevolgen van de soorten branden, rampen en crises zijn opgenomen.

Regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing

Omvat een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, en van de politie, evenals de gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;

- een uitwerking van de landelijk door de Minister vastgestelde doelstellingen;
- een informatieparagraaf waarin een beschrijving wordt gegeven van de informatievoorziening binnen en tussen de diensten en organisaties;
- een oefenbeleidsplan;
- een beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie;
- de voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.

Regionaal Crisisplan

Omvat een beschrijving van de organisatie, de verantwoordelijkheden, de taken en de bevoegdheden met betrekking tot de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen op het gebied van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, alsmede van de afspraken die zijn gemaakt met andere bij mogelijke rampen en crises betrokken partijen.

Inrichting monodisciplinaire crisisorganisatie (deelplan)

Omvat een beschrijving van de inrichting van de monodisciplinaire crisisorganisatie. Tevens geeft het een uitgebreide beschrijving van de monodisciplinaire processen in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing waarbij de multidisciplinaire raakvlakken met de bij het proces betrokken diensten en (crisis)partners beschreven zijn.

Vervolg op volgende pagina

Regionaal Crisisplan Veiligheidsregio Kennemerland, Vervolg

Samenhang planvorming

De samenhang planvorming staat in het document Huis van Planvorming dat benoemd staat in het Regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing Kennemerland.

Doel

Het Regionaal Crisisplan is het basisplan voor de multidisciplinaire samenwerking bij rampen en crises, zoals bedoeld in artikel 16 Wet veiligheidsregio's. Het beschrijft de crisisorganisatie van de Veiligheidsregio Kennemerland, met daarbinnen de beschrijving van de multidisciplinaire processen en samenhang, en de verantwoordelijkheden van de monodisciplines.

Doelgroep

Dit document is bedoeld voor de crisisfunctionarissen in de Veiligheidsregio Kennemerland en de betrokken (keten)partners.

Taken, verantwoordelijkheden en Bevoegdheden

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij dit document zijn:

Wie	Taken, Verantwoordelijkheden en Bevoegdheden
Algemeen bestuur veiligheidsregio Kennemerland	Vaststellen van dit document
Gemeenten Veiligheidsregio Politie / KMAR Externe crisispartners	Inzetten crisisorganisatie conform dit document
Veiligheidsbureau Kennemerland	Beheren van dit document

Afstemming Crisisplannen en partners

Het Regionaal Crisisplan is afgestemd met de crisisplannen van de omliggende veiligheidsregio's: Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland, Amsterdam Amstelland en Hollands Midden.

Het Regionaal Crisisplan is afgestemd met crisispartners en met de private partners Tata Steel en Schiphol.

Vaststellingsdatum & inwerking-treding

Dit Regionaal Crisisplan is vastgesteld op 9 juli 2012 door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Kennemerland. Het Regionaal Crisisplan treedt in werking op 1 september 2012.

Versiebeheer

Bij elke nieuwe versie van dit document wordt een erratum (document met de wijzigingen) toegevoegd.

Datum	Erratum	Auteur

Deel 1 Hoofdstructuur crisisorganisatie

Inleiding

Deel 1 beschrijft de onderdelen en onderlinge relaties binnen de hoofdstructuur van de crisisorganisatie. Per onderdeel zijn de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden beschreven.

Inhoud

Hfdst	Onderwerp	Pagina
Deel 1 Hoofdstructuur crisisorganisatie		6
1.	Hoofdstructuur crisisorganisatie	7
1.1	Schema hoofdstructuur crisisorganisatie	8
1.2	Beleidsteam (BT)	9
1.3	Regionaal Actiecentrum Communicatie (RAC)	11
1.4	Operationeel Team (OT)	12
1.5	Actiecentra	14
1.6	Team Bevolkingszorg	15
1.7	Commando Plaats Incident (CoPI)	16
1.8	Meld-, Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland (MICK)	17
1.9	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP)	18
1.10	Afwijkingen hoofdstructuur (Terrorisme, infectieziekte, specifieke objecten)	19

1. Hoofdstructuur crisisorganisatie

Regionaal werken In Kennemerland werken alle crisisteams van de hoofdstructuur regionaal. Deze teams zijn regionaal samengesteld.

Bevoegd gezag en opperbevel De burgemeester heeft het opperbevel in geval van een ramp of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. Degenen die aan de bestrijding van een ramp deelnemen, staan onder zijn bevel.
Hij wijst een operationeel leider aan, die is belast met de leiding van een operationeel team, dat bestaat uit leidinggevenden van de betrokken diensten.

Operationele leiding Operationele leiding is de bevoegdheid tot het, in opdracht van het bevoegd gezag, geven van bindende aanwijzingen aan commandanten/hoofden van de bij de bestrijding van het incident samenwerkende operationele diensten, zonder daarbij te treden in de bevoegdheden van deze functionarissen over de wijze van uitvoeren van de taken. Ieder multidisciplinair incident kent voor ieder sturingsniveau eenhoofdige operationele leiding.

Sturingsniveaus De crisisorganisatie kent de volgende sturingsniveaus¹:

- Incidentbestrijding vanuit de dagelijkse routine (GRIP 0);
- Incidentbestrijding en coördinatie van een incident ter plaatse (GRIP 1);
- Beheersen en coördineren van een incident door een Operationeel Team (GRIP 2);
- Besturen van de crisisorganisatie op lokaal niveau (GRIP 3);
- Besturen van de crisisorganisatie op regionaal niveau (GRIP 4).

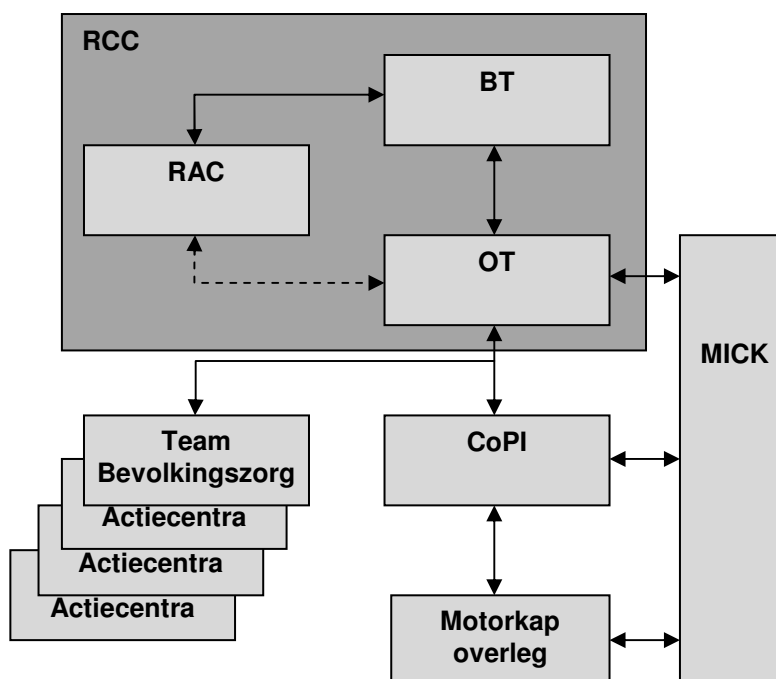
Niveau	Reikwijdte incident	Activering hoofdstructuur		
		Operationeel	Tactisch	Strategisch
GRIP 1	Bronbestrijding	Commando Plaats Incident (CoPI)		
GRIP 2	Bron- en effectbestrijding	CoPI	Operationeel Team	
GRIP 3	Bedreiging van het welzijn van de bevolking	CoPI	Operationeel Team	Beleidsteam
GRIP 4	Gemeentegrensoverschrijdend, eventueel schaarste	CoPI	Operationeel Team	Beleidsteam

Activeren crisisorganisatie Kleine of lokale incidenten waarbij de openbare orde in het geding is of wordt bedreigd worden niet binnen de GRIP-structuur opgepakt. Te denken valt daarbij aan maatschappelijke onrust wegens een zedenzaak, overvallen, demonstraties etc. Deze situaties kunnen wel onder de bevoegdheid van de burgemeester of de driehoek vallen.

¹ Zie voor toelichting op de coördinatieniveaus hoofdstuk 2.3: op- en afschalen volgens GRIP

1.1 Schema hoofdstructuur crisisorganisatie

Hoofdstructuur De hoofdstructuur van de crisisorganisatie in de Veiligheidsregio Kennemerland ziet er als volgt uit:



Regionaal Crisis Centrum (RCC) Het RCC locatie Haarlem is gevestigd in het MICK-gebouw van de Veiligheidsregio Kennemerland, Zijlweg 200, te Haarlem.

Het RCC bestaat uit een:

- Beleidsteam (BT), ruimte 1.12;
- Operationeel team (OT), ruimte 0.20;
- Regionaal Actiecentrum Communicatie (RAC), ruimte 1.33.

Schiphol, uitzondering

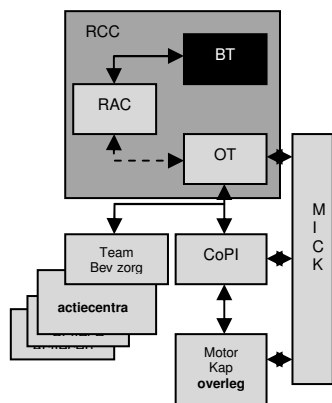
Specifiek voor de crisisbestrijding die gerelateerd is aan de luchthaven Schiphol, werken het RAC, OT (inclusief stafsecties) en BT vanuit het RCC locatie Schiphol bij de Koninklijke Marechaussee, Evert van de Beekstraat 101, Gebouw Triport 2. Medio 2013 verhuist het RCC locatie Schiphol naar het nieuwe complex van de Koninklijke Marechaussee aan de Sloterweg te Badhoevedorp. Zie voor een nadere uitwerking het Crisisbestrijdingsplan Schiphol.

Uitwijklocatie

De RCC-locaties Haarlem en Schiphol gelden als elkaars uitwijklocatie.

1.2 Beleidsteam (BT)

Beleidsteam (BT)



Doel	Het Beleidsteam (BT) is belast met het bestuurlijk / beleidsmatig leiding geven aan de activiteiten voor de bestrijding van een ramp of crisis
Reikwijdte	Strategische en bestuurlijke besluitvorming
Opkomsttijd	60 minuten
Alarmering	GRIP 3 / GRIP 4 (Het BT wordt altijd ondersteund door een OT en een RAC)
Opkomstlocatie	Schiphol Crisiscentrum bij de KMar in Triport 2 (grote vergaderruimte 7 ^e etage, Evert van de Beekstraat 101, Schiphol).
Taken, rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	
Taken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het bestuurlijk / beleidsmatig leiding geven aan de activiteiten voor de bestrijding van een crisis; ▪ Het stellen van prioriteiten; ▪ Het nemen van beleidsbeslissingen; ▪ Het bepalen van het communicatiebeleid en het geven van persconferenties; ▪ Bij GRIP 4 het in overleg met de burgemeesters van de getroffen gemeenten, afstemmen van de inzet ten aanzien van de crisisbestrijding; ▪ Het geven van eenduidige opdrachten richting de Operationeel Leider; ▪ Indien andere regio's of de Noordzee betrokken zijn, draagt de voorzitter van het BT zorg voor afstemming met de (coördinerende) bestuurders van die gebieden; ▪ Het verstrekken van informatie, zoals aangegeven in de wet; ▪ Het contact houden met de landelijke coördinatiecentra en landelijk opererende instellingen; ▪ Het geven van een aanzet voor de ontwikkeling van een nafasebeleid.
Rollen	<p>Voorzitter Beleidsteam, bij ramp of crisis van plaatselijke betekenis of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan (GRIP 3) is de burgemeester van de getroffen gemeente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bevelhebber: het opperbevel over de rampbestrijdings- en crisisorganisatie; ▪ Beslisser: het nemen van strategische beslissingen en het voorzitten van het BT; ▪ Boegbeeld: het functioneren als boegbeeld in de crisiscommunicatie; ▪ Burgervader: klaarstaan als burgervader voor de bevolking. <p>De burgemeester van de getroffen gemeente kan besluiten om zich te laten ondersteunen door de Voorzitter Veiligheidsregio.</p> <hr/> <p>Voorzitter Beleidsteam, bij ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan (GRIP 4) is de voorzitter Veiligheidsregio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bevelhebber: het opperbevel over de rampbestrijdings- en crisisorganisatie; ▪ Beslisser: het nemen van strategische beslissingen, het voorzitten van het BT en het afleggen van verantwoording; ▪ Boegbeeld: het functioneren als boegbeeld in de crisiscommunicatie; ▪ Afstemmer: het afstemmen met betrokken burgemeesters <p>Adviseurs BT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het gevraagd en ongevraagd adviseren van de burgemeester(s) van de getroffen gemeente(n) met betrekking tot het door hem (hen) te voeren opperbevel; ▪ Het gevraagd en ongevraagd adviseren van de coördinerend burgemeester over de door hem te geven opdrachten; ▪ Het vanuit hun eigen discipline bijdragen aan beleidsvorming, daarbij rekening houdend met de operationele aspecten; ▪ Adviseren de voorzitter BT over de uit te voeren processen, met name gericht op de middellange en lange termijn.
Bevoegdheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bekrachtigen van GRIP 3 of 4; ▪ Uitoefenen van opperbevelhebberschap inclusief besluiten in het kader van het noodstaatsrecht; ▪ Besluiten nemen op de voorgelegde adviezen; ▪ Prioriteiten stellen en de strategische beleidskaders bepalen; ▪ Communicatiestrategie bepalen; ▪ Regelen van de eigen aflossing²; ▪ Beslissen tot afschaling bij GRIP 3 of 4 en kaders bepalen voor verdere afschaling.

Vervolg op volgende pagina

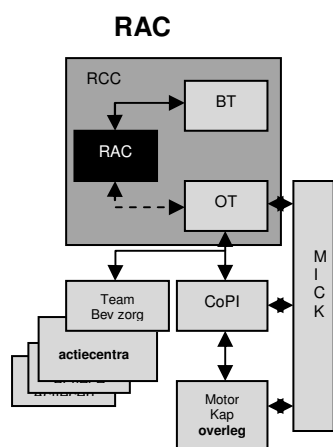
² De beschikbaarheid van de functionarissen is geborgd in een piketregeling, waarin voor de sleutelfunctionarissen en de ondersteuningsfunctionarissen de beschikbaarheid is geborgd. Als het incident vraagt om aflossing van de functionarissen in de hoofdstructuur, zal daarvoor gebruik worden gemaakt van de functionarissen die in het piket zijn opgenomen.

1.2 Beleidsteam (BT), Vervolg

Beleidsteam (BT) Vervolg

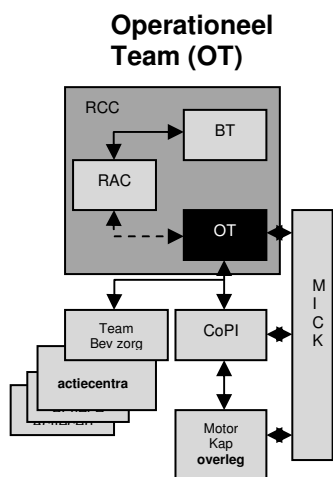
Verantwoordelijkheden in processen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bepalen regionale kaders voor communicatiestrategie voor de bevolking en media; ▪ Het duiden van de gebeurtenissen ten behoeve van de bevolking (maatschappelijke impact); ▪ Op bestuurlijk niveau contact leggen met de juiste crisispartners; ▪ Informatie verschaffen aan de Hoofdofficier van Justitie; ▪ Uitvaardigen van noodbevelen of noodverordeningen; ▪ Besluiten tot evacuatie; ▪ Bepalen van de regionale bestuurlijke kaders voor de bevolkingszorg; ▪ Besluit nemen over een plan van aanpak voor de nafase; ▪ Formeel aanvragen van bijstand bij minister; ▪ Het bevorderen van informatie-uitwisseling door operationeel Informatiemanagement. 		
Samenstelling van het team	De sleutelfunctionarissen van het BT zijn:		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> GRIP 3 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Betrokken burgemeester </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> GRIP 4 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter Veiligheidsregio en betrokken burgemeester(s) </td> </tr> </table>	GRIP 3 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Betrokken burgemeester 	GRIP 4 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter Veiligheidsregio en betrokken burgemeester(s)
	GRIP 3 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Betrokken burgemeester 	GRIP 4 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter Veiligheidsregio en betrokken burgemeester(s) 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoofdofficier van Justitie (HOvJ); ▪ Gemeentesecretaris BT; ▪ Regionaal Brandweercommandant (tevens Informatiemanager BT); ▪ Korpschef Politie en / of Commandant Koninklijke Marechaussee; ▪ Directeur Publieke Gezondheid ▪ Communicatieadviseur BT; ▪ Adviseur Openbare orde en Veiligheid; ▪ Verslaglegger BT. 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter betrokken waterschap (op uitnodiging, geen sleutelfunctionaris) 		
Verhouding beleidsteam en driehoek	Bij het scenario terrorisme worden het BT en de driehoek samengevoegd. In deze geïntegreerde BT / driehoek wordt alle informatie gedeeld, tenzij er grondige redenen zijn om dat niet te doen. Het OM weegt af of informatie gedeeld kan worden. Wanneer het OM in bepaalde gevallen besluit dat informatie niet gedeeld kan worden, vertrouwt het BT op het oordeel van het OM.		
Eventueel uit te breiden met	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertegenwoordiger(s) waterbeheer en scheepvaartzorg ▪ Rijksheren ▪ Andere deskundigen, op uitnodiging van de voorzitter van het Beleidsteam (zie hoofdstuk 3.6 Crisispartners) 		

1.3 Regionaal Actiecentrum Communicatie (RAC)



Doel	Het Regionaal Actiecentrum Communicatie (RAC) is belast met het adviseren van de burgemeester, het BT en het OT over de te volgen voorlichtingsstrategie. Verder zorgt het RAC ervoor dat de bevolking, zo snel mogelijk via de media (pers) wordt geïnformeerd over de ontstane situatie en de handelingsperspectieven. Ook informeert het RAC verwanten, familie, omwonenden en direct betrokkenen.
Reikwijdte	Crisiscommunicatie
Opkomsttijd en operationeel	Het RAC bestaat uit verschillende functionarissen met verschillende opkomsttijden. De opkomsttijd is in principe 30 minuten. In het plan 'Crisiscommunicatie' zijn de opkomsttijden voor de verschillende functionarissen weergegeven.
Alarmering	Het RAC wordt gealarmeerd vanaf GRIP 2
Taken, rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	
Taken	<p>Communicatie is een belangrijk (sturings)instrument van de crisisbeheersing en een strategisch instrument van de burgemeester om bij het publiek vertrouwen te verdienen en te behouden. Het gaat daarbij om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informeren en waarschuwen van de bevolking; ▪ Bekendmaken van beschermingsmaatregelen die de bevolking zelf kan nemen; ▪ Bekendmaken van maatregelen van de overheid; ▪ Weten wat er leeft en speelt in de publieke perceptie en bij de media t.a.v. het managen van de crisis; ▪ Het afstemmen van de communicatieactiviteiten op de publieke perceptie; ▪ Stand van zaken met betrekking tot de voortgang van het incident; ▪ Begeleiden van de terugkeer naar de normale situatie.
Rollen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adviseur: advisering aan BT en OT bij communicatievraagstukken; ▪ Uitvoerder: het verzorgen van de mediacontacten en de publieksvoorlichting; ▪ Beslissers: het nemen van gemandateerde beslissingen.
Bevoegdheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het uitbrengen van een eerste 'hold statement'; ▪ Voorbereidingen treffen voor inrichten persruimte; ▪ Voorbereidingen treffen voor activeren website gemeente; ▪ Voorbereidingen treffen voor het inzetten van crisis.nl van het NCC; ▪ Voorbereiden inrichten callcenter; ▪ Opstarten rampenzender RTV-NH.
Verantwoordelijkheden in processen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Omgevingsanalyse op basis van reacties van publiek en media; ▪ Communicatiedoelen en communicatiestrategie opstellen; ▪ Persvoorlichting verzorgen; ▪ Publieksvoorlichting coördineren; ▪ Advisering over communicatie in het BT en OT; ▪ Afstemming van informatie en coördinatie van de uitvoering van communicatie tussen betrokken interne en externe partijen; ▪ Het bevorderen van informatie-uitwisseling bij operationeel informatiemanagement.
Samenstelling van het team	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoofd RAC; ▪ Strategisch communicatieadviseur; ▪ Coördinator persvoorlichting; ▪ Persvoorlichters; ▪ Coördinator publieksvoorlichting; ▪ Coördinator omgevingsanalyse; ▪ Ondersteuning (verslaglegging, logger); ▪ Communicatieadviseur VRK; ▪ Voorlichtingsfunctionaris CoPI; ▪ Communicatieadviseur OT.
Eventueel uit te breiden met	Andere deskundigen en / of private partijen, op uitnodiging van het hoofd RAC.

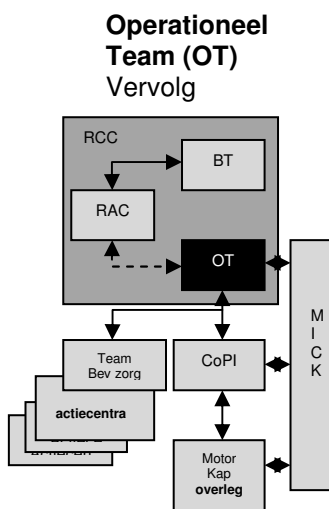
1.4 Operationeel Team (OT)



Doel	Het OT is belast met de operationele leiding van het incident, de ondersteuning van het CoPI in het brongebied, de afstemming met andere bij de ramp of crisis betrokken partijen en het adviseren van het BT.
Reikwijdte	Tactische en Operationele besluitvorming (effectgebied)
Opkomsttijd en operationeel	45 minuten
Alarmering	GRIP 2, 3 en 4
Taken, rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	
Taken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het uitvoeren van de gegeven opdrachten binnen het vastgestelde beleid; ▪ Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het BT of burgemeester; ▪ Het verzamelen en verwerken van informatie; ▪ Het aansturen van alle bij de crisisbestrijding betrokken diensten en organisaties; ▪ Indien OT's in andere regio's bij het incident zijn betrokken, is in principe het OT waarin het brongebied van het incident ligt, het leidende OT. Deze zorgt voor afstemming en informatie-uitwisseling tussen de OT's; ▪ Het regelen van bijstand, aflossing en logistiek van hulpverlenende eenheden; ▪ Bij meerdere CoPI's (ook interregionaal) zorgt het OT voor coördinatie en afstemming. ▪ Het oplossen van multidisciplinaire dilemma's; ▪ Het denken in scenario's; ▪ Het beantwoorden van vragen vanuit het BT.
Rollen	<p>Operationeel Leider:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beslisser: het nemen van multidisciplinair afgestemde beslissingen (eenhoofdige leiding); ▪ Adviseur: het adviseren van het BT; ▪ Uitvoerder: het uitvoeren van de beslissingen van het BT. <p>Algemeen commandant van de monodisciplinaire kolommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beslisser: het nemen van (tactische) monodisciplinaire beslissingen; ▪ Adviseur: het adviseren van de Operationeel Leider.
Bevoegdheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bekrachten van GRIP 2; ▪ Bepalen van de beslispunten die bij GRIP 3 of GRIP 4 aan de voorzitter van het BT worden voorgelegd; ▪ Regelen van de eigen aflossing; ▪ Beslissen tot afschaling bij GRIP 2 en het adviseren over afschaling bij GRIP 3 of GRIP 4; ▪ Uitvoering geven aan de opdrachten van het BT, binnen de daartoe gestelde kaders; ▪ Operationeel Leider: het geven van bindende aanwijzingen en/of opdrachten aan de eenheden en organisaties die betrokken zijn bij de ramp of crisis in lijn met het opperbevel van de voorzitter BT.
Verantwoordelijkheden in processen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het leiding geven aan de bestrijding van een crisis waarbij (nog) geen CoPI hoeft te worden ingericht omdat een brongebied ontbreekt: bijvoorbeeld bij een dreigende crisis door een giftige aswolk, storm of door een crisis op afstand; ▪ Contact leggen met crisispartners; ▪ Afstemming actiecentra van de verschillende diensten; ▪ Leiding geven aan het CoPI en aansluiting van acties met actiecentra; ▪ Bepalen welke crisisbestrijdingsprocessen aan de orde zijn en bepalen welke organisatie-eenheden ingezet moeten worden; ▪ Invulling geven aan de eigen verantwoordelijkheid voor de operationele bestrijding in het effectgebied; ▪ Ondersteuning CoPI ten behoeve van managen schaarste, faciliteiten etc.; ▪ Kaders stellen voor de gecoördineerde aanpak van een incident door de actiecentra en in afstemming met crisispartners; ▪ Bij GRIP 3 en GRIP 4 zorgen voor de voorbereiding en uitvoering van voorlichtingsactiviteiten aansluitend bij de voorlichtingsstrategie van het BT en onder regie van de voorlichter van het BT; ▪ Bij GRIP 3 of GRIP 4 de besluiten van het BT vertalen in operationele kaders voor de Leider CoPI; ▪ Het bevorderen van informatie-uitwisseling door operationeel informatiemanagement. ▪ De informatiemanager van het OT is eindverantwoordelijk voor het informatieproces. En tevens voor de koppeling met externe informatieprocessen en het gezamenlijk bijhouden van de data.

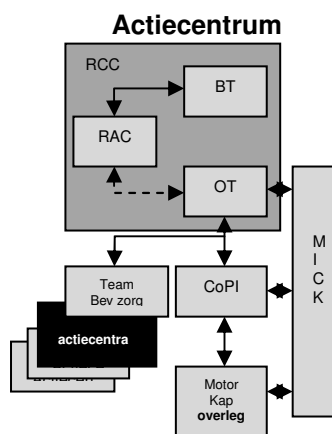
Vervolg op volgende pagina

1.4 Operationeel Team (OT), Vervolg



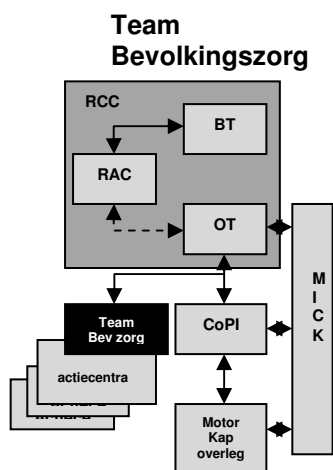
Samenstelling van het team	<p>De sleutelfunctionarissen van het OT zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Operationeel Leider; ▪ Hoofd Stafsectie Brandweezorg; ▪ Algemeen Commandant Geneeskundige zorg; ▪ Algemeen Commandant Politiezorg; ▪ Algemeen Commandant Bevolkingszorg; ▪ Communicatieadviseur OT (liaison RAC); ▪ Informatiemanager OT. <p>Ondersteuning operationeel informatiemanagement:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatiecoördinator OT ▪ Geo-plotter OT
Eventueel uit te breiden met	Andere deskundigen en / of private partijen, op uitnodiging van de Operationeel Leider.
Stafsecties	De algemeen commandanten en informatiemanager OT worden ondersteund door medewerkers van de eigen stafsecties.

1.5 Actiecentrum (AC)



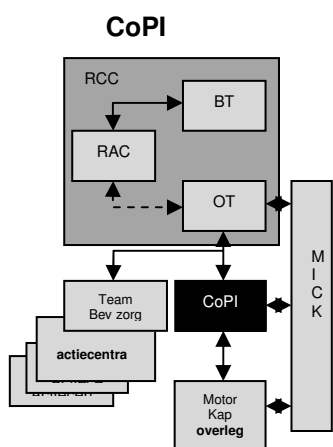
Doel	De Actiecentra zijn belast met het ondersteunen van de operationele eenheden in het brongebied evenals het ondersteunen van de stafsectie van de monodisciplines. De hoogst leidinggevende van de monodiscipline stelt een actiecentrum in.
Diensten	Diensten met een actiecentrum zijn: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brandweezorg ▪ Geneeskundige zorg ▪ Politiezorg
Reikwijdte	Bron- en effectgebied
Opkomsttijd en operationeel	60 minuten
Alarmering	Het Actiecentrum kan zelfstandig door de monodiscipline worden gealarmeerd. Dit wordt binnen de procedures van de monodiscipline vastgelegd.
Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	
Taken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het uitvoeren van het vastgestelde beleid; ▪ Het verzamelen en verwerken van informatie; ▪ Het uitvoeren van ondersteuning met behulp van vastgestelde procedures; ▪ Het multidisciplinair afstemmen van processen en opdrachten.
Bevoegdheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opereren onder leiding van de Algemeen Commandant (AC) of hoofd actiecentrum; ▪ Organiseren van aflossing; ▪ Organiseren van bijstand; ▪ Afstemmen van processen met het MICK; ▪ Afstemmen van processen met operationeel leidinggevend.
Verantwoordelijkheden in processen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het leiding geven aan de voorbereiding van de bestrijding van een incident, waarbij (nog) geen CoPI is ingezet. ▪ Contact leggen met crisispartners; ▪ Bepalen welke crisisbestrijdingsprocessen aan de orde zijn; ▪ Invulling geven aan de ondersteunende activiteiten voor de operationele bestrijding in het effectgebied; ▪ Ondersteuning CoPI ten behoeve van het managen schaarste, faciliteiten etc.; ▪ Kaders stellen voor de gecoördineerde monodisciplinaire aanpak van een incident door de actiecentra en in afstemming met crisispartners.
Samenstelling van het team	Afhankelijk van de monodiscipline. Deze is nader uitgewerkt in het deelplan van de betrokken monodisciplinaire kolom.
Eventueel uit te breiden met	Afhankelijk van de monodiscipline. Deze is nader uitgewerkt in het deelplan van de betrokken monodisciplinaire kolom.

1.6 Team Bevolkingszorg



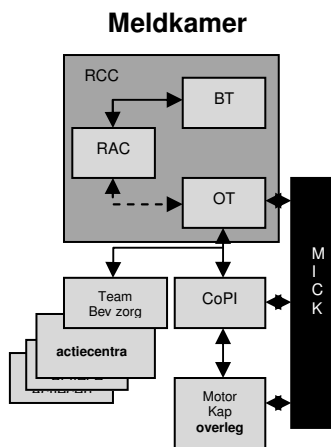
Doel	Het team Bevolkingszorg is belast met de coördinatie en de facilitaire ondersteuning van de bevolkingszorgprocessen. Daarnaast geeft het team Bevolkingszorg de besluiten van het BT en OT door aan de teams en zorgt voor een terugkoppeling en advies aan het OT.
Reikwijdte	Bron- en effectgebied
Opkomsttijd en operationeel	60 minuten
Alarmering	Standaard bij GRIP 3. Het team kan ook zelfstandig door de monodiscipline worden geactiveerd.
Taken, rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	
Taken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het aansturen en coördineren van de uitvoerende werkzaamheden van de bevolkingszorgprocessen; ▪ Het inventariseren van verwachte of ontstane knelpunten en mogelijke oplossingen daarvoor; ▪ Het halen en brengen van informatie richting het OT; ▪ Het gevraagd en ongevraagd adviseren van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg over effecten binnen de gemeente en de mogelijk te nemen maatregelen op basis van lokale (situatie) kennis die voor beperking of bestrijding van de gevolgen van de ramp of crisis relevant is; ▪ Het informeren van buurgemeenten en instanties; ▪ Het zorgdragen voor de verspreiding van relevante informatie binnen de bevolkingszorgprocessen.
Rollen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beslissers: het nemen van beslissingen over de te volgen tactiek, mensen en middelen; ▪ Adviseur: het adviseren van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg; ▪ Coördinator: het coördineren van de bevolkingszorgprocessen; ▪ Uitvoerder: het uitvoeren van de beslissingen van het OT.
Bevoegdheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opereren onder leiding van de Algemeen Commandant of hoofd actiecentrum; ▪ Organiseren van aflossing; ▪ Organiseren van bijstand; ▪ Afstemmen van processen met.
Verantwoordelijkheden in processen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bepalen en adviseren over welke bevolkingszorgprocessen aan de orde zijn; ▪ Het coördineren van de uitvoerende werkzaamheden; ▪ Het managen van schaarste, faciliteiten etc.
Samenstelling van het team	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leider team Bevolkingszorg; ▪ Leden team Bevolkingszorg; ▪ Adviseur Openbare orde en Veiligheid; ▪ Informatiecoördinator; ▪ Verslaglegger. <p>De samenstelling van de onderliggende actieteams en expertteams zijn nader uitgewerkt in het deelplan Bevolkingszorg.</p>
Eventueel uit te breiden met	Bij GRIP 4 kan de Algemeen Commandant Bevolkingszorg de opdracht geven om niet meerdere maar één team Bevolkingszorg in te richten. De samenstelling van het team Bevolkingszorg wordt dan door de betrokken gemeenten verzorgd.

1.7 Commando Plaats Incident (CoPI)



Doel	Het CoPI is belast met de operationele leiding ter plaatse van het incident (brongebied), de afstemming met andere betrokken partijen en het adviseren van het OT.
Reikwijdte	Operationele besluitvorming (brongebied)
Opkomsttijd en operationeel	30 minuten
Alarmering	GRIP 1 of hoger GRIP niveau.
Taken, rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	
Taken	<ul style="list-style-type: none"> Richt zich primair op de bronbestrijding; Het bepalen van de te volgen tactiek om te komen tot een snelle en gecoördineerde aanpak van het incident; Het gevraagd en ongevraagd periodiek informeren van de Operationeel Leider en de burgemeester over de ontwikkelingen binnen het brongebied; Bij meerdere CoPI's (ook interregionaal) wordt er afgestemd welke het zware of lichte CoPI is. Het OT wordt hiervan op de hoogte gesteld.
Rollen	<p>Leider CoPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beslisser: het nemen van multidisciplinaire afgestemde beslissingen (eenhoofdige leiding); Adviseur: het adviseren van het OT.
Bevoegdheden	<ul style="list-style-type: none"> Bekrachtigen van GRIP 1 of 2; Beslissen van afschaling bij GRIP 1; Bepalen welke operationele processen ter plaatse aan de orde zijn; Bepalen welke operationele eenheden per discipline ingezet moeten worden; Regelen van eigen aflossing. De leider CoPI: Het geven van bindende aanwijzingen en/of opdrachten geven aan de eenheden en organisaties die betrokken zijn bij de ramp of crises in het brongebied, in lijn met de eenhoofdige leiding van de Operationeel Leider.
Verantwoordelijkheden in processen	<ul style="list-style-type: none"> Het inzetten van eenheden in het brongebied; Het geven van leiding aan de ingezette eenheden; Het bij het OT aanvragen van personeel en materieel; Het bevorderen van informatie-uitwisseling bij operationeel informatiemanagement.
Samenstelling van het team	<p>De sleutelfunctionarissen voor het CoPI zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leider CoPI; Officier van Dienst Brandweer; Officier van Dienst Geneeskundig; Officier van Dienst Politie; Officier van Dienst Bevolkingszorg, afhankelijk van de specifieke afspraken met die gemeente; Voorlichtingsfunctionaris CoPI; Informatiemanager CoPI; Geo-plotter CoPI.
Eventueel uit te breiden met	Andere deskundigen en / of private partijen, op uitnodiging van de Leider CoPI.

1.8 Meld-, Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland (MICK)



Doel	Het optimaliseren van de kwaliteit en de snelheid van de dienstverlening van de drie hulpverleningsdiensten aan burgers. Het MICK is bij incidenten en opschaling het aangewezen centrum die het incident start en uitzet naar de eerste eenheden. Vanuit die eenheden wordt informatie verzameld voor de verdere opschaling naar de crisisorganisatie.
Reikwijdte	Bron- en effectgebied
Opkomsttijd	n.v.t.
Alarmering	n.v.t.
Taken, rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	
Taken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Binnen 2 minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering, begint de meldkamer met het alarmeren van de benodigde onderdelen van de crisisorganisatie; ▪ Binnen 5 minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering, geeft de meldkamer op grond van de beschikbare gegevens een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident aan de onderdelen van de crisisorganisatie.
Rollen	<p>Calamiteitencoördinator</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Besliser: beslissen tot tijdige multidisciplinaire opschaling bij vastgestelde scenario's; ▪ Aanstuurder: multidisciplinaire afstemming tussen meldkamerprocessen; ▪ Uitvoerder: verantwoordelijkheid operationeel informatiemanagement meldkamer; ▪ Uitvoerder: verantwoordelijkheid voor het alarmeren van het WAS-net. <p>Centralist</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ondersteuner: het ondersteunen van de monodisciplinaire eenheden; ▪ Ondersteuner: het ten uitvoer brengen van standaard melding- en alarmeringsprocedures.
Bevoegdheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afkondigen GRIP 1, 2, 3 en 4 (CaCo), bij vastgestelde scenario's; ▪ Starten van grootschalige alarmering; ▪ Aansturen en ondersteunen van eenheden voor opkomst CoPI en OT; ▪ Indeling gespreksgroepen C2000.
Verantwoordelijkheden in processen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intake meldingen; ▪ Grootschalige alarmering (eenheden); ▪ Afkondigen GRIP niveau; ▪ Alarmering GRIP (teams); ▪ Interne opschaling; ▪ Verzorgen beschrijving incident; ▪ Werken conform verbindingsschema's; ▪ Aansturen en ondersteunen van eenheden; ▪ Hulpverleningsprocessen in gang zetten; ▪ Aanleveren gegevens in LCMS; ▪ Ondersteunen operationeel proces; ▪ Contact leggen met actiecentra voor afstemmen bijstand en aflossing; ▪ Het bevorderen van informatie-uitwisseling bij operationeel informatiemanagement; ▪ Waarschuwen bevolking d.m.v. WAS-systeem (i.o.v. Brandweer) ▪ Toezicht op de restdekking van de kolommen binnen de veiligheidsregio.
Samenstelling van het team	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calamiteitencoördinator (CaCo); ▪ Centralist Brandweezorg; ▪ Centralist Geneeskundige zorg; ▪ Centralist Politiezorg.

1.9 Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP)

Crisisteam en GRIP

GRIP	Criteria GRIP	Crisisteam
GRIP 4	Besturing van de regionale crisisorganisatie op regionaal niveau, waarbij <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het welzijn van de bevolking wordt bedreigd. ▪ Meerdere gemeenten bij het incident zijn betrokken. ▪ Het incident een bestuurlijke component heeft voor meerdere gemeenten. ▪ Eén of meer CoPI's, een OT, een BT en een RAC worden ingezet. ▪ Strategische besluitvorming, afstemming en aansturing plaats vindt onder eenhoofdige leiding van de Voorzitter Veiligheidsregio. 	Beleidsteam o.l.v. Voorzitter Veiligheidsregio
GRIP 3	Besturing van de regionale crisisorganisatie op gemeentelijk niveau, waarbij <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het welzijn van de bevolking wordt bedreigd. ▪ Het incident een bestuurlijke component heeft. ▪ Eén of meer CoPI's, een OT, een BT en een RAC worden ingezet. ▪ Strategische afstemming en aansturing plaats vindt onder eenhoofdige leiding van de betrokken burgemeester. 	Beleidsteam o.l.v. burgemeester betrokken gemeente
GRIP 2	Multidisciplinaire bestrijding van een incident, waarbij <ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectbestrijding te omvangrijk is voor een CoPI om uit te voeren. ▪ Eén of meer CoPI's, een OT en een RAC worden ingezet. ▪ Tactische afstemming en aansturing plaats vindt onder eenhoofdige leiding van een Operationeel Leider. 	Operationeel Team o.l.v. Operationeel Leider
GRIP 1	Multidisciplinaire bestrijding van een incident ter plaatse, waarbij <ul style="list-style-type: none"> ▪ Behoeftte is aan eenhoofdige leiding. ▪ Een CoPI wordt ingezet. ▪ Een actiecentrum kan worden ingezet, afhankelijk van de behoefte van het incident. ▪ Operationele afstemming en aansturing plaats vindt onder eenhoofdige leiding van een Leider CoPI. 	Commando Plaats Incident o.l.v. Leider CoPI
GRIP 0	Routine incidentbestrijding <ul style="list-style-type: none"> ▪ Op basis van monodisciplinaire procedures. ▪ Afstemming multidisciplinaire processen op basis van gelijkwaardigheid. 	Motorkapoverleg Op basis van gelijkwaardigheid

1.10 Afwijkingen hoofdstructuur

Inleiding

Er zijn afwijkingen van de hoofdstructuur mogelijk. Dit is in het geval van de volgende onderwerpen:

- Terrorisme
 - Infectieziekten
 - Specifieke objecten zoals Schiphol, Tata Steel, Noordzeekanaal, Noordzee
-

Terrorisme

Onderstaand zijn de beleidsuitgangspunten opgenomen die ten grondslag liggen aan deze multidisciplinaire samenwerking.

1. Zowel landelijk als regionaal wordt de volgende prioritering gehanteerd in de aanpak van terrorisme:
 - Het nemen van preventieve maatregelen en het redden van mensenlevens.
 - Het nemen van maatregelen om de gevolgen van een aanslag te minimaliseren.
 - Het informeren van het publiek en het vergroten van het publieksvertrouwen.
 - Het voorkomen van aanslagen.
 - Het opsporen en vervolgen van daders.
 - Het bijdragen aan een zo snel mogelijke terugkeer naar een genormaliseerde situatie.
2. Terrorismebestrijding is primair een nationale verantwoordelijkheid. De VRK neemt in dit kader haar verantwoordelijkheid voor de uitwerking van het nationale beleid op regionaal niveau. Dit op basis van de verantwoordelijkheid van de burgemeesters voor Openbare Orde en Veiligheid en de verantwoordelijkheid van de Hoofdofficier van Justitie (HOvJ) voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde.
3. Terrorismebestrijding heeft in Kennemerland een hoge prioriteit. Het is de primaire verantwoordelijkheid van de driehoekspartners (gemeente, politie, OM) zich hierop voor te bereiden. Ook de overige leden van het Beleidsteam (BT) onderkennen de risico's van dreigingen en daadwerkelijke aanslagen en nemen hun verantwoordelijkheid in de voorbereidingen.
4. Uitgangspunt in Kennemerland is dat het BT en de driehoek samengevoegd worden. In deze geïntegreerde BT / driehoek wordt alle informatie gedeeld, tenzij er grondige redenen zijn om dat niet te doen. Het OM weegt af of informatie gedeeld kan worden. Wanneer het OM in bepaalde gevallen besluit dat informatie niet gedeeld kan worden, vertrouwt het BT op het oordeel van het OM.
5. In de geïntegreerde BT / driehoek wordt constant afgewogen wat de verschillende bevoegdheden van de burgemeester, Officier van Justitie en eventuele ketenpartners in de functionele keten betekenen voor de besluitvorming.
6. De nadruk in de multidisciplinaire voorbereiding ligt op het verhogen van veerkracht, het verbeteren van het anticipatievermogen en het verbeteren van het reactievermogen van de betrokken partners in het BT.
7. Het vaststellen van de ATb (Alerteringsstelsel Terrorismebestrijding) alerteringsfase gebeurt al dan niet in overleg met de Veiligheidsregio en / of de betreffende sector op gezag en onder verantwoordelijkheid van de Minister van Veiligheid en Justitie. De burgemeester van de betrokken gemeente of de voorzitter van de Veiligheidsregio, met inachtneming van de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de HOvJ, is verantwoordelijk voor de vertaling van de landelijk afgekondigde dreigingfase naar de regionale paraatheidfase van de operationele diensten.

Vervolg op volgende pagina

1.10 Afwijkingen hoofdstructuur, Vervolg

Terrorisme vervolg

8. De inzet van personeel, middelen en materieel dient proportioneel te zijn met de dreigingssituatie en / of de omvang van de aanslag.
 9. Maatregelen moeten lange tijd volgehouden kunnen worden. Daarom werkt elke veiligheidspartner met een aflossingsschema.
 10. De voorlichting over een terroristische dreiging verloopt via de NCTV (Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid). Tevens vindt afstemming plaats met de verschillende sectoren en afstemming met de woordvoerder van het bevoegd gezag.
 11. Voorlichting over genomen maatregelen vindt landelijk plaats via de NCTV en het Ministerie van V&J. Lokaal is voorlichting een gedeelde verantwoordelijkheid van betrokken gemeente, politie en OM. Conform de afspraken in het regionaal communicatieplan.
 12. Vanuit de Regiopolitie Kennemerland heeft de portefeuillehouder CCB zitting in het Landelijk Uitvoerings Overleg Alertering (LUOA). Het advies van de te nemen maatregelen wordt door deze portefeuillehouder besproken in het Operationeel Team (OT).
-

Overzicht Alerterings- systeem Terrorisme- bestrijding

Het ATb richt zich op professionals: bedrijfssectoren en overheidsdiensten. De kern van het systeem is dat het bestaande en toekomstige beveiligingsmaatregelen plaatst in een uniforme communicatiestructuur en dat de keuze van maatregelen gekoppeld is aan de actuele dreiging informatie van de NCTb. De beveiligingsmaatregelen betreffen maatregelen die door de bedrijfssectoren worden genomen.

Inleiding

Doel van het ATb is dat na een geconstateerde dreiging voor een terroristische aanslag zowel overheidsdiensten als bedrijfssectoren door middel van een eenduidige reflex van handelen, snel maatregelen kunnen nemen ter voorkoming van die aanslag of ter beperking van de effecten ervan. Dit doel wordt nagestreefd door van te voren afspraken te maken over de wijze waarop dreiging informatie door middel van alerteringsniveaus³ tot een adequaat pakket aan maatregelen zal leiden.

De NCTV adviseert de Minister van V&J over het in te stellen opschalingniveau. Het ATb kent een basisoniveau en drie opschalingniveaus: lichte dreiging, matige dreiging en hoge dreiging.

ATb in VRK

1. Wanneer de Minister van V&J besluit om het dreigingniveau op te schalen, dan zal de VRK de GRIP-systematiek gebruiken om op te schalen.
 2. Dit betekent dat bij lichte, matige of hoge dreiging in de VRK een OT bijeen zal komen.
 3. De adviezen van het OT worden voorgelegd aan het BT.
-

Infectieziekten

In het geval van een melding van een A-infectieziekte heeft (volgens de Wet Publieke Gezondheid) de voorzitter van de veiligheidsregio tot taak de infectieziektebestrijding te leiden (bij B- of C-ziekten is de burgemeester van de plaats van uitbraak de aangewezen leidende functionaris).

Vervolg op volgende pagina

³ Zie <http://www.nctb.nl/onderwerpen/aleringssysteem>

1.10 Afwijkingen hoofdstructuur, Vervolg

Infectieziekten Vervolg

Deze bestrijding vindt plaats conform de daarvoor geldende procedures van de afdeling Infectieziektebestrijding GGD Kennemerland, de landelijk vastgestelde regelgeving en, in het geval van een uitbraak op Schiphol, conform het draaiboek WPG Schiphol. De voorzitter van de Veiligheidsregio wordt door de Directeur Publieke Gezondheid op de hoogte gebracht van de uitbraak. Het op zich nemen van deze rol betekent niet dat de voorzitter van de Veiligheidsregio verplicht is conform de GRIP op te schalen. Hij kan hiertoe wel besluiten, afhankelijk van de effecten van de uitbraak. De voorzitter heeft ook de mogelijkheid op te schalen conform de procedure Proactief opschalen in paragraaf 2.3.

Specifieke objecten

De afwijkingen of aanvullingen op de hoofdstructuur voor specifieke objecten staan beschreven in:

- Het crisisbestrijdingsplan Schiphol;
 - Het crisisbestrijdingsplan Luchtvaartongevallen;
 - Het rampbestrijdingsplan Tata Steel;
 - Het incidentbestrijdingsplan Noordzeekanaal;
 - Het incidentbestrijdingsplan Noordzee.
-

Schiphol, uitzondering

De politietaken op het luchthaventerrein op Schiphol worden op basis van artikel 6 van de Politiewet uitgevoerd door de Koninklijke Marechaussee (KMar). Buiten het luchthaventerrein (maar binnen het werkingsgebied van Crisisbestrijdingsplan Schiphol) worden deze uitgevoerd door de regiopolitie Kennemerland.

Deel 2 Basisvereisten en processen

Inleiding De hoofdstukken in deel 2 beschrijven de basisvereisten en processen.

Inhoud Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Hfdst	Onderwerp	Pagina
Deel 2 Basisvereisten en processen		
2.1	Basisprocessen	23
2.2	Melden en alarmeren	26
2.3	Op- en afschalen	27
2.4	Leiding en coördinatie	29
2.5	Operationeel informatiemanagement	32
2.6	Ondersteuningsmanagement	34

2.1 Basisprocessen

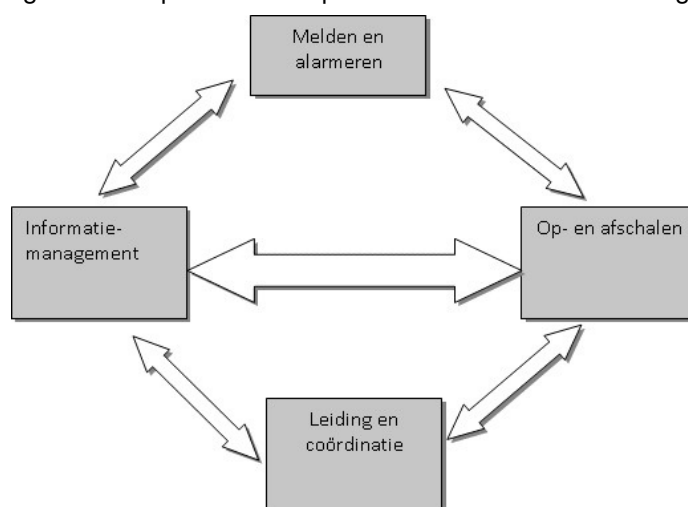
Inleiding Dit hoofdstuk beschrijft de onderlinge verhouding tussen de voorwaardenscheppende processen (basisvereisten) en sturende, uitvoerende en ondersteunende processen.

Basisprocessen De voorwaardenscheppende processen zijn de niet-inhoudelijke processen die bij grootschalige incidenten voor effectieve incidentbestrijding als randvoorwaarde beschikbaar moeten zijn. Ze sturen of ondersteunen de uitvoering van de incidentbestrijding.

De voorwaardenscheppende processen, ofwel basisvereisten, zijn:

- 1) Melding en alarmering
- 2) Op- en afschalen
- 3) Leiding en coördinatie
- 4) Operationeel informatiemanagement

De samenhang van deze processen c.q. basisvereisten ziet er als volgt uit:



Landelijk referentiekader Regionaal Crisisplan

Conform het landelijk referentiekader Regionaal Crisisplan kent de crisisorganisatie sturende, uitvoerende en ondersteunende processen⁴. Door deze processen te beschrijven ontstaat een beter begrip van de taken en bevoegdheden die functionarissen in de crisisorganisatie hebben.

Sturende processen

Het bestrijden van een incident kan op verschillende niveaus plaatsvinden: ter plaatse, op afstand en op bestuurlijk niveau. De verbindingen tussen deze niveaus worden gelegd door sturende processen, doordat het ene niveau opdrachten verstrekt aan het onderliggende niveau en het onderliggende niveau voortgang en verwachtingen aan het eerste niveau terug meldt. In dit Regionaal Crisisplan zijn in deel 1 de onderdelen van de crisisorganisatie beschreven die zich bezig houden met sturende processen. In deel 2 staat beschreven hoe de sturende processen worden georganiseerd als er multidisciplinair wordt opgeschaald volgens GRIP.

Vervolg op volgende pagina

⁴ Zie voor een beschrijving van deze processen het referentiekader Regionaal Crisisplan.

2.1 Basisprocessen, Vervolg

Uitvoerende processen

Uitvoerende processen gaan over werk dat wordt uitgevoerd door vakbekwame professionals. Dit houdt in dat het werk wordt uitgevoerd door mensen die daarvoor zijn opgeleid en getraind en voldoende zijn toegerust om het werk te doen. Iedere organisatie is zelf verantwoordelijk voor de vakbekwaamheid van de medewerkers. In dit Regionaal Crisisplan wordt in deel 3 de organisatie van de uitvoerende processen in vijf taakvelden beschreven:

- Bevolkingszorg
 - Brandweezorg
 - Politiezorg
 - Geneeskundige zorg
 - Waterbeheer en scheepvaartzorg
-

Ondersteunende processen

Ondersteunende processen faciliteren het uitvoerende werk. Het resultaat van deze processen heeft niet direct te maken met het beheersen van een incident, maar is nodig om de uitvoerende processen mogelijk te maken. De ondersteunende processen worden in twee taakvelden beschreven:

- Operationeel informatiemanagement
 - Ondersteuningsmanagement (mensen en middelen)
-

Meer uitvoerende processen

Naast de al genoemde uitvoerende processen kunnen tijdens een ramp of crisis nog meer uitvoerende processen een rol spelen. Ketenpartners die deze processen uitvoeren kunnen aansluiten bij de crisisorganisatie. In hoofdstuk 3.6 wordt beschreven welke afspraken er zijn met crisispartners.

Monitoren en verbeteren

Het proces van monitoren en verbeteren maakt onderdeel uit van de gehele crisisorganisatie. Dit betekent dat inzetten multidisciplinair geëvalueerd worden en dat conclusies en aanbevelingen leiden tot aanpassingen en verbeteringen van de sturende, uitvoerende en ondersteunende processen. Voorgestelde verbeteringen, die ook voort kunnen komen uit oefeningen of uit ervaringen in andere regio's, worden door het Veiligheidsbureau gemonitord in een verbeterregistratie.

Basisvereisten

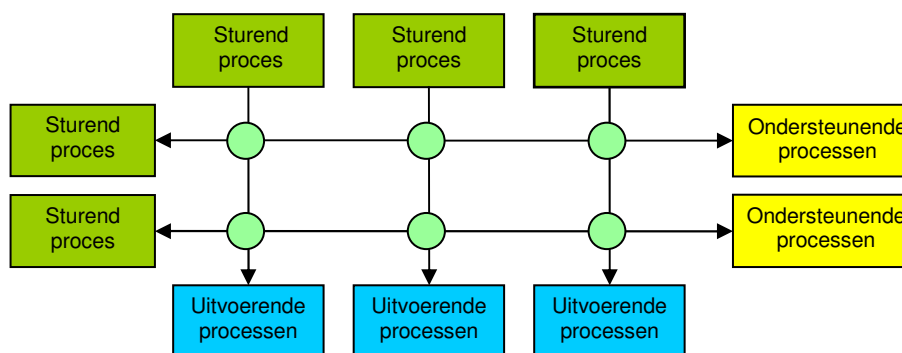
In 2008 heeft het Landelijk Beraad Crisisbeheersing de randvoorwaarden voor het starten en functioneren van de crisisorganisatie beschreven. De vier basisvereisten worden in dit Regionaal Crisisplan niet apart beschreven, maar ondergebracht in de processen. Melding en alarmeren en op- en afschalen zijn ondersteunende processen die thuis horen in het taakgebied van ondersteuningsmanagement, beschreven in hoofdstuk 2.6. Ook operationeel informatiemanagement is een ondersteunend proces en wordt beschreven in hoofdstuk 2.5. De basisvereiste leiding en coördinatie valt samen met de beschrijving van de sturende processen in hoofdstuk 2.4.

Vervolg op volgende pagina

2.1 Basisprocessen, Vervolg

Matrix organisatie

De sturende, uitvoerende en ondersteunende processen vormen samen een matrixorganisatie die is weergegeven in het onderstaande model. Daar waar de processen elkaar kruisen, ontstaan coördinatiepunten waar uitvoering en ondersteuning op elkaar afgestemd moeten worden.



2.2 Melden en alarmeren

Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft het proces Melden en alarmeren.

Proces Melden en alarmeren

Het doel van het proces *melden en alarmeren* is het verkrijgen, (zo mogelijk) verifiëren en combineren van de essentiële gegevens van een incident, het beoordelen van die gegevens (classificeren), die vertalen naar de initiële hulp- en inzetbehoefte (kwalificeren) en het zo snel en effectief mogelijk beschikbaar maken van die hulp.

Het proces bevat alle activiteiten gericht op het bedrijfszeker, effectief en tijdig aannemen, verwerken en registreren van de gegevens over het incident (aanninge) en het alarmeren en / of informeren van de juiste eenheden, functionarissen, instanties en andere hulpbronnen (uitgifte).⁵

Grootschalige Alarmering

Medewerkers van het MICK verrichten de feitelijke alarmeringshandelingen voor grootschalige alarmering. Men maakt daarvoor gebruik van twee voorzieningen:

- een alarmerings(bel)computer (de communicator)
 - en de sleutelfunctionarissen worden via P2000 (via het Geïntegreerd Meldkamer Systeem (GMS)) geïnformeerd en gealarmeerd.
-

Persoons- en alarmeringsgegevens

In de alarmeringscomputer (genaamd communicator) van het MICK zijn de benodigde persoons- en alarmeringsgegevens ingevoerd.

Reactietijd en bereikbaarheid

De gealarmeerde sleutelfunctionarissen van de hoofdstructuur zijn binnen maximaal 5 minuten na alarmering bereikbaar, wat wil zeggen dat men op afstand in staat is adviezen te geven en beslissingen te nemen.

Opkomsttijd

De gealarmeerde functionarissen zijn binnen onderstaande tijden na alarmering ter plaatse en operationeel.

Team	Opkomsttijd (in minuten na alarmering)	Betekenis operationeel
<i>CoPI</i>		
CoPI	30	In staat om gecoördineerd leiding te geven
<i>RCC</i>		
OT	45	In staat om in een voorbereide crisisruimte gecoördineerd leiding te geven en te faciliteren
Stafsectie Informatie-management	40	In staat om hun voorbereidende, uitvoerende en operationeel-ondersteunende taken uit te voeren
Regionaal Actiecentrum Communicatie	30	In staat binnen de kern te functioneren
Stafsecties OT	60	In staat om hun voorbereidende, uitvoerende en operationeel-ondersteunende taken uit te voeren
Actiecentrum (monodisciplines)	60	In staat om hun voorbereidende, uitvoerende en operationeel-ondersteunende taken uit te voeren
Beleidsteam	60	In staat om in een voorbereide crisisruimte leiding te geven op basis van het inmiddels vanuit het OT beschikbaar gestelde totaalbeeld
Team Bevolkingszorg	60	Qua bemensing en verbindingen
Actiecentra O&V en CRIB	60	In staat om op de voorbereide locatie (beginnen) te functioneren.
Overige actiecentra gemeenten	90	In staat om hun voorbereidende, uitvoerende en operationeel-ondersteunende taken uit te voeren.

⁵ Bron: Basisvereisten Crisismanagement; de decentrale normen benoemd

2.3 Op- en afschalen

Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft het proces Op- en afschalen.

Proces Op- en afschalen

Het doel van het proces *op- en afschalen* is om steeds zoveel mogelijk de juiste hoeveelheid bestrijdingspotentieel (mensen en middelen) beschikbaar te hebben om een grootschalig incident optimaal te bestrijden. De totale organisatie die nodig is, moet door middel van opschaling worden opgebouwd. Zonder voldoende mensen en middelen verloopt de bestrijding en hulpverlening onnodig langzaam en / of kunnen de effecten te lang blijven escaleren. Met teveel potentieel worden *leiding & coördinatie, operationeel informatiemanagement* en andere logistieke processen daarentegen onnodig belast en wordt de paraatheid c.q. dekking in andere gemeenten en regio's ongewenst verlaagd. Behalve een toename van mensen en middelen is bij de opschaling ook sprake van een verandering van de structuur, de werkprocessen en procedures naar een op grootschalige incidenten afgestemde vorm. De opschaling is voltooid als de hoofdstructuur en alle inhoudelijke processen volledig functioneren. De afschaling is voltooid als de hoofdstructuur door de daartoe bevoegde functionaris is teruggebracht naar GRIP 0.

Het proces bevat alle activiteiten gericht op het bedrijfszeker, effectief en tijdig veranderen van het functioneren van de parate en gemeentelijke diensten vanuit de dagelijkse situatie (basiszorg) naar een regionale operationele en bestuurlijke bestrijdingsorganisatie. Onder dit proces valt ook het effectueren van de intergemeentelijke, interregionale en landelijke bijstand en overige ondersteuning.⁶

Bevoegdheid tot GRIP-opschalen

De GRIP-opschaling vindt plaats in opdracht van de betreffende bestuurder(s). De burgemeesters mandateren deze bevoegdheid tot (bestuurlijke) opschaling van:

- GRIP 1 en GRIP 2 aan, de hoogst betrokken leidinggevende van één van de operationele diensten, te weten:
 - Brandweer
 - GHOR/GGD
 - Gemeente (AOV-er)
 - Politie
 - KMAR (Schiphol)
 - Meldkamer (CaCo), daar waar in de bestrijdingsplannen aan scenario's een GRIP-niveau is gekoppeld.
- GRIP 3 en GRIP 4 aan:
 - Operationeel Leider
 - Meldkamer (CaCo), daar waar in bestrijdingsplannen aan scenario's een GRIP-niveau is gekoppeld
 - Gemeente (AOV-er) uit naam van de betrokken burgemeester of voorzitter Veiligheidsregio

GRIP-opschaling bij activeren van WAS

De Leider CoPI of de Operationeel Leider kunnen de burgemeester adviseren de sirenes van het waarschuwings- en alarmeringssysteem (WAS) te activeren. Bij een acute dreiging voor de bevolking mag de Officier van Dienst Brandweer, de Meetplanleider (MPL), de Leider CoPI of de Operationeel Leider de sirenes laten activeren. Direct daarna informeert de functionaris direct de burgemeester van de betrokken gemeente daarover. Indien de sirenes worden geactiveerd, wordt GRIP 3 of GRIP 4 afgekondigd.

Vervolg op volgende pagina

⁶ Bron: Basisvereisten Crisismanagement; de decentrale normen benoemd

2.3 Op- en afschalen, Vervolg

Vraag gestuurd opschalen

Bij een ramp of crisis bestaat afhankelijk van de situatie de behoefte om maatwerk te leveren. Naast de mogelijkheid om GRIP-niveaus af te kondigen, bestaat de mogelijkheid om één of meerdere onderdelen van de hoofdstructuur crisisorganisatie te activeren. Iedere discipline bepaalt zelf voor welke processen onderdelen worden geactiveerd. Dit wordt beschreven in de monodisciplinaire deelplannen. Als echter twee of meer disciplines tot het niveau van Algemeen Commandant activeren wordt GRIP 2 afgekondigd.

Proactief opschalen bij dreigende incidenten en evenementen

In geval van een dreiging van een ramp of crisis kan er aanleiding zijn om gebruik te maken van de hoofdstructuur van de crisisorganisatie door middel van GRIP, ook al is er (nog) geen incident. Hiervoor kan proactief een GRIP-niveau worden afgekondigd. Alleen de sleutelfunctionarissen worden gealarmeerd. Na gezamenlijk overleg wordt bepaald of:

- verdere GRIP-opschaling nodig is
- verdere operationele en/of bestuurlijke voorbereiding nodig is
- of verdere ondersteuning nodig is door middel van stafsecties en/of actiecentra

Ook voor (risicovolle) evenementen kan op verzoek van de politie proactief een GRIP-niveau worden afgekondigd.

Driehoeks-overleg

De driehoek (gezag) heeft de volgende bezetting:

- De betrokken burgemeester(s)
- Hoofdofficier van Justitie
- Korpschef Politie

De driehoek (gezag) heeft als taken en verantwoordelijkheden:

- Het voeren van gezagsoverleg over handhaving van de openbare orde en rechtsorde. Dit leidt niet automatisch tot een GRIP-niveau.
-

Evenementen afstemmings-overleg

Bij (risicovolle) evenementen komt een samenstelling van een CoPI in een evenementen afstemmingsoverleg bij elkaar voor het evenement op verzoek van de politie. Dit evenementen afstemmingsoverleg heeft een constante beeldvorming tijdens het evenement op knelpunten en veranderingen. Bij een incident kan dit evenementen afstemmingsoverleg omschakelen naar een CoPI om direct de coördinatie en aansturing te verzorgen op de incidentbestrijding (conform de afspraken in de nota Evenementenbeleid).

Afschalen

Het besluit tot afschalen (instellen van een lager GRIP-niveau dan wel GRIP 0) wordt genomen door de voorzitter van het op dat moment afgekondigde hoogste GRIP-niveau, ongeacht of de hoofdstructuur van de crisisorganisatie al feitelijk functioneert of niet.

Maatwerk bij afschalen

Onder maatwerk wordt verstaan het gedeeltelijk afschalen van de crisisteams, dit besluit kan alleen de voorzitter nemen van het betreffende crisisteam. De teamleden blijven zelf verantwoordelijk voor de informatiepositie van de eigen dienst.

2.4 Leiding en coördinatie

Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft het proces leiding en coördinatie.

Proces Leiding en coördinatie

Het doel van het proces *leiding en coördinatie* is het zo optimaal mogelijk bestrijden van een grootschalig incident. Het proces op- en afschaling heeft de beschikbaarheid van het (benodigde) potentieel (mensen, middelen en structuren) als prestatie / resultaat, maar omvat niet de feitelijke inzet van dit potentieel en het leveren van de 'bestrijdingsprestaties'. Het proces *leiding en coördinatie* moet hierin voorzien door een effectieve aansturing van alle betrokken diensten, sleutelfunctionarissen en eenheden te waarborgen. Effectief wil in deze context zeggen dat het totale potentieel – dat op een bepaald moment aanwezig is – zodanig en in onderlinge afstemming wordt ingezet dat de noodzakelijke bestrijdings- en ondersteunende activiteiten zo snel en effectief mogelijk en in de juiste prioriteitsvolgorde worden uitgevoerd, dit met een zo beperkt mogelijk risico voor de bestrijders en derden.

Het proces behelst voor alle disciplines (horizontaal) en voor alle niveaus (verticaal) het in onderlinge samenhang vaststellen van de wijze van bestrijden van het incident (besluitvorming), het coördineren van en leiding geven aan de feitelijke bestrijding c.q. aan de inhoudelijke rampbestrijdingsprocessen, het monitoren van de resultaten en het op basis hiervan beoordelen en bijstellen van de bestrijding. Deze activiteiten vormen gezamenlijk de 'crisismanagementcyclus'. Deze cyclus gebruikt voor informatie van het proces operationeel informatiemanagement, maar voedt dit proces ook⁷.

Opperbevelhebber

GRIP 3: Burgemeester

"De burgemeester heeft het opperbevel in geval van een ramp of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. Degenen die aan de bestrijding van een ramp deelnemen, staan onder zijn bevel" (artikel 5, Wet Veiligheidsregio's).

GRIP 4: Voorzitter Veiligheidsregio

"In geval van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, is de voorzitter van de veiligheidsregio ten behoeve van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in de betrokken gemeenten bij uitsluiting bevoegd toepassing te geven aan" (onder andere artikel 5, Wet Veiligheidsregio's).

Operationele leiding

Afhankelijk van het incident tot aan GRIP 0 wordt de operationele leiding bepaald door de verantwoordelijken van de monodisciplines op basis van gelijkwaardigheid.

- Bij GRIP 1 is er eenhoofdige operationele leiding over het incident (bronbestrijding), dit is de Leider CoPI.
 - Bij GRIP 2 is er eenhoofdige operationele leiding over het incident (bron- en effectbestrijding), dit is de Operationeel Leider.
 - Bij GRIP 3 en GRIP 4 blijft de operationele leiding van het incident bij de Operationeel Leider.
-

Interregionale coördinatie

Een incident, calamiteit of crisis kan zich uitstrekken tot over de grens van een veiligheidsregio. Dat kan ook bij een relatief klein incident. De interregionale afstemming wordt hieronder vanaf GRIP 1 beschreven.

Vervolg op volgende pagina

⁷ Bron: Basisvereisten Crisismanagement; de decentrale normen benoemd.

2.4 Leiding en coördinatie, Vervolg

Interregionale coördinatie Vervolg

GRIP 1

Er is sprake van één of meerdere CoPI's handelend over de grens van een regio. Net als bij een calamiteit binnen één regio, is er dan één leidende of zware CoPI, waarvan de Leider CoPI zorgt voor onderlinge afstemming met andere CoPI's. Verder draagt de Leider CoPI zorg dat er een goede afstemming is met de betrokken meldkamers. Indien verder opgeschaald wordt naar GRIP 2 zorgt hij dat de betrokken OT's worden gealarmeerd, tenzij in overeenstemming met één OT volstaan kan worden.

GRIP 2

Er zijn omgevingseffecten die de regiogrens overschrijden. Er is / zijn een of meerdere OT's actief. Het OT van de bronregio is in principe leidend. In overeenstemming tussen de hoogst leidinggevende van de bronregio en de hoogst leidinggevende van de effectregio kan hiervan worden afgeweken. De Operationeel Leider van het leidende OT is verantwoordelijk voor de afstemming met de Operationeel Leider of de Leider CoPI van de effectregio. Dit wordt namens hem gedaan door de stafsectie operationeel informatiemanagement, tenzij de Operationeel Leider daar expliciet een andere stafsectie mee belast. De crisiscommunicatie vindt ook plaats vanuit het leidende OT. Elk OT zorgt voor informatie aan hun eigen 'achterban' (stafsecties). In onderling overleg kan een andere verantwoordelijkheidsverdeling besloten worden.

GRIP 3

Wanneer één gemeente (bronregio) een grote calamiteit heeft en dermate gevolgen dreigt te hebben voor één of meer gemeenten in de effectregio('s), dat bestuurlijke leiding nodig is, voert de burgemeester (bronregio) overleg met de burgemeester (effectgemeente) of met de voorzitter Veiligheidsregio (effectregio).

GRIP 4

Wanneer meerdere gemeenten (bronregio) een grote calamiteit hebben en dermate gevolgen dreigt te hebben voor één of meer gemeenten in de effectregio('s), dat bestuurlijke leiding nodig is, voert de voorzitter Veiligheidsregio (bronregio) overleg met de burgemeester (effectgemeente) of met de voorzitter Veiligheidsregio (effectregio).

Landelijke Coördinatie

Voor landelijke coördinatie wordt gebruik gemaakt van het:

- Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC)
- Landelijk Operationele Staf (LOS)
- Nationaal Coördinatie Centrum (NCC)

Het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) heeft de volgende taken:

- Het in geval van crises en grootschalige evenementen inzake operationele aangelegenheden adviseren en coördineren;
- Het op aanvraag van de Minister van V & J of van de Veiligheidsregio dan wel op eigen initiatief adviseren over multidisciplinaire inzet;
- Het coördineren van de landelijke operationele informatievoorziening. Dit wil zeggen dat het LOCC onder meer bij incidenten een landelijk beeld kan geven van de huidige en de verwachte situatie. Het LOCC houdt de landelijke evenementenkalender bij;

Vervolg op volgende pagina

2.4 Leiding en coördinatie, Vervolg

Landelijke coördinatie Vervolg

- Het coördineren van de nationale en internationale bijstandsverlening. Dit wil zeggen dat het LOCC de bijstand aan de regio's coördineert, bijvoorbeeld de inzet van de Mobiele Eenheid (ME). Het LOCC kan de bijstand van hulpverleners en hulpdiensten uit het buitenland coördineren, beschikt over een overzicht van expertteams en kan experts of teams oproepen. Daarnaast beschikt het LOCC over een overzicht van beschikbare voorraden, middelen en menskracht in Nederland;
- Het opstellen van operationele richtlijnen en protocollen voor de nationale en internationale bijstandsverlening. Het LOCC is het landelijke contactpunt tussen de hulpdiensten, defensie en de departementen.

De Landelijke Operationele Staf (LOS) is een opgeschaald LOCC en heeft de volgende taken:

- Bovenregionale aanpak van crises en rampen (bij landelijke grootschalige effecten);
- Het ontwikkelen van een landelijke operationele strategie in opdracht van het Ministeriele Commissie Crisisbeheersing (MCCB);
- Het ontwikkelen van een operationeel advies gericht op de bestrijding en de verkleining van de effecten;
- Door het MCCB vastgestelde strategieën uitvoeren;
- Regievoerend op uitvoering van strategie door veiligheidsregio's.

Het Nationaal Coördinatie Centrum (NCC) heeft de volgende taken:

- Het faciliteren van de interdepartementale coördinatie;
- Het zorgen voor de interdepartementale coördinatie tussen de verschillende departementale coördinatiecentra (DCC) die een specifieke rol vervullen bij een crisis op het beleidsterrein van het desbetreffende departement;
- Het fungeren als DCC voor het ministerie van BZK;
- Het coördineren van de informatievoorziening ten aanzien van de openbare orde en veiligheid;
- Het coördineren bij het verlenen van bijstand;
- Het coördineren van het overheidsoptreden onder (dreigende) crisissomstandigheden, onder andere door het faciliteren van interdepartementale crisisbesluitvormingsstructuren;
- Het mede ontwikkelen van en uitvoering geven aan het crisisbeheersingsgebied.

Video-conferentie

Voor interregionaal / landelijk (bestuurlijk) overleg heeft Veiligheidsregio Kennemerland de beschikking over videoconferentie.

2.5 Operationeel Informatiemanagement

Inleiding

In deze paragraaf wordt het kader voor het proces Operationeel Informatiemanagement (OIM⁸) beschreven. Dit is gebaseerd op het landelijk kader zoals gesteld in paragraaf 4 van het Besluit Veiligheidsregio's (Bvr).

Doelstelling

Het doel van operationeel informatiemanagement is het zo snel mogelijk verkrijgen van alle informatie die relevant is voor de rampenbestrijding en de crisisbeheersing, en het actief beschikbaar stellen van die informatie aan de functionarissen in de crisisorganisatie die de informatie nodig hebben.

Operationeel informatienetwerk

Goed informatiemanagement is een essentiële voorwaarde voor een goed functionerende crisismanagementcyclus. Het inrichten van het informatienetwerk van de crisisorganisatie volgens de principes van het zogenoemde netcentrische informatiemanagement, draagt bij aan het bereiken van dit doel.

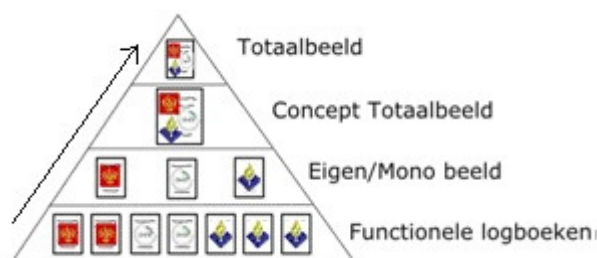
Samenstelling

Het informatienetwerk bestaat uit:

- Multidisciplinair procescoördinator op de meldkamer (MPC);
 - Informatiemanager (IM CoPI) en Geo-plotter in het CoPI;
 - Informatiemanager (IM OT) met ondersteunende sectie OIM, waaronder een Geo-plotter in het OT;
 - Informatiemanager in het BT (IM BT);
 - Hoofden Informatie (HIN's) per monodisciplinaire kolom en/of informatiecoördinatoren (IC's) in de secties/actiecentra;
 - Informatiecoördinatoren (IC's) in de crisis- of calamiteitenteams/centra van de externe partners.
-

Netcentrische werkwijze

Het netcentrisch informatiemanagement gaat ervan uit dat centraal in het informatienetwerk een totaalbeeld van de rampenbestrijding of crisisbeheersing wordt bijgehouden en dat ieder onderdeel van de crisisorganisatie een eigen beeld opbouwt van de situatie, dat complementair is aan het totaalbeeld. Alle



onderdelen van het informatienetwerk hebben toegang tot het totaalbeeld. Zo heeft ieder onderdeel van de crisisorganisatie op elk moment de beschikking over de meest actuele informatie over de ramp of crisis en de wijze waarop de bestrijding wordt aangepakt. Door deze informatieontsluiting kan ieder onderdeel van de crisisorganisatie binnen zijn eigen bevoegdheden op basis van de beschikbare informatie de juiste beslissingen nemen.

Vervolg op volgende pagina

⁸ De toevoeging 'operationeel' is gedaan om onderscheid te maken met het bedrijfsmatige informatiemanagement van de Veiligheidsregio Kennemerland en van haar partners.

2.5 Operationeel Informatiemanagement, Vervolg

Totaalbeeld Binnen de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing (crisisorganisatie VRK) wordt tijdens een ramp of crisis een totaalbeeld bijgehouden. Het totaalbeeld is opgebouwd uit de beschikbare gegevens over:

- het incident;
- de hulpverlening;
- de prognose en de aanpak;
- de getroffen maatregelen en de resultaten ervan.

Het totaalbeeld wordt langs geautomatiseerde weg zo spoedig mogelijk en voor zover dat redelijkerwijs is geverifieerd, via het informatienetwerk, beschikbaar gesteld aan:

- de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing (crisisorganisatie VRK);
- andere bij de ramp of crisis betrokken partijen, voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden;
- de minister van Veiligheid & Justitie (via het NCC).

Tot het moment dat het totaalbeeld redelijkerwijs is geverifieerd wordt gesproken van een concept totaalbeeld

Eigen beeld Het eigen beeld bestaat uit:

- de beschikbare gegevens over de ontwikkeling en effecten van een incident;
- de risico's voor de veiligheid van de hulpverleners en de personen in het getroffen gebied;
- de aanpak van het incident; en
- de daarvoor benodigde mensen en middelen.

De gegevens worden nadat zij beschikbaar zijn binnen tien minuten verwerkt in het eigen beeld en voor zover mogelijk geverifieerd. De gegevens worden langs geautomatiseerde weg, via het informatienetwerk, beschikbaar gesteld aan:

- de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing (crisisorganisatie VRK);
 - andere bij de ramp of crisis betrokken partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden; en
 - het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt (stafsectie IM).
-

LCMS Voor het beschikbaar stellen van het totaal- en eigen beeld is de crisisorganisatie van de VRK aangesloten op het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS).

Relatie proces Leiding & Coördinatie Een operationeel, tactisch of bestuurlijk / strategisch advies of opdracht van een onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing is, gebaseerd op het actuele eigen beeld van dat onderdeel en op het actuele totaalbeeld. Als een advies of een opdracht niet of niet volledig is opgevolgd of uitgevoerd, wordt het onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing dat dit advies of deze opdracht heeft gegeven, daarvan op de hoogte gesteld. De opdracht wordt vervolgens in overeenstemming met het bovenstaande opnieuw geformuleerd. Dit vindt plaats langs geautomatiseerde weg als ondersteuning van het proces.

Beheer proces IM Het proces IM wordt beheerd door het Veiligheidsbureau Kennemerland.

2.6 Ondersteuningsmanagement

Inleiding	Multidisciplinaire aansturing van de ondersteuning met mensen en middelen vindt in de regio Kennemerland nog niet plaats. Iedere discipline regelt zijn eigen ondersteuning en heeft daarvoor in de stafsectie een Hoofd Ondersteuning (HON) opgenomen.
CoPI	Op CoPI-niveau kan multidisciplinaire coördinatie van ondersteuning noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld als tijdens de inzet meerdere tenten en containers neergezet worden, regelmatig voeding verzorgd wordt of schema's voor aflossing van eenheden afgestemd moeten worden. Ook de levering van brandstof, tolken, toiletvoorzieningen en dergelijke kan multidisciplinair worden opgepakt. De inzet van een type 'floormanager' kan dan nuttig zijn. Hiermee kan door de Leider CoPI een persoon belast worden.
OT	Bij grootschalige incidenten, waarbij veel logistieke aspecten een rol spelen, kunnen de monodisciplinaire hoofden Ondersteuning onderling afstemmen of en welke taken verdeeld worden. Als over deze afspraken multidisciplinaire coördinatie gewenst is kan een ondersteuningsmanager toegevoegd worden aan het OT. Hiermee kan door de Operationeel Leider een persoon belast worden.
Bijstand krijgen en geven	In afspraken en convenanten zijn afspraken gemaakt over (interregionale) bijstand. Naast het geven en krijgen van bijstand van materieel, kan ook expertise worden geleverd in de vorm van een expertregio.
Aanvragen landelijke bijstand	Het aanvragen van grootschalige bijstand via het LOCC moet ook multidisciplinair gecoördineerd worden tot één gezamenlijke aanvraag van alle disciplines in de regio. Dit zou de taak kunnen zijn voor de ondersteuningsmanager in het OT.

Deel 3 Monodisciplinaire processen en crisispartners

Inleiding

In dit deel worden de monodisciplinaire processen beknopt weergegeven, evenals de crisispartners.

Deelprocessen

Monodiscipline	Deelprocessen
Bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none">▪ Crisiscommunicatie▪ Publieke zorg▪ Registratie van slachtoffers▪ Registratie van schade▪ Omgevingszorg▪ Nafase
Brandweertzorg	<ul style="list-style-type: none">▪ Bron- en effectbestrijding▪ Redding▪ Ontsmetting
Geneeskundige zorg	<ul style="list-style-type: none">▪ Spoedeisende Medische Hulpverlening▪ Psychosociale hulpverlening▪ Publieke gezondheidszorg
Politiezorg	<ul style="list-style-type: none">▪ Mobiliteit▪ Bewaken en beveiligen▪ Ordehandhaving▪ Handhaven netwerken▪ Opsporing▪ Opsporing expertise▪ Interventie
Waterbeheer en scheepvaartzorg	<ul style="list-style-type: none">▪ Search and Rescue▪ Nautisch Verkeersmanagement▪ Beheer Waterkwaliteit▪ Beheer Waterkwaliteit en Waterkering
Crisispartners (overig/publiek/privaat)	

Inhoud

Hfdst	Onderwerp	Pagina
Deel 3 Monodisciplinaire processen en crisispartners		35
3.1	Bevolkingszorg	36
3.2	Brandweertzorg	39
3.3	Geneeskundige zorg	42
3.4	Politiezorg	45
3.5	Waterbeheer en scheepvaartzorg	49
3.6	Crisispartners	52

3.1 Bevolkingszorg

Inleiding De taken van Bevolkingszorg worden uitgevoerd door de gemeenten in de regio. Hiervoor zijn door de gemeenten onderlinge samenwerkingsverbanden georganiseerd. De processen van Bevolkingszorg worden door een intergemeentelijke crisisorganisatie uitgevoerd. Het 'Deelplan Bevolkingszorg' beschrijft de inrichting van de crisisorganisatie op het gebied van bevolkingszorg, inclusief taken en verantwoordelijkheden. De organisatie bestaat in ieder geval uit de stafsectie Bevolkingszorg en uit een of meerdere teams bevolkingszorg.

Bevolkingszorg Bevolkingszorg kent de volgende processen:

- Crisiscommunicatie;
- Publieke zorg;
- Registratie van slachtoffers;
- Registratie van schade;
- Omgevingszorg;
- Nafase.

De ondersteunende taken, operationeel informatiemanagement en ondersteuningsmanagement, zijn belegd bij de hoofden van de processen van Bevolkingszorg en bij het team Bevolkingszorg.

Stafsectie Bevolkingszorg De stafsectie Bevolkingszorg ondersteunt de Algemeen Commandant Bevolkingszorg bij de aansturing van de lokale teams Bevolkingszorg. De Algemeen Commandant bepaalt de omvang en de samenstelling van de staf. In de regio Kennemerland bestaat de stafsectie Bevolkingszorg in ieder geval uit de volgende personen:

- Algemeen commandant (AC);
- Medewerker stafsectie Bevolkingszorg, tevens informatiecoördinator.

Team Bevolkingszorg Het team Bevolkingszorg heeft de taak om de uitvoering van de processen te coördineren en facilitair te ondersteunen. Daarnaast vormt zij de schakel tussen het OT en de teams van Bevolkingszorg.

Locatie De stafsectie Bevolkingszorg is gehuisvest in het MICK-gebouw, Zijlweg 200 te Haarlem.

Vervolg op volgende pagina

3.1 Bevolkingszorg, Vervolg

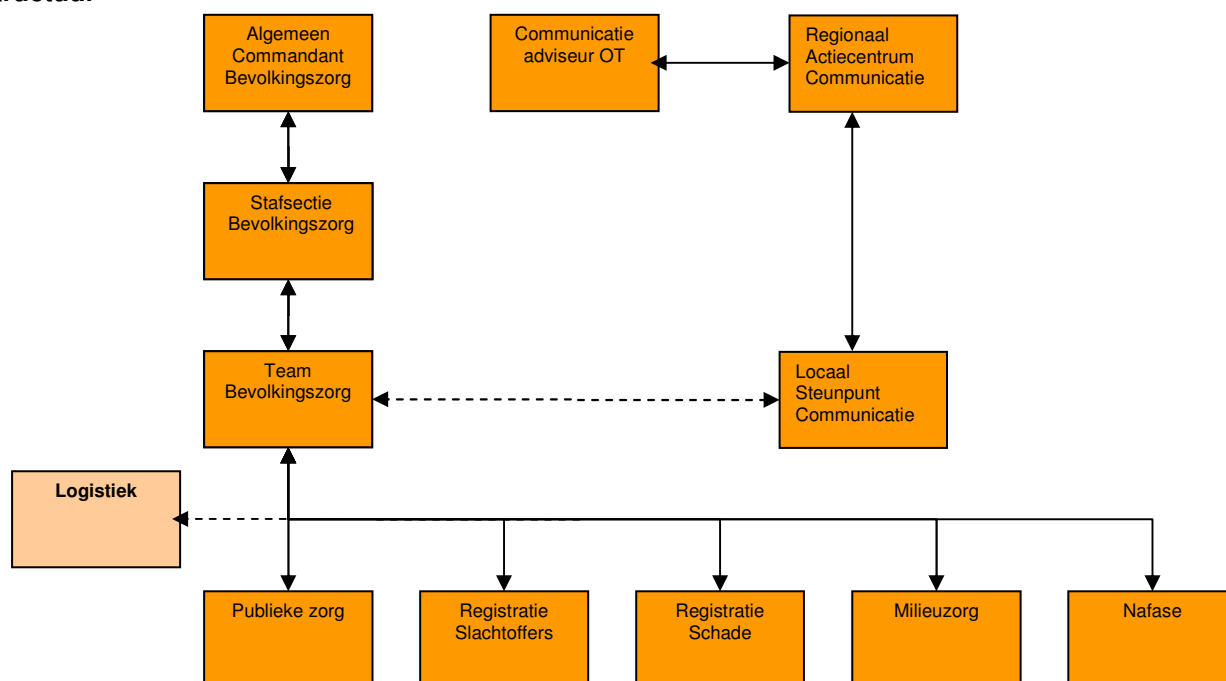
Beschrijving processen Bevolkingszorg

Hoofdproces	Werkproces	Doel
Crisis-communicatie (BVZ 1)	Persvoorlichting	Het informeren van de bevolking, pers en hulporganisaties en eventuele andere doelgroepen over de ontstane situatie, instructies om de schade zoveel mogelijk te beperken, de maatregelen die de overheid treft en heeft getroffen om de ramp te bestrijden.
	Publieksvoorlichting	
Publieke zorg (BVZ 2)	Opvang en verzorging	Het verzorgen van opvang en verzorging voor daklozen, evacuees, behandelde gewonden en dieren voor de periode van 48 uur. Ook wordt de opvang en verzorging van verwanten en nabestaanden georganiseerd.
	Evacueren en verplaatsen	Het op last van de overheid verplaatsen van groepen personen, dieren / vee en onvervangbare kunst- en cultuurgoederen om schadelijke gevolgen van de calamiteit zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
Registratie slachtoffers (BVZ 3)	Registratie van slachtoffers	Het – in samenwerking met de geneeskundige zorg en politiezorg – verzamelen, groeperen en verifiëren van informatie over slachtoffers en het verstrekken van informatie over slachtoffers aan belanghebbende over het lot en de eventuele verblijfplaats van mensen uit het crisisgebied.
Registratie schade (BVZ 4)	Registratie van schade	Het verkrijgen van inzicht in de totale financiële en materiële omvang van de totale schade.
Omgevingszorg (BVZ 5)	Milieu-, ruimte- en bouwbeheer	Het nemen van maatregelen om het milieu te beschermen, het zo nodig verzamelen van besmette waren, het nemen van maatregelen op het gebied van openbare ruimte en op het gebied van gebouwbeheer om schadelijke gevolgen van de calamiteit zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
	Inzamelen besmette waren	
Nafase	Nafase	Het gecoördineerd nemen van maatregelen om te komen tot normalisatie van het maatschappelijke leven in de breedste zin, zoals bijvoorbeeld collectieve rouwverwerking, herstel van de leefbaarheid in het getroffen gebied, coördineren van zorg, etc.

Vervolg op volgende pagina

3.1 Bevolkingszorg, Vervolg

Organisatie-structuur



Deelplan Bevolkingszorg

Het deelplan Bevolkingszorg beschrijft de verdere inrichting van de monodisciplinaire crisisorganisatie. De processen van Bevolkingszorg staan hier verder in uitgeschreven.

3.2 Brandweezorg

Inleiding

De inrichting van de crisisorganisatie voor Brandweezorg is in handen van de Brandweer Kennemerland. In dit hoofdstuk staat op hoofdlijnen beschreven hoe het crisisproces Brandweezorg is georganiseerd. Voor verdere informatie wordt verwezen naar het 'Deelplan Brandweezorg'.

Uitvoering Brandweezorg

Brandweezorg is opgebouwd uit basiseenheden (de tankautospuiter) voor de dagelijkse bestrijding van een incident. Indien een incident groter is, zullen meer basiseenheden voor de bestrijding worden ingezet. Afhankelijk van het incident wordt dit aangevuld met specialistisch ondersteunend materieel. Indien er voor de incidentbestrijding vier of meer basiseenheden zijn ingezet spreekt men van grootschalig optreden.

De brandweer is bij de bestrijding van grote incidenten, rampen of crises verantwoordelijk voor een aantal crisisprocessen en voor de uitvoering kan men ondersteund worden door de stafsectie en het actiecentrum Brandweezorg. De processen zijn zodanig georganiseerd dat deze in elkaar overlopen bij opschaling.

Brandweezorg

De brandweer heeft de volgende processen:

- Bron- en emissiebestrijding;
- Redding;
- Ontsmetting.

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Operationeel informatiemanagement
 - Ondersteuningsmanagement
-

Stafsectie Brandweezorg

Binnen de stafsectie Brandweezorg worden alle taakorganisaties aangestuurd door een hoofd. Het Hoofd sectie brandweezorg bepaalt de omvang en de samenstelling van de stafsectie. In de regio Kennemerland worden bij opschaling in ieder geval de volgende functies geactiveerd:

- Het Hoofd sectie brandweezorg;
- Hoofd Bron- en emissiebestrijding;
- Medewerker stafsectie Brandweezorg 1 / Hoofd informatie;
- Medewerker stafsectie Brandweezorg 2 / Hoofd Ondersteuning.

Indien noodzakelijk kan de het Hoofd sectie brandweezorg besluiten de stafsectie uit te breiden met:

- Hoofd Redding;
- Hoofd Ontsmetting.

Bij de aansturing wordt uitgegaan van eenhoofdige leiding, waarbij het Hoofd stafsectie brandweezorg leiding geeft aan de genoemde functies, met de focus op het effectgebied.

De leider CoPI kan vanuit zijn verantwoordelijkheid bindende aanwijzingen en opdracht geven aan de eenheden en organisaties die betrokken zijn bij de ramp of crises in lijn met de eenhoofdige leiding van de Operationeel Leider.

Vervolg op volgende pagina

3.2 Brandweezorg, Vervolg

Informatie

Het proces Informatie omvat het verzamelen, vastleggen en doorgeven van operationele informatie ten behoeve van beeld-, oordeels- en besluitvorming. De verkregen informatie dient als primaire ondersteuning van de besluitvorming in het aansturingproces van brandweezorg en in geval van multidisciplinair optreden ter ondersteuning van de Leider CoPI en / of Operationeel Leider. Het team Informatie Brandweezorg bestaat over het algemeen uit een Adviseur Gevaarlijke Stoffen (AGS) en een Meetplanleider (MPL). Onder leiding van het Hoofd Informatie bouwt men een beeldvorming op ten aanzien van de betrokkenheid van gevaarlijke stoffen en adviseert men de Algemeen Commandant, het OT en het BT. Met betrekking tot dit ondersteunende proces informatie is de informatiemanager van het OT eindverantwoordelijk voor het informatieproces.

Ondersteuning

Het proces Ondersteuning wordt gedaan door het actiecentrum Brandweezorg. Het team ondersteunt de brandweezorg in het brongebied en de stafsectie Brandweezorg voor het effectgebied. Men organiseert vanuit het actiecentrum de aflossing en bijstand ten aanzien van de brandweezorg. Eén van de taken die onder het actiecentrum Brandweezorg valt, is de taak logistiek en verzorging. Bij brandweer Kennemerland is deze taak multidisciplinair georganiseerd, dat wil zeggen dat men zowel monodisciplinair als multidisciplinair verantwoordelijk is voor de ondersteuning op het gebied van logistiek en verzorging. De coördinator logistiek en verzorging verzorgt de ondersteuning bij de dagelijkse incidentbestrijding. Bij activering van het actiecentrum Brandweezorg zal de coördinator logistiek en verzorging hier ook zitting nemen. Het gehele team zal dit proces verder gaan coördineren en ondersteunen.

Actiecentrum Brandweezorg

Het actiecentrum Brandweezorg wordt geactiveerd in opdracht van de Hoofd Stafsectie Brandweezorg. Het actiecentrum bestaat uit de volgende bezetting:

- Hoofd Ondersteuning (Hoofd Actiecentrum);
- Medewerker 1 actiecentrum;
- Medewerker 2 actiecentrum (inzetcoördinator logistiek en verzorging).

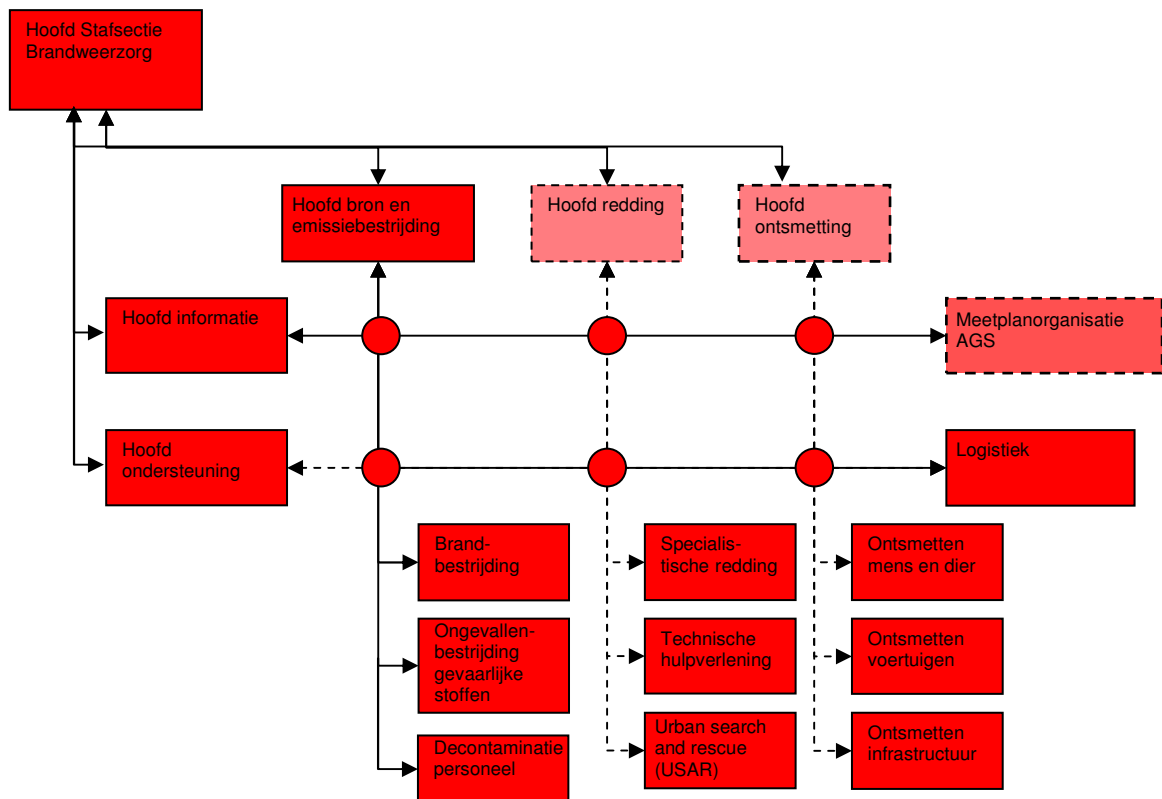
Locatie

De stafsectie Brandweezorg is gehuisvest in het Regionaal Crisis Centrum (RCC) aan de Zijlweg 200 te Haarlem. Het actiecentrum Brandweezorg is tevens gevestigd aan de Zijlweg 200 te Haarlem.

Vervolg op volgende pagina

3.2 Brandweezorg, Vervolg

Organisatiestructuur



Deelplan Brandweezorg

Het deelplan Brandweezorg beschrijft de verdere inrichting van de monodisciplinaire crisisorganisatie. De processen van Brandweezorg staan hier verder in uitgeschreven.

3.3 Geneeskundige zorg

Inleiding De inrichting van de crisisorganisatie is in handen van de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (Bureau GHOR / GGD Kennemerland) en staat beschreven in het 'Deelplan Geneeskundige zorg', bestaande uit de procesplannen van de drie geneeskundige processen en andere monodisciplinaire planvorming. De organisatie bestaat uit een stafsectie Geneeskundige zorg met een Algemeen Commandant Geneeskundige zorg.

Geneeskundige zorg De geneeskundige zorg tijdens crisissituaties wordt geleverd door verschillende zorginstellingen, zoals de regionale ambulancevoorziening (RAV), de gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD), traumacentra en ziekenhuizen. De GHOR vormt een schakel tussen die organisaties. Het gaat om de uitvoering van de volgende processen:

- Spoedeisende medische hulpverlening (SMH);
- Psychosociale hulpverlening (PSH);
- Publieke gezondheidszorg (PG).

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Operationeel informatiemanagement;
 - Ondersteuningsmanagement.
-

Stafsectie Geneeskundige zorg Binnen de stafsectie GHOR worden alle taakorganisaties aangestuurd door een hoofd. Algemeen Commandant Geneeskundige zorg bepaalt de omvang en de samenstelling van de staf. In de regio Kennemerland worden bij opschaling in ieder geval de volgende functies geactiveerd:

- Algemeen Commandant Geneeskundige zorg;
- Medewerkers stafsectie GHOR.

De stafsectie GHOR kan door het Algemeen Commandant Geneeskundige zorg worden uitgebreid met:

- Hoofd psychosociale hulpverlening (PSH);
 - Hoofd publieke gezondheidszorg (PG).
-

Locatie De stafsectie GHOR is gehuisvest in het Regionaal Crisis Centrum (RCC), Zijlweg 200 te Haarlem. Het actiecentrum GHOR is gevestigd aan de Zijlweg 200 te Haarlem (kamer 2.20).

Uitvoering geneeskundige zorg De taken binnen de geneeskundige zorg worden uitgevoerd door operationele eenheden onder leiding van het Algemeen Commandant Geneeskundige zorg. Ze worden ter plaatse aangestuurd door de Officier van Dienst. De zorginstellingen voeren de zorg in crisissituaties uit conform hun eigen plannen en organisatie. De GHOR heeft als taak de zorg te coördineren en aan te sturen.

Spoedeisende medische hulpverlening (SMH) Het proces Spoedeisende medische hulpverlening (SMH) heeft tot doel het gecoördineerd en adequaat organiseren van geneeskundige hulp ten behoeve van gewonden als gevolg van rampen en zware ongevallen. Uitgangspunt hierbij is dat de geneeskundige hulp en keten van samenhangende handelingen vormt vanaf het opsporen / redden van gewonden, eerste hulp en transport tot het moment dat verdere behandeling (in een ziekenhuis) niet meer nodig is. Het proces Spoedeisende medische hulpverlening bestaat uit de coördinatie en aansturing van de volgende deeltaken:

Vervolg op volgende pagina

3.3 Geneeskundige zorg, Vervolg

Spoedeisende medische hulpverlening (SMH)

Vervolg

- Triage;
- Behandelen;
- Vervoeren.

De deeltaken worden uitgevoerd door de Regionale Ambulancevoorziening, het Nederlandse Rode Kruis, huisartsen, traumacentra en ziekenhuizen.

Psychosociale hulpverlening (PSH)

Het proces Psychosociale hulpverlening (PSH) heeft tot doel om getroffen en al dan niet collectief en door middel van professionele begeleiding het gevoel van zelfcontrole na een ingrijpende gebeurtenis terug te laten krijgen. Dit proces wordt verdeeld in de volgende deeltaken:

- Bevorderen natuurlijk herstel;
- Signaleren, doorverwijzen en zo nodig behandelen van getroffen en.

Het proces PSH wordt uitgevoerd door de gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD), instellingen voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ), Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en Slachtofferhulp Nederland (SHN). In de herstelfase is ten aanzien van de signalering en doorverwijzing een belangrijke rol weggelegd voor de reguliere huisartsenzorg.

Publieke gezondheidszorg (PG)

Het proces Publieke gezondheidszorg (PG) wordt verdeeld in twee subprocessen:

- Gezondheidsonderzoek, dit is onder te verdelen in:
 - Individueel onderzoek
 - Onderzoek bij groepen
 - Gezondheidsmonitoring
- Infectieziektebestrijding, dit is onder te verdelen in:
 - Isolatie en quarantaine
 - Bron- en contactopsporing
 - Beschermende maatregelen
 - Hygiënemaatregelen

Gezondheidsonderzoek levert een bijdrage aan het herstel van fysieke en psychologische gevolgen van rampen en zware ongevallen; infectieziektebestrijding richt zich op het voorkomen of beperken van besmetting met virussen en bacteriën via lucht, voedsel en lichamelijk contact. De GGD is primair verantwoordelijk voor het uitvoeren van de deeltaken. Bij grootschalige infectieziektebestrijding is daarnaast een belangrijke taak weggelegd voor de huisartsenzorg (eerste lijn).

Informatie

Het proces Informatie omvat het verzamelen, vastleggen en doorgeven van operationele informatie ten behoeve van beeld-, oordeels- en besluitvorming. De verkregen informatie dient ter primaire ondersteuning van de besluitvorming in het aansturingproces geneeskundige zorg en in geval van multidisciplinair optreden ter ondersteuning van de Leider CoPI en / of Operationeel Leider. De Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen (GAGS) maakt deel uit van de informatieorganisatie. Met betrekking tot dit ondersteunende proces informatie is de informatiemanager van het OT eindverantwoordelijk voor het informatieproces.

Ondersteuning

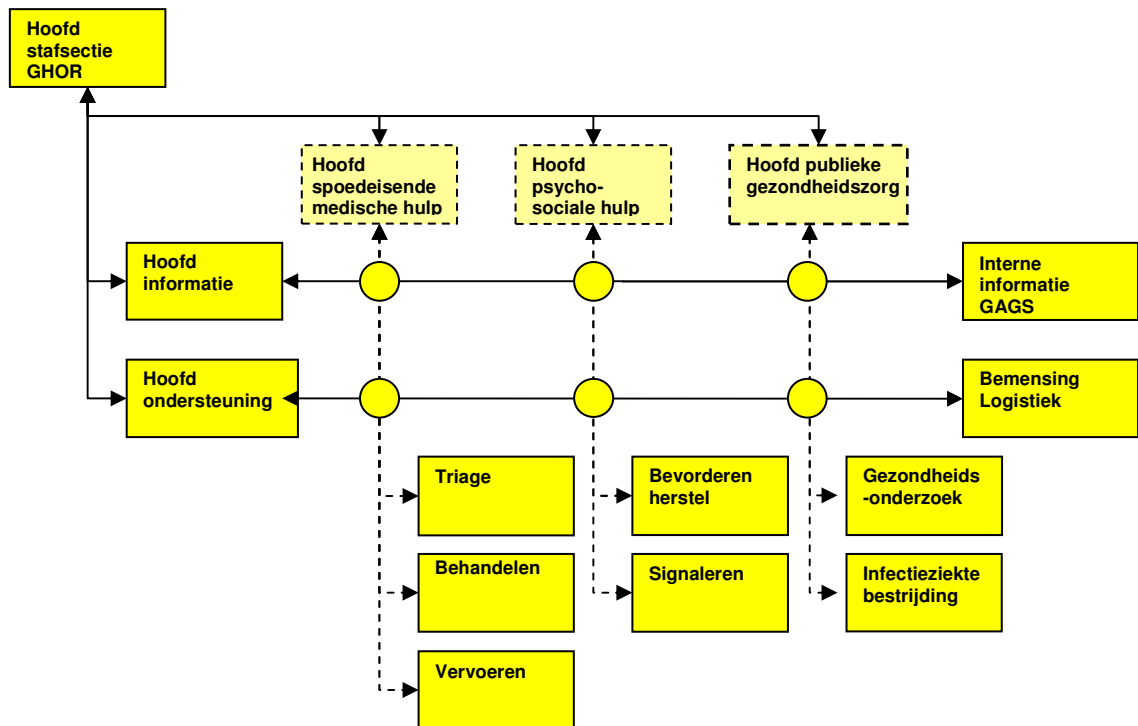
Het proces Ondersteuning omvat het leveren van logistieke ondersteuning (materiaal en middelen) en het organiseren van aflossing van personeel.

Vervolg op volgende pagina

3.3 Geneeskundige zorg, Vervolg

Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van geneeskundige zorg ziet er als volgt uit:



Deelplan Geneeskundige zorg

Het deelplan Geneeskundige zorg beschrijft de verdere inrichting van de monodisciplinaire crisisorganisatie. De processen van Geneeskundige zorg staan hier verder in uitgeschreven.

3.4 Politiezorg⁹

Inleiding	De inrichting van de crisisorganisatie voor politiezorg is in handen van de regiopolitie Kennemerland en staat beschreven in het 'Deelplan Politiezorg'. De organisatie bestaat uit een Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden (SGBO) met een Algemeen Commandant aan het hoofd.
Politiezorg	<p>De politie voert de volgende processen uit:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Mobiliteit;▪ Bewaken en beveiligen;▪ Ordehandhaving▪ Handhaving netwerken;▪ Opsporing;▪ Opsporing expertise;▪ Interventie. <p>Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Operationeel informatiemanagement;▪ Ondersteuningsmanagement.
SGBO politie	<p>Binnen de Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden (SGBO) van de regiopolitie worden alle taakorganisaties aangestuurd door een hoofd. De Algemeen Commandant bepaalt de omvang en de samenstelling van de staf. De kernstaf Politie bestaat in ieder geval uit de volgende personen:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Algemeen Commandant (AC);▪ Hoofd Ordehandhaving en/of Opsporing;▪ Hoofd Informatie (HIN);▪ Verslaglegger. <p>De SGBO politie kan door de Algemeen Commandant worden uitgebreid met:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Hoofd Bewaken en beveiligen;▪ Hoofd Interventie;▪ Hoofd Mobiliteit;▪ Hoofd Opsporing expertise.
Locatie	Het SGBO van de politie is gehuisvest in het Regionaal Crisis Centrum (RCC), Zijlweg 200 te Haarlem. Het SGBO van de KMar is gevestigd in het RCC van Triport II, Evert van de Beekstraat 101 te Schiphol.
Uitvoering politiezorg	De taken binnen politiezorg worden, onder verantwoordelijkheid van de Algemeen Commandant, door de operationele eenheden uitgevoerd. Ze worden ter plaatse aangestuurd door een operationeel leidinggevende (b.v. de Officier van Dienst Politie) of direct door het SGBO.

Vervolg op volgende pagina

⁹ Daar waar in dit plan politiezorg wordt vermeld, wordt daar ook de Koninklijke Marechaussee Schiphol onder begrepen.

3.4 Politiezorg, Vervolg

Mobiliteit

Het proces Mobiliteit heeft tot doel de mobiliteit over weg, water en rail te bevorderen of in stand te houden. Het proces wordt onderverdeeld in de volgende subprocessen:

- Dynamisch verkeersmanagement (onder andere begidsen);
- Statisch verkeersmanagement (onder andere afzettingen);
- Verkeershandhaving en opsporing.

De subprocessen worden uitgevoerd door medewerkers basispolitiezorg, motorrijders en de verkeersdienst.

Bewaken en beveiligen

Het proces Bewaken en beveiligen wordt onderverdeeld in de volgende subprocessen:

- Bewaken en beveiligen van personen;
- Bewaken en beveiligen van objecten en diensten.

De subprocessen bestaan uit het observeren, signaleren en afslaan van een (dreigende) aantasting van de integriteit en worden uitgevoerd door specialistische eenheden.

Ordehandhaving

Het proces Ordehandhaving wordt onderverdeeld in de volgende subprocessen:

- Crowdmanagement (scheppen van gewenste orde);
- Crowdcontrol (handhaven van bestaande orde);
- Riotcontrol (herstel van niet bestaande orde).

De subprocessen worden uitgevoerd door medewerkers basispolitiezorg en door specialistische eenheden.

Handhaven netwerken

Het proces Handhaven netwerken is gericht op een adequate verbinding en communicatie met belanghebbenden in de buitenwereld en het maximaal voorkomen en beperken van spanningen die zouden kunnen leiden tot verstoringen van de openbare orde. Daarnaast kan het taakgebied / kunnen de netwerken ingezet worden wanneer het Grootschalig en Bijzonder Optreden een Opsporingskern heeft of gericht is op grootschalige hulpverlening. Het proces Handhaven netwerken wordt onderverdeeld in de volgende subprocessen:

- Handhaven maatschappelijke netwerken;
 - Handhaven overige netwerken en emergentgroups.
-

Opsporing

Het proces Opsporing wordt onderverdeeld in de volgende subprocessen:

- Grootschalige opsporing (uitgebreide omvang van recherche onderzoek);
- Bijzondere opsporing (gebruik van bijzondere bevoegdheden en methodieken);
- Arrestantenafhandeling (afhandeling van grote aantallen arrestanten).

De subprocessen worden uitgevoerd door specialistische eenheden van de recherche.

Vervolg op volgende pagina

3.4 Politiezorg, Vervolg

Opsporings- expertise

Het proces Opsporingsexpertise wordt onderverdeeld in de volgende subprocessen:

- Politieel onderhandelen;
 - Specialistische observatie en rechetoeepassingen;
 - Specialistische forensische opsporing (RIT);
 - Aanhouding en Ondersteuning.
-

Interventie

De DSI geeft uitvoering aan alle interventietaken in het hoge spectrum van geweldstoepassingen. Het gaat om bestrijding van grof geweld en terrorisme. De Aanhoudings- en Ondersteuningseenheden (AOE) maken deel uit van de DSI. Omwille van aanrijdtijd zijn de AOE-en gevestigd op diverse locaties in het land. De AOE-en zijn bedoeld voor planmatige aanhoudingen waarbij vuurwapengebruik te verwachten valt. De AOE-en, de Unit Interventie en de Unit Interventie Mariniers vloeien naadloos over in elkaars geweldsspectrum.

Informatie

Het proces Informatie staat onder leiding van het hoofd Informatie en is belast met het tijdig en in de juiste kwaliteit en kwantiteit verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatieproducten. Onder deze organisatie vallen ook de waarnemers en verkenners. Met betrekking tot dit ondersteunende proces informatie is de informatiemanager van het OT eindverantwoordelijk voor het informatieproces.

Ondersteuning

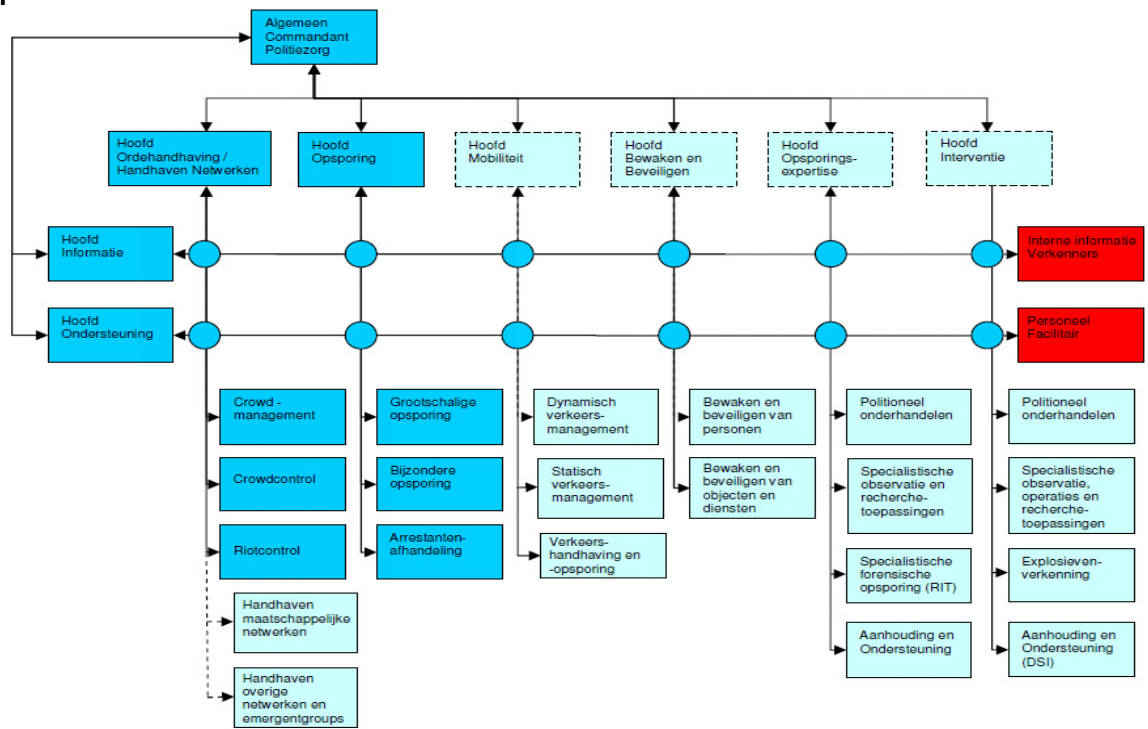
Het proces Ondersteuning staat onder leiding van het hoofd Ondersteuning en is belast met het tijdig en in de juiste kwaliteit en kwantiteit ter beschikking stellen van facilitaire en personele voorzieningen.

Vervolg op volgende pagina

3.4 Politiezorg, Vervolg

Organisatie structuur

De organisatiestructuur van politiezorg ziet er als volgt uit:



Deelplan Politiezorg

Het deelplan Politiezorg beschrijft de verdere inrichting van de monodisciplinaire crisisorganisatie. De processen van Politiezorg staan hier verder in uitgeschreven.

3.5 Waterbeheer en scheepvaartzorg

Inleiding Waterbeheer en scheepvaartzorg heeft in de regio Kennemerland de verantwoordelijkheid van meerdere overheden en organisaties. Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, hoogheemraadschap Rijnland, Rijkswaterstaat, provincie Noord-Holland, KLPD, Kustwacht, reddingsbrigades en KNRM hebben een taak in de sectie waterbeheer en scheepvaartzorg. De inrichting van de crisisbeheersingsorganisatie van waterbeheer en scheepvaartzorg staat beschreven in incidentbestrijdingsplannen.

Buitenwater Onderscheid moet gemaakt worden naar incidentbestrijding op, in of met het buitenwater en incidentbestrijding op, in of met het binnenwater van Kennemerland. Het rijk voert het waterkwaliteitsbeheer, waterkwantiteitsbeheer en de scheepvaartzorg uit over het buitenwater. Het rijk heeft deze opgedragen aan Rijkswaterstaat. Incidentbestrijding in het buitenwater staat beschreven in het Incidentbestrijdingsplan Noordzee.

Binnenwater Wat betreft de incidentbestrijding ten aanzien van het binnenwater van Kennemerland, voeren hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier en Rijnland het beheer over de waterkwaliteit, de waterkwantiteit en de waterkeringen. De scheepvaartzorg voor het binnenwater kan berusten bij Centraal Nautisch Beheer, Rijkswaterstaat, de provincie Noord-Holland, het hoogheemraadschap en gemeenten (havens). De overheden hebben calamiteitenplannen vastgesteld. Incidentbestrijding op het Noordzeekanaal staat beschreven in het Incidentbestrijdingsplan Noordzeekanaal.

Waterbeheer en scheepvaartzorg De volgende hoofdtaken worden uitgevoerd:

- Nautisch verkeersmanagement;
- Search and Rescue (SAR);
- Beheer waterkwaliteit;
- Beheer waterkwantiteit en keringen.

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taakorganisaties:

- Operationeel informatiemanagement;
- Ondersteuningsmanagement.

Sectie waterbeheer en scheepvaartzorg Binnen de sectie (actiecentrum) Waterbeheer en Scheepvaartzorg worden de hoofdtaken uitgevoerd door crisisbestrijdingsorganisaties van verschillende overheden en organisaties. De organisaties sturen, indien mogelijk, een liaison en eventueel ondersteunend personeel naar de sectie Waterbeheer en Scheepvaartzorg. De liaisons vormen samen de sectie Waterbeheer en Scheepvaartzorg. Zij bepalen in overleg met de Operationeel Leider wie de sectie Waterbeheer en Scheepvaartzorg vertegenwoordigt (of vertegenwoordigen) in het Operationeel Team.

Locatie De sectie (actiecentrum) Waterbeheer en Scheepvaartzorg is gehuisvest in het Regionaal Crisis Centrum (RCC), Zijlweg 200 te Haarlem. De liaisons onderhouden ieder contact met de crisisbestrijdingsteams van hun eigen organisaties die elders zijn gehuisvest.

Vervolg op volgende pagina

3.5 Waterbeheer en scheepvaartzorg, Vervolg

Uitvoering De taken waterbeheer en scheepvaartzorg worden uitgevoerd door operationele eenheden of diensten onder leiding van hun eigen commandanten of diensthoofden. Dit kunnen eenheden of diensten van de KNRM, Reddingsbrigades, KLPD, Rijkswaterstaat, Centraal Nautisch Beheer, de provincie Noord-Holland, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Hoogheemraadschap Rijnland of gemeenten zijn. Ze worden ter plaatse aangestuurd door de Officier van Dienst (liaison) of een bevelvoerder en op afstand door de crisisbestrijdingsteams van de betrokken organisaties.

Nautisch verkeersmanagement Het nautisch verkeersmanagement betreft de zorg voor de veilige en vlotte afwikkeling van het scheepvaartverkeer. Het heeft als doel verkeersopstoppingen of verkeersstremmingen te voorkomen of op te lossen en de economische schade zoveel mogelijk te beperken door het scheepvaartverkeer zo spoedig mogelijk weer doorgang te laten vinden. De taak wordt uitgevoerd door de verkeerspost van de nautisch beheerder, in veel gevallen is dit Rijkswaterstaat of Centraal Nautisch Beheer.

Search and Rescue Search and Rescue betreft de zorg voor de opsporing en redding van in nood verkerende mensen en dieren op en onder water in de periode dat er nog overlevingskansen zijn. Geredde personen en dieren moeten naar een veilige plek worden gebracht. Via aanlandingsplaatsen bereikt men de wal. De SAR actie kan afhankelijk van de procesverantwoordelijke worden gecoördineerd vanaf het Kustwachtcentrum, een meldkamer of een verkeerspost.

Beheer waterkwaliteit Het waterkwaliteitsbeheer betreft de zorg voor de kwaliteit van het oppervlaktewater, volgens vastgestelde normen en waarden, inclusief het opruimen van (opdrijvende) stoffen of objecten op water en oevers die het waterbeheer en / of het nautisch beheer hinderen. Rijkswaterstaat en hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier zijn aangewezen als waterkwaliteitsbeheerder. Rijkswaterstaat voor het buitenwater en hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier en Waterschap Rijnland voor het binnenwater van Noord-Holland Noord, inclusief de zorg voor het zuiveren van afvalwater.

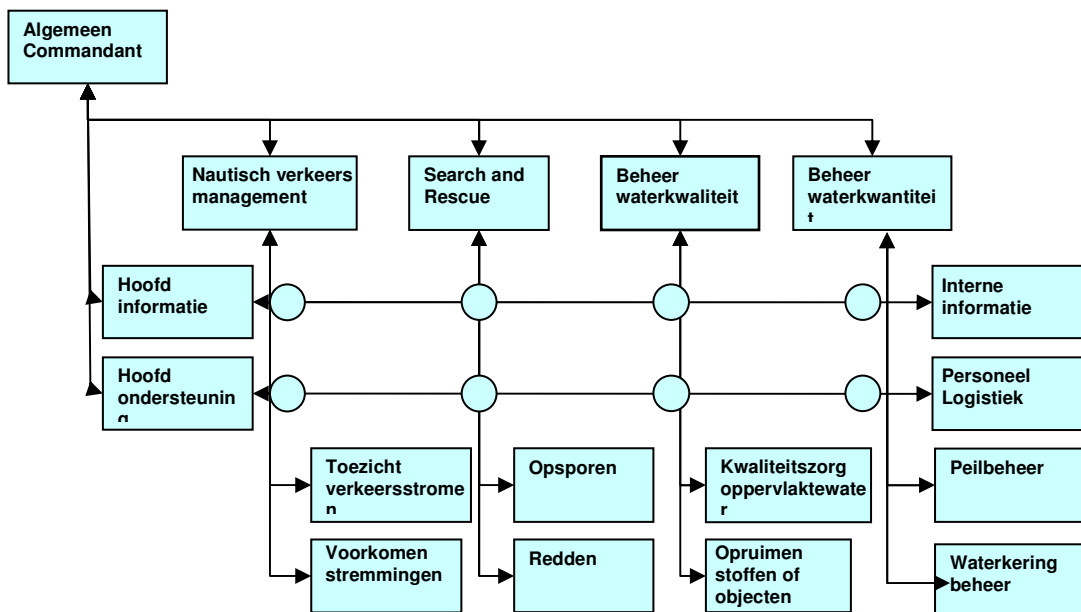
Beheer waterkwantiteit en beheer waterkeringen Het beheer van de waterkwantiteit betreft de regulatie van het watersysteem (peilbeheer). Dit omvat het aanvoeren, afvoeren, bergen en het op peil houden van het oppervlaktewater, afgestemd op de eisen die vanuit de functies van het water, aan het systeem worden gesteld. De waterkeringbeheer houdt in het in goede staat houden van waterkeringen en het waarborgen van het waterkerend vermogen overeenkomstig opgestelde veiligheidsnormen. De duinen langs de westelijke kust maken deel uit van het waterkeringbeheer. De waterkwantiteitszorg van het buitenwater is een taak van Rijkswaterstaat. Voor het binnenwater in Noord-Holland Noord is het een taak van hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. Het waterkeringbeheer is opgedragen aan hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier.

Vervolg op volgende pagina

3.5 Waterbeheer en scheepvaartzorg, Vervolg

Organisatie structuur

De organisatiestructuur van waterbeheer en scheepvaartzorg ziet er als volgt uit:



Deelplan Waterbeheer en Scheepvaartzorg

Het deelplan Water- en Scheepvaartzorg bestaat uit alle calamiteitenplannen van de betrokken diensten binnen dit proces.

3.6 Crisispartners

Inleiding	Bij wet is vastgelegd dat in het Regionaal Crisisplan van de Veiligheidsregio afspraken met crisispartners over risico- en crisisbeheersing worden opgenomen. In dit hoofdstuk is beschreven welke afspraken zijn gemaakt met buurregio's, Defensie, organisaties die voorzien in de vitale infrastructuur, openbaar vervoersbedrijven en risicovolle objecten. Ook worden afspraken gemaakt met crisispartners over risicovolle scenario's, het begeleiden van evenementen en het bestuurlijk netwerk.
Politie	De veiligheidsregio en de regiopolitie Kennemerland werken al vele jaren samen op het gebied van crisisbeheersing. De samenwerking is vastgelegd in een bestuurlijk convenant en ook op directieniveau zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd.
Bedrijfsbrandweer	<p>De samenwerking op het gebied van brandweezorg gebeurt met drie bedrijfsbrandweerkorpsen binnen Veiligheidsregio Kennemerland:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Brandweer Tata Steel▪ Brandweer Schiphol▪ Brandweer Merck Sharp Dohme <p>De bedrijfsbrandweerkorpsen zijn verantwoordelijk voor de kleine incidentbestrijding op het bedrijfsterrein in voorkomende gevallen en is door middel van convenanten de brandweezorg uitgebreid voor gebieden buiten het bedrijfsterrein. Bij een (grootschalig) incident ligt de eindverantwoordelijkheid van de incidentbestrijding altijd bij brandweer Kennemerland.</p>
Defensie	Defensie wordt steeds meer als een structurele veiligheidspartner gezien. Een van de hoofdtaken van Defensie is het ondersteunen van de civiele partijen bij de openbare orde handhaving en rampenbestrijding. Hiervoor is het convenant 'Intensivering civiel-militaire samenwerking' afgesloten met Binnenlandse Zaken. Een Officier Veiligheidsregio maakt deel uit van het Veiligheidsbureau.
Koninklijke Marechaussee	De veiligheidsregio en de Koninklijke Marechaussee, district Schiphol, werken al vele jaren samen op het gebied van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.
Buurregio's	<p>Buurregio's van de regio Kennemerland zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Veiligheidsregio Noord-Holland Noord▪ Veiligheidsregio Hollands Midden▪ Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland▪ Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Vervolg op volgende pagina

3.6 Crisispartners, Vervolg

Vitale voorzieningen

De veiligheidsregio heeft in het kader van risico- en crisisbeheersing op regionale schaal een regisserende rol ten aanzien van de borging van de continuïteit van de vitale voorzieningen. De veiligheidsregio sluit daarom convenanten af met de volgende organisaties:

Organisatie	Soort afspraak	Status
Waterschappen	Convenant	20 november 2010
PWN/Waternet (drinkwatervoorziening)	Convenant	ondertekening september 2012
Liander (gas- en elektriciteitsvoorziening)	Convenant	ondertekening september 2012
Rijkswaterstaat, Hoogheemraadschappen Rijnland, Hollands Noorderkwartier	Convenant	ondertekening september 2012 (daarmee vervalt het bestaande convenant met de Waterschappen)
Telecom	Convenant	Landelijk in ontwikkeling
ProRail, KLPD, NS	Convenant	Landelijk in ontwikkeling

Zie voor een uitgebreider overzicht bijlage V, pagina 66.

Openbaar vervoer

In risico- en crisisbeheersing speelt openbaar vervoer een rol. Met de volgende organisaties sluit de regio convenanten af of wordt er een rampbestrijdingsplan geschreven:

- Prorail (beheerder spoorwegennet)
- Connexxion (personenvervoer over weg en water)

Private bedrijven

Binnen Veiligheidsregio Kennemerland hebben wij maatregelen en afspraken beschreven met de volgende private bedrijven:

- Amsterdam Airport Schiphol: Crisisbestrijdingsplan Schiphol
- Tata Steel, Linde Gas: Rampbestrijdingsplan Tata Steel-site

Voor andere bedrijven staan de verantwoordelijkheden van het bedrijf beschreven in:

- Bedrijfsnoodplan of Calamiteitenplan

Risicovolle objecten

Voor alle andere risicovolle objecten (niet zijnde Schiphol of Tata Steel) worden calamiteitenbestrijdingsplannen geschreven, de beheerder is verantwoordelijk voor het opstellen en het afstemmen met de operationele diensten.

Risicovolle Evenementen

In de Veiligheidsregio Kennemerland worden risicovolle evenementen multidisciplinair voorbereid. Hierbij wordt aangesloten bij de werkwijze in de crisisbeheersing. De werkwijzen bij evenementen is vastgelegd in het Beleidsplan Evenementenveiligheid.

Vervolg op volgende pagina

3.6 Crisispartners, Vervolg

Bestuurlijk netwerk

De Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing maken inzichtelijk wie in een crisis verantwoordelijk is op bestuurlijk niveau. Voor 24 verschillende crisistypen is het volledige bestuurlijke netwerk beschreven.

Informatie- uitwisseling

De veiligheidsregio maakt met alle crisispartners in convenanten en plannen afspraken over het uitwisselen van informatie tijdens een incident. Op deze wijze wordt zo snel mogelijk een operationeel beeld voor alle betrokken crisisteams beschikbaar gesteld.

Deel 4 Bijlagen

In deel 4 van het Regionaal Crisisplan zijn de bijlagen opgenomen.

Inhoud

Bijlagennummer	Onderwerp	Pagina
I	Lijst met afkortingen	56
II	Inkomende buitenlandse bijstand	57
III	Main structure crisis response organisation	58
IV	Standaardagenda's en factsheet	61
V	Overzicht afspraken	66

Bijlage I Lijst met afkortingen

Inleiding

Hieronder is een lijst met afkortingen opgenomen.

Afkortingen

AC	Algemeen Commandant
Actiecentra O&V	Actiecentra Openbare orde en Veiligheid
AGS	Adviseur Gevaarlijke Stoffen
AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
AOV	Adviseur Openbare orde en Veiligheid
ATb	Alerteringssysteem Terrorismebestrijding
BT	Beleidsteam
BVZ	Bevolkingszorg
CaCo	Calamiteitencoördinator
CoPI	Commando Plaats Incident
CRIB	Centraal Registratie en Informatie Bureau
DCC	Departementale Coördinatiecentra
DPG	Directeur Publieke Gezondheidszorg
DSI	Dienst Speciale Interventies
GAGS	Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen
GGD	Gemeentelijke Gezondheidszorg
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
GMS	Geïntegreerd Meldkamer Systeem
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure
HIN	Hoofd Informatie
HON	Hoofd Ondersteuning
HOvJ	Hoofdofficier van Justitie
IM	Informatiemanagement
KLPD	Korps Landelijke Politie Diensten
KNRM	Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij
LCMS	Landelijk Crisismanagement Systeem
LMPO	Leider Meetplan Organisatie
LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum
LOS	Landelijk Operationele Staf
LUOA	Landelijk Uitvoerings Overleg Alertering
MCCB	Ministeriele Commissie Crisisbeheersing
ME	Mobiele Eenheid
MICK	Meld-, Informatie en Coördinatiecentrum Kennemerland
NCC	Nationaal Coördinatie Centrum
NCTV	Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
OM	Openbaar Ministerie
OT	Operationeel Team
PG	Publieke Gezondheid
PSH	Psychosociale Hulpverlening
RAC	Regionaal Actiecentrum Communicatie
RAV	Regionale Ambulancevoorziening
RCC	Regionaal Crisis Centrum
RUOA	Regionaal Uitvoerings Overleg Alertering
SAR	Search and Rescue
SGBO	Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden
SHN	Slachtofferhulp Nederland
SMH	Spoedeisende Medische Hulpverlening
WAS	Waarschuwings- en alarmeringssysteem

Bijlage II Inkomende buitenlandse bijstand

Inleiding

In Nederland kan zich een situatie voordoen waarbij er in het kader van de rampenbestrijding bijstand nodig is vanuit het buitenland. De rampenbestrijdingsorganisatie in Nederland wordt dan uitgebreid met buitenlandse eenheden en hun materieel. Dat zorgt er in de praktijk ook voor dat enkele organisatiedelen worden toegevoegd aan de bestaande rampenbestrijdingsorganisatie, zodat de opvang, begeleiding en aansturing van de buitenlandse bijstandseenheden goed verloopt. Deze organisatiedelen zijn intussen internationaal bekend en erkend.

Handboek Bijstand

In deel 3 van het Handboek Bijstand, opgesteld en verspreid door het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) zijn de internationale en nationale afspraken met betrekking tot inkomende buitenlandse bijstand vastgelegd.

Engelse vertaling

Op de volgende bladzijden is ten behoeve van de buitenlandse teams, in samenwerking met het LOCC en NCC, een Engelse vertaling van de regionale crisisorganisatie van de VRK opgenomen, gebaseerd op deel 3 van het Handboek Bijstand.
Ook voor de eigen functionarissen van de VRK is deze relevant zodat zij kennis kunnen nemen van welke internationale termen gehanteerd moeten worden.

Bijlage III Main structure crisis response organisation

Kennemerland Kennemerland is one of 25 safety regions in the Netherlands and is situated between the region of Amsterdam and the North Sea. Kennemerland has 10 communities with a total population of half a million people. Critical infrastructure in Kennemerland are:

- Amsterdam Airport Schiphol with 1100 flights and 118.000 passengers each day;
- a large steel industry and a large sea worthy canal connecting the Port of Amsterdam to the North Sea;
- the beaches where large dance events are held in the summer;
- a racing circuit visited by many thousands of visitors during each event;
- and an infrastructure of highways, railroads and tunnels around and to the city of Amsterdam.

LEMA = Safety Region The Local Emergency and Management Authority (LEMA) is the Safety Region Kennemerland. This is a cooperation of the regional fire services, public health service, police and the municipalities. The main goals are to protect the inhabitants from incident and health risks by measures to prevent or control these. In case of crisis, disaster or complex and large emergencies there is a regional crisis response plan with elaborations per main risk.

Coordination levels *Dutch: Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure (Coordinated Regional Incident management Procedure, GRIP)*

The crisis response organisation knows the next command and coordination levels:

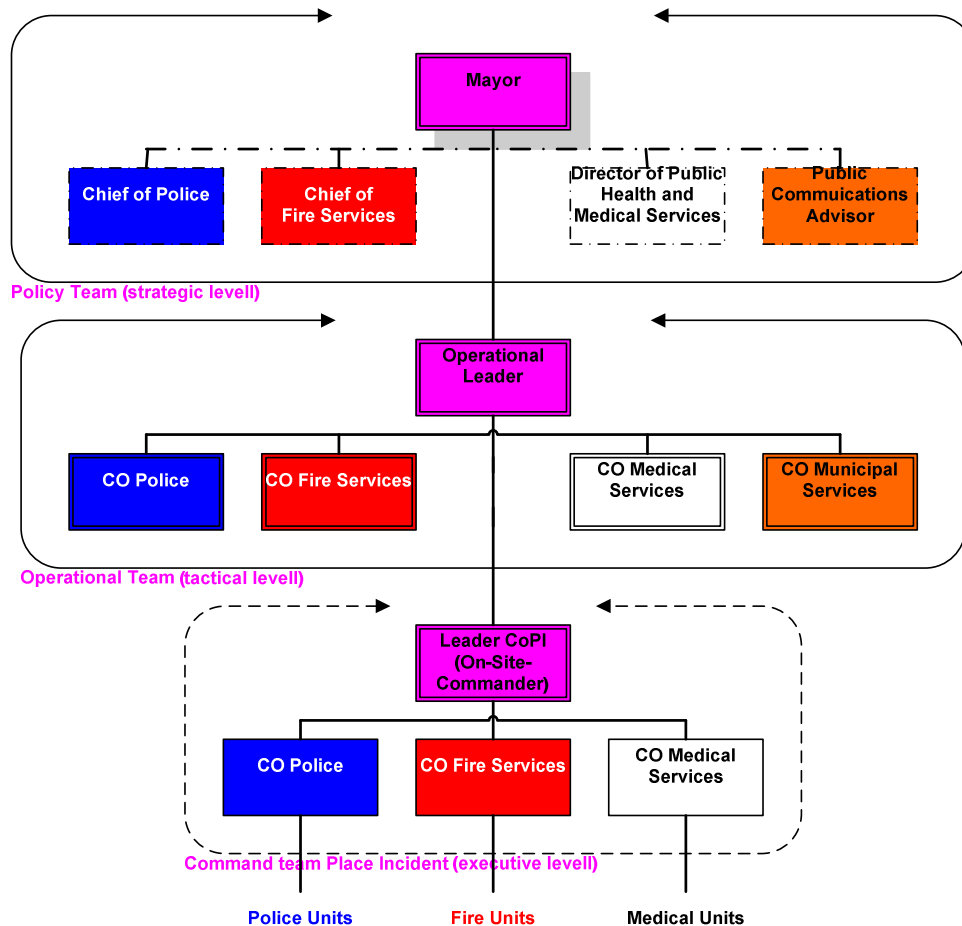
- Incident response in daily routine (GRIP 0);
- Incident response and on site coordination (GRIP 1);
- Control and coordination of the incident and effects (GRIP 2);
- Governmental control in one municipal area (GRIP 3);
- Governmental control in more than one municipal area (GRIP 4).

Level	Scale of the incident	Activated structure
GRIP 1	Incident response (source/on site)	Command Place Incident (CoPI, On-Site-Command)
GRIP 2	Incident response source and effect area	CoPI + Operational Team
GRIP 3	Threats to welfare of the public (one municipal area)	CoPI + Operational Team + (Communal) Policy Team
GRIP 4	More than one municipal area, possible shortage of most important needs in life	CoPI + Operational Team + (Regional) Policy Team

Continued on next page

Bijlage III Main structure crisis response organisation, Continued

Main structure The main structure of the crisis response organisation of the Safety Region Kennemerland looks as follows:



Strategic level *Dutch: Beleidsteam (BT, Policy Team)*

By national law every crisis response organisation is lead by the mayor of the (largest) involved city. He or she is the chairman of the strategic “Policy Team” which consists of the chief of regional fire services, director of regional public health services, chief of regional police forces, a commanding officer of the Royal Dutch Army and for the specific crisis/incident other relevant persons/organisations as advisors.

Besides the policy team, at team dealing with communications to the policy is presided over by the mayor.

Continued on next page

Bijlage III Main structure crisis response organisation,

Continued

Tactical level

Dutch: Operationeel Team (OT, Operational Team)

The tactical “Operational Team” handles the effects of the emergency situation. This team consists of commanding officers and managers of all disciplines involved, such as the emergency services, but also the municipalities’ organisations and liaisons of the involved companies. The Operational Team is led by an “Operational Leader” and supported by staff officers and other specialised personnel. The tactical “Operational Team” co-ordinates the support and logistics of the emergency units on site, the care of non-injured victims and relatives, and after-care.

Executive level: On-Site- Command

Dutch: Commando Plaats Incident (CoPI, Command Place Incident)

At the incident site itself the emergency units are coordinated by a “Commander On Site”. His or her team is seated in a command container which is compatible with other specialized containers of the fire services. The strategic and tactical teams settle themselves at the Regional Crisis Response Centre in the main city of this Safety Region, Haarlem or, in case of aviation related incidents, at Amsterdam Airport Schiphol.

Dispatch centre

Dutch: Meld-, Informatie- & Coördinatiecentrum Kennemerland (MICK, Report-, Information-, and Co-ordination Centre Kennemerland)

In case of greater and smaller emergencies, the communications between the emergency services (fire, ambulance and police) are coordinated by one shared dispatch centre.

Information management

The command and control structure of the crisis response organisation is supported by an national developed information management system (netcentric, web-based). In this way not only the information is within the organisation itself is at all times the same, known and verified, but also with the contiguous safety regions and national agencies.

Response Coordination Centre

Dutch: Regionaal Crisis Centre (RCC, Regional Crisis Centre)

The RCC is located near the dispatch centre and the fire and ambulance station, Zijlweg 200, postal code 2036 AK in the city of Haarlem.

In case of major incidents and crises at Amsterdam Airport Schiphol, the RCC is located near the dispatch centre of the Koninklijke Marechaussee (Royal Dutch Military Police), Evert van de Beekstraat 101, Triport 2 Building, Schiphol. Mid 2012 they both are planned to move to a new site at the Sloteweg, Badhoevedorp.

Bijlage IV Standaardagenda's en factsheet

Inleiding

In 2010 en 2011 is tijdens multidisciplinaire oefeningen geëxperimenteerd met de standaardagenda's uit het "Basisboek regionale crisisbeheersing", uitgegeven door het Nifv in 2010. De ervaringen waren zeer positief en hebben een enkele toevoeging opgeleverd (Hoofd RAC in BT).

De standaardagenda's zijn beschikbaar in alle vergaderlocaties: de CoPI-container en de OT- en BT-ruimtes in de RCC-locaties Haarlem en Schiphol. Op de achterzijde is een factsheet van het crisisplan opgenomen.

Dit hoofdstuk behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Pagina
Standaardagenda CoPI	62
Standaardagenda OT	63
Standaardagenda BT	64
Factsheet crisisplan	65

Vervolg op volgende pagina

Bijlage IV Standaardagenda's en factsheet, Vervolg

Standaard agenda Commando Plaats Incident

Agenda voor eerste (en tweede) CoPI-overleg

1. Opening
 - Samenstelling team
 - Werkafspraken
2. Beeldvorming (kort)
 - Samenvatting beeld crisis informatiesysteem door IM CoPI
 - Aanvullingen door leden CoPI
3. Oordeelsvorming over knelpunten
4. Besluiten nemen en samenvatten
 - Vaststellen (verdere) opschaling
 - Afbakenen inzetgebied
5. Afspraak volgende vergadering

Standaardagenda voor alle CoPI-overleggen

1. Opening
2. Beeldvorming over de feitelijke situatie
 - Samenvatting beeld crisis informatiesysteem door IM CoPI
 - Stand van zaken actiepunten vorige vergadering
3. Oordeelsvorming over verwachte ontwikkelingen
4. Besluiten nemen en samenvatten
5. Afspraak volgende vergadering

Na elke vergadering:

- Besluitenlijst, actiepuntenlijst, adviezen voor OT opnemen in crisis informatiesysteem toezenden aan betrokken onderdelen van de crisisorganisatie

Agenda voor laatste CoPI-overleg

1. Opening
2. Stand van zaken actiepunten vorige vergadering
 - Samenvatting beeld crisis informatiesysteem door IM CoPI
 - Stand van zaken actiepunten vorige vergadering
3. Vaststellen tijdstip afschalen (elke dienst communiceert dit met eigen dienst)
4. Afspraken over overdracht van nog lopende zaken; wie draagt over aan wie
5. Afspraken over evaluatie (bij GRIP 3 altijd) of *first impression* evaluatie en datum prikken

*Basisboek regionale crisisbeheersing, Nifv, 2010
Crisisplan Veiligheidsregio Kennemerland, 2012*

Vervolg op volgende pagina

Bijlage IV Standaardagenda's en factsheet, Vervolg

Standaard agenda Operationeel Team

Agenda voor eerste OT-overleg

1. Opening
 - Samenstelling team
 - Werkafspraken
2. Besluiten nemen en samenvatten
 - Vaststellen (verdere) opschaling
 - Afbakenen effectgebied

Standaardagenda voor alle OT-overleggen

1. Opening
2. Beeldvorming over de feitelijke situatie
 - Samenvatting beeld crisis informatiesysteem door IM OT
 - Stand van zaken actiepunten vorige vergadering
3. Oordeelsvorming over verwachte ontwikkelingen
4. Besluiten nemen en samenvatten
5. Afspraak volgende vergadering

Na elke vergadering:

- Besluitenlijst, actiepuntenlijst, adviezen voor BT opnemen in crisis informatiesysteem toezenden aan betrokken onderdelen van de crisisorganisatie
- Verslag door verslaglegger

Agenda voor laatste OT-overleg

1. Opening
2. Stand van zaken actiepunten vorige vergadering
3. Vaststellen tijdstip afschalen (elke dienst communiceert dit met eigen dienst)
4. Afspraken over overdracht van nog lopende zaken; wie draagt over aan wie
5. Afspraken over evaluatie (bij GRIP 3 altijd) of *first impression* evaluatie en datum prikken

*Basisboek regionale crisisbeheersing, Nlrv, 2010
Crisisplan Veiligheidsregio Kennemerland, 2012*

Vervolg op volgende pagina

Bijlage IV Standaardagenda's en factsheet, Vervolg

Standaard agenda Beleidsteam

Aanvulling eerste BT-overleg

1. Opening
 - Samenstelling team
 - Werkafspraken

Standaardagenda voor alle BT-overleggen

1. Opening
2. Beeldvorming over de feitelijke situatie
 - Samenvatting beeld crisis informatiesysteem door IM BT
 - Aanvulling / toelichting door Operationeel Leider (knelpunten, consequenties)
 - Aanvulling / toelichting door Hoofd RAC (mediabeeld)
 - Stand van zaken actiepunten vorige vergadering
3. Oordeelsvorming over verwachte ontwikkelingen
4. Besluiten nemen en samenvatten
 - Aan hand van beslispunten en adviezen van het OT
 - (aanvullende) besluiten t.a.v. voorlichtingsstrategie naar bevolking en media
5. Afspraak volgende vergadering

Na elke vergadering:

- Besluitenlijst en actiepuntenlijst in crisismanagementsysteem of toezenden aan betrokken onderdelen van de crisisorganisatie
- Verslag door verslaglegger opslaan / accorderen

Agenda laatste BT-overleg

1. Opening
2. Stand van zaken actiepunten vorige vergadering
3. Vaststellen tijdstip afschalen
4. Afspraken maken over overdracht van nog lopende zaken; wie draagt over aan wie
5. Afspraken over evaluatie of *first impression* evaluatie (liefst datum vaststellen)

*Basisboek regionale crisisbeheersing, Nifv, 2010
Crisisplan Veiligheidsregio Kennemerland, 2012*

Vervolg op volgende pagina

Bijlage IV Standaardagenda's en factsheet, Vervolg

Factsheet Crisisplan

Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure (GRIP)

GRIP 1	Bronbestrijding	CoPI
GRIP 2	Bron- & Effectbestrijding	CoPI + OT
GRIP 3	Bedreiging van het welzijn van de bevolking	CoPI + OT + BT
GRIP 4	Gemeentegrensoverschrijdend, eventueel schaarste	CoPI + OT + BT

Commandoteam Plaats Incident (CoPI)

- Leider CoPI
- Informatiemanager CoPI
- Officier van Dienst Brandweer
- Officier van Dienst Geneeskundig
- Officier van Dienst Politie
- Liaison gemeenten (optioneel)
- Voorlichter
- Geo-plotter CoPI
- Externe deskundigen (optioneel)

Operationeel Team (OT)

- Operationeel Leider
- Informatiemanager OT
- Hoofd Stafsectie Brandweezorg
- Algemeen Commandant Geneeskundige zorg
- Algemeen Commandant Politiezorg
- Algemeen Commandant Bevolkingszorg
- Communicatieadviseur OT (liaison RAC)
- Informatiecoördinator (LCMS)
- Geo-plotter OT
- Externe deskundigen (optioneel)

Beleidsteam (BT)

- Voorzitter veiligheidsregio (GRIP 4)
- Betrokken burgemeester(s) (GRIP 3/4)
- Hoofdofficier van Justitie
- Regionaal Commandant Brandweer (tevens Informatiemanager BT)
- Regionaal Geneeskundig Functionaris
- Korpschef Politie
- Gemeentesecretaris
- Adviseur Orde & Veiligheid
- Communicatieadviseur BT
- Verslaglegger BT
- Externe deskundigen (optioneel)

Processen

Basis

- Melden & alarmeren
- Op- en afschalen
- Leiding & coördinatie
- Operationeel Informatiemanagement
- Ondersteuningsmanagement

Bevolkingszorg

- Crisiscommunicatie
- Publieke zorg
- Registratie van slachtoffers
- Registratie van schade
- Omgevingszorg
- Nafase

Brandweezorg

- Bron- en effectbestrijding
- Redding
- Ontsmetting

Geneeskundige zorg

- Spoedeisende medische hulpverlening
- Psychosociale hulpverlening
- Publieke gezondheidszorg

Politiezorg

- Mobiliteit
- Bewaken en beveiligen
- Ordehandhaving
- Opsporing
- Interventie
- Identificatie overleden slachtoffers

Waterbeheer en scheepvaartzorg

- Search And Rescue
- Nautisch verkeersmanagement
- Beheer waterkwaliteit
- Beheer waterkwaliteit en waterkeringen

Regionaal Crisisplan VRK, 2012

Bijlage V Overzicht afspraken

Overzicht

	Naam convenant	Met wie	Status	Vaststelling s-datum	Duur
1	Convenant inzake bestuurlijke en ambtelijke samenwerking waterschappen en Veiligheidsregio Kennemerland	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Hoogheemraadschap Rijnland	Vastgesteld	20 november 2010	Onbepaalde tijd Opm: met de ondertekening van het convenant nr. 4 vervalt dit convenant.
2	Convenant voor Regionale Samenwerkingsafspraken tussen de Drinkwatersector en de Veiligheids- en Politieregio Kennemerland	PWN, Waternet, Veiligheidsregio Kennemerland, Politieregio Kennemerland	Concept	Mogelijk september 2012	Onbepaalde tijd
3	Convenant voor samenwerkingsafspraken tussen Veiligheidsregio's, Politie en Netbeheerders van gas en elektriciteit	Liander, Veiligheidsregio Kennemerland	Concept	Mogelijk september 2012	Onbepaalde tijd
4	Convenant voor samenwerkingsafspraken tussen de Veiligheidsregio en regionale diensten van Rijkswaterstaat en waterschappen	Rijkswaterstaat, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Hoogheemraadschap Rijnland,	Concept	Mogelijk september 2012	Onbepaalde tijd
5	Dijkring 14	Hoogheemraadschap van Rijnland Hoogheemraadschap Amstel, Gooi en Vecht Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden Hoogheemraadschap van Delfland Hoogheemraadschap van Schieland en Krimpenerwaard	Vastgesteld	Februari 2010	
6	Convenant tussen de Veiligheidsregio Kennemerland en de Reddingsbrigade in Kennemerland	Reddingsbrigade Heemskerk Reddingsbrigade Wijk aan Zee Reddingsbrigade IJmuiden Reddingsbrigade Haarlem Reddingsbrigade Bloemendaal Reddingsbrigade Zandvoort Reddingsbrigade Heemstede	Vastgesteld	Juli 2011	Onbepaalde tijd

Vervolg op volgende pagina

Bijlage V Overzicht afspraken, Vervolg

Overzicht vervolg

	Naam convenant	Met wie	Status	Vaststelling s-datum	Duur
7	Convenant Search and Rescue (SAR) en Maritieme Hulpverlening	Samenwerking tussen Veiligheidsregio Kennemerland, Kustwacht, Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij	Vastgesteld	14 september 2010	Onbepaalde tijd
8	Samenwerkingsprotocol VRK & NCC	Veiligheidsregio Kennemerland en Nationaal Coördinatie Centrum	Vastgesteld	December 2009	
9	Convenant inzake inschakeling RTV-NH	Provincie Noord-Holland, Gemeenten provincie Noord-Holland, Stichting RTV-NH	Verlopen	September 2006	5 jaar, eindigt van rechtswege
10	Mandateringsregeling activering Waarschuwing en Alarmerings Systeem Kennemerland	Veiligheidsbureau Kennemerland en Regionale Brandweer Kennemerland	Concept	Juni 2007	
11	Samenwerkingsconvenant VRK-politie	Algemeen Bestuur VRK en Regionaal College Politie Kennemerland	Vastgesteld	19 maart 2012	Onbepaalde tijd
12	Samenwerkingsovereenkomst Beleidsondersteunend Team milieu-incidenten (BOT-mi) en de Hulpverleningsdienst Kennemerland	Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer (VROM) en Hulpverleningsdienst Kennemerland	Vastgesteld	Augustus 2007	